



SPRAWOZDANIE
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz
w Szczecinku
za 2019 rok

1990 r. – 2020 r. – 30 lat MOPS w Szczecinku

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	2
LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2019 r.	4
CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej	4
ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ.....	7
Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek	7
Praca socjalna.....	8
Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek.....	8
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2018-2019	8
Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej.....	8
PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE	10
Program oddłużeniowy	10
Program „Student” 2019 r.	10
Projekt „Samodzielni”	10
Program Opieka wytchnieniowa – edycja 2019	11
Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”	11
Projekt „Zimą też może być ciepło”	11
Projekt „Pomoc na Święta”	12
Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego – „Nowa Szansa”	12
WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA.....	13
Aktywizowanie społeczności lokalnej	13
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	13
Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	14
Prace społecznie użyteczne	15
POMOC BEZDOMNYM	16
Noclegownia	16
Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”	16
Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych	17
Udzielanie schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek.	17
ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM	18
Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek	18
Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek	18
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych	19
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi	20
DODATKI MIESZKANIOWE	21
DODATKI ENERGETYCZNE	22
ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW	23
ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)	23
ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+	25
Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	26
DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR	27
Kontrole	27
Udzielanie informacji publicznej na wniosek	28
Decyzje, odwołania, zażalenia	28
Skargi i wnioski	29
Liczba etatów i wykształcenie	29
Szkolenia	30
Zamówienia publiczne	30
SPRAWOZDANIA FINANSOWE.....	31
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE.....	31
SPRAWOZDANIA FINANSOWE.....	32
WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH	32
ZAŁOŻENIA NA 2020 ROK	39
POTRZEBY NA ROK 2020 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	40
ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK.....	40
KALENDARIUM	41
ANEKS	50
Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018	50
Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.	51
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	52
Realizacja programu w 2019 r.	52
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny	55
Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2019 r.)	55
Realizacja programu w 2019 r.	56
Wnioski	60
Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2020	60

WPROWADZENIE

Podsumowując rok 2019 trudno nie odnotować istotnych zmian w zakresie polityki społecznej państwa, w której dużą wagę przykładano do poprawy sytuacji finansowej rodziny, osób starszych i niepełnosprawnych. Rozszerzono rządowy Programu Rodzina 500+, który od lipca zapewnia wsparcie finansowe na każde dziecko w rodzinie niezależnie od dochodów. W wyniku nowelizacji rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” od sierpnia 2019 r. jednorazowe świadczenie z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego rozszerzono o szkołę dla dorosłych oraz szkołę policealną.

Wzrost płacy minimalnej i stawki godzinowej, niskie bezrobocie na poziomie krajowym oraz wsparcie rodzin z dziećmi, a także wsparcie seniorów poprzez wypłaty „trzynastej emerytury” i świadczenia uzupełniającego dla osób niesamodzielnych znacząco poprawiło sytuację finansową rodzin.

Z inicjatywy Burmistrza Miasta Szczecinek Pana Daniela Raka Radni miejscy podjęli uchwałę w sprawie zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka finansowanej ze środków własnych Miasta Szczecinek tzw. „becikowe miejskie”, które przysługuje niezależnie od dochodów.

W sierpniu br. byliśmy świadkami pożaru, w wyniku którego całkowitemu spaleni uległy lokalne firmy zatrudniające ok. 250 pracowników, wśród których znaczną część stanowiły osoby niepełnosprawne. Wielkim szczęściem w tej sytuacji był brak ofiar w ludziach. Dla właściciela oraz osób zatrudnionych w ww. firmach to dramatyczna sytuacja, wiele osób utraciło miejsce pracy. Radni miejscy korzystając z uprawnienia zawartego w art. 22b ustawy o świadczeniach rodzinnych wsparli pracowników i rodziny poszkodowanych zapomogą finansową ze środków własnych miasta. Solidaryzując się z Miastem Szczecinek pomocy finansowej na wsparcie poszkodowanych udzieliły Urząd Marszałkowski, Starostwo Powiatowe w Szczecinku oraz gminy naszego województwa

Na wsparcie seniorów oraz osób zależnych aplikowaliśmy i otrzymaliśmy dofinansowanie z Rządowego Programu Usługi opiekuńcze dla osób niesamodzielnych - edycja 2019 oraz Rządowego Programu Opieka Wytchnieniowa - edycja 2019 r., środki pochodziły z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto popularyzowaliśmy dostępne narzędzia informatyczne umożliwiające złożenie wniosków o świadczenia drogą elektroniczną jak: E-PUAP, EMPATIA czy bankowość elektroniczną. W 2019 roku odnotowaliśmy rekordową liczbę wniosków złożonych w formie elektronicznej - 3254 wnioski na świadczenie wychowawcze, 2129 na „Dobry start”. Dodatkowo na okres składania wniosków w sposób tradycyjny tj. w wersji papierowej w centrum miasta przy ul. Bartoszewskiego 33 uruchomiliśmy Punkt obsługi wniosków czynny przez cały czas urzędowania Ośrodka. W ten sposób poprawiliśmy komfort obsługi osób ubiegających się o świadczenia, co było istotne w związku z obsługą zwiększonej liczby wnioskodawców ubiegających się o świadczenie wychowawcze 500+.

Realizacja misji Ośrodka nie byłaby możliwa bez aktywnej współpracy z podmiotami zewnętrznymi tj. instytucjami i organizacjami pozarządowymi, wśród których należy wymienić: Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., Hospicjum św. Franciszka z Asyżu, Zespół Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej, Stowarzyszenie ATUT, Fundację „Przystań”.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania, zapraszamy do lektury.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szczecinku

PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powołany został do realizacji zadań samorządu gminnego określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej**. Do kompetencji Ośrodka w tym zakresie należy:

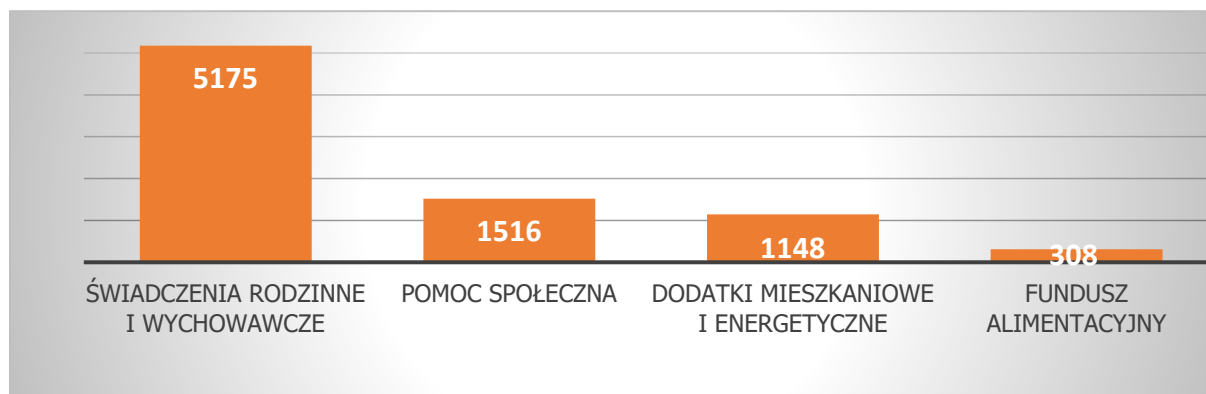
- prowadzenie postępowań administracyjnych dot. przyznawania świadczeń z pomocy społecznej,
- prowadzenie pracy socjalnej i pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- organizowanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego oraz usług socjalnych,
- koordynowanie systemu pomocy społecznej,
- nadzór i kontrola zadań pomocy społecznej zleconych organizacjom pozarządowym,
- tworzenie i organizowanie infrastruktury pomocy społecznej,
- sporządzanie sprawozdań, analiz, ocen i informacji dotyczących realizowanych zadań,
- opracowywanie strategii, programów i projektów dot. rozwiązywania problemów społecznych.

Ponadto oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku **2019** realizował zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych tj.:

- 1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz. U. z 2018 r. poz. 1878, z późn.zm.),
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373, z późn. zm.),
- 3) uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie **ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023** (M.P. poz. 1007),
- 4) ustawy z 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (Dz.U. z 2015 r. poz. 1390, z późn. zm.),
- 5) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. **o kombatanach** oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2018 r. poz. 276, z późn.zm.),
- 6) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz.U. z 2019 r. poz. 1111, z późn. zm.),
- 7) ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - **Kodeks rodzinny i opiekuńczy** (Dz.U. z 2019 r. poz. 2086, z późn.zm.),
- 8) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 2019 r. poz. 1482, z późn.zm.)
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych** (Dz.U. z 2019 r. poz. 2133),
- 10) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz.U. z 2018 r. poz. 2220, z późn. zm.),
- 11) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz.U. z 2017 r. poz. 2092, z późn.zm.),
- 12) ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz.U. z 2019 r. poz. 670, z późn.zm.),
- 13) ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych** (Dz.U. z 2019 r. poz. 300, z późn. zm.),
- 14) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - **Prawo energetyczne** (Dz.U. z 2019 r. poz. 755, z późn.zm.),
- 15) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. z 2019 r. poz. 2407, z późn.zm.),
- 16) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. **o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** (Dz.U. z 2019 r. poz. 473, z późn.zm.),
- 17) uchwały Nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie **ustanowienia rządowego programu „Dobry start”** (M.P. poz. 514).

LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2019 r.

