LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00	wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze		mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Tel. 76/724 67 71	wsparcie asystentów rodziny	
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	wsparcie pracowników socjalnych	
			Informacja o poradach prawnych oraz rejestracja wizyt Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat Tel. 76 724 67 00	poradnictwo radcy prawnego	
			Informacja o poradach psychologicznych Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat Tel. 76 724 67 00 Lub 76 724 95 68	wsparcie psychologa/ psychoterapeuty oraz doradcy rodziny	
GMINA CHOCIANÓW					
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51 Dział świadczeń Rodzinnych ul. 3 Maja 4, 59-140 Chocianów tel: 76 777 80 30	Pn-pt 7:30-15:30	problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	brak
POWIAT POLKOWICKI					
3.	Centrum usług Społecznych Roszarnia w Radwanicach	ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice sekretariat@cus.radwanice.pl tel. 0-76-7592029	Pn,wt,czw, pt 7:30-15:30 Śr. 8:00-16:00	Poradnictwo rodzinne	Mieszkańcy gminy Radwanice
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00	Informacja o poradach psychologicznych Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat Tel. 76 724 67 00	porad udziela psycholog, psychoterapeuta	mieszkańcy gminy Polkowice

		fax 76/724-67-03	Lub 76 724 95 68		
GMINA GAWORZYCE					
5.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach (Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych)	Ul. Dworcowa 200, 59-180 Gaworzyce Tel. 076-83-16-220	- każdy poniedziałek w godz. 13:00-18:00 (rejestracja: 76-831-62-85, w. 39; 76-831-62-67 lub osobiście w Urzędzie Gminy w Gaworzycach lub GOPS w Gaworzycach) - ostatni wtorek miesiąca w godz. 13:00 – 18.00 (rejestracja: 76-831-62-85, w. 39; 76-831-62-67 lub osobiście w Urzędzie Gminy w Gaworzycach lub GOPS w Gaworzycach) - 2 razy w miesiącu po 3 godziny – wg harmonogramu (rejestracja: 76-8316-220 lub osobiście w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach)	porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy, wsparcie młodzieży i rodziców dzieci z trudnościami wychowawczymi	- osoby korzystające z pomocy GOPS w Gaworzycach, osoby uzależnione i współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy domowej, młodzież i dzieci - dzieci i młodzież z terenu Gminy Gaworzyce - mieszkańcy Gminy Gaworzyce (osoby pełnoletnie)
GMINA RADWANICE					
6.	Centrum Usług Społecznych Roszarnia w Radwanicach	ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice	wt. 15:15- 17:30 środa 15:15- 17:30	zakres poradnictwa- porady psychologiczne dla dzieci, młodzieży, rodziców oraz rodzin	mieszkańcy gminy Radwanice
POWIAT POLKOWICKI					
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach	ul. Spółdzielcza 2 59-100 Polkowice; 530 591 739 pcpr@pcpr.polkowice.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn 7.30-15.30	poradnictwo psychologiczne	osoby wymagające wsparcia
8.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	l. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70 726 300 752 popppidm@polkowice.edu.pl samorzad.gov.pl/web/popppidm-polkowice	Pn-pt. Sekretariat: 7:30-12.00 14.00-15.00	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 bezpłatna infolinia www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
10.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-	Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70	Pn-pt. 7:30-15:30	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom,	

	Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	popppidm@polkowice.edu.pl www.polkowice.edu.pl		młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00	Pn-pt 8:00-15:00	Pomoc osobom i rodzinom, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i przemocy domowej. Ustalanie indywidualnego planu pomocy osobie lub rodzinie na podstawie rozeznanych potrzeb.	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51	Pn-pt 7:30-15:30	Problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	mieszkańcy gminy Chocianów
GMINA GAWORZYCE					
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gaworzycach	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzyce Tel. 0-76-831-62-67 poczta@gopsgaworzyce.pl Adres skrytki epuap: /gaworzycegops/domyslna Adres skrytki e-Doręczenia: AE:PL-90324-47113-VAVCU-23 www.gopsgaworzyce.pl	Pon., śr., czw. 7.00 – 15.00; wt. 7.00 – 16.00; pt. 7.00 – 14.00	Pomoc osobom i rodzinom, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i przemocy domowej	Mieszkańcy Gminy Gaworzyce
GMINA GRĘBOCICE					
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice www.gopsgrebocice.pl 0-76-831-50-98	Pn, śr, czw-7:30-15:30 Pt-7:30-14:00 Wt-7:30-17:00	Poradnictwo prawne I psychologiczne z zakresu pomocy społecznej	dla korzystających z GOPS
GMINA RADWANICE					
15.	Centrum usług Społecznych Roszarnia w Radwanicach	Ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice sekretariat@cus.radwanice.pl tel. 0-76-7592029	Pn,wt,czw, pt 7:30-15:30 Śr. 8:00-16:00 Nr tel. 767592029	Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz integracji społecznej. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny udzielając wsparcia i pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie	mieszkańcy gminy Radwanice
GMINA PRZEMKÓW					
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków

PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00	Pn – pt 08:00 – 15:00 Informacja o poradach psychologicznych Sekretariat Tel. 76 724 67 00 Lub 76 724 95 68	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym, współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat Tel. 76 724 67 00	Praca pracownika socjalnego	
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów alkoholowych w Polkowicach	ul. Lipowa 1 59-100 Polkowice tel. 076 724 95 68	Wtorek 15:30 – 17:30 Środa 10:00 – 12:00 Czwartek 15:30 – 17:30	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym, współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
19.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Poniedziałek 15:30 – 18:30	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu	brak
GMINA GAWORZYCE					
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Dworcowa 95 59-180 Gaworzyce	Pon., śr., czw. 7.00 – 15.00; wt. 7.00 – 16.00; pt. 7.00 – 14.00	Udzielania wsparcia osobom uzależnionym, współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego	Mieszkańcy Gminy Gaworzyce
GMINA GRĘBOCICE					
21.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Zielona 3 59-150 Gręboce Tel. 076-831-50-75	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo z zakresie uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia	mieszkańcy gminy Gręboce
GMINA PRZEMKÓW					
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Urząd Miejski w Przemkowie Ul. Plac Wolności 25, 59-170 Przemków psycholog kliniczny Agnieszka Kuranda 667378892	Śr. 15:30 – 18:30	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i specjalisty ds. uzależnień osobom dotkniętym problemem uzależnień oraz współuzależnienia	mieszkańcy gminy Przemków
GMINA RADWANICE					
23.	Punkt Konsultacyjny	ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice, sekretariat@cus.radwanice.pl tel: 76 759 20 29,	czw: 12:00- 17:00	Zakres poradnictwa-warsztaty dla osób uzależnionych i ich rodzin, porady indywidualne, informowanie o możliwości podjęcia leczenia odwykowego, edukacja w zakresie uzależnienia,	osoby potrzebujące wsparcia w tym zakresie

				współuzależnienia i szkodliwości nadużywania alkoholu, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, kryteria dostępu mieszkańcy gminy Radwanice.	
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice	pon. wt. czw. pt. 07:30-15:30, śr. 08:00-16:00	Zakres poradnictwa- Osoby zainteresowane mogą uzyskać informacje na temat etapu prowadzonych procedur, możliwości wszczęcia procedury o zobowiązanie do leczenia odwykowego i innych wiązanych z działalnością Komisji, również związanych z procedurą Niebieskiej Karty w zakresie motywującym i wspierającym utrzymywania trzeźwości oraz relacji wolnych od przemocy; kryteria dostępu mieszkańcy gminy Radwanice	
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
25.	Telefon zaufania Krajowego Biura Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii	www.narkomania.gov.pl Narkomania tel. 800-199-990 Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Codziennie 16:00-21:00	Anonimowe wsparcie psychologiczne. Informacje o możliwościach leczenia, terapii i placówkach pomocowych.	brak
		Uzależnienia behawioralne (np. hazard, gry, internet) 801-889-880	Codziennie 17:00-22:00		
26.	Pomarańczowa linia Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci „PROM”	Ul. Jaracza 40, 90-252 Łódź www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl tel. 801-14-00-68	Pn-pt 14:00-20:00	Telefon informacyjno-interwencyjny dla rodziców dzieci upijających się	brak
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
POWIAT POLKOWICKI					
27.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Spółdzielcza 2 59-100 Polkowice; 530 591 739 pcpr@pcpr.polkowice.pl www.pcpr.polkowice.pl	czwartek 10.00-12.00 - codziennie 7.30-15.30 codziennie 7.30-15.30	poradnictwo prawne poradnictwo socjalne poradnictwo pedagogiczne konsultacje interwencyjne	osoby wymagające wsparcia
GMINA POLKOWICE					
28.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 76 724 67 00	Wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze		mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 08:00 – 15:00 Tel. 76 724 67 71	Wsparcie asystentów rodziny	

