INF.2600.39.2026

UMOWA SERWISOWA NUMER 1/2332/2026

o dostarczeniu oprogramowania i jego serwisowaniu

Niniejsza Umowa Serwisowa (nazywana dalej Umową), zawarta w dniu 28-10-2026 pomiędzy:

Powiat Pułtuski
06-100 Pułtusk, Marii Skłodowskiej-Curie 11
NIP: 568-16-18-062

nazywanym dalej Użytkownikiem,

a Firmą USŁUGI INFORMATYCZNE INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek Spółka Jawna, z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 31/240, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296313, NIP: 536-174-53-79, REGON: 015664091, którą reprezentuje Współwłaściciel – Roman Groszek, zwaną dalej U.I. INFO–SYSTEM,

dotyczy warunków serwisu Oprogramowania firmy *U.I. INFO-SYSTEM*

1. Oprogramowanie

1.1. W skład Oprogramowania, objętego niniejszą umową serwisową wchodzą następujące podsystemy:

Nazwa oprogramowania		Cena Netto
Pakiet dla Administracji Dostarczenie aktualizacji i serwis oprogramowania	Razem netto	**21200,00**
	VAT 23%	**4876,00**
	RAZEM BRUTTO	**26076,00**

1.2. Umowa serwisowa dotyczy okresu od zakończenia poprzedniej umowy, tj. od dnia 2026-11-01 do dnia 2027-10-31.
1.3. Kwota wynikająca z warunków umowy jest płatna po dostarczeniu aktualizacji oprogramowania, w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto wskazane w fakturze. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Użytkownika. Użytkownik oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Firma U.I. INFO-SYSTEM oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, a wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
1.4. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania, a w przypadku podpisów elektronicznych z datą złożenia ostatniego z nich, z mocą obowiązującą od dnia 2026-11-01.
1.5. U.I. INFO-SYSTEM oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia, nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli umowę zawiera w ramach prowadzenia działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902).
1.6. Strony Umowy zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją niniejszej Umowy zgodnie z art. 294 § 1 pkt. 9 i art. 299k § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa (Dz. U. 2026 r. poz. 622 ze zm.).

2. Gwarancja i serwis Oprogramowania.

2.1. Firma U.I. INFO-SYSTEM gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać prawidłowo, zgodnie z bieżącymi specyfikacjami i dokumentami, zaś w przypadku wystąpienia nieprawidłowości zobowiązuje się do ich wyjaśnienia i usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. U.I. INFO-SYSTEM nie bierze odpowiedzialności za błędy, uszkodzenia lub utratę danych, powstałe w wyniku dokonywania zmian w strukturach baz danych lub innych plikach, wchodzących w skład pakietu, dostęp do baz danych programami innymi niż dostarczone przez U.I. INFO-SYSTEM, a także za uszkodzenia powstałe na skutek działania programów nie wchodzących w skład pakietu, oraz na skutek awarii sprzętowych. W przypadku aplikacji zintegrowanych lub współdziałających poprawność działania jest gwarantowana tylko dla równolegle zaktualizowanych wersji oprogramowania. Warunkiem prawidłowego działania oprogramowania jest korzystanie z aktualnie wspieranych systemów operacyjnych. Wyłączona jest odpowiedzialność producenta za nieprawidłowości wynikające z użytkowania środowisk niewspieranych. Dane przetwarzane przez Oprogramowanie są w całości własnością Użytkownika i jest on odpowiedzialny za właściwą ochronę tych danych oraz zabezpieczenie przed ich utratą. Za szkody, powstałe w wyniku nieumiejętnego lub niepoprawnego wykorzystywania Oprogramowania odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Gwarancja jest ważna przez okres wymieniony w p. 1.2. W celu zapewnienia poprawnego działania automatycznej aktualizacji oprogramowania i jego serwisu U.I. Info-System przechowuje informacje, dotyczące konfiguracji i wersji aplikacji i serwera baz danych.
2.2. W ramach rocznej gwarancji U.I. INFO-SYSTEM zapewnia serwis Oprogramowania, obejmujący:
a) dostosowanie Oprogramowania do aktualnego stanu prawnego w zakresie funkcjonalności programu wynikającej z jego dokumentacji, z wyłączeniem zmian, powodujących konieczność przebudowy relacyjnej struktury bazy danych lub zmiany wewnętrznej architektury aplikacji,
b) dostarczenie publikowanych aktualizacji oprogramowania dla posiadanej wersji, wynikających z wprowadzanych rozszerzeń i ulepszeń (serwis nie obejmuje upgrade oprogramowania do innych wersji systemów operacyjnych lub baz danych),
c) aktualizację dokumentacji w formie drukowanej i/lub elektronicznej,
d) stały rozwój oprogramowania w zgodzie z rozwojem technicznym i technologicznym sprzętu i narzędzi programistycznych,
2.3. W ramach umowy Użytkownikowi zapewnia się:
a) dostarczenie, zainstalowanie i konfigurację kolejnych aktualizacji Oprogramowania,
b) konsultacje i wyjaśnienia w trakcie eksploatacji Oprogramowania,
c) pomoc w odtworzeniu danych w wypadku awarii sprzętu,
d) prawo Użytkownika do zgłaszania propozycji, dotyczących rozwoju Oprogramowania.
2.4. Gwarancja na Oprogramowanie wygasa automatycznie w przypadku niedotrzymania warunków Licencji.
2.5. U.I. INFO-SYSTEM zastrzega brak możliwości realizacji czynności serwisowych opisanych w p. 2.2 i 2.3 w sytuacji działania siły wyższej (znaczne anomalie pogodowe, sytuacja stanu wyjątkowego, pandemii, konfliktu zbrojnego, akty terroryzmu, strajków, zamieszek, radioaktywności, itp.).