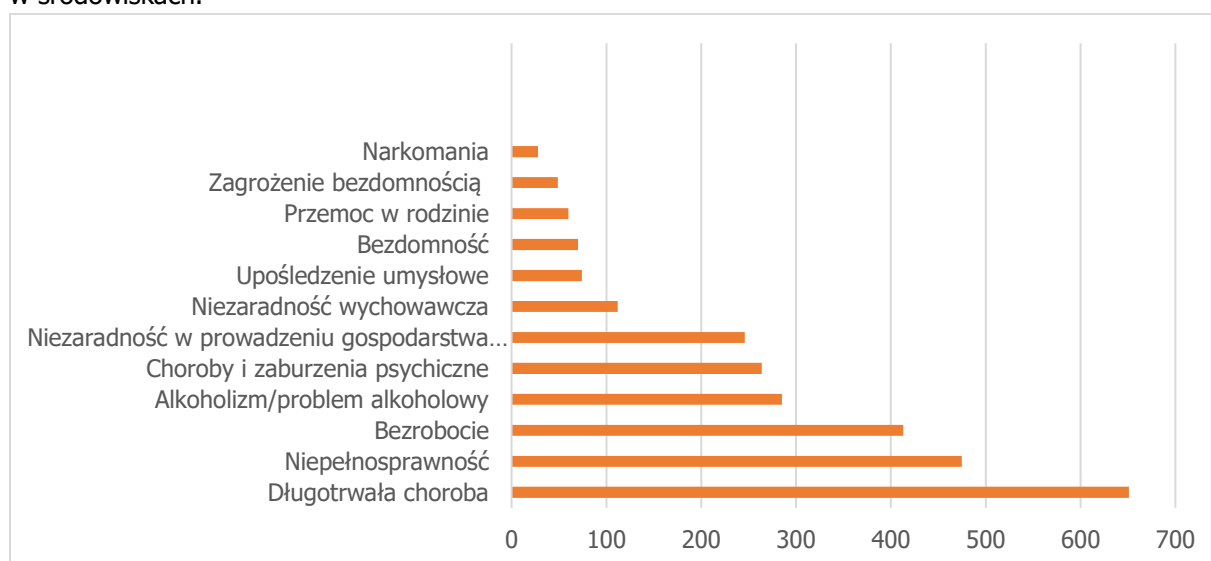
Kolejny okres sprawozdawczy wskazuje, że najliczniejszą grupę beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku stanowią świadczeniobiorcy świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego 500+. **Znaczny wzrost tej grupy klientów w stosunku do roku poprzedniego** (3585 – 2018 r., 5175 – 2019 r.) wynika z ustawowego poszerzenia kręgu osób uprawnionych do otrzymania świadczeń.



CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Liczba środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2019 r. wynosi **1516** i w stosunku do poprzedniego okresu wzrosła o **34 środowiska** (2018 r. – 1482).

Klienci świadczeń pomocy społecznej to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a rozwiązanie lub zniwelowanie trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest **wywiad środowiskowy**, który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych. Poniższy wykres obrazuje skalę i rodzaj dominujących problemów w środowiskach.



W 2019 roku wśród najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej znalazły się: **długotrwała choroba, niepełnosprawność** oraz **bezrobocie**.

Występujący problem	Liczba środowisk	% z badanej liczby środowisk tj.1516
Długotrwała choroba	651	42,9
Niepełnosprawność	475	31,3
Bezrobocie	413	27,2
Alkoholizm/problem alkoholowy	285	18,8
Choroby i zaburzenia psychiczne	264	17,4
Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	246	16,2
Niezaradność opiekuńczo-wychowawcza	112	7,4
Upośledzenie umysłowe	74	4,9
Bezdomność	70	4,6
Przemoc w rodzinie	60	4,0
Zagrożenie bezdomnością	49	3,2
Narkomania	28	1,8

Długotrwała choroba (42,9%) oraz niepełnosprawność (31,3%) to problemy na przezwyciężenie, których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Podstawową pomoc wobec osób i rodzin całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach stanowią **zasiłki stałe**. Udzielanie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców jest ograniczone z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej wskazywanie organizacji pozarządowych bądź innych programów wspierających osoby chore lub niepełnosprawne, przyznawanie usług opiekuńczych, a w wyjątkowych sytuacjach, jeśli pozwala na to kondycja finansowa ośrodka również specjalna pomoc finansowa na leki czy przejazdy do placówek leczniczych.

Rodziny dotknięte problemem **bezrobocia** stanowią **27,2%** badanej populacji. Porównanie do roku (2018 r. - 25,8%, 2015 r. – 37,3%) pozwala odnotować nieznaczny wzrost tej kategorii klientów. Pomimo **niskiego bezrobocia w kraju oraz aktywność służb socjalnych**, podejmujących szereg działań aktywizujących zawodowo klientów oraz współpracy z instytucjami i podmiotami realizującymi zadania w tym zakresie liczba osób bezrobotnych wzrosła. Zaznaczyć należy, że część osób będących formalnie osobami bezrobotnymi osiąga dochody z drobnych prac dorywczych oraz regularnej pracy w tzw. szarej strefie.

Alkoholizm i problem alkoholowy dotyczył **18,8%** rodzin objętych pomocą Ośrodka (15,9% w roku 2018). W tym przypadku również obserwujemy wzrost **ilości środowisk, w których ten problem się ujawnia**. Wieloletnia praca z tą grupą klientów niezmiennie polega na **niepodlegających negocjacji zasadach**, których celem jest **podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji**. Pamiętać jednak należy, że działania restrykcyjne wobec osób uzależnionych nie mogą pogorszyć sytuacji osób pozostających na ich utrzymaniu tj. zwłaszcza dzieci. Rodziny z problemem alkoholowym, w których pozostają dzieci wymagają ciągłego monitoringu sytuacji oraz współpracy wszystkich podmiotów realizujących zadania z zakresu wspierania rodziny. Należy podkreślić, że z każdym rokiem świadomość problemu osób uzależnionych jest większa i chętniej korzystają oni z dostępnych form wsparcia i terapii.

Rodziny dotknięte **chorobami i zaburzeniami psychicznymi** stanowią **17,4%** (17,5% w roku 2018). Praca z tymi osobami jest uzależniona od procesu diagnostycznego, a następnie przebiegu leczenia. **Zmotywowanie chorego do podjęcia i kontynuowania leczenia oraz podejmowania prób aktywności w okresach remisji choroby jest procesem długotrwałym, pracochłonnym i niepozbawionym porażek**. Osoby chore i zaburzone psychicznie wymagają indywidualnego podejścia, wsparcia środowiska i rodziny, a to jest wciąż trudne w realizacji. W celu zabezpieczenia

potrzeb tych osób angażujemy służbę zdrowia, prokuraturę i sąd. W przypadku osób samotnych dotkniętych tym problemem, zauważalne jest **zaangażowanie najbliższych sąsiadów**, którzy interweniują w sprawie udzielenia wsparcia. Mimo funkcjonujących na terenie miasta placówek wsparcia problemem jest utrudniony dostęp do lekarzy psychiatrów oraz niski standard leczenia i opieki psychiatrycznej.

Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego stwierdzono u **16,2% klientów**, w większości osób upośledzonych umysłowo i chorych lub osób starszych, których z uwagi na dysfunkcje przerastają sprawy związane z zaspokojeniem codziennych potrzeb życiowych, które wymagają indywidualnego planu pomocy z uwzględnieniem szerokiego wachlarza usług.

Rodziny, w których przyczyną trudnej sytuacji jest **niezaradność wychowawcza i opiekuńcza to 7,4% klientów MOPS**. Zaspokajanie potrzeb dzieci jest elementarnym obowiązkiem rodziców, a ich niezaradność w wypełnianiu tych obowiązków lub ich całkowite zaniechanie **wymaga interwencji służb socjalnych**. Priorytetem pracy z takimi rodzinami jest utrzymanie dziecka w rodzinie i budowanie u rodziców poczucia odpowiedzialności. W tej grupie beneficjentów często spotykamy się z **postawami roszczeniowymi** rodziców, którzy **bazując na uprawnieniach finansowych przysługujących im na dzieci** nie chcą podejmować żadnych działań w celu poprawy lub zmiany sytuacji swojej rodziny.

Znaczącą liczbę klientów Ośrodka stanowią **seniorzy - 24,5%** środowisk (19,6% - 2016 r., 21,3% - 2017 r. 26,6%- 2018 r). Dominującym problemem tych osób jest: długotrwała choroba (84%), niepełnosprawność (41,4%) i brak samodzielności w prowadzeniu gospodarstwa domowego (37,9%). Priorytetem pracy socjalnej w tej grupie jest zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych różnych typów, umożliwienie leczenia oraz w przypadkach koniecznych zapewnienie całodobowej, kompleksowej opieki poprzez umieszczanie na oddziałach opiekuńczo-pielęgnacyjnych, hospicjach lub w domach pomocy społecznej. Duża ilość osób w wieku sędziwym mieszka samotnie (87,9%). Znaczna część seniorów nie posiada rodziny lub nie posiada jej na terenie miasta (39,8%) dlatego zależna jest od wsparcia służb pomocowych oraz pomocy sąsiedzkiej. Dodatkowo **migracja zarobkowa członków rodziny sprzyja osłabieniu więzów rodzinnych** i mniejszemu zaangażowaniu w opiekę nad osobami starszymi.

W minionym roku wzrosła liczba osób **bezdomnych** z 56 w 2018 r. do 70 osób w 2019 r. Wśród dominujących problemów tych osób wymienić należy alkoholizm, bezrobocie, długotrwałą chorobę, włóczęgostwo, niepełnosprawność fizyczną, choroby i zaburzenia psychiczne, kolizje z prawem i brak stałego źródła dochodu. Bieżąca praca z tą grupą odbiorców to działania zmierzające do zaspokojenia elementarnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie dostępu do świadczeń zdrowotnych. Równocześnie prowadzona jest praca socjalna na rzecz wyjścia z bezdomności lub rozwiązania innych towarzyszących jej problemów.

