

SPRAWOZDANIE
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. Rafała Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim
za 2025 rok



Spis treści

Wstęp	5
1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	7
2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	9
2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie.....	9
2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	10
3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ.....	12
3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	14
3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	17
3.3. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	18
3.3.1. Praca socjalna	19
3.3.2. Działania interwencyjne pracowników socjalnych	21
3.3.3. Poradnictwo specjalistyczne.....	21
3.3.4. Inne świadczenia niepieniężne	21
4. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ.....	22
4.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i z niepełnosprawnością	22
4.2. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach	24
5. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY	25
5.1. Asystent rodziny	25
5.2. Piecza zastępcza	25
6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW	26
6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028	26
6.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym	27
6.3. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”	28
6.4. Realizacja programu rządowego „Opieka wytchnieniowa”	28
6.5. Realizacja programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów”	29
6.6. Realizacja programu rządowego „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”	29
6.7. Realizacja programu rządowego „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego” oraz „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej” na lata 2024 – 2027	30
6.8. Projekt grantowy „Cyberbezpieczny samorząd”	30
7. REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW	30

7.1.	Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2025 – 2027	30
7.2.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2028	31
8.	AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK.....	33
8.1.	Akcja Mikołajkowa	33
8.2.	Sprzątanie grobów	33
9.	DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH	34
9.1.	Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią.....	34
9.2.	Schronisko dla Osób Bezdomnych.....	35
10.	SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	36
10.1.	Świadczenia rodzinne	37
10.2.	Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”	40
10.3.	Fundusz alimentacyjny	40
10.4.	Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych	41
10.5.	Dodatki mieszkaniowe	42
10.6.	Czyste powietrze.....	43
10.7.	Bon ciepłowniczy	43
11.	WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY.....	44
11.1.	Obsługa organizacyjna Ośrodka	44
11.2.	Podjęte uchwały	45
11.3.	Prace społecznie – użyteczne	45
11.4.	Zamówienia publiczne	46
11.5.	Kontrola Zarządcza w MOPS.....	46
11.6.	Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami	46
11.7.	Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną.....	47
11.8.	Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych	47
11.9.	Składnica akt	48
12.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI	48
13.	BILANS POTRZEB	50

Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXI/189/20 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 28 maja 2020 r. ze zmianami.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta oraz dotacji rządowych.

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2025 wynosił: 17 524 999,69 zł.

Ośrodek w 2025 roku realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
2. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
3. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
4. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
5. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
6. ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych;
7. ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
8. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
9. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego;
10. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
11. ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
12. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
13. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
14. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
15. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
16. ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
17. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
18. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
19. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
20. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
21. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
22. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne;
23. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
24. ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej;
25. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy;
26. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
27. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
28. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
29. ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

30. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury Niebieskie Karty oraz wzorów formularzy Niebieska Karta;
31. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
32. Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 13 grudnia 2017 r. w sprawie trybu działania organów wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej;
33. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych;
34. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane także „RODO”;
35. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
36. stosownych uchwał Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim i zarządzeń Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego;
37. innych właściwych i obowiązujących aktów prawnych.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2025 roku oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2025 roku przez Ośrodek będzie w latach kolejnych modyfikowany i aktualizowany. Ośrodek będzie realizował kolejne projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania. Część obecnie realizowanych przedsięwzięć będzie kontynuowana, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie.

Planowany jest dalszy rozwój oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację postawionych przed Ośrodkiem zadań. Chcemy nadal podnosić jakość usług, rangę i prestiż Ośrodka oraz zwiększać potencjał kadry pracowników Ośrodka.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania, zapraszamy do lektury.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Bł. R. Chylińskiego
w Konstantynowie Łódzkim

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy, wynikającym z art. 17 ust.18 ustawy o pomocy społecznej.

Liczba zatrudnionych pracowników Ośrodka według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. wynosiła 31 osób, tj. 30 etatów (plus osoby zatrudnione w ramach umowy zlecenia).

Tabela Nr 1 – Liczba etatów w 2025 r.

Wyszczególnienie	Liczba etatów
Dyrektor	1
STANOWISKA SAMODZIELNE	
Informatyk	0,5
Główny specjalista	1
DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY	
Główny księgowy	1
Inspektor	1
Podinspektor	1
Księgowa	1
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	
Kierownik	1
Pracownicy socjalni, w tym:	7
- starszy specjalista pracy socjalnej	3
- specjalista pracy socjalnej	2
- pracownik socjalny	1
- aspirant pracy socjalnej	1
Starszy inspektor	1
Inspektor	1
Asystent rodziny	1,5
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	
Kierownik	1
Starszy inspektor	1
Inspektor	1
Referent	1
DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH	
Kierownik	1
Intendent	1
Kucharka	1
Pomoc kucharki/sprzątaczką	1
Dozorca	2
Opiekun	2
OGÓŁEM	30

Opracowanie własne.

Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych reguluje art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który mówi, że: „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, ukończyła studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

W 2025 roku 4 osoby rozpoczęły realizację studiów podyplomowych i 1 osoba podnosiła swoje kwalifikacje na studiach wyższych.

Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 20 osób, przy czym wykształcenie wyższe magisterskie posiada 18 osób, zaś wyższe licencjackie 2 osoby. Ponadto zatrudnione są 4 osoby z wykształceniem średnim, w tym 2 osoby ukończyły szkoły policealne. 4 pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych posiada wykształcenie zawodowe oraz 2 wykształcenie podstawowe.

Pracownicy Ośrodka w 2025 r. uczestniczyli w 55 różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz webinarach organizowanych przez firmy zewnętrzne, a także przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi. Przeprowadzone szkolenia obejmowały swoim zakresem między innymi tematy dotyczące: pracy z rodziną, przemocy domowej, ochrony danych osobowych, pracy z seniorami, dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, prawa pracy, cyberbezpieczeństwa, deinstytucjonalizacji, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, inwentaryzacji i sprawozdawczości w OPS, supervizji z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, przeciwdziałania mobbingowi w jednostkach pomocy społecznej oraz wiele innych o tematyce dotyczącej pracy socjalnej.

2. ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela Nr 2 – Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2025 r.

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	8.953.289,47 zł	8.397.008,57 zł	93,79 %
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	6.435.874,96 zł	5.924.628,26 zł	92,06 %
<i>dofinansowane dotacją z funduszu wojewody</i>	2.419.738,51 zł	2.375.733,24 zł	98,19 %
<i>Fundusz Pomocy</i>	97.676,00 zł	96.647,07 zł	98,95 %
Zadania zlecone gminie	8.571.710,22 zł	8.568.420,27 zł	99,97 %
Razem	17.524.999,69 zł	16.965.428,84 zł	96,81 %

Opracowanie własne.

Wydatki nie uwzględniają programów finansowanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2025 (wydatek pozabudżetowy na kwotę 191.321,39 zł);
- Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025 (wydatek pozabudżetowy na kwotę 25.545,95 zł).

2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi**Tabela Nr 3 - Wydatki poniesione na realizację świadczeń 2025 r.**

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zdania zlecone
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	1.768.417,46 zł	1.768.417,46 zł	-	-
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	85.820,38 zł	-	85.820,38 zł	-
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	333.511,56 zł	34.660,00 zł	298.851,56 zł	-
85215	Dodatki mieszkaniowe	238.086,21 zł	238 086,21	-	-
85216	Zasiłki stałe	1.074.611,10 zł	-	1.074.611,10 zł	-
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	236.884,50 zł	236.884,50 zł	-	-
85230	Realizacja programu wieloletniego	367.790,85 zł	96.095,85 zł	271.695,00 zł	-
85295	Prace społecznie - użyteczne	49.214,80 zł	49.214,80 zł	-	-
85295	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie - dożywianie)	372,00 zł	372,00 zł	-	-
85495	Pomoc materialna Fundusz Pomocy	600,00 zł	600,00 zł	-	-
85595	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie – świadczenia rodzinne)	93.903,98 zł	93.903,98 zł	-	-
85415	Pomoc materialna	4.500,00 zł	900,00 zł	3.600,00 zł	-
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpieczenia społ., wsparcie dla kobiet w ciąży	7.406.028,67 zł	-	-	7.406.028,67 zł
85502	Składki na ubezpieczenie społeczne	715.468,64 zł	-	-	715.468,64 zł
85508	Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych	202.998,75 zł	202.998,75 zł	-	-
85510	Współfinansowanie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	118.125,10 zł	118.125,10 zł	-	-

85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	189.895,95 zł	-	-	189.895,95 zł
Razem		12.886.229,95 zł	2.840.258,65 zł	1.734.578,04 zł	8.311.393,26 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 4 - Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń w 2025 r.

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne Fundusz Gminy	Zadania własne Fundusz Wojewody	Zadania zlecone
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	130,00 zł	-	-	130,00 zł
85203	Ośrodki wsparcia	1.007.398,44 zł	899.285,36 zł	108.113,08 zł	-
85205	Wydatki związane z obsługą zadań przeciwdziałania przemocy	8.552,19 zł	2.552,19 zł	6.000,00 zł	-
85219	Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka	2.494.998,20 zł	2.039.930,32 zł	455.067,88 zł	-
85295	Program Pomost	10.349,22 zł	-	-	10.349,22 zł
85595	Fundusz Pomocy (świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie – świadczenia rodzinne)	1.771,09 zł	1.771,09 zł	-	-
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży	328.016,37 zł	81.468,58 zł	-	246.547,79 zł
85504	Wspieranie rodziny	227.983,38 zł	156.009,14 zł	71.974,24 zł	-
Razem		4.079.198,89 zł	3.181.016,68 zł	641.155,20 zł	257.027,01 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 5 - Struktura wydatków na ośrodki wsparcia w 2025 r.

