

Zambrów, 10 lutego 2021 r.

OR.140.1.2021

Rada Powiatu Zambrowskiego

**INFORMACJA
na temat skarg i wniosków
złożonych w Starostwie Powiatowym w Zambrowie w 2020 r.**

Zgodnie z § 28 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Zambrowie rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w Wydziale Organizacyjnym Starostwa.

W 2020 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęło 2 skargi:

1. Skarga z 10 lutego 2020 r. na postępowanie lekarza Szpitala Powiatowego w Zambrowie sp. o.o. Skargę przekazano zgodnie z wolą Skarżącego Radzie Nadzorczej Szpitala Powiatowego w Zambrowie sp. o.o. Rada udzieliła odpowiedzi Skarżącemu. Kopia pisma z merytoryczną odpowiedzią została przekazana do Starostwa Powiatowego w Zambrowie w dniu 25 lutego 2020 r.
2. Skarga z 6 lipca 2020 r. na pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Zambrowie. Skargę przekazano do rozpatrzenia, zgodnie z właściwością, Dyrektorowi tego urzędu.

W 2020 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęły 5 wniosków:

1. Wniosek właściciela nieruchomości z 18 sierpnia 2020 r. o odniesienie się do treści pisma Wojewody Podlaskiego w przedmiocie budowy lądowiska dla śmigłowców na terenie Szpitala Powiatowego w Zambrowie. Na wniosek udzielono odpowiedzi.
2. Wniosek mieszkańca zakładu karnego w Rawiczu z 3 sierpnia 2020 r. o udzielenie informacji o zasobach mieszkaniowych oraz udzielenie pomocy materialnej. Wniosek rozpatrzono negatywnie, o czym poinformowano wnioskodawcę.
3. Wniosek z 25 maja 2020 r. o przyznanie mieszkania komunalnego. Wniosek przekazano zgodnie z właściwością Burmistrzowi Miasta Zambrów.

4. Wniosek z 25 września 2020 r. o podjęcie interwencji przez Rzecznika Praw Obywatelskich. Wniosek przekazano Rzecznikowi zgodnie z właściwością.
5. Wniosek z 25 września 2020 r. o podjęcie interwencji przez Rzecznika Praw Obywatelskich. Wniosek przekazano Rzecznikowi zgodnie z właściwością.

Interesanci w sprawach skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Zambrowie przyjmowani byli w wyznaczonych godzinach. Starosta, Wicestarosta, Sekretarz, Skarbnik i Naczelnicy Wydziałów przyjmowali obywateli w sprawach skarg w każdy poniedziałek w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. W przypadku, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy w/w osoby przyjmowały obywateli w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. Starosta przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu w każdą środę w godzinach od 15³⁰ do 16⁰⁰.

W przypadku nieobecności Starosty obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmował Wicestarosta. Przewodniczący Rady Powiatu Zambrowskiego lub Wiceprzewodniczący przyjmowali interesantów w sprawach skarg i wniosków, należących do kompetencji Rady Powiatu w poniedziałki w godzinach od 14⁰⁰ do 15⁰⁰. Pozostali pracownicy Starostwa przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰.

Wszystkie przedstawione wyżej skargi i wnioski miały formę pisemną.

STAROSTA

mgr inż. Stanisław W. Ożlański