

KALENDARZ 2024

VI kadencja Rady Powiatu Hajnowskiego
– 45 zadań inwestycyjnych o CAŁKOWITEJ wartości ok. 150 MLN zł



Starostwo Powiatowe w Hajnowce: [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)

Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl
ul. Aleksego Żina 1, 17-200 Hajnowka

Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra: [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
Budy Leśne 1A, 17-230 Białowieża

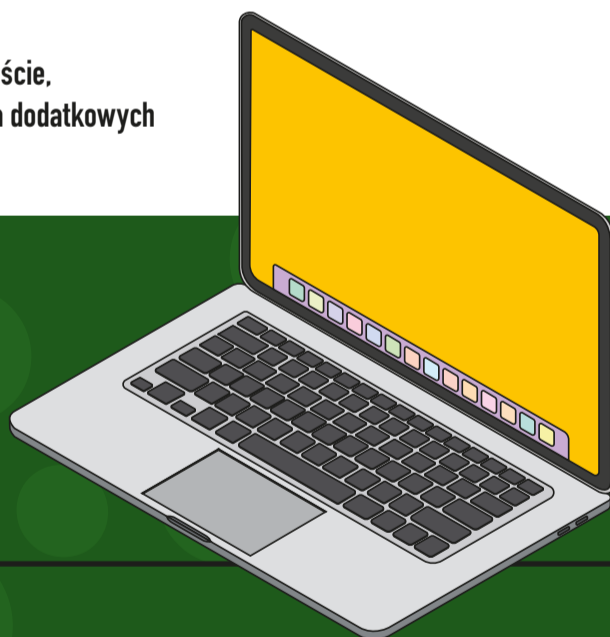




Kupujesz przez internet? Pamiętaj o bezpieczeństwie!

Płacąc on-line, sprawdź zabezpieczenie strony – o ochronie świadczy szyfrowane połączenie – „https” (językiem u wagi jest litera „s”), a w pasku adresowym pojawia się symbol kłódki.
Zrezygnuj z otwartych sieci WiFi!

Zachowaj czujność, gdy towaru nie można odebrać osobiście, wybrać płatności przy odbiorze lub sprzedawca wymaga dodatkowych danych, np. PESEL czy NIP.



STYCZEŃ 2024

Światowy Dzień
Braille'a

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31											

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Kupujesz przez internet, pamiętaj:

jeśli kupujesz u przedsiębiorcy, możesz zwrócić towar bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zakupu (gdy kupujesz od osoby fizycznej np. za pomocą platformy typu OXL czy Vinted, prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny nie obowiązuje).

Przedsiębiorca zobowiązany jest w ciągu 14 dni zwrócić Ci pieniądze, (art. 32 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U. 2020.poz. 287 ze zm.). Ale pamiętaj! Od niektórych towarów nie można odstąpić, np. koszulka z własnym nadrukiem, soczewki kontaktowe.

Jeśli kupujesz w sklepie stacjonarnym, pamiętaj:

prawo odstąpienia od umowy tylko dlatego, że dana rzecz przestała się Ci podobać, zależy tylko i wyłącznie od dobrej woli sprzedawcy.

Co innego, gdy rzecz ma wadę – wówczas żaden sprzedający nie uniknie odpowiedzialności! Ale o tym w kolejnym miesiącu.

LUTY 2024



PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29										

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f/PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f/centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Niezgodność towaru z umową

Płytki mrozoodporne pękają przy niskich temperaturach? Bateria telefonu nie jest tak wydajna, jak wynika z instrukcji obsługi? Reklamuj towar z tytułu niezgodności towaru z umową!