Rozdział	Ośrodek wsparcia	Ogółem (zadania własne gminy)
85203	Ośrodek Dziennego Pobytu i Schronisko dla Osób Bezdomnych	899.285,36 zł
Razem		899.285,36 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 6 - Struktura wydatków w 2025 r.

8.568.420,27 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań zleconych państwu stanowią 50,50 % ogółu wydatków.
8.397.008,57 zł	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane i koszty obsługi zadań własnych stanowią 49,50 % ogółu wydatków
16.965.428,84 zł	100 % ogółu wydatków

*Opracowanie własne.***Tabela Nr 7 - Wykonanie dochodów za 2025 r.**

Rozdział	Opis	Wykonanie (w zł)
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	29.175,04 zł
85203	Wpływy z tyt. odpłatności w Ośrodku Dziennego Pobytu oraz za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz zwrot z polisy ubezpieczeniowej	105.527,43 zł
85215	Wpływy tyt. zwrotu dodatku mieszkaniowego	4.800,00 zł
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	16.778,24 zł
85219	Wpływy z tyt. odsetek bankowych, kosztów upomnień, zwrotów nadpłat z lat ubiegłych i innych tytułów	3.733,09 zł
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	89.959,85 zł
85295	Wpływy z tyt. refundacji z powiatowego urzędu pracy	36.526,48 zł
85513	Wpływy z tyt. korekty składki zdrowotnej (zadania zlecone)	2.151,36 zł
85213	Wpływy z tyt. korekty składki zdrowotnej (fundusz gminy)	1.388,88 zł
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	33.989,09 zł
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, wpływy od dłużników funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej, odsetki	159.389,29 zł
Razem		483.418,75 zł

Opracowanie własne.

3. SYSTEM POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instrumentem polityki społecznej przeznaczonym do wspierania osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych, z którymi nie są one w stanie poradzić sobie samodzielnie. Obejmuje ona działania w sytuacjach zagrożenia podstawowych potrzeb życiowych oraz obniżenia jakości życia poniżej społecznie akceptowanego minimum. Pomoc społeczna pomaga zarówno tworzyć warunki umożliwiające godną egzystencję, jak również przyczynia się do wyrównywania nadmiernych różnicowań społecznych. Ponadto zapewnia poczucie bezpieczeństwa socjalnego poprzez udzielanie różnego rodzaju zasiłków i świadczeń uzupełniających. Skutkiem działań pomocy społecznej powinno być eliminowanie wykluczenia społecznego oraz usamodzielnianie się jej beneficjentów.

W 2025 r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 298 rodzin. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wynosiła 410 osób. Widoczny jest wzrost liczby mieszkańców gminy, korzystających z pomocy społecznej.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

356 mieszkańców – 2024

370 mieszkańców – 2023

393 mieszkańców – 2022

W ramach systemu pomocy społecznej wydane zostały 1 731 decyzje administracyjne (w 2024 roku wydano 1 352), kończące postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę.

Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, w formie wywiadu środowiskowego. Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1 010,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 823,00 zł.

Tabela Nr 8 – Liczba rodzin korzystających z pomocy w latach 2024 – 2025

Liczba rodzin		2024		2025	
		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ogółem		258	356	298	410
W tym:	Korzystający ze świadczeń finansowych i niefinansowych	246	338	291	398
	Wyłącznie w postaci pracy socjalnej	12	18	7	12

Opracowanie własne.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w roku 2025 była: długotrwała lub choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie.

Tabela Nr 9 – Powody korzystania z pomocy w 2025 r.

Powód korzystania z pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Długotrwała lub ciężka choroba	175	218
Niepełnosprawność	142	190
Bezrobocie	91	166
Ubóstwo	80	131
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	19	58
Bezdomność	17	17
Potrzeba ochrony macierzyństwa	1	3
Alkoholizm	7	8
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	5	5
Narkomania	0	0
Zdarzenie losowe	2	3
Sytuacja kryzysowa	2	4

Opracowanie własne.

3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2025 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe.

Tabela Nr 10 - Zasilki stałe w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasilki stałe - ogółem		98	1 030	1.074.612,00 zł
w tym:	dla osoby samotnie gospodarującej	85	907	983.046,00 zł
	dla osoby pozostającej w rodzinie	13	123	91.566,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zasiłku stałym)		82	856	85.821,00 zł

Opracowanie własne.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela Nr 11 - Zasilki okresowe w 2025 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasilki okresowe ogółem:	93	586	298.852,00 zł
w tym przyznane z powodu:			
bezrobocia	70	449	242.036,00 zł
długotrwałej choroby	20	66	33.247,00 zł
niepełnosprawności	11	49	12.817,00 zł
inne	11	22	10.752,00 zł

Opracowanie własne.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły

straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

Tabela Nr 12 - Zasilki celowe w 2025 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasilki celowe ogółem:	176	x	346.210,00 zł
w tym:			
Zasilki celowe	x	x	26.040,00 zł
Specjalne zasilki celowe	3	3	2.500,00 zł
Zasiłek w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	167	1 122	311.550,00 zł
Zasilki celowe w formie rzeczowej	0	0	0,00 zł
Zdarzenie losowe	2	2	2.200,00 zł
Sprawienie pogrzebu	x	1	3.920,00 zł

Opracowanie własne.

3.2. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2025 r. na podstawie ustawy o systemie oświaty Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych.

Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów rodziny, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników,
- w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być wyższa niż 823,00 zł.

Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2025 r. przeznaczono kwotę 4 500,00 zł, w tym 900,00 zł ze środków własnych gminy.

Tabela Nr 13 - Liczba uczniów uprawnionych do pobierania stypendium szkolnego w 2025 r.

Wyszczególnienie	Rok 2025
Liczba uczniów	8
Wydatek	4.500,00 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 14 - Stypendia szkolne w 2025 r.

Wyszczególnienie	Rok szkolny 2024/2025	Rok szkolny 2025/2026
Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	3	8
Liczba przyznanych stypendiów	2	8
z tego:		
szkoły podstawowe (bez specjalnych)	1	6
szkoły ponadpodstawowe (bez specjalnych)	1	2

*Opracowanie własne.**Zasiłek szkolny*

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego, niezależnego od wnioskodawcy, które wywoła przynajmniej przejściową trudną sytuację materialną rodziny ucznia. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie świadczenia. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W 2025 r. nie realizowano wypłaty zasiłku szkolnego.

3.3. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- schronienie,
- posiłek,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

3.3.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna, to zespół metodycznych czynności, świadczonych na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, mająca na celu wspieranie osób, rodzin i grup w rozwiązywaniu ich problemów, wzmacnianiu ich samodzielności oraz przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu.

Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. W 2025 roku pracą socjalną objętych zostało 650 rodzin.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem, pomocy osobom poprzez ukierunkowanie do odpowiednich instytucji, pomoc w redagowaniu pism procesowych, pomoc w wypełnianiu wniosków do instytucji, działania interwencyjne i długofalowe, skupiające się na ochronie ofiar przemocy, uruchomieniu procedury „Niebieska Karta”, współpraca z instytucjami działającymi w obrębie rozwiązywanych codziennych problemów osób oraz rodzin.

Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj., problemy osób starszych, problemy osób z zaburzeniami psychicznymi, problemy osób uzależnionych, problemy dotyczące realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Tabela Nr 15 - Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w 2025 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)	1 006
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	1 163
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	16
4	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych tut. MOPS (dot. świadczenia pielęgnacyjnego, dodatek mieszkaniowy itp.)	4

5	Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie z pomocy społecznej, w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii	31
6	Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021 - 2027	211

Opracowanie własne.

Z przedstawionej tabeli wynika, że największy zakres obowiązków pracownika socjalnego stanowią wywiady środowiskowe, głównie cz. IV, która dotyczy osób lub rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (aktualizacja wywiadu) oraz cz. I, która dotyczy osób ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy społecznej. Różnica pomiędzy ilością przeprowadzonych wywiadów a liczbą wniosków wynika z obowiązku przeprowadzania aktualizacji wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy.

Pracownicy socjalni Ośrodka realizując zadania z zakresu pomocy społecznej w celu udzielenia efektywnego wsparcia w 2025 roku:

- ✓ osoby starsze i rodziny w trudnej sytuacji życiowej, otrzymały dzięki współpracy z konstantynowską parafią bony do apteki o wartości 100 zł (zakupiono i dostarczono lekarstwa, środki opatrunkowe, itp.). Wsparciem zostało objętych 5 osób.
- ✓ dla samotnych seniorów, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej skierowano pomoc w postaci karty o wartości 230 zł miesięcznie. Karta służyła do płatności za zakupy w sieci sklepów Biedronka. Seniorzy sami decydowali, na jakie produkty przeznaczali fundusze. Pomoc była realizowana dzięki Caritas Polska we współpracy z Fundacją Biedronki. Realizacja programu w okresie: od czerwca 2025 r. do stycznia 2026 r. Pomocą zostały objęte 4 osoby.
- ✓ „Szlachetna paczka” - z grona podopiecznych Ośrodka do Szlachetnej Paczki zostały wytypowane 22 rodziny wymagające pomocy, które z przyczyn niezależnych od siebie znalazły się w trudnej sytuacji materialnej oraz życiowej. Ostatecznie pomocą objętych zostało 19 rodzin.
- ✓ Program „Poczta obiadowa” polegający na zapewnieniu klientom Ośrodka dwóch bezpłatnych posiłków obiadowych (zupa + drugie danie) w ciągu tygodnia, dostarczanych do wskazanego miejsca zamieszkania. Realizacja programu: od czerwca 2025 r. do maja 2026 r. we współpracy z Caritas, z którego skorzysta 6 podopiecznych Ośrodka.
- ✓ w okresie jesienno - zimowym pracownicy socjalni rozeznali potrzeby osób starszych przed zbliżającym się okresem zimowym - kierowali na gorący posiłek. Natomiast osoby w kryzysie bezdomności kierowane były do Schroniska dla Osób Bezdomnych.
- ✓ 3 dzieci z rodziny wielodzietnej została wytypowana do 14 – dniowego wypoczynku wakacyjnego dla dzieci i młodzieży „Wakacyjna przygoda” w okresie 16.08.2025 r. do 29.08.2025 r, w Załęczu Wielkim. Wypoczynek był organizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Łódzka.
- ✓ w ramach współpracy z instytucjami realizującymi zadania pomocy społecznej została wytypowana 3 dzieci do wypoczynku letniego organizowanego przez Konstantynowskie Centrum Pomocy Rodzinie.