W stosunku do roku poprzedniego na porównywalnym poziomie (4,1%) utrzymuje się liczba środowisk, w których stwierdzono **przemoc w rodzinie**. Rodziny przekraczają barierę strachu i wstydu przed ujawnieniem problemu, a powierzenie samorządom przeciwdziałania przemocy służy współpracy służb pomocowych oraz ich sprawniejszemu działaniu. Sprawcy przemocy coraz rzadziej pozostają bezkarnymi, a ofiary przestają być bezsilnymi i mają dużo większą szansę na skuteczną pomoc.

Praca służb socjalnych opiera się na bezpośredniej relacji z klientami poprzez udzielanie pomocy i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których przy wykorzystaniu własnych możliwości i posiadanych zasobach sami nie mogą rozwiązać. **Kontrakt socjalny** jest jednym z instrumentów pracy socjalnej dającym prawo do pomocy, wskazując działania umożliwiające wyjście z trudnej sytuacji i mobilizującym do własnej aktywności oraz przeciwdziałania wykluczeniu. W okresie

sprawozdawczym zawarto **116 kontraktów socjalnych** (2016 r. – 159, 2017 r. 150, 2018 r. – 99). Realizacja kontraktów socjalnych wymaga zaangażowania i partnerstwa w działaniu, przeciwdziałania postawom roszczeniowym i uzależnieniu od pomocy społecznej.

ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ**Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek**

Formy udzielonej pomocy oraz dane liczbowe zamieszczono w poniższej tabeli:

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	W tym dotacja z Budżetu Państwa (w zł)
1.	Zasiłki stałe	280	2 758	1 477 060,23	1 477 060,23
2.	Składki zdrowotne opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	226	2 226	113 485,14	113 485,14
3.	Zasiłki na żywność	614	3 277	913 058,22	706 355,64
4.	Posiłek dla uczniów	171	15 989	133 408,28 ¹	63 644,36
5.	Przedszkola – dożywianie	57	4 387	23 533,50	-
6.	Przedszkola – inne formy	12	60	3 577,00	-
7.	Zasiłki okresowe	426	2 701	864 858,90	863 170,13
8.	Pochówek	7	7	14 497,08 ²	-
9.	Inne zasiłki celowe i w naturze	564 rodziny	X	730 010,12 ³	-
10.	Schronienie NOCLEGOWNIA	42	3 542	144 121,73	-
11.	Schronienie „Zacisze”	11	2 326	18 794,06 ⁴	-
12.	Inne schroniska	1	299	11 063,00	-
13.	Domy pomocy społecznej	40	383	1 064 538,18	-
	- w tym opłata gminy	32	326	892 315,32	-
	- w tym opłata za osoby zobowiązane	14	109	172 222,86	-
14.	Usługi opiekuńcze, w tym	158	37 748 ⁵	922 052,32	-
	- „ATUT”	156	37 686	919 489,50 ⁶	
	- specjalistyczne	1	14	980,00 ⁷	
	- opieka wytchnieniowa	1	48	1 582,82 ⁸	

¹W tym kwota 43 358,00 zł w dyspozycji KCUW.

²Koszt 7 pochówków (w tym 2 dzieci martwo urodzonych) wyniósł 17 330,85 zł, kwota 2 833,77 zł została zwrócona przez ZUS.

³W tym 55 500 zł zasiłki przyznane w ramach projektu EFS oraz 3 000 zł zasiłki przekazane przez Gminę Moryń.

⁴Koszty ustalono zgodnie z zarządzeniami Nr 15/2018 i 11/2019 Dyrektora MOPS.

⁵Wykazano ilość godzin faktycznie wykonanych usług.

⁶W tym 1 500 zł środki Stowarzyszenia ATUT, 917 989,50 dotacja Miasta Szczecinek łącznie z dotacją 30 254,00 zł z Funduszu Solidarnościowego.

⁷Kwota wydatkowana z budżetu MOPS.

⁸w tym 430,82 dotacja Miasta Szczecinek, 1 152,00 zł Fundusz Solidarnościowy.

W 2019 r. w związku z pełnieniem **funkcji kuratora** osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, MOPS wypłacił 3 osobom 71 świadczeń w łącznej kwocie **17 007,14 zł**.

Program „Posiłek w szkole i w domu” - łączny koszt programu wyniósł **1 130 934,72 zł**, w tym środki z Budżetu Wojewody **770 000 zł**. W ramach programu realizowano wyżywienie dzieci w szkołach i przedszkolach, a także pomoc w formie zasiłków celowych na żywność oraz posiłków świadczonych w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” i Środowiskowym Domu Samopomocy „Walentynka” oraz dowożonych do osób starszych i niepełnosprawnych. Programem objęto **1 253 osoby**.

W ramach zadań własnych Ośrodek świadczy pomoc w formie zasiłków celowych na cele bytowe, przeznaczonych głównie na koszty leczenia, opału, opłatę czynszu, energii, gazu, drobne remonty mieszkania, zakup środków czystości, odzieży, zakup lub naprawę sprzętu AGD, koszty utrzymania studentów w trakcie nauki. Pomoc otrzymały **564 rodziny** na łączną kwotę **730 010,12 zł**, z czego kwota 55 500,00 zł została wydatkowana na zasiłki w ramach **projektu EFS** oraz 3 000,00 zł **dotacji celowej Gminy Moryń** na pomoc pracownikom zniszczonego na skutek pożaru zakładu. Średnia miesięczna wysokość pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **108 zł**.

Łącznie **z zasiłków celowych na żywność i zasiłków celowych na cele bytowe** skorzystało **777 rodzin** a średnia miesięczna **wysokość** pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **176 zł** i wzrosła w stosunku do roku 2018 o 8 zł.

Praca socjalna

Pracą socjalną objęto **490 środowisk** w tym ok. **29%** (144 środowiska) korzystało wyłącznie z pracy socjalnej i nie było objęte pomocą finansową Ośrodka.

Pracownicy socjalni podjęli **120 interwencji socjalnych** związanych z sytuacją kryzysową, w tym w **83** przypadkach interwencje dotyczyły **rodzin z dziećmi**

Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek

Wypłata wynagrodzenia przyznanego przez sąd **opiekunowi prawnemu** z tytułu sprawowania opieki - **7** osobom wypłacono **89** świadczeń na łączną kwotę **22 680,32 zł**.

Wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących **prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** - wydano łącznie **104** decyzje, w tym 74 pozytywne, 2 odmowne, w 16 przypadkach wygaszono uprawnienia osób do świadczeń, 12 postępowań umorzono.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - usługami objęto **32** osoby, wykonano **6 256 godzin** usług, a ich koszt wyniósł **207 500,00 zł**.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2018-2019

W okresie sprawozdawczym, Ośrodek wydawał skierowania osobom uprawnionym do odbioru żywności do dwóch, lokalnych organizacji partnerskich tj.: Caritas Parafii pw. św. Rozalii w Szczecinku i Szczecineckiej Fundacji Na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych - wydano **532** skierowania dla **1 173** osób w rodzinie.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

W roku **2019** złożono **8 wniosków** o umieszczenie do domu pomocy społecznej, **3 postępowania** wszczęto z urzędu, **4 postępowania** prowadzono na wnioski **z 2018 roku**, z tego:

- 9 osób skierowano do dps,
- 2 osobom odmówiono skierowania do dps,
- 2 postępowania umorzono z powodu anulowania wniosku,
- 2 postępowania są w toku (na dzień 31.12.2019 r.).

W **2019 roku** w domach pomocy społecznej przebywało **40** osób. Miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy w 2019 roku wyniósł średnio **3 768,62 zł**.

W analizowanym okresie **pełny koszt** osób umieszczonych w dps-ach wyniósł **1 499 909,75 zł**, w tym partycypować powinni:

- osoby umieszczone na kwotę 435 371,57 zł,
- małżonkowie, wstępni, zstępni w wysokości 172 222,86 zł,
- gmina – 892 315,32 zł.

Kwota wniesiona przez MOPS za osoby nieregulujące swoich zobowiązań to **9 561,25 zł**.

Miesięczna odpłatność za pobyt osoby w niżej wymienionych domach pomocy społecznej kształtowała się następująco: DPS Borne Sulinowo – 4 032,60 zł, **DPS Czarne - 4 335,82 zł**, DPS Białogard - 3 573,67 zł, DPS Resko - 3 760 zł, DPS Lębork - 3 651,18 zł, DPS Kołobrzeg - 3 714,38 zł, DPS Nowy Czarnów - 3 360,22 zł, DPS Darskowo - 3 973,64 zł, DPS Mielno – 4 256,80 zł, DPS Nowogard - 3 587,47 zł, **DPS Bobolice – 3 343,94 zł**, DPS Zduny – 3 800 zł, DPS Trzcińsko-Zdrój - 3 481,20 zł.

Analiza kosztów pobytu klientów w DPS w latach 2005-2019

Rok	Złożone wnioski/ z urzędu	Osoby przebywające w DPS	Osoby oczekujące na DPS	Koszt pobytu ogółem	Koszt gminy	Koszt osób umieszczonych	Koszt osób zobowiązanych	Kwota wniesiona przez MOPS za osoby nieregulujące swoich zobowiązań
2005	24	9	2	130 000	25 050	70 750	34 200	18 366
2006	20	11	2	185 569,18	66 923,93	82 569,18	36 193,29	25 661,68
2007	18	17	5	293 273,10	140 544,49	109 267,83	43 460,78	18 978,98
2008	21	19	8	397 190,10	200 522,98	151 509,95	45 157,17	20 202,34
2009	17	22	3	478 866,13	246 769,65	175 568,22	56 528,26	25 096,52
2010	22	29	6	774 157,35	394 155,09	302 906,88	77 095,38	29 727,82
2011	15	31	3	1 015 336,15	550 123,86	380 393,35	84 818,94	35 613,80
2012	15	36	1	1 057 519,92	578 352,90	390 418,41	88 748,61	33 703,32
2013	14	35	0	1 145 997,29	562 409,82	430 802,18	152 785,29	36 876,10
2014	22	31	2	1 165 511,35	544 969,33	410 934,63	209 607,39	61 784,23
2015	21	37	2	1 241 991,35	704 537,74	393 544,24	143 909,37	47 264,20
2016	14	28	2	1 139 479,44	654 958,14	354 307,40	130 213,90	36 658,04
2017	9	30	3	1 163 859,49	642 732,11	377 273,92	143 853,46	33 783,93
2018	19	30	5	1 234 583,05	665 890,09	401 720,59	166 972,37	33 238,64
2019	11	40	2	1 499 909,75	892 315,32	435 371,57	172 222,86	9 561,25

PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE

Program oddłużeniowy

Istotnym problem klientów Ośrodka są trudności w regulowaniu opłat mieszkaniowych. Pomocą w tym zakresie jest oferta w formie „Programu Oddłużeniowego”, którego celem jest:

- przeciwdziałanie eksmisjom i bezdomności,
- pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej klientów związanej z zaległościami w opłatach związanych z utrzymaniem mieszkania,
- utrzymanie rodziny w dotychczasowym środowisku zamieszkania,
- umożliwienie rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Program kierujemy do klientów, których zadłużenie nie przekroczyło 2 000 zł (w szczególnie uzasadnionych przypadkach 3 000 zł), a ich sytuacja pozwala na partycypowanie w spłacie zadłużenia oraz dalsze systematyczne regulowanie opłat. Na realizację programu w 2019 roku przeznaczono **23 779,28 zł**, dzięki czemu pomoc uzyskało **38 środowisk**, niektórzy klienci skorzystali z kilku form pomocy i tak:

- 16 środowisk otrzymało pomoc w uregulowaniu zaległości czynszowych na kwotę 11 090,27 zł,
- 13 środowisk skorzystało z dofinansowania do energii elektrycznej na kwotę 7 109,58 zł,
- 4 środowiska wsparło środkami na uregulowanie należności za gaz w łącznej wysokości 930,38 zł,
- 5 środowisk otrzymało pomoc na uregulowanie kosztów zużycia wody na kwotę 2 049,05 zł,
- 6 środowisk skorzystało z pomocy na uregulowanie zaległości za centralne ogrzewanie na kwotę 2 600 zł.

Udzielona pomoc spowodowała uruchomienie dodatków mieszkaniowych w **4** środowiskach, a zadłużenie mieszkaniowe uregulowano w całości w **34** środowiskach.

Finansowy udział klientów w kosztach realizacji programu wyniósł 1 687,56 zł.

Program „Student”

Program **Student** realizowany jest od 2004 r. i zakłada zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych studentów studiów dziennych, pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej, w celu umożliwienia im rozpoczęcia, bądź kontynuacji nauki na uczelni wyższej poza miejscem zamieszkania. W roku 2019 na realizację programu przeznaczono kwotę **35 000 zł**. Pomoc otrzymało **10** studentów. Wysokość przyznanego świadczenia w zależności od dochodu rodziny mieściła się w przedziale **od 1 500 zł do 3 900 zł** na semestr dla jednego studenta.

Zgodnie z założeniami programu studenci otrzymaną pomoc przeznaczali głównie na pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zakup materiałów dydaktycznych i przejazdu pomiędzy miejscem zamieszkania i miejscem nauki.

Podstawą przyznania pomocy było podpisanie i realizacja kontraktu socjalnego.

Program stał się rozpoznawalny w środowisku, zdobył zainteresowanie studentów, a jego wieloletnia realizacja potwierdza, iż nawet niewielka pomoc finansowa może przełożyć się na powodzenie edukacyjne. W całym okresie realizacji programu ze wsparcia skorzystało 172 studentów, w tym wielu objętych było pomocą od pierwszego do ostatniego roku nauki na studiach wyższych.

Projekt „Samodzielni”

Projekt wspiera osoby sprawujące opiekę nad niepełnosprawnymi, długotrwale chorymi członkami rodziny poprzez zwiększenie ich umiejętności w zakresie czynności pielęgnacyjnych, podstawowych czynności usprawniających i rehabilitacyjnych, a także udzielanie wsparcia psychologicznego.

Uczestnicy projektu nabywają lub zwiększają swoje kompetencje podczas indywidualnych spotkań z pielęgniarką środowiskową i rehabilitantem w miejscu swojego zamieszkania, przy łóżku chorego. Spotkania z psychologiem w zależności od potrzeb mogą odbywać się w miejscu zamieszkania uczestnika projektu lub w gabinecie psychologa. W 2019 r. projektem objęto **12 osób**, na realizację usług specjalistów wydatkowano kwotę **12 640 zł**. Wykonano łącznie 158 godzin usług, w tym: 79 usług wsparcia rehabilitanta, 58 godzin wsparcia pielęgniarki środowiskowej i 21 godzin wsparcia psychologa.

Od 2018 r. działania projektowe **rozszerzono** o element związany ze wsparciem osób starszych, niepełnosprawnych wymagających stałej opieki i pielęgnacji, których stan psychofizyczny wymaga **używania łóżka pielęgnacyjnego w warunkach opieki domowej**. Wsparcie polega na udostępnianiu do używania – na podstawie umowy użyczenia – łóżka pielęgnacyjnego. Ośrodek dysponuje 10 łózkami pielęgnacyjnymi. W roku 2019 ze wsparcia w tym zakresie skorzystało **12 osób**. Koszt realizacji tego elementu projektu wyniósł **1 200 zł**, na który składają się wydatki związane z obsługą serwisową i techniczną łóżek niezbędną przy każdym wydaniu i odbiorze sprzętu.

Z uwagi na fakt znacznego zainteresowania wsparciem w formie udostępnienia do używania łóżek pielęgnacyjnych, w grudniu 2019 r. zakupiono kolejnych 8 łóżek.

Program Opieka wytchnieniowa – edycja 2019

W 2019 r. MOPS realizował Program Opieka wytchnieniowa - edycja 2019 finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Opieka wytchnieniowa to czasowa usługa opiekuńcza nad osobą niesamodzielną (zależną), dokonująca się w zastępstwie za opiekuna faktycznego.

Celem programu realizowanego przez MOPS było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,
- osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności, poprzez doraźną pomoc w formie usługi opieki wytchnieniowej.

W ramach programu zrealizowano **48 godzin usług**, które świadczone były w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”

Program zakłada wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w podtrzymywaniu kontaktów społecznych, spędzaniu czasu wolnego oraz wykonywaniu innych czynności, których nie obejmują standardowe usługi opiekuńcze.

Zakres działań wolontariusza w środowisku dopasowany jest do potrzeb, możliwości i oczekiwań podopiecznego oraz wolontariusza. Wolontariusz regularnie spotyka się z podopiecznym, pomaga wykonać drobne zakupy, załatwić sprawy urzędowe, bądź wyjść na wspólny spacer, poczytać książkę, prasę, wyprowadzić zwierzęta itp. Wolontariusze i ich podopieczni uczestniczą w spotkaniach integracyjnych, wyjściach do kina.

W roku 2019 stałą współpracę w ramach programu „Wolontariat w OPS” podjęło **7 wolontariuszy**, którzy wsparciem objęli **6 środowisk** oraz **grupę** osób bezdomnych.

Projekt „Zimą też może być ciepło”

Projekt zakłada uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób bezdomnych, poprawę ich sytuacji w okresie zimowym poprzez pozyskanie nowej, ciepłej bielizny, czapek, rękawic, skarpet czy termosów.

Projekt ma na celu edukację i uwrażliwienie uczniów szczecineckich szkół, na potrzeby społeczne w tym osób bezdomnych. Młodzież ma możliwość zapoznania się z placówkami pomocy osobom bezdomnym oraz kontaktu z przebywającymi tam osobami bezdomnymi.

W 2019 roku kadra pedagogiczna i uczniowie z **6 szkół** Powiatu Szczecineckiego przeprowadzili zbiórkę bielizny zimowej, którą przekazano **50 osobom bezdomnym** podczas organizowanej przez pracowników MOPS Wigilii dla osób bezdomnych.

Projekt „Pomoc na Święta”

Projekt zapewnia pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym w przygotowaniach do Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te ze względu na wiek i niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie zrobić świątecznych zakupów, porządków, ubrać choinki, itp. Realizacja projektu jest okazją do nawiązania relacji pomiędzy osobami starszymi, niepełnosprawnymi, a młodzieżą.

W 2019 roku w projekcie udział wzięło **25 wolontariuszy**, uczniów Zespołu Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji Narodowej, którzy swoim wsparciem objęli **10** podopiecznych MOPS w Szczecinku.

Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego – „Nowa Szansa”

Projekt realizowany był w latach 2018-2019 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Jego celem głównym było zwiększenie kompetencji społecznych oraz szans na zatrudnienie poprzez zastosowanie instrumentów aktywizacji edukacyjnej, społecznej i zawodowej wobec mieszkańców Szczecinka będących klientami MOPS.

Od stycznia do grudnia 2019 r. w projekcie uczestniczyło **35** klientów, którzy skorzystali z następujących instrumentów aktywnej integracji:

- zajęcia Klubu Integracji Społecznej – **17** osób,
- zajęcia warsztatowe w ramach „Treningów dla Rodziców” – **13** osób,
- treningi podstawowych umiejętności społecznych – **5** osób.

Ponadto w ramach projektu przeprowadzono działania środowiskowe mające na celu reintegrację osób bezdomnych ze społecznością lokalną.

WSPARCIE RODZINY I ANIMACJA SPOŁECZNA

Aktywizowanie społeczności lokalnej

W 2019 roku realizowano projekty aktywizujące społeczność lokalną:

1. W okresie od marca do kwietnia 2019 roku Ośrodek wspierał projekt aktywizujący społeczność lokalną pn. **„Pola Nadziei”** polegający na szerzeniu idei hospicyjnej oraz pozyskiwaniu środków finansowych na rzecz Hospicjum Domowego im. Św. Franciszka z Asyżu w Szczecinku. W tym celu zaktywizowano i przeszkolono **367 wolontariuszy**, w większości uczniów szczecineckich szkół, którzy wzięli udział w corocznej kweście organizowanej w ramach projektu.
2. W okresie sprawozdawczym zrealizowano również projekt pn. **Akademia Lidera** skierowany do młodzieży i pracowników szkół, oraz członków organizacji pozarządowych, którego celem było podjęcie działań społecznych na rzecz społeczności lokalnej. W ramach projektu odbyły się szkolenia dla młodzieży oraz pedagogów nt. idei wolontariatu, możliwości bycia wolontariuszem, kształtowania kompetencji społecznych niezbędnych w podejmowaniu aktywności społecznej, podstaw z zakresu organizacji wolontariatu i działań możliwych do realizacji w społeczności lokalnej. W szkoleniach uczestniczyły łącznie **23 osoby**. W kolejnym etapie projektu uczestnicy zdobytą wiedzę wykorzystali w praktyce realizując autorskie inicjatywy o tematyce społecznej skierowane do mieszkańców. W ramach projektu zrealizowano **4 inicjatywy** o wartości 7 426,78 zł.
3. W okresie sprawozdawczym, w ramach projektu *Nowa Szansa* finansowanego ze środków EFS zrealizowano działania aktywizujące osoby bezdomne. **10 osób bezdomnych** w ramach działań wolontarystycznych pomogło przeprowadzić prace porządkowe przy Schronisku dla osób bezdomnych *Zacisze*. Wspólnie z pracownikami MOPS osoby te upiększyły również teren wokół schroniska wykonując nasadzenia roślinności. Bezdomni pomogli też w organizacji spotkania integracyjnego dla społeczności lokalnej. Istotnym działaniem, które zrealizowano w ramach projektu było również zorganizowanie kampanii uwrażliwiającej mieszkańców na potrzeby osób bezdomnych. W ramach kampanii wyprodukowany został spot społeczny, który wyemitowano w szczecineckim Kinie Wolność oraz plakat nawiązujący do spotu, wyświetlany na multimedialnych przystankach miejskich.
4. Zorganizowano kolejną edycję Konkursu **„Wolontariusz Roku”**.

Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W 2019 roku w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- zatrudniono **4 asystentów rodziny**, którzy objęli wsparciem **61 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **2 rodzin, w tym jednej z dziećmi niepełnosprawnymi** - zrealizowano **464 godzin** usług;
- świadczone usługi opiekuńcze w formie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności i opiece nad dziećmi dla **3 rodzin z dziećmi** – zrealizowano **184 godziny** usług;
- zorganizowano spotkania edukacyjno-integracyjne dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny, odbyło się **1 spotkanie**;
- funkcjonowała **jedna rodzina wspierająca**;

Wydatki związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej w 2019 r. wyniosły **556 769,15 zł**.

Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2019

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo-wychowawcza	Rodzinny Dom Dziecka	Rodzinna piecza zastępcza	Razem
2012				
Liczba dzieci	1	0	21	22
Liczba świadczeń	9	0	105	114
Średnia na jedno dziecko (zł)	538,14	0	90,16	-
Poniesione wydatki (zł)	4 843,26	0	9 466,47	14 309,73
2013				
Liczba dzieci	2	0	42	44
Liczba świadczeń	20	0	334	354
Średnia na jedno dziecko (zł)	839,68	0	179,70	216,99
Poniesione wydatki (zł)	16 793,52	0	60 021,30	76 814,82
2014				
Liczba dzieci	6	0	48	54
Liczba świadczeń	35	0	382	417
Średnia na jedno dziecko (zł)	774,07	0	301,95	341,82
Poniesione wydatki (zł)	27 092,38	0	115 446,30	142 538,68
2015				
Liczba dzieci	6	2	43	51
Liczba świadczeń	60	15	439	514
Średnia na jedno dziecko (zł)	971,50	777,61	340,24	426,69
Poniesione wydatki (zł)	58 290,03	11 664,18	149 364,01	219 318,22
2016				
Liczba dzieci	8	10	43	61
Liczba świadczeń	86	73	478	637
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 332,17	1 125,21	291,36	527,43
Poniesione wydatki (zł)	114 566,99	82 140,30	139 269,18	335 976,47
2017				
Liczba dzieci	11	17	54	81*
Liczba świadczeń	113	204	496	813
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 253,19	787,87	254,04	526,86
Poniesione wydatki (zł)	141 611,00	160 724,75	126 003,88	428 339,63
2018				
Liczba dzieci	12	20	60	92
Liczba świadczeń	116	223	569	908
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 258,02	773,78	305,53	542,21
Poniesione wydatki (zł)	145 930,05	172 551,96	173 847,02	492 329,03
2019				
Liczba dzieci	12	25	76	112*
Liczba świadczeń	99	248	708	1055
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 483,84	749,88	316,24	527,74
Poniesione wydatki (zł)	149 900,18	185 969,48	223 899,49	556 769,15
Razem lata 2012-2019:				2 266 395,73

*Jedno dziecko w 2017 r. i w 2019 r. przebywało w placówce opiekuńczo-wychowawczej i rodzinnej pieczy zastępczej.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

W okresie sprawozdawczym wsparciem asystenta rodziny objęta była **1 rodzina**. Z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystały **3 rodziny**.

Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Zgodnie z porozumieniem nr CAZ -DIRP.763.1.PSU.Sz.2019 z dnia 13 lutego 2019 r. Miasto Szczecinek w 2019 r. zobowiązało się przyjąć 54 bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych, w wymiarze 10 godzin w tygodniu, nie więcej niż 40 godzin miesięcznie, w okresie od 01.03 do 29.11.2019 r.

Bezrobotny wykonujący prace społecznie użyteczne otrzymuje świadczenie pieniężne, którego wysokość do 31 maja 2019 r. wynosiła 8,30 zł za godzinę, od 01 czerwca 2019 r. wynosi 8,50 zł. Starosta zobowiązany jest do refundowania 60% kwoty wypłaconych bezrobotnemu świadczeń.

W okresie sprawozdawczym podjęto działania dotyczące wykonywania prac społecznie użytecznych wobec **124 osób**, korzystających z pomocy MOPS, w tym:

- **75 osób** podjęło prace społecznie użyteczne,
- **25 osób** przerwało wykonywanie prac społecznie użytecznych, w tym 8 z powodu podjęcia zatrudnienia,
- **44 osoby** odmówiły prac społecznie użytecznych, w tym **41 odmów** Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinku uznał za usprawiedliwione,
- **13 osób** nie stawiało się na wezwanie PUP w celu przedstawienia im propozycji prac społecznie użytecznych,
- **4 osobom** pracodawca odmówił możliwości podjęcia prac społecznie użytecznych, w tym 2 podjęły prace społecznie użyteczne, po kolejnym skierowaniu.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni na bieżąco poddawali analizie sytuację osób, które nie podjęły bądź przerwały wykonywanie prac społecznie użytecznych, pod kątem prowadzonej z nimi pracy socjalnej i zasadności przyznania lub kontynuowania wypłaty świadczeń z pomocy społecznej.

W wyniku analizy ustalono, co następuje:

- w stosunku do **40 osób** nie ma zasadności zastosowanie art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. (uops), w tym 12 osób wymaga aktywizacji zawodowej lub zmiany celów pracy socjalnej,
- **5 osobom** uchylono decyzje przyznające świadczenia na podst. art. 11 ust. 2 uops,
- w przypadku **3 osób** przeanalizowano przyznane im świadczenia i ograniczono pomoc na podstawie art. 11 ust. 3 uops,
- **28 osób** podczas procedury kierowania do prac społecznie użytecznych nie korzystało ze świadczeń finansowych wynikających z ustawy o pomocy społecznej - ustalono, że przy kolejnym ubieganiu się o pomoc, pracownicy socjalni poddadzą analizie zasadność jej świadczenia,
- **8 osób** podjęło zatrudnienie, w tym 2 na etapie kierowania ich do prac społecznie użytecznych, 6 przerwało ich wykonywanie.

POMOC BEZDOMNYM

Noclegownia

Noclegownia przeznaczona jest dla bezdomnych kobiet i mężczyzn i mieści się w budynku Ośrodka przy ul. Wiejskiej 4, dysponuje **14** stałymi miejscami noclegowymi, w sytuacjach szczególnych liczba miejsc może być zwiększona do **20**.

W okresie od 1 stycznia do 31 marca oraz od 1 listopada do 31 grudnia na terenie Noclegowni czynny był pokój pomocy doraźnej, gdzie osoby bezdomne mogły znaleźć schronienie w godz. od 20⁰⁰ do 8⁰⁰.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Noclegowni skorzystało **42** bezdomnych w tym: **36** mężczyzn i **6** kobiet. **21** osób skorzystało z noclegów okresowych i **21** osób z noclegów doraźnych. Ponadto **29** osobom Ośrodek umożliwił spędzenie nocy w pokoju przejściowym w pozycji siedzącej z dostępem do węzła sanitarnego, podstawowych środków higieny osobistej i ciepłego napoju.

W ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobami bezdomnymi uzyskano następujące efekty:

- **15** osób złożyło wnioski o przyznanie lokali socjalnych,
- **4** osoby otrzymały lokale socjalne/docelowe z zasobów miasta,
- **1** rodzina zamieszkała w wynajętym lokalu,
- **2** osoby zostały umieszczone w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym i częściowo samodzielnie ponoszą koszty utrzymania w placówce,
- **2** osoby uzyskały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i uzyskały świadczenia z zabezpieczenia społecznego,
- **2** osoby nabyły umiejętności poszukiwania pracy i ukończyły kursy zawodowe,
- **1** osoba objęto leczeniem psychiatrycznym bez jej zgody
- **6** osób podjęło zatrudnienie (prace dorywcze, umowa o pracę, prace społecznie użyteczne),
- **1** osoba przebywa w ośrodku dla osób bezdomnych, prowadzonym przez stowarzyszenie i częściowo ponosi koszty utrzymania w placówce,
- **2** osoby zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy, uzyskując status osoby bezrobotnej,
- **6** osób kontynuuje leczenie odwykowe i utrzymują abstynencję,
- **5** osób zwiększyło kompetencje społeczne poprzez uczestnictwo w projekcie „Nowa Szansa”.

Ponadto w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podjęto działania aktywizujące, ukierunkowane na:

- uzyskanie dokumentu tożsamości,
- podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji,
- ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych,
- korzystanie z usług świadczonych w Punkcie Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze”,
- pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu.

Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”

Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze” jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu miejskim, prowadzącym miejsca całonocne okresowego pobytu, mieści się w Szczecinku przy ul. Wodociągowej 6A. Schronisko zapewnia schronienie pełnoletnim osobom bezdomnym i rodzinom, w tym rodzinom z dziećmi. W okresie sprawozdawczym miejsce w Schronisku uzyskało łącznie **11 osób, w tym 3 dzieci**.

W skład Schroniska wchodzi również Punkt Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w którym świadczone następujące formy pomocy:

- wydawanie gorących posiłków – wydano **7616** porcji,
- wydawanie suchego prowiantu – wydano **3 605** porcji,
- usługi higieniczne:
- kąpiel – **675** usług,

- golenie - **210** usług,
- pobyt w świetlicy – średnio **16** osób dziennie,
- zorganizowanie Świąt Wielkanocnych – udział wzięło **50** osób,
- zorganizowanie poczęstunku Wigilijnego i paczek – udział wzięło **50** osób,
- wydawanie odzieży – wydano **688** kompletów odzieży.

Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w nocy z **13 na 14 lutego 2019 r.** przeprowadzono *Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych*. Działanie prowadzono we współpracy ze szczecineckimi służbami porządkowymi, pomocowymi i placówkami medycznymi a koordynował je pracownik socjalny zatrudniony w MOPS w Szczecinku. Badanie wykazało, iż na terenie Miasta w tym czasie przebywało **46 osób bezdomnych** tj. 40 mężczyzn i 6 kobiet.

Celem realizacji badania oprócz pozyskania informacji o liczbie osób bezdomnych w placówkach i miejscach niemieszkalnych było też uzyskanie danych socjodemograficznych o tej grupie osób.

Udzielanie schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również pomoc dla osób bezdomnych w formie udzielenia schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych i schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek. Świadczenie takiej pomocy odbywa się na podstawie umowy zawartej z ośrodkiem wsparcia, do którego skierowano osobę bezdomną, na podstawie decyzji. W 2019 r. z pomocy w takiej formie korzystała **1 osoba bezdomna**, a koszt tej pomocy wyniósł 11 063 zł.

ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM

Zadania realizowane przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek

Usługi świadczone są w celu zapewnienia wsparcia i umożliwienia funkcjonowania osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a które są tej pomocy pozbawione, by jak najdłużej pozostawały w miejscu zamieszkania i własnym środowisku życia.

W 2019 r. łącznie wykonano **37 686 godzin** usług. Usługi przyznano **156** osobom, faktycznie z tej formy wsparcia skorzystało **147** podopiecznych.

Całkowity koszt świadczenia usług wyniósł **919 489,50 zł**, z czego:

- 887 735,50 zł to kwota pochodząca z budżetu Miasta Szczecinek,
- 30 254 zł z rządowego Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych edycja 2019”,
- 1 500 zł - środki własne Stowarzyszenia.

Do realizacji zadania Stowarzyszenie zatrudniało **30** opiekunów, pracę opiekunów wspierały **2** osoby bezrobotne w ramach prac społecznie użytecznych.

Odpłatność za jedną godz. usług wynosiła **14 zł** i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek

W 2019 r. łączna liczba usług zrealizowanych przez podmiot wyniosła **6 256 godz.**, w tym: 121 godzin usług psychologa. Usługi świadczone **31** osobom.

Usługi świadczone były przez **6** opiekunek i **2** psychologów.

Usługi obejmowały m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb, pielęgnację, wspieranie i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł **207 500 zł** i finansowany był z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego.

Stawka odpłatności za jedną godzinę usług wynosiła do 31.03.2019 r. **24 zł**, natomiast od 01.04.2019 r. **26 zł**, i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

W ramach realizacji obu powierzonych zadań Stowarzyszenie ATUT zrealizowało:

- wypożyczenie sprzętu pomocniczego i rehabilitacyjnego – na rzecz **14** klientów usług,
- zbiórkę pościeli i odzieży – na rzecz **15** klientów usług,
- akcję wolontarystyczną „*Sprzątanie grobów*” – na rzecz **2** klientów usług;
- akcję wolontarystyczną „*Świąteczny poczęstunek*” – na rzecz **9** klientów usług;
- akcję wolontarystyczną „*Kartka dla seniora*” – na rzecz **32** klientów usług,
- IV edycję projektu „*Nie jesteś sam – mobilna usługa dla seniora*” – na rzecz **18** klientów usług
- udział w akcji „*Szlachetna paczka*” - na rzecz **4** klientów usług.

Zadania realizowane przez Fundację PRZYSTAŃ w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych

W 2019 r. dotacja Miasta Szczecinek na realizację zadania wyniosła 387 500 zł.

Decyzję administracyjną na usługi w Domu posiadało **36** seniorów, w tym 35 kobiet i 1 mężczyzna.

W ośrodku wsparcia realizowano:

- stacjonarną usługę opiekuńczą – **5** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną z posiłkiem - **17** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną – **15** decyzji,
- posiłek – **9** decyzji,
- posiłek z dowozem – **60** decyzji.

Łącznie wydano **13 433** posiłków, w tym: 4 339 posiłków w ramach pobytu i 9 094 posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania klienta.

Nadrzędnym celem realizowanym w działalności DDP w 2019 r. była poprawa jakości życia seniorów, mobilizowanie seniorów do aktywności fizycznej i umysłowej, a w rezultacie utrzymanie w jak najlepszej kondycji psychofizycznej. Dla osiągnięcia założeń podejmowano różnorodne działania, wśród najistotniejszych wymienić należy przedsięwzięcia w poszczególnych kategoriach:

- **rekreacja i sport** – zajęcia Kółka Rekreacji Ruchowej, systematyczne korzystanie z fotela masującego; wyjazd rekreacyjny do Łaz, Gąsek, turniej gry w bule, piknik integracyjny
- **turystyka** – wycieczka krajoznawcza do Berlina z udziałem w Jarmarku Bożonarodzeniowym;
- rozwijanie zainteresowań – zajęcia Kółka Manualnego, Wielkanocne i Bożonarodzeniowe Warsztaty Manualne, warsztaty z hortoterapii, zajęcia z języka niemieckiego;
- biblioterapia – czytelnia, czytelnia cyfrowa, kawiarenka internetowa;
- fototerapia - systematyczne korzystanie z lamp antydepresyjnych;
- współpraca międzypokoleniowa i wolontariat seniorów: we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 7 realizacja Międzypokoleniowo-Integracyjnych Warsztatów Plastycznych (cykliczne spotkania od I do XII 2018 – 10 spotkań) oraz występu z okazji 101 rocznicy odzyskania przez Polskę Niepodległości we współpracy z Przedszkolem „Miś”;
- edukacja obywatelska i zdrowotna – spotkania na temat bezpieczeństwa przeprowadzone przez KPP w Szczecinku, warsztaty pierwszej pomocy dla seniorów w ramach projektu „Miasto Życia” realizowanego przez Stowarzyszenie Społeczne Inicjatywy Młodzieży, spotkania edukacyjne na temat e-recept przeprowadzone przez Fundację Centrum Zdrowia;
- spotkania o charakterze kulturalnym – występ zespołu „Jarzębiny”, spektakl satyryczny teatru z Krakowa, występ taneczny domowników DDP na „Integracyjnych spotkaniach Artystycznych”, udział w Jarmarku Twórczości Osób Niepełnosprawnych;;
- edukacja historyczna – cykliczne spotkania w Muzeum Regionalnym w Szczecinku – 5 spotkań;
- edukacja ekologiczna – cykliczne spotkania w Centrum Edukacji Ekologicznej i Rewitalizacji Jezior w Szczecinku – 9 spotkań.
- spotkania okolicznościowe – świąteczne, urodzinowe, związane z tradycją.

Przy DDP działają 3 Kluby Seniora: „AS”, „AS II”, „Megabajty”, które w 2019 r. zrzeszały 78 członków (9 mężczyzn i 69 kobiet). Odbyło się 101 spotkań klubowych, w ramach których realizowano terapię zajęciową o charakterze: integracyjnym, intelektualnym, ruchowym. Klubowicze brali również udział w wybranych imprezach okolicznościowych, wyjazdach i wycieczkach, ofertach kulturalnych i rekreacyjnych organizowanych w ramach działalności DDP.