2.6. U.I. INFO-SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za brak współdziałania z innymi rozwiązaniami (KSeF, CRU, EZD, mObywatel, itp.) w sytuacji ich awarii lub niepoprawnego działania.

3. Ochrona danych osobowych

3.1. Przy wykonywaniu wszelkich prac prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązane są do przestrzegania zasad określonych w Ustawie z dn. 5.08.2010 o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 1209), Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.) oraz od dn. 25 maja 2018 r. w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3.2. Użytkownik oświadcza, iż w odniesieniu do danych osobowych zgromadzonych w Oprogramowaniu pełni funkcję administratora.

3.3. U.I. INFO-SYSTEM oświadcza, iż wdrożył niezbędne środki organizacyjne i techniczne, aby przetwarzanie danych spełniało wymogi regulacji, o których mowa w p. 3.1. i chroniło prawa osób, których dotyczy.

3.4. Uwzględniając p. 3.2. i 3.3., Użytkownik powierza U.I. INFO-SYSTEM przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w p 3.2. w celu wskazanym w p. 3.5. poniżej, w zakresie wskazanym w p. 3.6. poniżej, w sposób wskazany w p 3.7. poniżej i przez okres wskazany w p. 3.8. poniżej.

3.5. Powierzenie następuje wyłącznie w celu świadczenia przez U.I. INFO-SYSTEM usług serwisowych, o których mowa w p. 2 umowy.

3.6. Przetwarzanie danych przez U.I. INFO-SYSTEM obejmuje porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie danych. Każdorazowo zakres operacji uzależniony jest od przedmiotu zlecenia serwisowego Użytkownika. Dane osobowe będą przetwarzane przez U.I. INFO-SYSTEM przy użyciu wykorzystywanych przez niego urządzeń i systemów informatycznych, a w razie zaistnienia takowej potrzeby także w postaci papierowej.