Typowaniem rodzin do wszystkich wyżej wymienionych działań zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin, gdyż mają najlepsze rozeznanie w rzeczywistej sytuacji materialnej konstantynowskich rodzin.

3.3.2. Działania interwencyjne pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej. Polega ona na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc. Działania o charakterze interwencyjnym podejmowane są wobec osób i rodzin bez względu na posiadany przez nie dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia.

Tabela Nr 16 - Liczba i powody podejmowanych interwencji przez pracowników socjalnych w 2025 r.

Liczba interwencji	Powody
10	zaniedbania wobec dzieci
24	problemy osób starszych
14	choroba psychiczna
11	alkohol/narkotyki
4	przemoc
4	konflikty rodzinne

Opracowanie własne.

3.3.3. Poradnictwo specjalistyczne

Specjalistyczne poradnictwo prowadzone było w ramach realizacji: „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej”, którego koordynatorem jest Zespół Interdyscyplinarny powołany Zarządzeniem Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej świadczona była również nieodpłatna pomoc prawna dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy. Zadanie finansowane z budżetu państwa w ramach dotacji celowej przekazanej powiatowi pabianickiemu.

3.3.4. Inne świadczenia niepieniężne

Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Organ zorganizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny

z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zamawia wykonanie usługi u określonej firmie pogrzebowej, z którym podpisuje umowę, na podstawie wcześniej przeprowadzonego zapytania ofertowego. W gminie Konstantynów Łódzki usługa pogrzebowa wykonywana jest przez firmę H. Skrzydlewska z Łodzi.

W 2025 r. Ośrodek dokonał organizacji dwóch pochówków. Z tego tytułu poniesiono koszt w wysokości 7.860,00 zł., z czego koszt jednego pogrzebu został zrefundowany przez ZUS w wysokości 3.940,00 zł.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w oparciu o Uchwałę Nr X/92/19 z dnia 29 sierpnia 2019r. Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim do wydawania decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w 2025 r. Ośrodek wydał **17 decyzji administracyjnych**, w tym:

- potwierdzających prawo do ubezpieczenia – 14
- decyzji odmownych – 2
- decyzji uchylających – 1

W 2025 r. roczny koszt świadczeń wyniósł 130,00 zł.

4. SYSTEM WSPARCIA OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i z niepełnosprawnością należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych.

W 2025 roku Ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych.

4.1. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i z niepełnosprawnością

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina i także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Podstawą świadczenia wszystkich rodzajów usług jest decyzja administracyjna określająca: miejsce i okres świadczenia usług, rodzaje czynności wykonywanych w ramach usług, łączny czas wykonywania usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określana indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb danej osoby/rodziny.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

W 2025 r. wydatki związane ze świadczeniem usług opiekuńczych na terenie gminy, wyniosły 236.884,50 zł.

Tabela Nr 17 - Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z usług opiekuńczych w 2025 r.

Liczba odbiorców usług		
w tym:	kobiety	26
	mężczyźni	15

Opracowanie własne.

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w Uchwale Rady Miasta Nr LXXIII/631/24 z dnia 29 lutego 2024 r. roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania, zmieniona uchwałą Nr VII/58/24 z dnia 28 listopada 2024 r. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2025 roku wynosił 40,50 zł. **Organizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania-** realizowana była przez **Polski Komitet Pomocy Społecznej**.

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez Ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych Ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami z niepełnosprawnościami i starszymi.

Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny. Ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca miała zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych. Katalog wykonywanych usług dostosowany był do indywidualnych potrzeb każdego podopiecznego, by realizacja usług była zgodna z faktycznymi potrzebami w środowisku chorego oraz możliwościami Ośrodka.

Tabela Nr 18 - Wykaz realizatora usług opiekuńczych w 2025 r.

Wykonawca	Zakres usługi	Wypracowana liczba godzin	Cena 1 godz. usług
Polski Komitet Pomocy Społecznej	Podstawowe usługi opiekuńcze	5 851	40,50 zł

Opracowanie własne.

4.2. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby w podeszłym wieku, osoby przewlekle somatycznie chore, psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, z niepełnosprawnością fizyczną, które wymagają całodobowej opieki, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych mogą skorzystać z pomocy w formie wsparcia całodobowego. Instytucjonalną formą wsparcia całodobowego są domy pomocy społecznej, które świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało 32 mieszkańców Gminy Konstantynów Łódzki. Łączny koszt poniesiony przez Gminę wyniósł w 2025 r. wyniósł 1.768.418,00 zł.

Tabela Nr 19 - Liczba osób przebywających w poszczególnych latach oraz wydatek gminy poniesiony na utrzymanie mieszkańców gminy przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2023-2025.

Rok	Osoby przebywające w DPS (narastająco)	wydatek gminy	Średniomiesięczna dopłata gminy
2023	28	1 254 494	4 876,03 – 6 365,83
2024	29	1 507 464	5 743,56 – 7 406,90
2025	32	1 768 418	5 500,00 – 7 604,22

Opracowanie własne.

W 2025 roku w porównaniu do roku poprzedniego nastąpił wzrost dopłaty gminy do pobytów w DPS o kwotę 260.954,00 zł. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS. Największy wydatek stanowi pobyt 10 osób w Domu Pomocy Społecznej w Bechcicach, gdzie średniomiesięczny koszt utrzymania

mieszkańca wzrósł z 6300 zł do 7600 zł, oraz 8 osób w Pabianicach, gdzie koszt utrzymania mieszkańca wzrósł z 6300 zł do 7300 zł.

W trakcie roku zmarło 2 mieszkańców, a 5 nowych osób zostało umieszczonych.

W Konstancynowie Łódzkim obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

5. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY

5.1. Asystent rodziny

W 2025 r. Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Konstancynowa Łódzkiego. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej.

Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie miasta przez 2 odpowiednio przygotowanych asystentów. Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem 25 rodziny (w tym 41 dzieci).

W roku sprawozdawczym do Ośrodka spływały informacje od mieszkańców i przedstawicieli instytucji o rodzinach, które nieprawidłowo zajmują się opieką nad swoimi dziećmi. W 2025 roku w oparciu o uzyskane informacje i przeprowadzone postępowania, pracownicy socjalni złożyli 6 wniosków o przydzielenie asystenta rodziny, które zostały zaakceptowane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2025 r. 11 rodzin zakończyło współpracę z asystentem rodziny m.in. z powodu zmieniania swojego miejsca zamieszkania, osiągnięcia założonych celów lub zaprzestania współpracy.

5.2. Piecza zastępcza

Zgodnie z art. 191 ust. 9 i ust. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstancynowie Łódzkim zobowiązany jest do ponoszenia części wydatków ze względu na umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej albo w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W 2025 roku w rodzinach zastępczych przebywało 23 dzieci z terenu gminy Konstancynów Łódzki. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Pabianicach zostało umieszczonych 11 dzieci.

Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstancynowie Łódzkim wpływają noty obciążeniowe dotyczące pokrycia części kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w pieczy zastępczej.

Tabela Nr 20 - Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w 2025 r.

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo - wychowawcza	Rodzinny zastępcze	Razem
Liczba dzieci	11	23	34
Poniesione wydatki	118 125,10 zł	202 998,75 zł	321 123,85 zł

Opracowanie własne.

6. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW

6.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028

Głównym założeniem Programu jest zapewnienie pomocy zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, z niepełnosprawnością, o niskich dochodach. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej.

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 jest realizowany na podstawie przyjętego Uchwałą Nr LXX/605/23 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 30 listopada 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028 oraz zasad zwrotu wydatków w ramach wieloletniego rządowego programem „Posiłek w szkole i w domu ” na lata 2024-2028,

Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób z niepełnosprawnościami.

Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tzn. 2.020,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz w przypadku rodziny kwoty 1.646,00 zł pomnożonej przez liczbę członków rodziny (np. dla 4-osobowej rodziny $4 \times 1.646,00 \text{ zł} = 6.584,00 \text{ zł}$).

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
3. przyznawanie świadczeń w postaci produktów żywnościowych.

Na terenie Konstantynowa Łódzkiego dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło 7 placówek w tym: 3 szkoły, 3 przedszkola oraz 1 Jadłodajnia przy Ośrodku Dziennego Pobytu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2025 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” objęto pomocą w formie gorącego posiłku oraz zasiłku celowego na zakup posiłku 277 osób, które otrzymały pomoc o łącznej kwocie 367.791,00 zł. (z tego środki własne 96.096,00 zł., dotacja 271.695,00 zł.).

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

przyznawał pomoc finansową w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Tabela Nr 21 - Realizacja wieloletniego programu rządowego „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

RODZAJ POMOCY	ROK 2025	
	Środki własne	Dotacja rządowa
Koszt Programu Ogółem	367.791,00 zł	
	96.096,00 zł	271.695,00zł
Pomoc w formie posiłku	56.241,00 zł	0,00 zł
Pomoc w formie zasiłku celowego	39.855,00 zł	271.695,00 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 22 - Liczba osób objętych pomocą w formie posiłku w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu” w 2025 r.

