



Powiat oleśnicki

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

#### Opis usługi

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

***Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.***

#### **Uwaga!**

***W przypadku nieodpłatnej mediacji zakłada się, że w punktach NPP lub NPO zlokalizowanych w Powiecie oleśnickim będzie ona prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania, wynikającego ze zgłaszanych potrzeb osób uprawnionych. Czas trwania jednego spotkania z mediatorem poświęcony nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. w zakresie przeprowadzenia mediacji), podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru***

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kto może skorzystać</b>   | <p>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,</p>                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Forma zapisu</b>          | <p>Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: <b>570 926 267 w godz. 8.00-15.00</b><br/> lub przez stronę internetową: <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Inne informacje</b>       | <p>Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie NPP/NPO. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obowiązkowo we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczególnie polecamy <b>specjalistyczne dyżury mediacyjne</b>.</p> |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jednostka prowadząca</b>  | <b>Punkt NPP</b><br><br><b>Radcy prawni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Punkt NPP</b><br><br><b>Adwokaci</b>                                                                                                                            | <b>Punkt NPO</b><br><b>Fundacja Młodzi Ludziom,</b><br><b>ul. Sienkiewicza 85/87 lok.12.04.A</b><br><b>90-057 Łódź .</b><br><br><b>doradcy obywatelscy</b>         | <b>Punkt NPP</b><br><b>Fundacja Młodzi Ludziom,</b><br><b>ul. Sienkiewicza 85/87 , lok.12.04.A</b><br><b>90-057 Łódź .</b><br><br><b>radcy prawni</b>                                         |
| <b>adres</b>                 | Starostwo Powiatowe w Oleśnicy<br>ul. Słowackiego 10, pok.317, II piętro<br>56-400 Oleśnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Urząd Miasta i Gminy w Sycowie,<br>56-500 Syców<br>ul. Mickiewicza 1                                                                                               | Ośrodek Kultury i Sportu w Bierutowie<br>ul. Przyjaciół Żołnierza 14a<br>56-420 Bierutów                                                                           | Lokal w budynku przy ul. Plac Piastów 24<br>56-416 Twardogóra                                                                                                                                 |
| <b>Dni i godziny dyżurów</b> | <b>poniedziałek</b><br>godz. 8.00-12.00<br><b>wtorek</b><br>godz.11.30-15.30<br><b>środa</b><br>godz. 8.00-12.00<br><b>czwartek</b><br>godz. 11.30-15.30<br><b>piątek</b><br>godz. 8.00-12.00                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>poniedziałek, środa, czwartek:</b><br>11.00-15.00<br><b>wtorek:</b> 12.00-16.00<br><b>piątek:</b> 8.00-12.00                                                    | <b>od poniedziałku do piątku</b><br>w godzinach 8.00-12.00                                                                                                         | <b>poniedziałek</b><br>godz.11.00-15.00<br><b>wtorek</b><br>godz.11.00-15.00<br><b>środa</b><br>godz.11.00-15.00<br><b>czwartek</b><br>godz. 8.00- 12.00<br><b>piątek</b><br>godz. 8.00-12.00 |
| <b>zapisy</b>                | <b>570 926 267,</b><br>w godz.8.00 do godz.15.00<br><b>lub przez stronę internetową:</b><br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>570 926 267</b><br>w godz.8.00 do godz.15.00<br><b>lub przez stronę internetową:</b><br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a> | <b>570 926 267</b><br>w godz.8.00 do godz.15.00<br><b>lub przez stronę internetową:</b><br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a> | <b>570 926 267,</b><br>w godz.8.00 do godz.15.00<br><b>lub przez stronę internetową:</b><br><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>                           |