3.7. U.I. INFO-SYSTEM będzie przetwarzać powierzone dane w następujący sposób:

a) U.I. INFO-SYSTEM będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika.
b) Dane osobowe będą przekazywane przez Użytkownika do U.I. INFO-SYSTEM poprzez zapewnienie możliwości dostępu do Oprogramowania, poprzez przekazanie danych na nośniku informacji (elementy bazy wymagające usług serwisowych) lub w drodze wiadomości e-mail (elementy bazy wymagające usług serwisowych). Wybór sposobu przekazania danych osobowych każdorazowo będzie dokonywany według uznania Użytkownika z zachowaniem odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe. W każdym przypadku przekazywania danych na nośniku danych lub w drodze wiadomości e-mail, dane muszą zostać zaszyfrowane.
c) U.I. INFO-SYSTEM zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych. W szczególności dostęp do powierzonych danych będą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez U.I. INFO-SYSTEM. U.I. INFO-SYSTEM może upoważnić do przetwarzania danych osobowych osoby zatrudnione lub współpracujące z nim na podstawie umów cywilnoprawnych. U.I. INFO-SYSTEM zobowiązuje się do przeszkolenia upoważnionych osób, w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych oraz do zapewnienia, iż osoby te będą zobowiązane do zachowania tajemnicy. U.I. INFO-SYSTEM jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji osób, którym udzielił upoważnienia.
d) U.I. INFO-SYSTEM zobowiązuje się wdrożyć mające zastosowanie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający ryzyku. W szczególności zaś jeśli charakter usługi serwisowej nie sprzeciwia się temu, to U.I. INFO-SYSTEM po otrzymaniu danych osobowych dokona ich anonimizacji lub pseudonimizacji.
e) U.I. INFO-SYSTEM może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego tylko za zgodą Użytkownika. Podmiot taki powinien zostać zobowiązany do działania w zgodzie z przepisami prawa wskazanymi w p 3.1 oraz w zgodzie z zasadami określonymi w niniejszym p. 3.
f) U.I. INFO-SYSTEM będzie w miarę możliwości, pomagać Użytkownikowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
g) U.I. INFO-SYSTEM, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagać Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków w zakresie: zapewnienia bezpieczeństwa danych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, oceny skutków przetwarzania dla ochrony danych, uprzednich konsultacji z organem nadzoru (art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
h) U.I. INFO-SYSTEM udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w niniejszym p. 3 oraz umożliwia Użytkownikowi przeprowadzenie odpowiedniego audytu w tym zakresie. Wykonanie uprawnień kontrolnych przez Użytkownika nie może prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa danych ani do narażenia systemów bezpieczeństwa U.I. INFO-SYSTEM na utratę poufności.
i) Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za właściwe wykonanie Umowy oraz za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy.
j) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszystkich postępowaniach, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczących przetwarzanych przez niego danych na podstawie Umowy, a także planowanych (jeśli o nich wie) lub przeprowadzanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.

3.8. U.I. INFO-SYSTEM będzie przetwarzał powierzone dane wyłącznie przez okres konieczny do wykonania usługi serwisowej. Po wykonaniu usługi serwisowej U.I. INFO-SYSTEM będzie usuwał dane lub dokonywał ich anonimizacji, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają od U.I. INFO-SYSTEM ich dalszego przetwarzania. Niezależnie od powyższego, powierzenie przetwarzania danych, o którym mowa w niniejszym p. 3 następuje na okres obowiązywania niniejszej umowy. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy, U.I. INFO-SYSTEM zależnie od decyzji Użytkownika, zobowiązuje się do usunięcia wszelkich danych osobowych, o których mowa w niniejszym p.3 lub zwrócenia Użytkownikowi wszelkich danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają od U.I. INFO-SYSTEM ich dalszego przetwarzania.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4.2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zaangażowano środki do umowy w roku 2026

Za **Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM**	Za **Użytkownika**
INFOSYSTEM Signed by / Podpisano przez: Roman Groszek Date / Data: 2026-11-03 12:56	Dokument podpisany przez Renata Krzyżewska Data: 2026.11.03 12:03:58 CET Dokument podpisany przez Robert Czyżewski Data: 2026.11.03 12:17:42 CET Podpisuję z Cencert Dokument podpisany przez Rafał Zawada Data: 2026.10.28 14:19:08 CET Podpisany elektronicznie przez Jacek Godlewski 28.10.2026 12:37:02 +01'00'