Wyszczególnienie	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie Do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej
Liczba osób korzystających z posiłków na podstawie decyzji	11	12	34

Opracowanie własne.

Tabela Nr 23 - Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2025 r.

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	167
Liczba świadczeń	1 122
Kwota świadczeń	311.550,00 zł

Opracowanie własne.

6.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Celem Programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprivacji materialnej polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- prowadził akcję informacyjną o Programie skierowaną do mieszkańców gminy,

➤ wydawał skierowania dla osób zakwalifikowanych do Programu. W 2025 r. Ośrodek wydał 211 takich skierowań i objął pomocą 302 osoby.

Żywność wydawana była w lokalu Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej przy ul. Sucharskiego osobom zakwalifikowanym do Programu (osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 265 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie). Osoby potrzebujące otrzymywały artykuły: mączne, mleczne, mięsne, olejowe, cukier, itp.

6.3. Realizacja programu rządowego „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” zapewnia usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, dedykowaną osobom z niepełnosprawnościami w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Nadrzędnym celem usług asystenta jest dążenie do poprawy funkcjonowania osoby z niepełnosprawnością i przyczynianie się do umożliwienia prowadzenia przez te osoby bardziej aktywnego i samodzielnego życia.

Usługi asystenta w szczególności polegają na pomocy asystenta w:

- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/ sportowe itp.);
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- załatwieniu spraw urzędowych;
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);
- wykonywaniu czynności dnia codziennego – w tym przez dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności – także w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu ich do lub z placówki oświatowej.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 8 asystentów, którzy pod opieką mieli 8 osób. Pomiędzy Wojewodą Łódzkim a Gminą Konstantynów Łódzki została zawarta umowa nr 55/AOOzN/2025 na finansowanie zadania resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego.

Wykonano **3 628** godzin usług. Wydatki w ramach Programu wyniosły **191.321,39 zł**.

6.4. Realizacja programu rządowego „Opieka wytchnieniowa”

Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, którzy wymagają usług opieki wytchnieniowej.

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności; osobami z niepełnosprawnością poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej,

odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 3 opiekunów, którzy pod opieką mieli 3 osoby, w tym 1 dziecko. Pomiędzy Wojewodą Łódzkim a Gminą Konstantynów Łódzki została zawarta umowa nr 9/OW/2025 na finansowanie zadania resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytechnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego.

Opiekunowie udzielali wsparcia w czynnościach samoobsługowych, pielęgnacyjnych, w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania. Łącznie wykonano **501** godzin na kwotę **25.545,95 zł**.

6.5. Realizacja programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów”

Moduł I – usługi sąsiedzkie.

Program skierowany do osób w wieku 60 lat i więcej, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, realizowane w formie usług sąsiedzkich obejmują swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

Zakres świadczonych obejmuje:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- podstawową opiekę higieniczno -pielęgnacyjną, przez którą rozumie się formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji,
- oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2025r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dofinansowanie dla 5 osób, **całkowity koszt realizacji zadania to 47 000, zł** z czego: **dofinansowanie z budżetu państwa w wysokości 80 % - 37 600,00 zł**.

Do Programu nie zgłosiły się osoby zainteresowane tą formą pomocy.

6.6. Realizacja programu rządowego „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie publiczne w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, współfinansowane ze środków Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

Z uwagi na problemy dorosłych opiekunów typu: niskie kompetencje rodzicielskie, wyuczona bezradność, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego, dzieci z tych rodzin zagrożone są niekorzystnymi zjawiskami społecznymi i psychologicznymi, a w konsekwencji wykluczeniem społecznym. Aby zniwelować to ryzyko konieczne jest udzielenie rodzinom specjalistycznego wsparcia adekwatnie do zdiagnozowanych w środowisku potrzeb, czym zajmują się asystenci rodziny.

Celem Programu jest pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny. W ramach Programu otrzymano środki na dodatki do wynagrodzeń asystentów rodziny oraz pokrycie części kosztów zatrudnienia.

Wartość środków pozyskanych w 2025 r. wyniosła **4 400,00 zł**, udział gminy **2 114,48 zł**.

6.7. Realizacja programu rządowego „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego” oraz „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej” na lata 2024 – 2027

Wysokość otrzymanego dofinansowania w 2025 r. wyniosła 40 813,03 zł oraz 145 753,98 zł, łącznie **186 567,01 zł**.

6.8. Projekt grantowy „Cyberbezpieczny samorząd”

Ośrodek, jako jednostka organizacyjna Urzędu Miejskiego bierze udział w projekcie: Poprawa cyberbezpieczeństwa Urzędu Miejskiego w Konstantynowie Łódzkim oraz jednostek organizacyjnych gminy.

Celem głównym projektu jest rozwój cyfrowy oraz zwiększenie poziomu cyberbezpieczeństwa w gminie Konstantynów Łódzki poprzez wzmacnianie odporności Urzędu Miejskiego i jednostek organizacyjnych gminy oraz ich zdolności do skutecznego zapobiegania incydentom bezpieczeństwa teleinformatycznego, wykrywania ich i reagowania na nie.

Całkowita wartość projektu to 923 913, 00 zł, z czego część środków została przekazana na zakup sprzętu komputerowego dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

7. REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW

7.1. Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2025 – 2027

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2025 roku działając na rzecz wspomagania rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu, mając na względzie szczególnie troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2025-2027, który został uchwalony Uchwałą nr VII/56/24 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 28 listopada 2024 r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2025-2027.

Głównym założeniem programu jest rozwijanie systemu wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Najistotniejsze działania podjęte w 2025 r.:

- **Wspieranie rodziców/opiekunów w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej:** asystenci rodziny pracowali łącznie z 25 rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej. W rodzinach tych przebywało 41 dzieci. Celem ich pracy była poprawa warunków sytuacji życiowej rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenia optymalnych warunków służących wychowaniu i edukacji dzieci; pokonywaniu bieżących problemów rodzinnych, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Ośrodek zapewniał pomoc materialną i rzeczową rodzinom wymagającym wsparcia. Współpraca asystentów rodziny z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy finansowej, między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, stypendiów szkolnych, świadczeń alimentacyjnych, a także dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach.
- **Zapewnienie dzieciom i młodzieży systemu wspierającego ich rozwój:** asystenci rodziny realizowali wsparcie, pedagogizację w środowisku zamieszkania rodzin. Motywowano i dopingowano członków rodzin do podejmowania działań mających na celu poprawę sytuacji

z wykorzystaniem ich osobistego potencjału i zasobów, po to by osiągnęli oni poziom stabilności życiowej niezbędny do prawidłowego wypełniania roli opiekuńczo-wychowawczej.

Asystenci rodziny pracowali zarówno z rodzicami jak i z dziećmi. Ich praca polegała głównie na pedagogizacji rodziców, dotyczącej prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi; działaniach w celu odbudowania więzi między członkami rodziny; poradnictwie i treningu umiejętności w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego i realizacji spraw urzędowych; doradztwa zawodowego. Ważnym elementem pracy asystentów rodziny jest wsparcie emocjonalne rodziców i motywowanie do utrzymywania trzeźwego stylu życia jak i realizowania własnych potrzeb zdrowotnych.

Udzielano dzieciom pomocy w nauce, wspierano je emocjonalnie, prowadzono rozmowy z zakresu profilaktyki zdrowotnej i uzależnień, przede wszystkim od używek i elektroniki. Wskazywano miejsca i sposoby bezpiecznego spędzania czasu wolnego. Motywowano także dzieci i rodziców do ustalenia zasad podziału obowiązków domowych i do systematycznego utrzymywania porządku. Prowadzone były zabawy plastyczne i ruchowe z dziećmi. Asystenci aktywnie utrzymywali kontakt z pracownikami oświaty, pedagogami szkolnymi i psychologami w celu monitorowania sytuacji szkolnej podopiecznych.

- **Wspieranie kobiet w ciąży i rodzin ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji nie-powodzeń położniczych:** w 2025 roku asystenci rodziny współpracowali z 3 kobietami w ciąży. Jedna z ciąż zakończyła się przedwcześnie. Wszystkie panie były pod pełną opieką lekarską w czasie ciąży, oraz położniczą po porodzie. Asystenci monitorowali działania opiekuńczo-wychowawcze rodziców i wspierali ich podczas trwania ciąży. Wszystkie dzieci rozwijają się prawidłowo.
- **Pomoc rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej:** Ośrodek zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną oraz finansową Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2025 roku procedurą „Niebieskie Karty” objętych było 48 rodzin, z czego 6 stanowiło kontynuację działań rozpoczętych w 2024 roku. Wszystkie rodziny, które w 2025 roku zgłosiły problem przemocy, zostały objęte wsparciem oraz kompleksową pomocą. Z każdą osobą doznającą przemocy prowadzona była praca socjalna. Sytuacja rodzin dotkniętych przemocą była na bieżąco monitorowana przez pracowników socjalnych oraz Policję, natomiast sytuacja małoletnich dzieci – przez pracowników oświaty. Równolegle prowadzone były działania profilaktyczne mające na celu zapobieganie występowaniu przemocy. Spośród rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” 3 rodziny korzystały ze świadczeń finansowych MOPS, co wskazuje, iż sytuacja ekonomiczna i zawodowa nie stanowi czynnika determinującego występowanie przemocy domowej. Wsparciem psychoedukacyjnym objęto 25 osób. Łącznie udzielono 81 porad, w tym 45 osobom doznającym przemocy oraz 36 osobom stosującym przemoc.