		tel. 76 724 67 03	Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat Tel. 76 724 67 00	praca socjalna i wsparcie pracowników socjalnych	
			Pn – pt 08:00 – 15:00 Informacja o poradach psychologicznych Sekretariat Tel. 76 724 67 00 Lub 76 724 95 68	Praca psychologa i psychoterapeuty	
GMINA CHOCIANÓW					
29.	Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Środa 16:00-18:00, czwartek 15:00-18:00	Pomoc ofiarom oraz sprawcom przemocy	brak
GMINA GAWORZYCE					
30.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Gaworzycach	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzyce Tel. 0-76-831-62-67 zi@gopsgaworzyce.pl	Pon., śr., czw. 7.00 – 15.00; wt. 7.00 – 16.00; pt. 7.00 – 14.00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	Mieszkańcy Gminy Gaworzyce
GMINA GRĘBOCICE					
31.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Zielona 3 59-150 Grębocice Tel. 076-831-50-75	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo psychologiczne dla ofiar i sprawców przemocy	mieszkańcy gminy Grębocice
32.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice www.gopsgrebocice.pl 0-76-831-50-98	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne i psychologiczne	osoby z procedury Niebieskiej Karty (teren gminy Grębocice)
GMINA RADWANICE					
33.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Włókiennicza 1, 59-160 Radwanice, sekretariat@cus.radwanice.pl; tel. 76 759 20 29	Dni i godziny działalności: pn.wt. czw. Pt. 07:30-15:30, śr. 08:00-16:00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	Mieszkańcy gminy Radwanice
GMINA PRZEMKÓW					
34.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków
35.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków psycholog-psuchoterapeuta Agnieszka Glapińska 506157309	Wt. 15:30 – 17:30	Specjalistyczna pomoc terapeutyczna dla osób dorosłych zarówno dotkniętych przemocą, jak i będących świadkami przemocy, które mają motywację do zmiany i chcą pracować nad swoim rozwojem.	mieszkańcy gminy Przemków
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
36.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 www.niebieskalinia.info **niebieskalinia@niebieskalinia.info**	**Do kontaktu z naszymi konsultantami zapraszamy przez całą dobę, każdego dnia tygodnia.** W każdy poniedziałek 18.00 - 22.00 prowadzone są	- wsparcie, -pomoc psychologiczną, - informacje o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach oraz o placówkach udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.	dla osób doświadczających przemocy domowej

		https://tawk.to/chat/6751b2432480f5b4f5a8245c/1iebi0mcl	konsultacje w języku angielskim, w każdy wtorek od godziny 18.00 - 22.00 w języku rosyjskim. -w każdą środę w godzinach od 18.00 - 22.00 konsultacje z prawnikami. Czat - poniedziałek, środa i czwartek 18-20 oraz wtorek i piątek 8-10		
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
37.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, 76-729-92-47 pcpr@pcpr.polkowice.pl www.pcpr.polkowice.pl Telefon interwencyjny – całodobowy 694 793 265	Pn-pt. 7.30-15.30	Pomoc natychmiastowa, wsparcie dla osób pozostających w sytuacji przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
38.	Dom Interwencji Kryzysowej	ul. Krótka 5/1-2 59-140 Chocianów Telefon interwencyjny – całodobowy 694 793 265		Pomoc psychologiczna, socjalna, pedagogiczna, doradztwo prawne, udzielanie krótkotrwałego schronienia.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
39.	Powiatowy Urząd Pracy w Polkowicach	ul. Legnicka 15 59-100 Polkowice www.polkowice.praca.gov.pl wrpo@praca.gov.pl tel. (76) 746-52-50	Pn. – pt. 7:30 – 15:30	Porady zawodowe dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.	mieszkańcy powiatu polkowickiego oraz pracodawcy zainteresowani współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach
	Punkt obsługi klienta w Chocianowie	ul. Odrodzenia 31 59-140 Chocianów tel. 889-895-726	Pn. – wt. 7:30 – 15:30		mieszkańcy Gminy Chocianów oraz pracodawcy zainteresowani współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach
	Punkt obsługi klienta w Gaworzycach	ul. Dworcowa 95 59-180 Gaworzyce tel. (76) 831-62-85 wew.42	Piątek 7:30 – 14:00		mieszkańcy Gminy Gaworzyce oraz pracodawcy zainteresowani współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach

