MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

POWIAT ŁOSICKI

Powiat Łosicki

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczania.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest :

- telefonicznie pod nr (83) 357 19 44 lub (83) 357 19 29
  (telefon jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.7^{30} – 15^{30}),
- poprzez e-mail : pomocprawna@losice.pl
  lub radapowiatu@losice.pl
  (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów : https://np.ms.gov.pl/zapisy

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Radca prawny	Starostwo Powiatowe w Łosicach, ul. Narutowicza 6, 08 - 200 Łosice I piętro, pok.35 (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	w miesiącach : - styczeń, - marzec, - maj, - lipiec, - wrzesień, - listopad wtorek, piątek 8^{00} - 12^{00} czwartek 13^{00} - 17^{00}	Umówienie terminu wizyty w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.7^{30} - 15^{30} pod nr telefonów : (83) 357 19 44 (83) 357 19 29 poprzez adres e-mail: pomocprawna@losice.pl radapowiatu@losice.pl

			za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy
Łosickie Stowarzyszenie Rozwoju EQUUS	Starostwo Powiatowe w Łosicach, ul. Narutowicza 6, 08 - 200 Łosice I piętro, pok.35 (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	poniedziałek, wtorek, piątek 13^{00} - 17^{00} środa, czwartek 8^{00} - 12^{00}	Umówienie terminu wizyty w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.7^{30} – 15^{30} pod nr telefonów : (83) 357 19 44 (83) 357 19 29 poprzez e-mail: pomocprawna@losice.pl radapowiatu@losice.pl za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy