

ZARZĄDZENIE NR 12/2026
DYREKTORA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE
W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM

z dnia 27 lutego 2026 r.

**w sprawie wprowadzenia Standardów Obsługi Klienta w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
w Ostrowcu Świętokrzyskim**

Na podstawie § 6 pkt 3 Regulaminu organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim przyjętego Uchwałą Nr 269/2025 Zarządu Powiatu Ostrowieckiego z dnia 19 grudnia 2025 r., zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Wprowadza się Standardy Obsługi Klienta w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim, stanowiące załącznik nr 1 do zarządzenia.

2. Standardy Obsługi Klienta w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim jako zbiór zasad stosowanych podczas obsługi klienta zewnętrznego, wewnętrznego oraz realizacji pozostałych zadań, obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i praktykantów Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim.

§ 2. Zobowiązuję pracowników, stażystów i praktykantów Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim do zapoznania się z treścią, przestrzegania i stosowania Standardów Obsługi Klienta oraz złożenia oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zarządzenia. Oświadczenia przechowywane są w każdej komórce organizacyjnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim.

§ 3. Nadzór nad wdrożeniem i stosowaniem Standardów Obsługi Klienta w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim powierzam kierownikom komórek organizacyjnych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Powiatowego
Centrum Pomocy Rodzinie
w Ostrowcu Świętokrzyskim

Joanna Pikus