7.2. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2028

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024 – 2028 ustanowiony został Uchwałą Nr LXXIII/630/24 Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim z dnia 29 lutego 2024 r. Jego koordynowanie i monitorowanie powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim. Monitorowaniem realizacji Gminnego Programu oraz czuwaniem nad prawidłowym wykonywaniem zadań zajmuje się Zespół Interdyscyplinarny w Konstantynowie Łódzkim, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Realizacja Gminnego Programu ma na celu stworzenie wsparcia i profesjonalnej pomocy zmierzającej do zwiększenia dostępności i skuteczności zorganizowanych form pomocy dla osób uwięzionych w przemoc, zwiększenie dostępności i skuteczności programów profilaktycznych, profesjonalnej edukacji osób działających na rzecz rodziny dotkniętej przemocą domową, dostarczenie wiedzy społeczeństwu o zjawisku przemocy i sposobach radzenia sobie z tym problemem, propagowanie pozytywnych rozwiązań merytorycznych, organizacyjnych i prawnych, związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej, motywowanie społeczności lokalnych, mass mediów, organizacji i instytucji do podejmowania działań na rzecz osób doznających przemocy.

Najistotniejsze działania podjęte w 2025 r.:

➤ **Profilaktyka, diagnoza i edukacja społeczna:**

- realizacja programów profilaktycznych przez oświatę,
- dyżury podczas Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem - luty 2025,
- przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci – udział w kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”,
- działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej prowadzone za pośrednictwem środków komunikacji on-line tj. strona Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz profil na Facebooku,
- uruchomienie numeru telefonu dla osób doznających przemocy, obsługiwany przez pracownika socjalnego. Telefon czynny w godzinach pracy Ośrodka.

➤ **Ochrona i pomoc osobom doznającym przemocy domowej:** w 2025 roku procedurą „Niebieskie Karty” objętych było 48 rodzin. Łącznie założono 52 „Niebieskie Karty”, w tym w jednej rodzinie założono cztery karty, a w czterech rodzinach po dwie karty, co wskazuje na złożoność i nasilony charakter problemu przemocy w tych przypadkach. Liczba osób w rodzinach objętych pomocą wyniosła 72 osoby, w tym: 42 kobiety i 2 mężczyzn doznających przemocy domowej oraz 28 dzieci w wieku szkolnym, z czego 8 dzieci było bezpośrednimi ofiarami przemocy. Dla każdej osoby dotkniętej przemocą domową, objętej procedurą „Niebieskie Karty”, opracowany został indywidualny plan pomocy. Sytuacja rodzin była na bieżąco monitorowana przez pracowników Ośrodka oraz Policję, natomiast sytuacja małoletnich dzieci – przez pracowników oświaty. W roku sprawozdawczym, w większości przypadków, osobami doznającymi przemocy były kobiety. Zakres udzielanego wsparcia był dostosowany do indywidualnej sytuacji rodzin oraz zdiagnozowanych potrzeb i obejmował m.in.: pracę socjalną, współpracę z asystentem rodziny, poradnictwo specjalistyczne, a także świadczenia pieniężne i niepieniężne, przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W trakcie prac Zespołu Interdyscyplinarnego, w 20 przypadkach przewodniczący Zespołu skierował wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.

➤ **Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc domową:** w 2025 roku wobec 36 osób stosujących przemoc domową sporządzono formularze „Niebieska Karta – D”. W większości przypadków osoby te nie identyfikowały swoich zachowań jako przemocy, zdarzało się, że unikały współpracy z członkami grup diagnostyczno-pomocowych oraz nie stawiały się na wezwania. Dzielnicy Policji prowadzili monitoring sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”, dokonując sprawdzeń stanu bezpieczeństwa osób, wobec których istniało podejrzenie doznawania przemocy domowej.

W ramach działań podejmowanych wobec osób stosujących przemoc domową:

- 7 osób zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 25 osób skorzystało ze wsparcia psychoedukacyjnego.

W 2025 roku udzielono porad i konsultacji, w tym:

- 45 porad w ramach poradnictwa skierowanego do osób doznających przemocy domowej,
- 36 porad w ramach poradnictwa skierowanego do osób stosujących przemoc domową.
- **Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej:** w 2025 roku w ramach podnoszenia kompetencji służb pomocowych, członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w następujących szkoleniach dla przedstawicieli służb działających w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej:
 - Szkolenie „Jak zadbać o standardy jakości w obszarze profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży” - 1 osoba
 - Szkolenie „Jak myśleć o traumie i PTSD/cPTSD z perspektywy psychodynamicznej?” 1 osoba
 - Szkolenie „Szkoła wolna od przemocy, Mediacja rówieśnicza i szkolna jako konsolidacyjne sposoby rozwiązywania sporów” 1 osoba
 - Trzydniowe szkolenie „Praktyczna realizacja przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i realizacji procedury Niebieskie Karty” - 3 osoby
 - Szkolenie „Supervizja z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej” - 3 osoby
 - Webinar „Zastosowanie kwestionariusza szacowania ryzyka” – 2 osoby
 - Webinar „Czy procedura Niebieskie Karty pomaga dziecku doświadczającemu przemocy domowej” - 4 osoby
 - Webinar „Stop przemocy” 1 osoba
 - Webinar „Przemoc rówieśnicza – czy chcemy i umiemy reagować?” - 1 osoba
 - Webinar „Standardy ochrony dzieci otwarte na różnorodność” - 1 osoba
 - Konferencja „Przemoc odziedziczona – bagaż który dźwigasz” - 2 osoby
 - Konferencja „Przemoc wobec dzieci i młodzieży – rozpoznajemy reagujemy” - 2 osoby

8. AKCJE ORGANIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

8.1. Akcja Mikołajkowa

„Akcja Mikołajkowa” – szósta edycja akcji świątecznej. Szesnaścioro dzieci z rodzin objętych pomocą asystenta rodziny pisały listy do Świętego Mikołaja. Przygotowane przez dzieci listy umieszczane były na fanpage Ośrodka, gdzie osoby prywatne chętne zrealizować prezenty niespodzianki, zostawiały komentarz pod wybranym zdjęciem. Finał Akcji Mikołajkowej odbył się 09 grudnia 2025r. w Ośrodku z udziałem Świętego Mikołaja, który wręczył najmłodszym prezenty. Każde z dzieci otrzymało prezenty niespodzianki. Radość dzieci była bezcenna.

Do akcji dołączyły, podobnie jak w ubiegłym roku, konstantynowskie parafie przekazując artykuły żywnościowe i artykuły chemiczne dla osób bezdomnych, samotnych, z niepełnosprawnością objętych pomocą społeczną z terenu gminy Konstantynowa Łódzkiego. Dodatkowo dzięki zbiorce zorganizowanej w Niepublicznym Przedszkolu „Barwne dzieci” do ośrodka trafiły świąteczne produkty żywnościowe. Paczki pracownicy socjalni przekazali 11 rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej.

8.2. Sprzątanie grobów

Sprzątanie grobów – co roku w okresie poprzedzającym święto zmarłych organizowana jest akcja sprzątania grobów osób bezdomnych, w której biorą udział pracownicy Ośrodka oraz podopieczni Ośrodka Dziennego Pobytu. W grobach spoczywają osoby samotne, które nie miały rodziny i zostały pochowane przez gminę. Zapalając znicze wyrażamy pamięć i szacunek wobec osób zmarłych.

9. DZIAŁ USŁUG SPOŁECZNYCH I SOCJALNYCH

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Dział Usług Społecznych i Socjalnych z siedzibą przy ul. Słowackiego 11, w skład którego wchodzi:

- Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią,
- Schronisko dla Osób Bezdomnych.

9.1. Ośrodek Dziennego Pobytu z Jadłodajnią

Z Ośrodka Dziennego Pobytu mogą skorzystać osoby starsze: emeryci i renciści, osoby samotne lub osamotnione, osoby z niepełnosprawnością, osoby żyjące w trudnych warunkach mieszkaniowych i rodzinnych, niezaradne życiowo, mające problemy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, osoby o niskich dochodach lub osoby bez dochodu.

Do podstawowych zadań Ośrodka Dziennego Pobytu należy podejmowanie działań służących utrzymaniu pensjonariuszy w ich naturalnym środowisku, aktywizowanie do twórczego i aktywnego spędzania czasu wolnego, przeciwdziałanie ich osamotnieniu i marginalizacji problemów osób starszych.

Ośrodek zapewnia wsparcie w aktywizacji ich życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania poprzez:

- pomoc w załatwianiu ważnych spraw osobistych, urzędowych;
- podtrzymanie aktywności społecznej, zwalczanie poczucia osamotnienia;
- potrzebę kontaktu i przynależności;
- pracę socjalną, poradnictwo;
- możliwość pobytu w ciągu dnia i spożycia gorącego dwudaniowego obiadu.

Odpłatność za obiad uzależniona jest od dochodu strony oraz na zasadach określonych na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim oraz na podstawie Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej im. Bł. Rafała Chylińskiego w Konstantynowie Łódzkim.

W 2025 roku w zależności od kryterium dochodowego **62 osoby** korzystały z płatnych posiłków obiadowych, a **34 osoby** z bezpłatnych obiadów. Łącznie z jadłodajni korzystało **96 osób**. Placówka w roku 2025 wydała dla seniorów i osób z niepełnosprawnością **10 960** obiadów (w tym bezpłatnych **4 835** obiadów w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028). Dochód za 2025 r. wyniósł łącznie **86 055,00 zł**.

W Ośrodku Dziennego Pobytu ważne jest nie tylko wsparcie w codziennych czynnościach, ale także organizowanie czasu wolnego. Odpowiedni dobór zajęć może przyczynić się do poprawy sprawności fizycznej i intelektualnej. Wspólne rozmowy, zajęcia podkreślają sens życia i nadają codzienności promieniującego koloru.

W placówce organizowane są imprezy okolicznościowe dla seniorów tj. śniadanie wielkanocne, wigilia, dzień babci i dziadka.

