

PRZEBIEG MEDIACJI

1. WPROWADZENIE

- Informujemy strony o procedurze mediacji, po co, na jakich zasadach, w jakim czasie, itp.
- W warunkach szkolnych podajemy dzieciom po prostu cel
To wasz konflikt, więc spróbujcie znaleźć rozwiązanie tej trudnej sytuacji a ja wam pomogę.

2. PRZEDSTAWIENIE KONFLIKTU PRZEZ STRONY

- Każda strona przedstawia swoją wizję konfliktu.
- Strony wysłuchują się wzajemnie (jeśli poziom emocji jest wysoki trzeba najpierw porozmawiać z każdą ze stron na osobności).
- W warunkach szkolnych:
Powiedz co się stało (druga osoba w tym czasie milczy), potem zmiana.

3. WYPRACOWANIE LISTY PROBLEMÓW DO ROZWIĄZANIA

- Porządkujemy i grupujemy informacje stron.
- Nazywamy problemy do rozwiązania.
- Mediator pomaga w nazwaniu, naprowadza strony.
- W warunkach szkolnych
Np. Trzeba znaleźć pomysł jak możecie istnieć w jednej klasie bez obrażania się nawzajem, prowokowania swoim zachowaniem i bójek (nazywamy to co strony powiedziały)

4. OMÓWIENIE POTRZEB STRON

- Mediator prowadzi tak rozmowę aby strony nazwały swoje potrzeby i interesy.
- Pytania kluczowe:
*„Co musiałoby się teraz stać, żebyś poczuł się lepiej?
Co trzeba zrobić, żebyś poczuł, że konflikt jest załatwiony a sprawa rozwiązana?
Co się stanie jeśli nie rozwiążemy waszego sporu?”*

5. POSZUKIWANIE ROZWIĄZAŃ

- Burza mózgów.
- Przyjmujemy wszystkie możliwe pomysły, zapisujemy je.
- Szukamy tych, które są najbliższe potrzebom obu stron.
- Im więcej jest pomysłów tym lepsze poczucie słusznego wyboru rozwiązania.

6. POROZUMIENIE

- Strony zawierają porozumienie.
- Ważne są szczegóły.
- Należy uzyskać od stron informację, że porozumienie zaspokaja ich potrzeby.
W przypadku ostrych i długotrwałych konfliktów warto zawrzeć ugodę na piśmie i ustalić sposób kontroli jej przestrzegania i konsekwencji w przypadku złamania umowy.