Fundacja w 2019 r. realizowała projekt „Aktywny Senior II” dofinansowany w kwocie 5 800 zł przez Miasto Szczecinek. W projekcie wzięło udział 63 seniorów, którzy uczestniczyli w kursie komputerowym (12 godz.), cyklu zajęć z języka angielskiego (10 godz.), wyjeździe do Teatru Muzycznego w Poznaniu.

Ponadto, dzięki dotacji otrzymanej od Fundacji „Nasza Przyszłość” sfinansowano (kwotą 3 000 zł) udział 14 pensjonariuszek w warsztatach artystycznych tworzenia bombek świątecznych techniką decoupage.

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Dom przeznaczony jest dla osób przewlekle, psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, finansowany jest z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego, która w 2019 r. wyniosła **1 009 089,50 zł**.

W analizowanym okresie decyzję administracyjną przyznającą miejsce i możliwość korzystania z terapii w ŚDS otrzymały **53** osoby tj. 20 kobiet i 33 mężczyzn; średnia frekwencja wynosiła **71,9%**.

ŚDS świadczy usługi osobom z zaburzeniami psychicznymi, które wymagają pomocy w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej oraz integracji społecznej. W 2019 r. domownicy poza uczestnictwem w terapii zajęciowej i treningach umiejętności korzystali ze: spotkań indywidualnych i grupowych w ramach wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego oraz zajęć psychoedukacyjnych. Jednocześnie domownicy organizowali spotkania i uroczystości o różnym charakterze, brali udział w wydarzeniach organizowanych przez inne placówki, a także uczestniczyli w wycieczkach, wyjazdach i imprezach turystycznych, sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych. Tematem przewodnim pracy placówki w roku 2019 była tradycja, sztuka, kultura regionów.

W ramach aktywizacji zawodowej pensjonariusze uczestniczyli w comiesięcznych spotkaniach Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy, gdzie realizowano zajęcia z zakresu aktywizacji zawodowej, dostosowane do możliwości uczestników.

Fundacja w 2019 r. realizowała dwa projekty na rzecz osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- **„Trenujemy razem”** - dofinansowany przez Miasto Szczecinek w kwocie **6 500 zł**, którego celem było kształtowanie postaw prozdrowotnych wśród osób niepełnosprawnych, propagowanie sportu i zdrowego trybu życia, a działaniami projektu objęto **75** osób, w tym 60 domowników ŚDS oraz 15 uczniów z Zespołu Szkół Technicznych w Szczecinku;
- **„Integracja przez muzykę II”** dofinansowany przez Powiat Szczecinecki w kwocie **4 500 zł**, którego celem była integracja społeczna z wykorzystaniem technik muzycznych w ramach warsztatów taneczno-instrumentalnych oraz Integracyjnych Spotkań Artystycznych „Na ludową nutę”, a działaniami projektu objęto **164** osoby (domownicy ŚDS „Walentynka”, ŚDS-ów z Bornego-Sulinowa i Sianowa, WTZ w Szczecinku, DDP „Złota Jesień”, uczniowie SOSW w Szczecinku, SP Nr 4 w Szczecinku, przedszkolaki z przedszkola „Miś”, zespół ludowy „Jarzębiny”, członkowie stowarzyszenia „Folklor”); projekt wspierali wolontariusze z Zespołu Szkół Technicznych w Szczecinku oraz ratownicy medyczni z TADMED.

DODATKI MIESZKANIOWE

W 2019 roku z dodatku mieszkaniowego skorzystało **740** gospodarstw domowych; wypłacono **6 783** świadczeń na łączną kwotę **1 695 600,28 zł**.

W okresie sprawozdawczym przyjęto i rozpatrzono **1 211** wniosków, w tym 28,41% wniosków zostało złożonych przez rodziny korzystające jednocześnie z pomocy społecznej.

Dodatki mieszkaniowe stanowią **3,60%** ogółu świadczeń wypłaconych z budżetu MOPS, a o przyznanie dodatku po raz pierwszy ubiegało się **101** nowych wnioskodawców.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w podziale na poszczególne zasoby za lata 2017-2019.

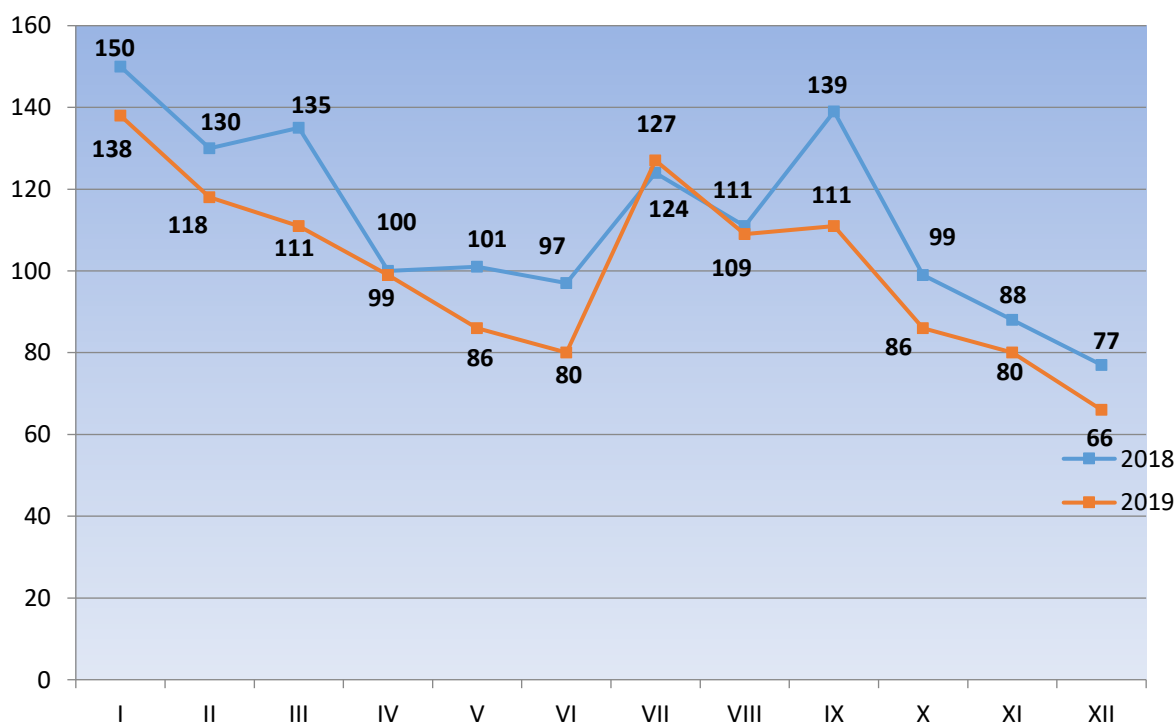
Lp.	Zasoby	2017 r.	2018 r.	2019 r.
1.	Mieszkaniowy zasób gminy (w tym TBS)	296 zł	285 zł	283 zł
2	Mieszkania spółdzielcze	182 zł	174 zł	186 zł
3	Wspólnoty mieszkaniowe	187 zł	191 zł	185 zł
4	Mieszkania prywatne	379 zł	385 zł	389 zł
5	Zakładowe i inne	280 zł	296 zł	303 zł

Łącznie wydano **1 335** decyzji administracyjnych, w tym **78** decyzji odmownych. Na okoliczność porównania danych zawartych we wnioskach z faktyczną sytuacją wnioskodawcy przeprowadzono **63** wywiady środowiskowe, co stanowi 5,20% rozpatrzonych wniosków.

W związku z nieprawdziwymi danymi zawartymi we wnioskach w 1 przypadku zostało wznowione postępowania administracyjne, które zakończyło się podwójnym zwrotem nienależnie pobranego świadczenia.

Z powodu nieopłacania różnicy między dodatkiem, a czynszem wstrzymano **72** decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy.

Porównanie ilości wniosków o dodatki mieszkaniowe w latach 2018-2019 przedstawia wykres:



DODATKI ENERGETYCZNE

Dodatek energetyczny przyznawany jest odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, która posiada prawo do dodatku mieszkaniowego oraz jest jednocześnie stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokości dodatku ogłaszane przez Ministra właściwego do spraw energii wynoszą:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,35 zł, **od 01.05.2019 r. 11,37 zł**
- dla rodzin składających się z 2 do 4 osób – 15,77 zł, **od 01.05.2019 r. 15,80 zł**
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,92 zł, **od 01.05.2019 r. 18,96 zł**

W 2019 roku przyjęto **506** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego; wypłacono **2 849** świadczeń na łączną kwotę **40 885,51 zł**. Z dodatku skorzystało **308** rodzin

Kwoty wypłaconych dodatków energetycznych w podziale na gospodarstwa domowe kształtują się następująco:

Lp.	Gospodarstwo domowe	Kwota
1.	Prowadzone przez osobę samotną	13 545,16 zł
2	Składające się z 2 do 4 osób	20 273,79 zł
3	Składające się, z co najmniej 5 osób	7 066,56 zł

Wnioski o dodatek energetyczny stanowią 42% w stosunku do liczby złożonych wniosków o dodatek mieszkaniowy. W okresie sprawozdawczym wydano **519** decyzji administracyjnych, w tym 26 decyzji odmawiających dodatku energetycznego.

