



Zambrów, dnia 08.07.2020 r.

Rafał Pomazański

Imię i nazwisko radnego

RADA POWIATU
08.07.2020
w Zambrowie

STAROSTA ZAMBROWSKI

za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Powiatu Zambrowskiego

Treść interpelacji/zapytania (krótkie przedstawienie stanu faktycznego):

Proszę o udzielenie informacji kiedy zostanie przywrócona bezpośrednia obsługa interesantów w budynku Urzędu. W związku z panującą pandemią COVID 19, w miesiącu marcu została ograniczona obsługa interesantów poprzez zamknięcie drzwi do budynku Starostwa Powiatowego oraz pozostałych Urzędów w budynku.

Mamy już lipiec i nic się w tej kwestii nie zmienia mimo zniesienia wielu obostrzeń w kraju oraz bardzo niewielu zakażeń na terenie województwa podlaskiego. W powiecie zambrowskim praktycznie nie ma potwierdzonych przypadków zakażeń.

Interesanci Urzędów po wejściu do budynku są stłoczeni w holu na parterze, gdzie nie ma żadnej wentylacji. Jak to się ma do zaleceń aby takie pomieszczenia były systematycznie wietrzone. Ponadto obsługa petentów w takich warunkach nijak się ma do przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).

Ograniczenie obsługi interesantów w chwili obecnej nie służy żadnej ochronie przed wirusem ponieważ pracownicy Urzędów uczestniczą w imprezach rodzinnych, weselach, mszach, robią codzienne zakupy gdzie nie jest przestrzegany rygor sanitarny. Nie można więc twierdzić, że zamknięcie Urzędu ochroni kogokolwiek przed zakażeniem wirusem COVID 19.

Uważam, że utworzenie pojedynczych punktów podawczych i obsługi interesantów nie zmieni i nie poprawi sytuacji. Większość spraw załatwianych w Urzędach wymaga poufności, dostępu do specjalistycznych programów komputerowych jak i dokumentacji.

Proszę o rozważenie czy nie lepiej byłoby jeżeli nie w pełni otwarcie Urzędu dla interesantów to chociaż wpuszczanie do budynku w kontrolowany sposób grup ludzi np. po 15-20 osób.

Uzasadnienie istotnego znaczenia dla powiatu:

Ograniczenie obsługi interesantów do wydzielonej, zamkniętej przestrzeni w holu budynku powoduje zdenerwowanie, agresję i niepotrzebną frustrację obsługiwanych petentów jak i pracowników Urzędów. Ponadto obsługa grupy ludzi na tak małej przestrzeni prowadzi do utraty poufności danych osobowych interesantów obsługiwanych w mało komfortowych warunkach.

Rafał Pomazański

Zambrów, 14 lipca 2020 r.

OR.0003.15.2020

Pan
Rafał Pomazański
Radny Powiatu Zambrowskiego

Odpowiadając na Pana interpelację z dnia 8.07.2020 r. w sprawie przywrócenia bezpośredniej obsługi interesantów w budynku Urzędu udzielam poniższej odpowiedzi.

Zmiana sposobu załatwiania interesantów w budynku przy ul. Fabrycznej 3 w Zambrowie została spowodowana ogłoszeniem w dniu 20 marca 2020 r. na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SRAS-CoV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 491).

Stan epidemii spowodował liczne ograniczenia, nakazy i zakazy, w tym w zakresie sposobu przemieszczania się, funkcjonowania określonych instytucji lub zakładów pracy, czasowe ograniczenie określonych zakresów działalności przedsiębiorców, a także obowiązek wykonywania określonych zabiegów sanitarnych i stosowania środków profilaktycznych. Powyższe kwestie reguluje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 1066).

Zgodnie z § 15 ww. rozporządzenia do odwołania wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym może podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom. Liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów. Decyzję o rodzaju i formie wprowadzanych ograniczeń podejmuje kierownik urzędu administracji publicznej lub kierujący jednostką organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym, uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, zawiadamiając o tych ograniczeniach, w drodze ogłoszenia, na stronie podmiotowej urzędu lub jednostki, a także przez wywieszenie ogłoszenia w siedzibie urzędu lub jednostki.

W związku z faktem, iż w budynku przy ul. Fabrycznej 3 w Zambrowie ma siedzibę 7 urzędów administracji publicznej lub jednostek organizacyjnych wykonujących zadania o charakterze publicznym, kierownicy tych urzędów i jednostek, uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, podjęli wspólną decyzję o rodzaju i formie wprowadzonych ograniczeń, zawiadamiając o tych ograniczeniach w drodze ogłoszenia.

Celem zastosowanych ograniczeń jest przede wszystkim bezpieczeństwo sanitarne i zdrowie obywateli (interesantów i pracowników urzędów).

Nie mniej jednak ciągle podejmowane są działania i rozmowy z kierownikami urzędów, aby usprawnić obsługę interesantów – zmniejszyć ograniczenia, przy uwzględnieniu wymogów sanitarnych. Rozważana jest również kwestia wchodzenia do poszczególnych urzędów określonej liczby interesantów, co sygnalizuje Pan w swojej interpelacji. Sprawy te wymagają wspólnych uzgodnień i decyzji.

STAROSTA

mgr inż. Stanisław W. Ożlański

Do wiadomości:

Pan Zbigniew Jach

Przewodniczący Rady Powiatu Zambrowskiego