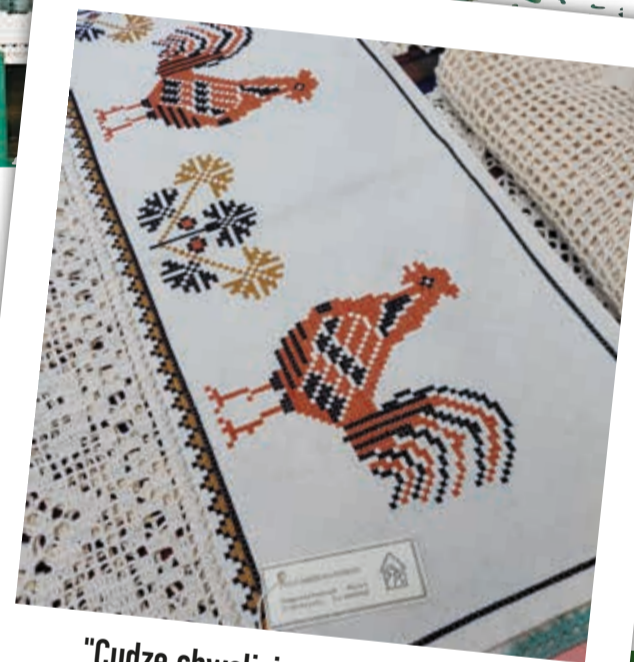
(od 1 stycznia 2023 r. nie ma terminu rękojmic).

Możesz skorzystać z tego prawa zarówno jeśli kupiłeś rzecz przez Internet, jak też w sklepie stacjonarnym.

Sprzedawca ma obowiązek przyjąć reklamację w ciągu 2 lat od dnia wydania rzeczy.

Możesz żądać naprawy, wymiany wadliwego towaru lub żądać zwrotu części lub całości poniesionych kosztów.

Przedsiębiorca ma 14 dni na ustosunkowanie się do Twoich roszczeń.



"Cudze chwalicie, swoje poznacie"
– na Kiermaszach Produktów Lokalnych
organizowanych przez powiat!

MARZEC 2024



PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
		Europejski Dzień Konsumenta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31							

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Odpowiedzialność za przesyłkę kurierską

W sytuacji gdy doszło do uszkodzenia przesyłki z winy przewoźnika, współpracującego z przedsiębiorcą – reklamację musisz złożyć bezpośrednio u sprzedawcy.

Przedsiębiorca po otrzymaniu reklamacji może dochodzić roszczeń od firmy kurierskiej.



Zdrowy powiat! 47 mln zł na projekty i inwestycje w hajnowskim szpitalu w VI kadencji Rady Powiatu

KWIECIEŃ 2024

Światowy Dzień Zdrowia

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
29	30												

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnowce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Gwarancja a reklamacja

Gwarancja jest dobrowolnym uprawnieniem, które jest udzielane konsumentowi przez producenta, to oświadczenie odnoszące się do jakości zakupionego towaru.

Gwarancja i reklamacja nie są pojęciami tożsamymi – jedno nie wyklucza drugiego! W sytuacji, gdy przedsiębiorca nie uwzględni Twoich żądań z tytułu gwarancji, możesz złożyć reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową – i odwrotnie.



rys. T. Samojlik



Investycyjny powiat! 64,1 mln zł na drogi w VI kadencji Rady Powiatu

MAJ 2024

- kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie
- kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31									

● Dzień Samorządu Terytorialnego

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Powiat kształtuje gospodarkę przestrzenną w ramach prac scaleniowych – 5 projektów o łącznej wartości 67,6 mln zł

Miała być „fachura, wyszła fuszerka...?”

Planujesz remont? Zlecasz usługę – podpisz z fachowcem umowę o dzieło, w której opiszecie termin i zakres realizowanych prac, określicie kto dostarcza materiały(!) oraz koszt całego przedsięwzięcia. Nie dogaduj się „na gębę”! W razie sporu nie będziesz mieć problemu z udowodnieniem warunków, na jakie umówiłeś/aś się z fachowcem.

Pamiętaj – zadatek i zaliczka to nie to samo! W przypadku niewykonania umowy przez jedną ze stron, ta druga wzbogaca się o wysokość zadatku, zaliczka natomiast zawsze jest zwracana. W przypadku zadatku, jeśli to przedsiębiorca nie dotrzymał warunków umowy – możemy od umowy odstąpić i zażądać sumy dwukrotnie wyższej. W przypadku stwierdzenia wady, fachowiec ma obowiązek niezwłocznie wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunąć. Na dochodzenie roszczeń masz 2 lata od dnia wydania rzeczy, w przypadku nieruchomości – 5 lat.