	Punkt obsługi klienta w Przemkowie	ul. Powstańców Styczniowych 7 59-170 Przemków tel. 889-895-724	Wt. – pt. 7:00 – 15:00		mieszkańcy Gminy Przemków oraz pracodawcy zainteresowani współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy w Polkowicach
40.	Zielona Linia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok www.zielonalinia.gov.pl infolinia tel. 19524	Pn. – pt. 8:00 – 18:00	Informacje dla osób zainteresowanych usługami rynku pracy i Ochotniczych Hufców Pracy	osoby bezrobotne, poszukujące pracy, przedsiębiorcy, pracodawcy
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTEPSTWEM					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
41.	Fundusz Sprawiedliwości	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/news,40236,lista-osrodkow-wsparcia---pomoc-pokrzywdzonym.html	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
42.	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono Ul. Ptasia 161 59-300 Lubin Tel 665 244 699 531 651 508 www.stowarzyszeniegrono.pl		bezpłatna pomoc dla ofiar różnego rodzaj przestępstw, np.: przeciwko mieniu, rodzinie i opiece, wolności, życiu i zdrowiu, przemocy domowej, seksualnej, psychicznej	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
43.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice Te. 0-76-746-15-08	Poniedziałek 7:30 – 15:00 Wtorek 7:30- 15:00 Środa 7:30-11:00	-poradnictwo konsumenckie, - udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów - wystąpienia do przedsiębiorców	brak
44.	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej	Ul. F. Skarbka 3, 59-220 Legnica Tel. (0-76) 852-27-77 ihlg@wiih.wroclaw.pl	Godziny urzędowania: Pn,-pt. 7:00-15:00 Godziny przyjęć: Pn.-pt. 9:00-15:00 W godz. 15:00-17:00 jest dyżur telefoniczny we Wrocławiu	- ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	brak
45.	Infolinia Konsumencka UOKiK Prowadzona przez Fundację Konsumentów	www.uokik.gov.pl 0-801-440-220 0-22-266-76-76	Pn-pt 10:00-18:00	Porady dla konsumentów mających problem z przedsiębiorcą	brak
46.	Stowarzyszenie Aquila Ul. Kolista 6/ 19 50-152 Wrocław	kontakt@prawo-konsumenckie.pl Tel. 071 74 000 22	Pn – czw. 9:00 – 13:00	Porady dla konsumentów na etapie kierowania spraw przeciwko przedsiębiorcom do sądu	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					

Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
47.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Pn.-pt. w godz. 8:15–16:15	Przestrzeganie praw dziecka, w szczególności: - prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, - prawa do godziwych warunków socjalnych, - prawa do nauki.	brak
48.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	800-12-12-12 https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży	każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
49.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 76 724 67 00 fax 76 724 67 03	W okresie ferii i wakacji Pn - pt 08:00 – 16:00 W pozostałym okresie Pn – pt 08:00 – 18:00 Ul. Hubala 3 Tel. 531 120 766	Pracownicy Świetlicy środowiskowej	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 14:00 – 18:00 Ul. Dąbrowskiego 26a/2 Tel. 76 847 97 81	Pracownicy Klubu dla dzieci i młodzieży „Pozytywka”	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
50.	Telefoniczna Informacja Pacjenta Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa www.bpp.gov.pl www.nfz.gov.pl tel. 800-190-590 Z zagranicy zadzwoń pod numer (+48) 22 125 66 00	- **Sprawy NFZ (leczenie, kolejki, placówki):** 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. - **Sprawy Rzecznika Praw Pacjenta (prawa pacjenta, interwencje):** od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00.	Porady i informacje w zakresie praw pacjenta	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA RON ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl Tel. 538 117 590	pn.-pt. godz.08.15-16.00	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
52.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa Infolinia Centralna 800 190 590 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
53.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	www.zus.pl cot@zus.pl tel. 0-22-560-16-00	Pn-pt 7:00-18:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników	brak
54.	Biuro terenowe ZUS w Polkowicach	Ul. Górna 4, 59-100 Polkowicach tel. 0-22-560-16-00	Pn 8:00-18:00, Wt-pt 8:00-15:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
55.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	www.pip.gv.pl 0-801-002-006 dla telefonów stacjonarnych 0-459-599-000 dla telefonów komórkowych Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi - 801 002 419 - dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 459 595 419 - dla dzwoniących z telefonów komórkowych Porady z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy 22 111 35 27 Porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców 22 266 79 78	Pn-pt 9:00-15:00 Pn.-pt 09:00-15:00 Wt. I czw. 9:00 - 15:00 pn.-czw-09:00-15:00	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak
56.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddziała w Legnicy	Ul. Lotnicza 15 59-220 Legnica www.wroclaw.pip.gov.pl legnica@wroclaw.pip.gov.pl	Pn-pt 7:30-15:30	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
57.	Krajowa Informacja Skarbowa	Ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko Biała www.kis.gov.pl 0-22 330-03-30 dla telefonów komórkowych 0-801-055-055 dla telefonów stacjonarnych	Pn-pt 8:00-18:00	Udzielanie informacji podatkowych i celnych	brak
58.	Urząd Skarbowy w Polkowicach	Ul. Zachodnia 10, 59-100 Polkowice http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-polkowicach us.polkowice@mf.gov.pl	Pn 08:00-18:00 Wt, śr, czw,pt 08:00-15:00	Udzielanie informacji podatkowych	brak