Podejmowane przedsięwzięcia w Ośrodku Dziennego Pobytu mają na względzie dostosowanie placówki do aktualnych standardów i wymogów. W 2025 zakupiono do jadłodajni nowe wyposażenie tj.: stół roboczy ze stali nierdzewnej, robot planetarny, maszynka do mielenia mięsa, garnek 50l oraz drobny sprzęt do kuchni.

Głównym celem podejmowanych działań jest zabezpieczenie przed wykluczeniem społecznym i marginalizacją osób starszych, przełamanie izolacji społecznej oraz dostarczenie ciekawej oferty spędzenia czasu wolnego.

9.2. Schronisko dla Osób Bezdomnych

Schronisko dla Osób Bezdomnych zapewnia całodobowe tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny.

Schronisko dla Osób Bezdomnych świadczy usługi przez 7 dni w tygodniu. Jeden miesiąc w ciągu roku kalendarzowego jest przeznaczony na prace porządkowo-remontowe placówki, w tym okresie Schronisko nie świadczy usług. Mieszkańcy w tym czasie przebywają w innym okolicznym schronisku.

Placówka nie pełni funkcji stałego miejsca zamieszkania. Schronisko zapewnia łącznie **14** miejsc, w tym **4** miejsca dla kobiet i **10** miejsc dla mężczyzn.

W sytuacjach wyjątkowych z usług mogą korzystać osoby bezdomne z poza obszaru gminy w miarę posiadanych wolnych miejsc. Pierwszeństwo przy przyjęciu mają mieszkańcy gminy Konstantynów Łódzki.

Pomoc w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej, w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.

Zasady i tryb ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych ustalane są na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Konstantynowie Łódzkim oraz na podstawie Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej im. Bł. Rafała Chylińskiego w Konstantynowie Łódzkim.

W 2025 roku odpłatność za udzielenie schronienia ponosiło **12 osób bezdomnych** (2 osoby 100%, 4 osoby 40%, 6 osób 30%). Dochód za 2025 rok wyniósł **13 659,07 zł**.

Schronisko realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów wykonawczych obejmujących w szczególności:

- zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych (zapewnienie jednego gorącego posiłku, bezpiecznego schronienia, podstawowych środków higieny osobistej, odzieży, czystej pościeli);
- zameldowanie na pobyt czasowy;
- praca socjalna, poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, rodzinnych, mieszkaniowych, pomoc w dostępie do leczenia wszelkiego rodzaju chorób i uzależnień, pomoc w poszukiwaniu pracy, uzyskaniu należnych świadczeń);
- pomoc w powrocie do społeczeństwa, uczestnictwa w życiu społecznym, rodzinnym;
- zaspokajanie potrzeb kulturalnych, towarzyskich, społecznych.

Pobyt w Schronisku ma na celu pomóc każdemu mieszkańcowi odnaleźć miejsce w społeczeństwie i uzyskać pełną samodzielność poprzez pracę, całkowitą abstynencję, czynny udział w życiu wspólnoty oraz przystosowanie do życia w społeczeństwie.

Osoba bezdomna może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

W roku 2025 w placówce przebywało łącznie **17 osób bezdomnych, w tym 4 kobiety i 13 mężczyzn**. Liczba osób bezdomnych w Konstantynowie Łódzkim utrzymuje się na stałym poziomie. Wśród osób bezdomnych przeważają mężczyźni, natomiast nie odnotowuje się bezdomności w rodzinach z dziećmi.

Osobom przyjętym do Schroniska zapewniamy poszanowanie godności osobistej, zapewniamy możliwości przebywania w placówce całą dobę, przyznajemy łóżko, pościel, ręcznik i środki higieny osobistej, szafkę na rzeczy osobiste, umożliwiamy korzystanie z urządzeń i sprzętu o charakterze

kulturalno - oświatowym oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego zapewniającego samodzielne przygotowaniu posiłku i gorącego napoju. Zapewniamy możliwość skorzystania z prysznica, prania i suszenia odzieży, a w razie potrzeby jej wymiany. W 2025 roku na potrzeby Schroniska zakupiono: brodzik łazienkowy wraz z uchwytem uchylnym, szafkę łazienkową, żelazko, czujniki dymu.

Pracownik socjalny pracuje z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością na podstawie kontraktu socjalnego. Osoby te objęte zostały nie tylko pomocą w formie schronienia, ale także finansową tj. zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek na zakup żywności.

Schronisko dla osób bezdomnych to jednocześnie nieformalny ośrodek dla osób uzależnionych od alkoholu chcących ratować swoje zdrowie i życie, to dom pomocy postpenitencjarnej dla osób wychodzących z zakładów karnych, dom dla rekonwalescentów, dom w chwili doraźnej bądź życiowej awarii.

W związku z przeciwdziałaniem negatywnym skutkom spożywania alkoholu, wśród osób bezdomnych przebywających w Schronisku w roku 2025 r. prowadzone były działania długofalowe mające na celu przywrócenie do życia w naturalnym środowisku wolnym od uzależnień i bezdomności. Opiekunowie w Schronisku dla Osób Bezdomnych oraz kierownik działu prowadzili rozmowy motywujące z osobami z problemami uzależnienia, w celu podjęcia terapii oraz prowadzące do chęci zachowania trzeźwości.

W ramach przeprowadzanych cyklicznych spotkań i rozmów wychowawczych, wspierających i motywujących poruszano następujące tematy:

- uzależnienia od alkoholu i skutków jego spożywania oraz skutków zdrowotnych,
- poznania mechanizmów uzależnienia,
- uświadomienia szkodliwości działania alkoholu i narkotyków,
- radzenia sobie ze stresem, agresją, autoagresją,
- kontrolowania swoich emocji.

Ponadto pracownicy placówki prowadzili rozmowy podnoszące kompetencje społeczne, zwiększające motywację do podejmowania zachowań konstruktywnych i unikania zachowań ryzykownych. Prowadzone rozmowy z podopiecznymi dotyczyły umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania własnych problemów, gospodarowania swoim budżetem oraz umiejętne prowadzenie gospodarstwa domowego.

Wielu problemów ludzi bezdomnych nie da się rozwiązać, jednakże sukcesem jest wyprowadzenie ich ze stanu wykluczenia społecznego, zapewnienie życia poza marginesem społeczeństwa oraz poprawa ich sytuacji życiowej – zdrowotnej, finansowej, zawodowej, rodzinnej i mieszkaniowej.

10. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu - Program "Za Życiem", świadczeń z funduszu alimentacyjnego jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, dodatku mieszkaniowego jako zadania własne gminy, a w 2025 roku dodatkowo zadania wynikające z ustawy o bonie ciepłowniczym.

10.1. Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie,
- 5) jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja świadczeń rodzinnych ogółem w okresie od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 24 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2025 r.

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota	Wysokość świadczenia
Zasiłek rodzinny	178	203.844,96 zł	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Urodzenie dziecka	10	8.212,96 zł	1 000,00zł jednorazowo do 12 miesiąca życia dziecka
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	3	6.400,00 zł	400,00 zł
Samotnego wychowywania dziecka	26	58.247,14 zł	193,00 zł na dziecko, plus 80,00 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	26	22.638,34 zł	95,00 zł na trzecie i następne dzieci
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	39	39.316,88 zł	90,00 zł dla dziecka do 5 roku życia, 110,00 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia
Rozpoczęcie roku szkolnego	111	8.966,66 zł	100,00 zł od 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	27	13.042,09 zł	113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 69,00 zł w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	24	24.000,00 zł	1000,00 zł
Świadczenie rodzicielskie	26	156.716,00 zł	1000,00 zł miesięcznie do ukończenia 12 miesiąca życia dziecka

Świadczenia opiekuńcze w tym:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota	Wysokość świadczenia
Zasiłek pielęgnacyjny	502	1.117.187,99 zł	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne (kontynuacja)	100	3.393.626,37zł	3 287,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne - nowe zasady	48	2.039.718,00 zł	3 287,00 zł

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacono składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe (na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne (na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota
Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	73	715.469,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	61	189.896,00 zł
Razem	134	905.365,00 zł

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, dla obywateli tego państwa przebywających na terytorium RP, których pobyt jest uznawany za legalny w roku 2025 były wypłacane świadczenia rodzinne i ich realizacja wyglądała następująco:

Tabela Nr 25 - Realizacja świadczeń rodzinnych w 2025 r. - obywatele Ukrainy.

L.p.	Wyszczególnienie	Realizacja świadczeń w roku bieżącym		
		Liczba osób/dzieci	Liczba świadczeń	Wykorzystana dotacja
1	Zasiłki rodzinne pobierane na:	18	272	31.408,00zł
a	dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia	6	80	7.600,00 zł

L.p.	Wyszczególnienie	Realizacja świadczeń w roku bieżącym		
		Liczba osób/dzieci	Liczba świadczeń	Wykorzystana dotacja
b	dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	12	192	23.808,00 zł
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	25	125	16.066,00 zł
a	urodzenia dziecka	1	1	1.000,00 zł
b	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0,00 zł
c	samotnego wychowywania dziecka	3	36	6.948,00 zł
d	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	0	0	0,00 zł
e	rozpoczęcia roku szkolnego	14	14	1.400,00 zł
f	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1	12	828,00 zł
g	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	6	62	5.890,00 zł

Opracowanie własne.

Złotówka za złotówkę

W przypadku, gdy rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do zasiłku rodzinnego możliwe jest zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę. Oznacza to, że świadczenia są stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów, ale nie są utracone po przekroczeniu progu dochodowego. Wypłata jest pomniejszona o kwotę przekroczenia. Za przekroczenie ustawowego kryterium o każdą złotówkę, łączna kwota świadczeń przysługujących rodzinie jest pomniejszana o 1 zł.

Jedynie w przypadku, gdy wysokość świadczeń przysługujących danej rodzinie byłaby niższa niż 20 zł, świadczenia te nie zostaną przyznane. Złotówka za złotówkę dotyczy zasiłku rodzinnego oraz dodatków.

