 

**Karta informacyjna poradnictwa 2023**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **MEDIACJA** |
| Opis usługi | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.Usługa może obejmować również: * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| Kto może skorzystać | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa. |
| Forma zapisu na usługę | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : **42 225 40 80** lub drogą e mailowa : **npp@powiat.pabianice.pl** |
| Inne informacje | Mediacja co do zasady udzielana jest podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych.Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacja dostępna jest pod numerem podanym do zapisów. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jednostka prowadząca | Adres | Dni i godziny dyżurów | Specjalizacja(o ile określono) | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Telefon | www |
| **1.** | Ewa Trela-Rutkowska | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim, ul. Sucharskiego 1/3 | Poniedziałek, co druga Środa 11.00 - 15.00z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | Mediacja | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 15.00 | [http://www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl/) |
| Konstantynowskie Centrum Pomocy Rodzinie w Konstantynowie Łódzkim ul. Słowackiego 11 | Wtorek 15.00 - 19.00z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 1 5.00 | [http://www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl/) |
| **2.** | Fundacja „Młodzi Ludziom” | Urząd Gminy w Dobroniu ul. 11 Listopada 9 | Poniedziałek13.00 – 17.00z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 15.00 | http://www.powiat.pabianice.pl |
| Miejska Biblioteka Publiczna w Pabianicach ul. Św. Jana 10  | Wtorek, Czwartek 12.00- 16.00 Środa, Piątek 12.30 - 16.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy |  | Nie | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 15.00 | http://www.powiat.pabianice.pl |
| **3.** | Fundacja „Młodzi Ludziom” | Gminny Ośrodek Kultury w Lutomiersku Plac Jana Pawła II 13  | Poniedziałek, 11.00 - 15.00, Środa 12.00 - 16.00z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | Mediacja | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 15.00 | http://www.powiat.pabianice.pl |
| Starostwo Powiatowe w Pabianicach ul. Partyzancka 56 pok.15 | Wtorek 13.00 - 17.00Czwartek 12.00 - 16.00 Piątek 11.00 – 15.00z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | Mediacja | Nie | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00, Wtorek 8.00 - 17.00, Piątek 8.00 - 15.00 | http://www.powiat.pabianice.pl |