LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30- 15.30	www.pcprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy powiatu bielskiego
2.	Poradnia Rodzinna (konsultacyjna) przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo prawne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. 9.00- 14.00	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy miasta Bielsk Podlaski potrzebujący wsparcia prawnego, bez względu na dochód
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Wsparcie psychologiczne w rozpoznawaniu możliwości, a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu	ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	www.poradnia-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl	Rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący powiat bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszko

		problemów edukacyjnych i wychowawczych. W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					lach działających na terenie powiatu bielskiego
4.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Bielsku Podlaskim	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	575 070 035 85 307 00 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - wt. 8.00-17.00 śr. - pt. 11.00 -14.30	www.spzozhajnowka.pl/strona-3409-poradnia_zdrowia_psychicznego.html spzoz@hajnowka.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (finansowane ze środków resortu zdrowia)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Pomoc pedagogiczna w rozpoznawaniu możliwości, a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z	ul. Widowska 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	www.poradnia-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl	Rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący powiat bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie powiatu bielskiego

		dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.pcprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy powiatu bielskiego
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 89 90 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy miasta Bielsk Podlaski
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	502 186 951 729 761 570 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt. - pt. 7.30-15.30	www.bielskpodlaski.pl/asp/gops,122,,1 gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy gminy Bielsk Podlaski
10.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Rynek 25/2 17-120 Brańsk	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.mopsbransk.naszops.pl mops@bransk.um.gov.pl	Mieszkańcy miasta Brańsk
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.samorzad.gov.pl/web/gops-bransk gops@gops.bransk.pl	Mieszkańcy gminy Brańsk
12.	Gminny Ośrodek	Poradnictwo socjalne	Plac Armii Krajowej 3	85 731 96 18	pn. - pt.	http://www.gminabocki.pl/	Mieszkańcy gminy

	Pomocy Społecznej w Boćkach		17-111 Boćki	85 731 96 17 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	8.00 - 16.00	p,3,gminny-osrodek-pomocy-spolecznej gopsbocki@gminabocki.pl	Boćki
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli	Poradnictwo socjalne	ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla	85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	https://orla.pl/jednostki-organizacyjne/gminny-ośrodek-pomocy-społesznej gops@orla.pl	Mieszkańcy gminy Orla
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce	Poradnictwo socjalne	ul. Brańska 13 17-123 Rudka	85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 8.00 - 16.00	www.rudka.naszops.pl gops.rudka@rudka.pl	Mieszkańcy gminy Rudka
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach	Poradnictwo socjalne	ul. Szkolna 17 17-132 Wyszki	85 555 68 15 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30 (w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia 7.00 - 15.00)	http://www.wyszki.pl/pomoc-spoleczna/gosp.html gops@wyszki.pl	Mieszkańcy gminy Wyszki
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
16.	Punkt Informacyjny ds. przeciwdziałania uzależnieniom przy Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski	Udzielanie informacji o dostępnych miejscach i formach pomocy	ul. Kopernika 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 730 43 50 85 731 81 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 8.00 - 16.00 wt. - czw. 7.30 - 15.30	mkrpa@wp.pl	Mieszkańcy miasta Bielsk Podlaski
17.	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne i medyczne	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. - pt. 8.00-15.35 wt. 8.00-18.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy powiatu bielskiego
18.	Dzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Leczenie zespołu uzależnienia od alkoholu	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 8.00- 15.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy powiatu bielskiego
19.	Stowarzyszenie	Grupa samopomocowa,	ul. Sienkiewicza 11A	798 577 707	wt., czw., pt.	-	Osoby uzależnione od

	Abstynentów „Promień" w Bielsku Podlaskim	poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne	17-100 Bielsk Podlaski	(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	17.00-20.00 nd. 16.00-18.00		alkoholu, współuzależnione, ich rodziny oraz osoby zainteresowane
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Mieście Bielsk Podlaski	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy miasta Bielsk Podlaski
21.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Bielsk Podlaski	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	502 186 951 729 761 570 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt. - pt. 7.30-15.30	gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy gminy Bielsk Podlaski

22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Boćki	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach Plac Armii Krajowej 3 17-111 Boćki	85 731 96 18 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 8.00-16.00	gopsbocki@gminabocki.pl	Mieszkańcy gminy Boćki
23.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Brańsk	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	gops@gops.bransk.pl	Mieszkańcy gminy Brańsk
24.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla	85 730 57 95 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	gops@orla.pl	Mieszkańcy gminy Orla

		dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową					
25.	Zespół Interdyscyplinarny	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce ul. Brańska 13 17-123 Rudka	85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 8.00-16.00	gops.rudka@rudka.pl	Mieszkańcy gminy Rudka
26.	Zespół Interdyscyplinarny	- diagnozowanie problemu przemocy domowej, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach ul. Szkolna 17 17-132 Wyszki	85 555 68 15 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	gops@wyszki.pl	Mieszkańcy gminy Wyszki
27.	Zespół Interdyscyplinarny	- diagnozowanie problemu przemocy domowej,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.mopsbransk.naszops.pl	Mieszkańcy miasta Brańsk

		- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową	ul. Rynek 25/2 17-120 Brańsk	operatora)		mops@bransk.um.gov.pl	
28.	Punkt Poradniczo-Konsultacyjny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	- poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne, socjalne, realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy domowej	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	www.pcprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy powiatu bielskiego
29.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 (bezpłatna infolinia)	całodobowo, każdego dnia tygodnia	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
30.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim ul. Poniatowskiego 11 17-100 Bielsk Podlaski	Całodobowy dyżur: tel. 85 731 91 01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl kppspbp.sk@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

31.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 47 721 69 07 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
32.	Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku Podlaskim	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Powiatowy Urząd Pracy ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 27 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	www.bielskpodlaski.praca.gov.pl pup@powiatbielski.pl bibe@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
33.	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30-15.30	www.wupbialystok.praca.gov.pl sekretariat@wup.podlaskie.eu	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
34.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
35.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Białymstoku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Towarzystwo Amicus ul. Brukowa 28, lok. 8 15-889 Białystok	697 697 205 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13.00-20.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 9.00-14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl biuro@towarzystwoamicus.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
36.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku Podlaskim	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. i czw. 7.30-15.30	rzecznik@powiatbielski.pl	Osoby potrzebujące pomocy w sprawach konsumenckich
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 10.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Osoby potrzebujące pomocy w sprawach konsumenckich
PRAWA DZIECKA							
38.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWA PACJENTA							
39.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (całodobowo, 7 dni w tygodniu, połączenie bezpłatne)	pn. 8:00-18:00 wt.-pt. 8:00-16:00	www.nfz-bialystok.pl kancelaria@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
40.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (całodobowo, 7 dni w tygodniu, połączenie bezpłatne)	pn. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-16.00 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
41.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (całodobowo, 7 dni w tygodniu, połączenie bezpłatne)	pn. - pt. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
43.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim 17-100 Bielsk Podlaski ul. Widowska 10 A	85 731 28 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

44.	Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Kontaktu Klientów lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.00 -18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-kontaktu-klientów-ckk- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
45.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) PORADY PRAWNE z telefonów komórkowych: 459 599 000 z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102A, Białystok	pn. 9:00-17:00 wt. - pt. 9:00-15:00	www.bialystok.pip.gov.pl kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Osoby poszukujące informacji z zakresu prawa pracy
46.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. - pt. 9.00 -15.00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Osoby poszukujące informacji z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE							
47.	Urząd Skarbowy w Bielsku Podlaskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Mickiewicza 33 17-100 Bielsk Podlaski	22 330 03 30 801 055 055 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-18.00 wt.- pt. 8.00-15.00	https://www.gov.pl/web/us-bielsk-podlaski us.bielsk-podlaski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
48.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 8.00-18.00	https://www.gov.pl/web/kis	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
49.	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo i pomoc w sporach dotyczących usług bankowych, ubezpieczeniowych, rynku kapitałowego oraz zabezpieczenia emerytalnego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	sprawy rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego 22 333 73 28 sprawy rynku bankowego i kapitałowego 22 333 73 25 (koszt połączeń zgodnie z taryfą operatora)	pn., śr., pt. 10.00-14.00	www.rf.gov.pl porady: porady@rf.gov.pl kontakt ogólny: biuro@rf.gov.pl	Osoby fizyczne będące klientami podmiotów rynku finansowego, w tym ubezpieczeni, ubezpieczający oraz osoby uprawnione do świadczeń ubezpieczeniowych.
INNE							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
50.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 85 833 26 16 lub pod adresem e-mail: darmoweporadnictwo@starostwo.pl w godz. 7.30-15.30.

Z porad może skorzystać <u>każda osoba</u>, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie. Po zmianach obowiązujących od **1 stycznia 2026 r.** z pomocy można korzystać **zarówno stacjonarnie w punktach, jak i zdalnie** (np. telefonicznie), a w przypadku porady na odległość oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów pomocy **może zostać złożone ustnie**.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**SPECJALIZACJA (o ile określono)**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**	**DANE KONTAKTOWE**	**WWW**
1.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pn. godz. 7.30-11.30 Wt. godz. 11.30-15.30 Śr. godz. 7.30-11.30 Czw. godz. 11.30-15.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	https://bip-stbielsk.podlaskie.eu/nieodplatnapomocprawna/ zapisy online na poradę: https://zapisy-np.ms.gov.pl
2.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pn. godz. 11.30-15.30 Wt. godz. 7.30-11.30 Śr. godz. 11.30-15.30 Czw. godz. 7.30-11.30 Pt .godz. 11.30-15.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	https://bip-stbielsk.podlaskie.eu/nieodplatnapomocprawna/ zapisy online na poradę: https://zapisy-np.ms.gov.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1.	**Stowarzyszenie Sursum Corda**	**Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010**	Pt .godz. 7.30-11.30	Nie określono	Tak	tel. 85 833 26 56	https://bip-stbielsk.podlaskie.eu/nieodplatnapomocprawna/ zapisy online na poradę: https://zapisy-np.ms.gov.pl