Tabela Nr 26 - Wydatki na świadczenia rodzinne „złotówka za złotówkę” w 2025 r.

	Wyplacona kwota
Zasiłki rodzinne	8.824,96 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych	3.393,37 zł

*Opracowanie własne.***10.2. Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”**

Z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000,00 zł, przyznane na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2025 r. wypłacono 5 takich świadczeń.

Tabela Nr 27- Realizacja jednorazowego świadczenia „Za życiem”

	Wyplacona kwota
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	20.000,00 zł

*Opracowanie własne.***10.3. Fundusz alimentacyjny**

Ustawa z dnia 7 września 2017 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – fundusz alimentacyjny – stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodziców na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu wyżej powołanej ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie dwóch ostatnich miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących alimentów.

Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

W 2025 roku świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługiwało w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 1.000,00 zł

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2025 roku przedstawia się następująco:

Tabela Nr 28 - Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

	Wyplacona kwota	Średnie świadczenie
Fundusz alimentacyjny	294.111,28 zł	615,30 zł

Opracowanie własne.

Tabela Nr 29 - Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

Liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	478
Liczba osób uprawnionych	42

Opracowanie własne.

Od 1 października 2020 r. jeśli rodzina przekroczyła kryterium uprawniające do funduszu alimentacyjnego, możliwe było zastosowanie mechanizmu złotówka za złotówkę podobnie jak w świadczeniach rodzinnych.

Zasada ma zastosowanie, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekroczy kwotę 1.209,00 zł. **o kwotę nie wyższą niż kwota świadczeń z funduszu** (przysługująca danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na które ustalane jest prawo do tego świadczenia). W takiej sytuacji świadczenie z funduszu alimentacyjnego zostało przyznane w wysokości **różnicy** między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, jaka przysługuje danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej z zastosowaniem zasady złotówka za złotówkę, jest niższa niż sto złotych świadczenie to nie przysługuje.

Tabela Nr 30 - Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego „złotówka za złotówkę” w 2025 r.

	Wyplacona kwota
Fundusz alimentacyjny	26.700,28 zł

Opracowanie własne.

10.4. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	30
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	9
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Liczba decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	3
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji (dłużnicy, którzy nie zgłosili się na wywiad)	14
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	1

Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacyjne (oświadczenie wierzyciela o niealimentacji)	1
Liczba przekazanych komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	10

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym lub poza granicami RP.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim współpracuje m.in. z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2025 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano łącznie z odsetkami kwotę **245.101,56 zł.**, w tym na zaliczkę alimentacyjną **23.546,20 zł.** oraz na świadczenia z funduszu alimentacyjnego **110.416,30 zł** i odsetki **111.139,06 zł.**

10.5. Dodatki mieszkaniowe

W 2025 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało **111** gospodarstw domowych. Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

W 2025 r. przyjęto 232 wnioski o dodatek mieszkaniowy i jest to liczba zbliżona do liczby wniosków składanych w latach ubiegłych. Łączna liczba wydanych decyzji w 2025 roku wyniosła 232, w tym:

- ✓ przyznających - 169
- ✓ odmownych - 22
- ✓ inne - 41 (wstrzymania, wznowienia, uchylenia lub umorzenia decyzji, postanowienia)

Ośrodek w 2025 roku na pomoc w formie dofinansowania do czynszu wydał łącznie **238.086,00 zł.**

Tabela Nr 31 - Liczba i kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2025 r.

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków
238.086,00 zł	1043

Opracowanie własne.

Dodatek mieszkaniowy jest wypłacany zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, w którym mieszka wnioskodawca.

Tabela Nr 32 - Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2025 r.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem		1043	238.086,00 zł
z tego w zasobie	Komunalne (gminne) i wspólnot mieszkaniowych	859	193.051,00 zł
	spółdzielczym	128	31.676,00 zł
	zakładowe	0	0,00 zł
	własnościowe	0	0,00 zł
	innym	56	13.359,00 zł

Opracowanie własne.

Zawarta w ustawie możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych w swojej istocie ma za zadanie eliminowanie przypadków pobierania świadczenia przez osoby nieuprawnione.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 roku przeprowadzono **9 wywiadów środowiskowych**.

10.6. Czyste powietrze

Ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 roku, o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach oraz niektórych innych ustaw, od października 2020 roku, nałożyła na wójtów, burmistrzów lub prezydentów miasta właściwych ze względu zamieszkania osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu, obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Powyższy dochód jest określany zgodnie z zasadami opisującymi dochód w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Zgodnie z przytoczoną ustawą wójt, burmistrz lub prezydent miasta może upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych - dyrektora centrum usług społecznych, lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach zaświadczeń.

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2025 roku wydano 57 takich zaświadczeń.

10.7. Bon ciepłowniczy

W dniu 30 września 2025 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej. Ustawa ta przewiduje możliwość przyznania określonym w niej gospodarstwom domowym świadczenia pieniężnego - bonu ciepłowniczego, który jest świadczeniem pieniężnym będącym wsparciem dla gospodarstw domowych o niskich dochodach, które doświadczają skokowego wzrostu cen ciepła systemowego dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne na skutek wygaśnięcia z dniem 30 czerwca br. mechanizmu tzw. maksymalnej ceny dostawy ciepła. Obecnie obserwuje się stabilizację cen ciepła, co pozwala na powrót do rynkowych cen ciepła systemowego. Niemniej w skali kraju zdarzają się przypadki, gdzie zniesienie mrożenia cen wywołuje znaczące wzrosty cen ciepła i dla takich przypadków został zaoferowany bon ciepłowniczy.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego składany był odpowiednio wójtowi, burmistrzowi lub prezydentowi miasta właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawcy, w terminie od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

Tabela Nr 33 – Bon ciepłowniczy w 2025 r.

Cena za ciepło netto	Kwota świadczenia	Ilość złożonych wniosków
powyżej 170 zł/GJ do 200 zł/GJ	500,00 zł	58
powyżej 200 zł/GJ do 230 zł/GJ	1.000,00 zł	0
powyżej 230 zł/GJ	1.750,00 zł	0

Opracowanie własne.

Wypłata bonu ciepłowniczego zgodnie z zapisami ustawy o bonie ciepłowniczym nastąpiła w lutym 2026 r.

11. WAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA ZAPEWNIAJĄCE CIĄGŁOŚĆ FUNKCJONOWANIA ORAZ UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY

11.1. Obsługa organizacyjna Ośrodka

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim w 2025 roku realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, a w szczególności:

- ✓ przestrzegano dyscypliny finansowej poprzez dbanie o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka,
- ✓ zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków - zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych,
- ✓ wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem, rejestrowano podania składane przez klientów Ośrodka oraz wydawano decyzje na zasiłki, świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, stypendia i zasiłki szkolne oraz inne decyzje zgodnie z wykonywanymi zadaniami,
- ✓ wykonywano przeglądy techniczne roczne i 5- letnie wynikające z ustawy prawo budowlane, a także przeglądy podręcznego sprzętu gaśniczego, drożności przewodów kominowych,
- ✓ prowadzono rejestr i rozliczano delegacje,
- ✓ opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka,
- ✓ dbano o czystość i porządek na terenie Ośrodka,
- ✓ zawierano umowy,
- ✓ dbano o terminowe dokonywanie opłat,
- ✓ zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS, instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych komputerach, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji,
- ✓ uruchomiono skrzynkę podawczą e – Doręczenia, służącą do komunikacji elektronicznej,

- ✓ aktualizowano stronę internetową Ośrodka oraz fanpage na Facebook'u, zamieszczano wiadomości dotyczące działalności Ośrodka,
- ✓ nadzorowano pracę składnicy akt. Przechowywano dokumenty zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt,
- ✓ prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z Ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania, organizowano pracę komisji przetargowych,
- ✓ sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami,
- ✓ sporządzano i podpisywano porozumienia ze szkołami, placówkami na dożywianie dzieci,
- ✓ gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi,
- ✓ sporządzano sprawozdania,
- ✓ prowadzono ewidencję ilościowo - wartościową środków trwałych oraz pozostałych środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych przy użyciu systemu informatycznego,
- ✓ dokumentowano wszelkie zmiany w stanie i przemieszczaniu się środków trwałych na podstawie pism. Prowadzono księgi inwentarzowe,

11.2. Podjęte uchwały

W celu realizacji zadań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przygotowuje projekty uchwał, które Rada Miejska określa w drodze uchwały. W 2025 r. podjęto 2 uchwały.

Tabela Nr 34 – Rejestr uchwał w 2025 r.

Lp.	Numer uchwały	z dnia	w sprawie
1.	XV/132/25	27 listopada 2025 r.	zmiana statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej im. Błogosławionego Rafała Chylińskiego w Konstantynowie Łódzkim.
2.	XV/133/25	27 listopada 2025 r.	zmiany uchwały w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze, w tym usługi sąsiedzkie i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania

Opracowanie własne.

11.3. Prace społecznie – użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim organizował prace społecznie - użyteczne, jako formę aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na podstawie porozumienia zawartego między Starostą Pabianickim a Gminą Konstantynów Łódzki. Prace społecznie - użyteczne pomagają bezrobotnym w łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia, dają szanse i motywację dla osób skierowanych na powrót na rynek pracy.

W roku 2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej prace społecznie – użyteczne wykonywane były przez 19 osób bezrobotnych.

Ogólny koszt prac społecznie użytecznych w 2025 roku wyniósł **49 214,80 zł**, refundacja z Powiatowego Urzędu Pracy wyniosła **29 528,88 zł**.

11.4. Zamówienia publiczne

Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku przeprowadził jedno postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro: *„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie gminy Konstantynów Łódzki w okresie od 01 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r.”*, do których zastosowanie mają przepisy art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych.

