

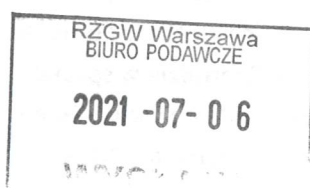


A/A
Warszawa, 2021-07-05

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.156.2021/5



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 23.07.2021 r.

Anna Łukaszevska-Trzeciakowska
Anna Łukaszevska-Trzeciakowska

Gmina Zabrodzie
ul. Wł. St. Reymonta 51
07-230 Zabrodzie

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Zabrodzie, ul. Wł. St. Reymonta 51, 07-230 Zabrodzie z dnia 23 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 26 kwietnia 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zabrodzie na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 16 kwietnia 2021 roku do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 23 kwietnia 2021 roku wpłynął wniosek Gminy Zabrodzie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zabrodzie na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 6 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.156.2021/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zabrodzie, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 10 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.156.2021/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 24 maja 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 20 maja 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zabrodzie, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.156.2021/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 7 czerwca 2021 r., pismem z dnia 2 czerwca 2021 r. przesłała wyjaśnienia do organu regulacyjnego. W dniu 28 czerwca 2021 r. przy piśmie znak: WA.RZT.70.156.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wysłał do Wójta Gminy Zabrodzie pismo o rozważenie możliwości uchwalenia dopłat do 1 m³ pobranej wody i odprowadzonych ścieków dla odbiorców Gminy Zabrodzie. Dopłaty takie umożliwiłyby pogodzenie interesu ekonomicznego Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z interesem społecznym mieszkańców, sprawiając, że cena dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków dla Odbiorców byłaby w rezultacie niższa. W dniu 30 czerwca 2021 r. z pomocą poczty elektronicznej do organu regulacyjnego wpłynął projekt uchwały Rady Gminy Zabrodzie w sprawie ustalenia dopłat do taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabrodzie, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zabrodzie, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za ścieki.

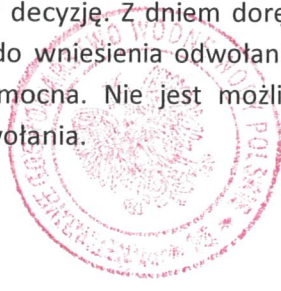
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszevska-Trzecińska
Anna Łukaszevska-Trzecińska

SPECJALISTA
Jan Jagieła
Jan Jagieła

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

2021-07-02

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Załącznik 1

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

DYREKTOR

z dnia: 2021-07-05
znak: HA-RZT-70.156.2021/5

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Zabrodzie (dalej **Wnioskodawca**) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabrodzie. Wnioskodawca prowadzi działalność w oparciu o art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713,1378).

Przedmiotem działania Wnioskodawcy w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – stanowi pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków. Działalność ta jest realizowana za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Wnioskodawcy.

Jednocześnie Gmina informuje, że obsługuje wozy asenizacyjne, które dowożą ścieki na oczyszczalnię, niemniej jednak zarówno koszty jak i przychody z tej działalności zostały wyłączone z wniosku – w związku, z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Poza tym Wnioskodawca informuje, że jest właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej, niemniej jednak ta realizowana jest poprzez oddzielny system kanalizacji deszczowej, zatem żadna woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Wnioskodawca:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty

abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.

- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Wnioskodawcę zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Woda dostarczana na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy rozliczana jest na podstawie raportów o ilości zużytej wody przekazywanych Wnioskodawcy przez jednostkę straży pożarnej.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Wnioskodawca przyjął koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Wnioskodawca potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 14% dla wody oraz ok. 9% dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Wnioskodawca dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Wnioskodawca wyodrębnił 3 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy usług na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy na terenie gminy Zabrodzie. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Wnioskodawca wyodrębnił 2 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,

- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa Gminy zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów.
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Zabrodzie dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1 gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m ³)	2,75	2,75	2,75
	stawka opłaty abonamentowej	3,90	3,90	3,90
Grupa 2 pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m ³)	3,21	3,21	3,22
	stawka opłaty abonamentowej	3,90	3,90	3,90
Grupa 3 gmina p.poż.	cena wody (zł/m ³)	2,89	2,91	2,94
	stawka opłaty abonamentowej	3,90	3,90	3,90
ŚCIEKI				
Grupa 1 gospodarstwa domowe	cena ścieki (zł/m ³)	5,48	5,50	5,53
	stawka opłaty abonamentowej	4,60	4,60	4,60
Grupa 2 pozostali odbiorcy	cena ścieki (zł/m ³)	5,96	5,98	6,01
	stawka opłaty abonamentowej	4,60	4,60	4,60

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Wnioskodawcą a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Wnioskodawcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Wnioskodawca ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Wnioskodawca zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Wnioskodawca w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Wnioskodawca świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne. Nadto utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Wnioskodawcą świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 – gospodarstwa domowe – dostarcza wodę do 1701 odbiorców usług z terenu gminy Zabrodzie i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy 2 – pozostali odbiorcy – dostarcza wodę do 60 odbiorców usług z terenu gminy Zabrodzie i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż. – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu gminy Zabrodzie i dotyczy to wody na cele przeciwpożarowe.

