

Zambrów, 17 lutego 2026 r.

OR.150.1.2025

Rada Powiatu Zambrowskiego

INFORMACJA
na temat skarg i wniosków
złożonych w Starostwie Powiatowym w Zambrowie w 2025 r.

Zgodnie z § 28 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Zambrowie rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w Wydziale Organizacyjnym Starostwa.

W 2025 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęły 2 skargi:

1. Skarga interesantki z 10 czerwca 2025 r. dotycząca kultury obsługi oraz termionowości wykonania czynności materialno-technicznej. Skarga została rozpatrzona przez Starostę Zambrowskiego i w znacznej części uznana za zasadną. Skarżąca otrzymała odpowiedź na skargę, a Naczelnik wydziału, którego pracownika skarga dotyczyła podjął działania zapobiegające występowaniu takich zdarzeń w przyszłości.
2. Skarga z 8 października 2025 r. na pracę urzędnika samorządowego – Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Zambrowie. Skarga została rozpatrzona przez Starostę Zambrowskiego i w całości uznana za bezzasadną. Skarżący otrzymał odpowiedź na skargę.

W 2025 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęły 2 wnioski:

1. Wniosek Radnego Sebastiana Orłowskiego z 22 października 2025 r. zatytułowany „Interpelacja” w sprawie zwiększenia egzekwowania przepisów dotyczących wyprowadzania psów bez smyczy. Wniosek został przekazany zgodnie z właściwością do Komendy Powiatowej Policji w Zambrowie, Burmistrza Miasta Zambrów oraz Wójtów gmin: Kołaki Kościelne, Rutki, Szumowo i Zambrów.
2. Wniosek mieszkanki Zambrowa z 7 listopada 2025 r. o skontrolowanie instalacji powstałych w bloku Al. Wojska Polskiego. Wniosek przekazano zgodnie z właściwością do Burmistrza Miasta Zambrów.

Wszystkie przedstawione wyżej skargi i wnioski miały formę pisemną.

Interesanci w sprawach skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Zambrowie przyjmowani byli w wyznaczonych godzinach. Starosta, Wicestarosta, Sekretarz, Skarbnik i Naczelnicy Wydziałów przyjmowali obywateli w sprawach skarg w każdy poniedziałek w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. W przypadku, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny

od pracy w/w osoby przyjmowały obywateli w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. Starosta przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu w każdą środę w godzinach od 15⁰⁰ do 15³⁰.

W przypadku nieobecności Starosty obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmował Wicestarosta. Pozostali pracownicy Starostwa przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰. Przewodniczący Rady Powiatu Zambrowskiego lub Wiceprzewodniczący przyjmowali interesantów w sprawach skarg i wniosków, należących do kompetencji Rady Powiatu w poniedziałki w godzinach od 9⁰⁰ do 10⁰⁰.

WICESTAROSTA



Robert Maciej Rosiak