CZERWIEC 2024

Światowy Dzień Ochrony Środowiska													
PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30							

- kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie
- kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne





Zaplanuj urlop bezpiecznie...!

Planujesz urlop na własną rękę? Z rozwagą wybierz miejsce noclegowe!
 Z nazwą obiektu (hotel, motel, pensjonat, kemping, pole namiotowe) oraz jego kategoryzacją wiążą się określone standardy – uważaj na zdrobnienia, przyrostki czy niepełne nazwy obiektów (np. hotelik, motelux).
 Uważaj na tzw. „wirtualne kwatery”. Dokładnie zweryfikuj ofertę, zobacz jak można się skontaktować z właścicielem, prześledź również opinie o miejscu noclegowym w internecie.
 Będąc daleko od domu, powstrzymaj się z relacjonowaniem swoich przygód na portalach społecznościowych do czasu powrotu do domu. Okazja czyni złodzieja!



Powiat rozwija turystykę aktywną!
 Sprawdź: trasy rowerowe, trasy nordic walking, questy, grę terenową



rys. T. Samojlik

LIPIEC 2024

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31											

- kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie
- kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne



Powiat Hajnowski



Wakacje last minute z biurem podróży

Planowanie wycieczki za pośrednictwem biura podróży najlepiej zacząć od sprawdzenia organizatora takiego wyjazdu – stosowny rejestr prowadzi Marszałek Województwa.

Pomocna będzie również strona Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych.



Zajrzyj do powiatowego Centrum Promocji i Turystyki KRAINA ŻUBRA po info o atrakcjach turystycznych regionu!

SIERPIEŃ 2024

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31								

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Wakacje last minute z biurem podróży

Przedsiębiorca lub agent turystyczny, z którym zawierasz umowę, musi najpierw spełnić obowiązek informacyjny – poinformować Cię m.in. o terminie, wyjazdu, wszystkich kosztach, rodzajach posiłków, itp. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą jej rozpoczęcia. Podniesienie ceny jest możliwe wyłącznie, gdy w umowie wyraźnie zastrzeżono taką możliwość, ale tylko w trzech konkretnych przypadkach (zmiana kursu walut, cen paliwa przewoźnika, opłat turystycznych) oraz gdy stanowi ona, że podróżny ma prawo do obniżki ceny.



rys. T. Samojlik



Puchar Polski Nordic Walking – impreza sportowa Powiatu Hajnowskiego „Najlepszym Produktem Turystycznym” Podlasia od 2019 r.

WRZESIEŃ 2024

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
						1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30						

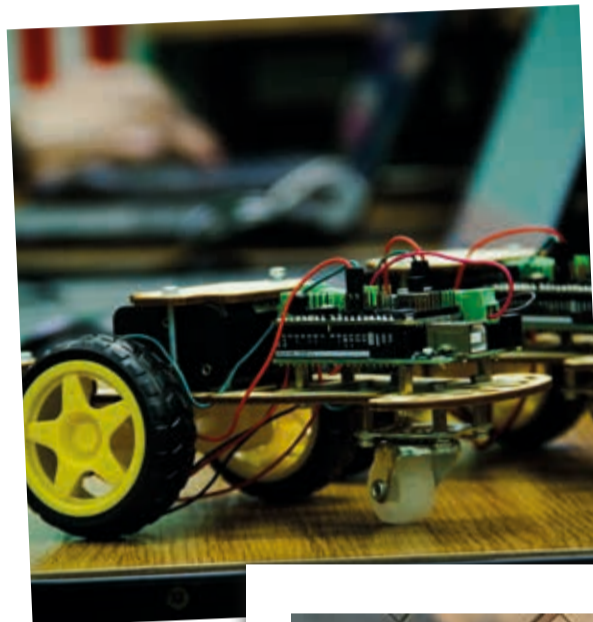
Światowy Dzień bez samochodu

● kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

● kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f /PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f /centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





91,7 mln zł na oświatę, edukację i wychowanie w VI kadencji Rady Powiatu (2019-2023)

Z chłodniejszymi temperaturami uodpornij się na marketingowego wirusa...