		tel. 0-76-746-13-01			
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
59.	Biuro Rzecznika Finansowego	Ul. Nowogrodzka 47A 02-001 Warszawa www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl 22 333 73 26 Rynek ubezpieczeniowo-emerytalny: 22 333 73 28 Rynek bankowy i kapitałowy: 22 333 73 25	Pn-pt 8:00-16:00	Eksperckie porady dla klientów podmiotów rynku finansowego, w tym w zakresie ubezpieczeń gospodarczych, dla członków OFE,PPE i osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych, w zakresie problemów z bankami i na rynku kapitałowym	brak
INNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
60.	Rzecznik Praw Obywatelskich Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 22 551 77 00 Ul. Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław	Pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 Pn, wt, czw. – 09:00-15:00 Śr.- 10:00-17:00	Ochrona praw obywatelskich	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa lub że traktowany jest nierówno
61.	Ośrodek Pomocy Społecznej **PORADNICTWO DLA BEZDOMNYCH**	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 76 724 67 00	Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76 724 67 00 lub tel. 76 724 67 22	wsparcie a pracownika socjalnego	osoby w kryzysie bezdomności, obecni lub byli mieszkańcy gminy Polkowice

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

ZAPISY NA PORADY

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.

Zgłoszeń do wszystkich punktów działających na terenie powiatu dokonuje się pod numerem telefony: 513-061-457 w godz. 7:30-15:30 lub poda adresem e-mail: npp@powiatpolkowicki.pl bądź poprzez elektroniczny system rejestracji wizyt, dostępny pod adresem: **https://powiatpolkowicki.npp-24.pl** oraz jako link na stronie internetowej powiatu polkowickiego oraz w biuletynie informacji publicznej w zakładce NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
60.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej	Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Wtorki: 15-19	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
		Ul. Pocztowa 18 Chocianów	Poniedziałki: 14-18 Czwartki: 12-16		
		Urząd Gminy Ul. Przemysłowa 17, 59-160 Radwanice	Środy: 12-16		
61.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową: świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej (npp) i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (npo)	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków	Środy: 11-15 (npo) Piątki: 11-15 (npp)	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
		Urząd Gminy Ul. Głogowska 3 Grębocice	Czwartki: 12-16 (npp)		
		Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95 Gaworzyce	Wtorki 11-15 (npp)		
		Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Poniedziałki: 08-12 (npo)		
62.	Punkt poradnictwa radcy prawnego. Punkt poradnictwa psychologa/ psychoterapeuty i doradcy rodziny	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Lipowa 1, pokój 209 59-100 Polkowice tel. 76 724 67 00	Informacja o poradach prawnych oraz rejestracja wizyt Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76 724 67 00	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Lipowa 2 59-100 Polkowice tel. 76 724 67 00	www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl
			Informacja o poradach psychologicznych Pn – pt 08:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76 724 67 00 Lub 76 724 95 68		