W formie zapytania ofertowego lub rozeznania rynku dokonano zakupu i dostawy: artykułów ogólnospożywczych, wyrobów garmażeryjnych, jaj, ryb, warzyw i owoców mrożonych, mięs, wędlin, nabiału i produktów mleczarskich, pieczywa oraz wyrobów cukierniczych na potrzeby kuchni do przyrządzenia posiłków w Ośrodku Dziennego Pobytu.

11.5. Kontrola Zarządcza w MOPS

W oparciu o ustawę z 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, Dyrektor Ośrodka jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej.

Kontrola zarządcza w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy.

Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Dyrektor Ośrodka jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art. 69 ust. 1 pkt 3 ustawy o finansach publicznych, umieszcza na stronie BIP oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w Ośrodku.

W 2025r. stan kontroli zarządczej był optymalny, wymagający jedynie bieżącego monitorowania i wyjaśnień na bieżąco.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w 2024 r. w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza. Powyższe dane są zgodne z informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

- monitoringu realizacji celów i zadań,
- samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej,
- procesu zarządzania ryzykiem,
- kontroli wewnętrznych.

11.6. Działania Koordynatora ds. dostępności na rzecz wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ma na celu poprawę dostępności administracji publicznej, w tym jednostek samorządu terytorialnego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Zgodnie z przepisami osobami ze szczególnymi potrzebami są nie tylko osoby z niepełnosprawnościami.

Szczególne potrzeby mogą mieć osoby starsze, osoby przychodzące do Ośrodka wraz z dziećmi, kobiety w ciąży czy na przykład osoby z czasowo ograniczoną mobilnością czy percepcją.

Zapewnienie dostępności dotyczy trzech zakresów:

- ✓ *dostępność architektoniczna*: polegająca na zapewnieniu wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych - dotyczy to zarówno ciągów komunikacyjnych poziomych (korytarze wolne od przeszkód, odpowiednio szerokie drzwi); zapewniająca dostęp do budynków osobie z psem asystującym; oferująca informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy; zapewniająca możliwość ewakuacji osób niepełnosprawnych,
- ✓ *dostępność cyfrowa*: polegająca na dostosowaniu strony internetowej poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi kontrastowych, dostępność zamieszczanych informacji,
- ✓ *dostępność informacyjno-komunikacyjna*: polegająca na zapewnieniu klientom obsługi z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS, strony internetowej, umieszczeniu na stronie internetowej Ośrodka informacji o jego działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo, w tekście łatwym do czytania (ETR, ang. Easy To Read). Dodatkowo w przypadku gdy osoba ze szczególnymi potrzebami wymaga innej formy komunikacji z Ośrodkiem może złożyć wniosek, w którym określi dogodną dla niej formę kontaktu.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej wyznaczono koordynatora do spraw dostępności. Jego zakres działań obejmuje:

1. wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek,
2. przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
3. monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

11.7. Współpraca z osobą zajmującą się obsługą prawną

Osoba zajmująca się obsługą prawną wykonuje w Ośrodku zadania konsultanta prawnego, do których należą między innymi:

- przygotowywanie dokumentów prawnych dla Dyrektora Ośrodka,
- nadzór nad prowadzeniem zapytań ofertowych,
- sprawdzanie pod względem prawnym umów, decyzji i innych aktów prawnych Ośrodka,
- udzielanie konsultacji prawnych kierownikom i pracownikom Ośrodka.

11.8. Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych

Na zlecenie Ośrodka prowadzony był w 2025r. outsourcing usług IOD. W ramach umowy firma zewnętrzna realizowała zadania Inspektora Ochrony Danych określone w przepisach prawa, w tym w szczególności:

- a) informowanie Zamawiającego, podmiotu przetwarzającego wskazanego przez Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy RODO oraz innych przepisów Unii lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych i doradzanie im w tej sprawie;

- b) monitorowanie przestrzegania RODO, innych przepisów Unii lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych oraz polityk Zamawiającego lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty;
- c) udzielanie, na żądanie Zamawiającego zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z art. 35 RODO;
- d) tworzenie i prowadzenie rejestrów czynności przetwarzania danych osobowych;
- e) zarządzanie w sytuacjach wystąpienia incydentów zagrożenia bezpieczeństwa danych osobowych i sporach poprzez:
 - prowadzenie pisemnych analiz w zakresie wykrytych naruszeń (tj. określenie zakresu naruszenia, czy należy zgłosić naruszenie ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz czy wykryte naruszenie powoduje wysokie naruszenie praw lub wolności osób fizycznych oraz czy zawiadomić osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu);
 - w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogących powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych podejmowanie działań w imieniu Administratora Danych Osobowych wynikających z przepisów RODO (przeprowadzenie procedury zawiadamiania osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych);
- f) odpowiadanie na bieżące pytania dotyczące stosowania przepisów o ochronie danych osobowych;
- g) reprezentowanie Administratora Danych Osobowych w kontaktach z Urzędem Ochrony Danych Osobowych, uczestniczenie w kontrolach i odpowiadanie na pytania Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu o tożsamy rodzajowo kompetencjach.

11.9. Składnica akt

W budynkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonują składnice akt. Pracownik - archiwista dokonuje co roku składowania w niej dokumentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami we współpracy ze wszystkimi działami, które przekazują akta do składnicy. Składnica wyposażona jest w metalowe regały. Posiada podręczny sprzęt ochrony przeciwpożarowej. Wejścia są zabezpieczone, zamykane na klucz, uniemożliwiając wejście osobom nieupoważnionym.

12. WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI I ORGANIZACJAMI

Tabela Nr 35 - Współpraca z innymi jednostkami i organizacjami w 2025 r.

Nazwa instytucji	Zakres współpracy
Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski	przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.

Powiatowy Urząd Pracy (PUP)	rozwijanie aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.
Komisariat Policji	współpraca w sytuacjach kryzysowych, w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także asysta w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
Straż Miejska	wspólne interwencje w zakresie pomocy osobom bezdomnym, a także w zakresie utrzymania ładu i porządku publicznego w odniesieniu do klientów Ośrodka.
Sąd Rejonowy	współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska. W przypadku rodzin objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi.
Zakład Opieki Zdrowotnej	w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
Urzędy Skarbowe	współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
Szkoły, Przedszkola, Żłobki i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy	współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
Zakład Karny	w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.
Polski Komitet Pomocy Społecznej	wydawanie skierowań po odbiór paczek żywnościowych w ramach Podprogramu - Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa dla klientów Ośrodka.
Komornicy Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju	współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
Łódzki Urząd Wojewódzki – Wydział Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	współpraca w zakresie realizacji projektów konkursowych, dotacji.
Parafie w Konstantynowie Łódzkim	otrzymanie paczek żywnościowych dla potrzebujących rodzin z okazji świąt Bożego Narodzenia.

13. BILANS POTRZEB

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Konstantynowie Łódzkim realizuje działania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje nowatorskie inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, tworzenia nowego wizerunku instytucji pomocy społecznej jako efektywnej, nowoczesnej i skutecznej.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w gminie, analizy zgromadzonych danych i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Pracownicy Ośrodka zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących, kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej sytuacji życiowej, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to często sytuacje dotyczące osób starszych, chorych lub osób doznających przemocy).

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej i wspierania rodziny oraz systemu pieczy zastępczej. Zwiększenie usług konsultacyjnych oraz poradnictwa specjalistycznego.
2. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub z niepełnosprawnością w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.
3. Udzielanie osobom najuboższym z naszego miasta pomocy żywnościowej w formie paczek poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (POPŻ) w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.
4. Zapewnienie środków finansowych na wzrastające potrzeby w zakresie usług opiekuńczych. Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga zintensyfikowania działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz wydatki związane z realizacją tego zadania przez gminę. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są tańszą formą wsparcia osób wymagających opieki niż usługi świadczone w domach pomocy społecznej.
5. Konieczność zabezpieczenia środków finansowych na zapewnienie opieki całodobowej osobom, które jej wymagają np. w Domach Pomocy Społecznej.
6. Wzmacnianie aktywnej polityki senioralnej i aktywnych działań nakierowanych na pogłębianie wsparcia na rzecz rodzin seniorów.
7. Zabezpieczenie środków w budżecie gminy na realizację działań zmierzających do poprawy funkcjonowania rodzin oraz na współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej,

w sytuacji, gdy pomimo prowadzonych działań nie jest możliwe pozostawienie dziecka w rodzinie biologicznej.

8. Pozyskiwanie środków z budżetu państwa (m in. Program „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Opieka wychowawcza”, Korpus Wsparcia Seniorów).
9. Dążenie do deinstytucjonalizacji usług.
10. Tworzenie systemowych rozwiązań problemów społecznych z uwzględnieniem procedur prawnych w związku z pojawieniem się nowych zadań.
11. Podejmowanie działań wspierających osoby znajdujące się w trudnej sytuacji lub potrzebujące wsparcia, m. in. poprzez tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych.
12. Podejmowanie dalszych działań w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia poziomu wiedzy - udział w kursach, szkoleniach, a także umożliwienie pracownikom socjalnym udziału w superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz osób i rodzin wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym. W związku z tym istnieje potrzeba zabezpieczenia środków finansowych na ten cel.
13. Zwiększenie budżetu Ośrodka na wynagrodzenia pracowników.
14. Modernizacja wejścia do budynku Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych ze względu na brak zachowania dostępności architektonicznej.
15. Zabezpieczenie środków finansowych na przeprowadzenie remontu Działu Pomocy Środowiskowej.
16. Przygotowywanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Konstantynów Łódzki na lata 2027- 2035.
17. Udział w realizacji zadań wynikających z przyjętych strategii, różnorodnych programów gminnych.