- ☹️ Sklep to przestrzeń wprost naszpikowana marketingowym hokus-pokus.
- ☹️ Wszystko ma znaczenie: nastrojowa muzyka (gra na emocjach), wyczuwalne zapachy (np. aromat świeżego pieczywa ma sprawić, że z marszu poczujemy się głodni), układ towarów na półkach (w zasięgu wzroku stoją towary najdroższe, po te tańsze często trzeba się schylić, a żeby kupić pieczywo trzeba przemaszerować przez cały sklep).
- ☹️ Uodpornij się na chwytliwe cenowe końcówki, często drukowane dużą czcionką i na kontrastowym papierze niż pozostałe ceny, co ma potęgować efekt mega promocji – towar z obniżoną ceną do 99,99 zł, to NADAL 100 zł, które zostawimy w kasie sklepu. Nasza rada? Zawsze rób listę zakupów, której konsekwentnie się trzymaj!

PAŹDZIERNIK 2024

Dzień Edukacji Narodowej

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31										

- kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie
- kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne





Black Firday – jak nie dać się nabić w butelkę?

Uważaj na manipulacje cenami! W „czarny piątek” w większości przypadków obniżone ceny dotyczą sezonowej lub ubiegłorocznej kolekcji oraz zalegającego w magazynach sprzętu, który nie sprzedał się w regularnej cenie (towar wraca na chwilę w normalnej cenie, by w trakcie kampanii zanotować atrakcyjną obniżkę). Część sklepów nawet podnosi cenę towaru, a potem robi „efektowną” obniżkę równającą się bądź przewyższającą cenę sprzed „promocji”, licząc, że klient nie zwróci uwagi.

Od 1 stycznia 2023 r. nałożenie obowiązku informacyjnego na każdego sprzedawcę – przy cenie towaru przy każdorazowej promocji musi znaleźć się informacja, ile towar kosztował 30 dni temu.