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na jednej stacji uzdatniania wody (SUW) usytuowanej przy ul. Kościelnej 30A w Niegowie.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Wnioskodawca świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. W tym Wnioskodawca utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością

zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Wnioskodawca świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe – odbiera ścieki od 580 odbiorców usług z terenu gminy Zabrodzie i dotyczy to odbiorców gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe;
- w ramach grupy 2 – pozostali odbiorcy – odbiera ścieki od 28 odbiorców usług z terenu gminy Zabrodzie i dotyczy to w szczególności:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym;
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze komunalnym.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Wnioskodawca wziął pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe i komunalne i porównał ilość substancji w nich zawartych (ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe) i przy kalkulacji opłat za usługi wodne Wnioskodawca powyższe zastosował. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Wnioskodawca ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) usytuowanej przy ul. Szkolnej 49 w Zabrodziu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zgodnie z uchwałą nr VI/32/2019 Rady Gminy Zabrodzie z dnia 26 marca 2019 r).

Gmina Zabrodzie umożliwia kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Gminy, zgodnie z poniższym:

- odpowiedzialnym za kontakt klienta w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest Wydział Gospodarki Komunalnej oraz Wydział Rozwoju Gminy,
- biura obu Wydziałów znajdują się w Urzędzie Gminy tj. przy ul. Wł. St. Reymonta 51 w Zabrodziu i czynne są w godzinach pracy Urzędu tj.:
 - poniedziałek, środa, czwartek: 8.00-16.00,

- wtorek: 8.00-18.00
 - piątek: 8.00-14.00
 - ponadto Wnioskodawca umożliwia kontakt klienta w formie elektronicznej oraz telefonicznie:
 - e-mail.: woda@zabrodzie.pl
 - numer tel. do Wydziału Gospodarki Komunalnej: 29 642-31-91
 - numer tel. do Wydziału Rozwoju Gminy: 29 642-31-165
1. Wydział Gospodarki Komunalnej jest zobowiązany do udzielania na wniosek odbiorców usług wszelkich istotnych informacji dotyczących obsługi odbiorców usług w zakresie umów, rozliczeń, konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz zobowiązane jest do usuwania awarii.
 2. Wydział Rozwoju Gminy jest zobowiązany do udzielania na wniosek odbiorców usług wszelkich istotnych informacji dotyczących wydawania warunków przyłączenia do sieci, planów rozbudowy sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych na terenie działania Wnioskodawcy.
 3. Odbiorca Usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji w szczególności z zakresu: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania wodomierza głównego – w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
 4. Wydział rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, niemniej jednak jeśli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
 5. Wydział Gospodarki Komunalnej udziela odpowiedzi Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacja w terminach:
 - zapytania otrzymane drogą telefoniczną, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
 - zapytania w formie pisemnej – w terminie do 14 dni chyba, że Odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.
 6. W przypadku awarii i przerw w dostawie wody:
 - o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjnych i/lub remontowych odbiorca usług jest powiadamiany w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na dwa dni przed terminem;
 - w przypadku gdy przerwa, o której mowa wyżej miałaby przekroczyć 12 godz. odbiorcy usług zostaną powiadomieni 7 dni wcześniej;
 - o przewidywanych pracach naprawczych mogących powodować awarie bądź zakłócenia w świadczeniu usług odbiorcy informowani są za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Gminy Zabrodzie, ogłoszeń zamieszczanych w miejscach zwyczajowo przyjętych, oraz powiadomień sms.

- nieprzewidziane awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki – każdorazowo, po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii dotyczącej infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy Wnioskodawcy przystępują do prac naprawczych i usuwania awarii.

7. Wnioskodawca zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane przez Dyspozytora pod numerami telefonów 506 015 007 oraz 516 022 988.

WÓJT GMINY ZABRODZIE

Krzysztof Jezierski

.....
Podpis osoby upoważnionej