

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Opis usługi

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

Forma zapisu

Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

TELEFONY ZAUFANIA

800 120-148 – „Zatrzymaj przemoc” – linia bezpłatna.

800-120-226 – Policyjny Telefon Zaufania – linia bezpłatna, czynna codziennie: 8.00 – 22.00.

116-111 – Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży. Więcej informacji na stronie www.116111.pl.

800-121-212 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Linia działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl.

116-123 – Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny codziennie w godzinach: 14.00 – 22.00.

22 668-70-00 – Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia” – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, funkcjonuje w dni powszednie w godzinach: 12.00 – 18.00.

12 270-00-26 – Telefon Wsparcia Centrum Wspierania Rodziny, czynny w dni powszednie w godzinach: 16.00 – 20.00.

800-140-068 lub **801-140-068** – Pomarańczowa Linia – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00.

801-199-990 – Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Informacje związane z problematyką narkotyków i narkomani oraz zapobieganiu tym zjawiskom również na stronie www.narkomania.org.pl.

800-060-800 – Infolinia Głównego Inspektora Sanitarnego – pod tym numerem telefonu można uzyskać informacje na temat negatywnych skutków zażywania dopalaczy oraz o możliwościach leczenia. Infolinia bezpłatna czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

801-889-880 – Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Informacje związane z problematyką uzależnień behawioralnych www.uzaleznieniabehawioralne.pl.

22 628-01-20 – Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi – telefon jest czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, e-mail: kcik@strada.org.pl.

Inne informacje

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-20-21 komendant.wolomin@ksp.policja.gov.pl www.kppwolomin.policja.waw.pl profilaktyka społeczna: tel.: 22 724-77-21 (do 23) wew. 112, 113 Policyjny Telefon Zaufania: 800-120-226
Komisariat Policji	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 25 675-40-07, 47 724-78-77
Komisariat Policji	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobyłka 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-36-60, 47 724-78-46, 47 734-78-47
Komisariat Policji	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel. miejski: 22 781-23-20, 22 761-80-80, 47 724-77-61
Komisariat Policji	ul. Romualda Traugutta 17 05-250 Radzymin	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-50-07
Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców gminy Dąbrówka	ul. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka 	poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego z KP Radzymin tel.: 600-997-212
Komisariat Policji	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 29 757-31-85, 47 724-77-02
Komisariat Policji	ul. Górnośląska 30, 05-091 Ząbki 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 762-10-80, 47 724-78-21
Komisariat Policji	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka 	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-00-07, 22 781-01-13, 47 724-78-01
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu kontakt, przyjęcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-09-79, 797-542-148 dsm.zielonka@caritas.pl
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: tel.: 222-309-900 funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	poniedziałek – czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl www.ppptluszcz.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka ♿ Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62 A 05-091 Ząbki	Zielonka poniedziałek – czwartek: 8.00 – 16.00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 Ząbki sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.00 pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 760-24-97 pppzielonka@wp.pl www.pppzielonka.pl/ tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 18.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 – tel. interwencyjny (24h) porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin ♿	poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne,	tel.: 795-990-820; 604-359-700 zapisy telefonicznie w dni powszednie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila ogarnij-emocje@wp.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle ♿	środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapiey ds. uzależnień	tel.: 25 754-96-41 zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila sku.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina	ul. Żelazna pawilon 1b 05-200 Wołomin piętro	wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne,	tel.: 795-990-820 zapisy telefonicznie w dni powszednie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila ogarnij-emocje@wp.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Marki, Żąbki, Zielonka prowadzący: Stowarzyszenie PRO – Pracownia Rozwoju Osobowości z Żąbek	ul. Słowackiego 21, 05-091 Żąbki Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji ♿	poniedziałek: 13.00 – 17.00 środa: 9.00 – 13.00 piątek: 9.00 – 13.00 spotkania ze specjalistami poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychiatryczne, psychologiczne, socjalne	tel.: 660-907-563 zapisy telefonicznie w godzinach pracy dyspozytora lub za pośrednictwem e-maila kontakt@pracownia.pl www.stowarzyszeniepro.pl
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 800-702-222 infolinia bezpłatna porady@liniawsparcia.pl www.lilniawsparcia.pl
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka ♿	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów ♿ od strony podwórka	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych	tel.: 25 675-41-09 gopsjadow@wp.pl www.gmina.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: dzień wewnętrzny	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka ♿ windą przez Ośrodek Zdrowia	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Lisa Kuli 3A, 05-270 Marki ♿ świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 22 761-91-77 – świadczenia rodzinne ops@marki.pl www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 10.00 – 18.00 czwartek – piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz ♿ świadczenia rodzinne: ul. Powstańców 27	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 tel.: 29 642-99-23 – świadczenia rodzinne osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Ośrodek Pomocy Społecznej	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01, 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki ♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl ops-zabki@wp.pl www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 ops_zielonka@o2.pl www.zielonka.pl
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego	dane teleadresowe podane w punkcie PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ		
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE			
Ośrodki Pomocy Społecznej Zespoły Interdyscyplinarne	dane teleadresowe podane w punkcie PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ		
Gmina Kobyłka Punkt konsultacyjny dla: - osób wymagających wsparcia w zakresie uzależnień - osób będących ofiarami przemocy domowej	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka ♿ budynek parterowy przy Urzędzie Miasta	czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 15.00 – 20.00	tel.: 22 760-70-38 w godzinach pracy Punktu
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszeopcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka ♿	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin ♿	24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-45-08, 47 724-77-21 (do 23)
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego	dane teleadresowe podane w punkcie PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Godziny pracy Sekretariatu: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00. Telefon infolinii czynny całą dobę.	tel.: 800-120-002 infolinia bezpłatna www.niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA



Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ			
Ośrodki Pomocy Społecznej Zespoły Interdyscyplinarne	dane teleadresowe podane w punkcie PORADNICTWO W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ		
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00 psycholog: poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 rejestracja w godzinach: 8.00 – 18.00 spr@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	504-221-017 – tel. interwencyjny (24 h); porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Wołominie	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin 	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 776-03-00 (02) pczk@powiat-wolominski.pl
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, doradcy oddzwonią)	tel.: 800-121-212 infolinia bezpłatna rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl
Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży przeznaczony dla osób w wieku od 7 lat do 18 lat	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę siedziba: ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	poniedziałek – niedziela: 8.00 – 8.00	tel.: 116-111 połączenia bezpłatne www.116111.pl