rys. T. Samojlik

LISTOPAD 2024

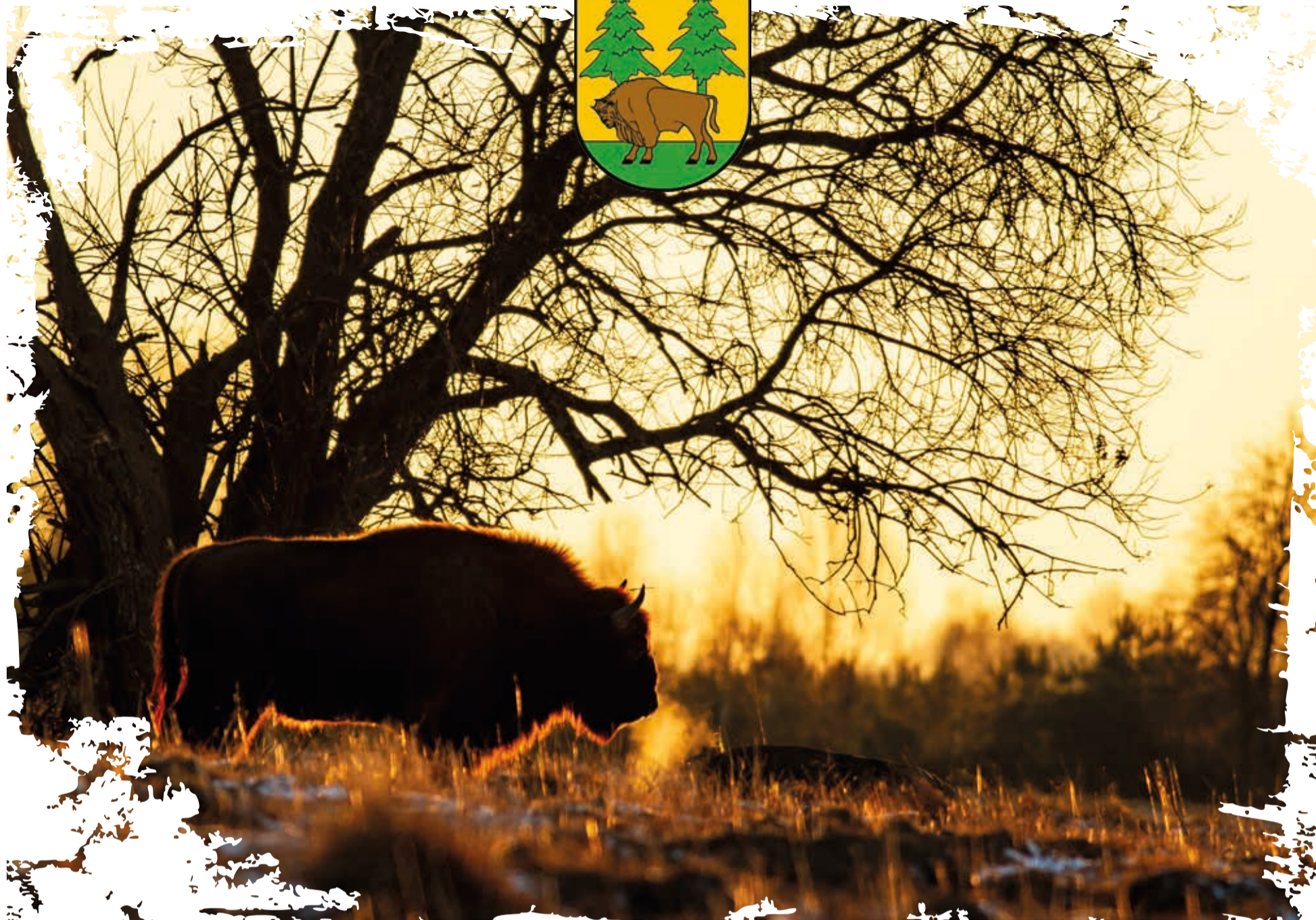
- kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie
- kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30								

Black Friday

Starostwo Powiatowe w Hajnówce [f/PowiatHajnowski/](https://www.facebook.com/PowiatHajnowski/)
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra [f/centrum.kraina.zubra/](https://www.facebook.com/centrum.kraina.zubra/)
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl





Świąteczne zakupy i wyprzedaże na raty 0%

Świątecznie ślubuję:

Nie kupować na raty czegoś, czego nie kupiłbym za gotówkę – bo ekonomii nie oszukam. Korzystna rata i długi okres kredytowania nie zmieniają faktu, że kupując sprzęt za 7000 tys., zostawię w sklepie 7000 tys.!

Zanim kupię, sprawdzę cenę towaru (choćby za pośrednictwem gdzieś tu już wspomnianych porównywarek cen) – bo wiem, że sklepy czasami podnoszą cenę towaru, by „ukryć” koszt kredytu 0%.

Zanim kupię – przeczytam umowę i sprawdzę całkowity koszt kredytu i warunki na jakich jest udzielany!

Upewnię się, że za ratą 0% stoi faktycznie 0 zł i w umowie

nie ma żadnych prawnych haczyków typu – prowizja za udzielenie kredytu, obowiązek wzięcia karty kredytowej (za którą pobierana jest prowizja) lub „dobrowolne” ubezpieczenie towaru (np. od utraty pracy).



GRUDZIEŃ 2024

PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND	PN	WT	ŚR	CZW	PT	SOB	ND
						1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31					

kolorem czerwonym zaznaczono święta państwowe oraz katolickie

kolorem brązowym zaznaczono święta prawosławne

Starostwo Powiatowe w Hajnówce /PowiatHajnowski/
 Centrum Turystyki i Promocji Kraina Żubra /centrum.kraina.zubra/
 Powiatowy Rzecznik Konsumenta: rzecznik@powiat.hajnowka.pl