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

W 2019 roku:

- **2 551** rodzin korzystało ze świadczeń rodzinnych (2017 r.- 2 534, 2018 r. - 2 430) w tym **295** rodzin skorzystało z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowego miejskiego” finansowanej z budżetu Miasta Szczecinek;
- **180** osób otrzymało jednorazowe świadczenie dla osób i rodzin zamieszkałych na terenie Miasta Szczecinek poszkodowanych w wyniku pożaru w firmach „OPAK” Leopold Pączka Spółka jawna lub/i LOPAK Leopold Pączka na podstawie uchwały Nr XIII/127/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 27 sierpnia 2019 r. zmienionej dwukrotnie – finansowane z budżetu Miasta Szczecinek oraz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, Starostwa Powiatowego Szczecinek oraz gmin naszego województwa;
- **14** osób korzystało z zasiłku dla opiekuna (2017 r. – 32, 2018 r. - 21);
- **3** osoby otrzymały jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (2017 r. – 4, 2018 r. - 6);
- **4 077** rodzin korzystało ze świadczenia wychowawczego (500+) (2017 r. – 2 655, 2018 r. - 2 489).

Na podstawie art. 22b ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, dla **180** osób poszkodowanych w wyniku pożaru w firmach OPAK Leopold Pączka Spółka jawna i LOPAK Leopold Pączka przyznano świadczenie jednorazowe w wysokości 2 700 zł. Pomoc była realizowana w okresie od 26.09.2019 r. do 31.12.2019 r.. Łączny koszt zadania wyniósł **486 000 zł**, a na jego obsługę Miasto Szczecinek otrzymało wsparcie finansowe innych jednostek. Udział w kosztach pomocy przedstawia się następująco:

– Miasto Szczecinek	331 000 zł,
– Urząd Marszałkowski	70 000 zł,
– Powiat Szczecinecki	50 000 zł,
– Gmina Dobra	25 000 zł,
– Gmina Kalisz Pomorski	10 000 zł.

Na świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenie wychowawcze, jednorazowe świadczenie „Za życiem” oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne finansowane z budżetu państwa wydatkowano kwotę **37 886 060 zł**. Na świadczenia rodzinne finansowane z budżetu Miasta Szczecinek, tj. jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie uchwały nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r. oraz jednorazowe świadczenie dla osób i rodzin zamieszkałych na terenie Miasta Szczecinek poszkodowanych w wyniku pożaru w firmach „OPAK” Leopold Pączka Spółka jawna lub/i LOPAK Leopold Pączka na podstawie Uchwały Nr XIII/127/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 27 sierpnia 2019 r. zmienionej Uchwałą Nr XV/154/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 31 października 2019 r. oraz Uchwałą Nr XVI/172/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 19 listopada 2019 r. wydatkowano łącznie kwotę **786 000 zł**.

Kwota zwrotu świadczeń nienależnie pobranych za 2019 rok to:

- 11 771,67 zł z tytułu wypłaconych świadczeń rodzinnych,
- 8 481,73 zł z tytułu wypłaconych świadczeń wychowawczych.

W 2019 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci znacznie zwiększyła się w stosunku do roku ubiegłego liczba rodzin, uprawnionych do świadczenia wychowawczego, łącznie świadczenie przyznano 4 077 rodzinom na 6 055 dzieci, wzrost rodzin w stosunku do ubiegłego roku wyniósł 64%.

Wydatki na poszczególne świadczenia, w tym pomniejszone o kwotę przekroczenia dochodu rodziny ustalane tzw. metodą „złotówka za złotówkę” przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Zasiłki rodzinne	2 435 477	21 560
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	972 408	8 403
- urodzenia dziecka	96 146	103
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	128 127	339
- samotnego wychowywania dziecka	171 027	934
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	161 837	1 566
- rozpoczęcia roku szkolnego	119 624	2 263
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12 268	131
- wychowywania dziecka rodzinie wielodzietnej	283 379	3 067
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego ustalone przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji świadczeń (na podst. art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych)	1 125	33
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	265 000	265
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie uchwały nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r.	300 000	300
Jednorazowe świadczenie dla osób i rodzin zamieszkałych na terenie Miasta Szczecinek poszkodowanych w wyniku pożaru w firmach „OPAK” Leopold Pączka Spółka jawna lub/i LOPAK Leopold Pączka na podstawie uchwały Nr XIII/127/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 27 sierpnia 2019 r.	486 000	180
Świadczenie rodzicielskie	928 187	1 012
Świadczenia opiekuńcze, w tym:	5 569 786	15 220
- zasiłki pielęgnacyjne	2 474 062	13 069
- świadczenia pielęgnacyjne	2 903 524	1 841
- specjalny zasiłek opiekuńczy	192 200	310
Składki na ubezpieczenie:	672 585	2 309
- emerytalno-rentowe	573 125	1 488
- zdrowotne	99 460	821
Zasiłek dla opiekuna	80 740	131
Składki na ubezpieczenie:	9 874	108
- emerytalno-rentowe	5 856	36
- zdrowotne	4 018	72
Świadczenie wychowawcze (500+)	26 938 878	54 062
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12 000	3

Wśród istotnych zmian dotyczących realizacji świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego (500+) należy odnotować:

- wejście w życie w dniu 6 marca 2019 r. Uchwały Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r. w sprawie zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe miejskie”, świadczenie cieszy się dużą popularnością i przyznawane jest bez względu na dochód rodziny, a finansowane jest ze środków własnych Miasta Szczecinek zgodnie z art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- nowelizację od 1 lipca 2019 r. ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci: rozszerzającej krąg uprawnionych do świadczenia bez względu na kryterium dochodowe oraz ustalenie alimentów na dziecko od drugiego rodzica w przypadku wniosków składanych przez rodziców samotnie wychowujących dziecko, wydłużającej przejściowo okres świadczeniowy do 31 maja 2021 r.;
- od 1 listopada 2019 r. podwyższeniu uległa wysokość zasiłku pielęgnacyjnego z kwoty 184,42 zł na kwotę 215,84 zł
- wdrożenie elektronicznej wymiany dokumentów między urzędami „Integracja Gmina - Wojewoda”.

ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+

W 2019 roku **2980** rodzin skorzystało ze wsparcia w formie świadczenia Dobry start. Przyjęto **3081** wniosków, w tym **2129** za pomocą systemów teleinformatycznych tj. **69%**.

W okresie sprawozdawczym wydano **3018** informacji o przyznaniu świadczenia oraz **12** decyzji odmawiających świadczeń. Wyplacono **4 056** świadczeń na łączną kwotę **1 216 800 zł**.

Zmiany w programie „Dobry start”, które weszły w życie 1 sierpnia 2019 r.:

- możliwość ubiegania się o świadczenie dla uczniów szkół dla dorosłych i szkół policealnych,
- możliwość ubiegania się o świadczenie za pomocą systemu teleinformatycznego udostępnianego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (PUE – ZUS).

Wprowadzone w 2019 roku zmiany przyczyniły się do wzrostu liczby świadczeń w stosunku do roku poprzedniego o 79 świadczeń.

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

ROK	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin
2019	2 062 855	4 975	308
2018	2 141 812	5 234	317
2017	2 272 554	5 634	344

Pomimo wzrostu kryterium dochodowego od października 2019 r. do kwoty 800 zł na osobę w rodzinie nastąpił nieznaczny spadek liczby rodzin posiadających prawo do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Kryterium dochodowe wzrosło po raz pierwszy od 2008 r. o 75 zł na osobę, natomiast płaca minimalna corocznie ulega podwyższeniu, co skutkuje zmniejszeniem liczby rodzin uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Na dzień 31 grudnia 2019 r. zadłużenie z tytułu wypłaconych przez Ośrodek świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej wraz z odsetkami wyniosło: **33 284 789 zł**, a kwota zwrotu zobowiązań dłużników alimentacyjnych w 2019 roku wyniosła:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **758 751,51 zł**, w tym **412 842,76 zł** stanowią odsetki ustawowe za opóźnienie,
- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych – **38 661,56 zł**.

Ściągalność alimentów z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **36,78 %**.

W 2019 roku prowadzono działania w stosunku do **495** dłużników alimentacyjnych, w tym m.in.:

- skierowano do komorników sądowych **335** wniosków o przyłączenie Burmistrza Miasta Szczecinek do postępowania egzekucyjnego wobec dłużników alimentacyjnych,
- wystosowano do dłużników alimentacyjnych **217** wezwań w celu zgłoszenia się na wywiad alimentacyjny,
- skierowano **121** wniosków o podjęcie działań wobec dłużników niezamieszkujących w Szczecinku,
- wpłynęło **81** wniosków z innych gmin o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- przeprowadzono **95** wywiadów alimentacyjnych,
- przekazano komornikom sądowym **93** informacje z wywiadu alimentacyjnego, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń,
- zobowiązano **26** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy,
- poinformowano Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej **23** dłużników,
- wszczęto **36** postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydano **24** decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazano do **5** biur informacji gospodarczej informacje o wysokości zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych w stosunku do **29** dłużników alimentacyjnych,
- skierowano do Prokuratury **46** wniosków i zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa uchylania się od obowiązku alimentacyjnego przez dłużników alimentacyjnych,
- skierowano **73** wnioski do Centralnej Ewidencji Kierowców z zapytaniem o posiadane prawa jazdy przez dłużników alimentacyjnych,
- skierowano **10** wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego i **5** wniosków o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy.

DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR

Uchwały Rady Miasta Szczecinek i zarządzenia Dyrektora Ośrodka

Szczecineccy radni w sprawach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019 r. podjęli **10** uchwał, w tym określono: zasady udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka - becikowe gminne (uchwała Nr V/39/2019 z dnia 24.01.2019 r.), wzór wniosku o wypłatę dodatku energetycznego (uchwała Nr XI/113/2019 z dnia 19.06.2019 r.), zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze” w Szczecinku (uchwała VX/155/2019 z 31.10.2019 r.), szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych i schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek (uchwała Nr 156/2019 z 31.10.2019 r.) oraz jednorazowe świadczenie dla osób i rodzin zamieszkałych na terenie Miasta Szczecinek poszkodowanych w wyniku pożaru w firmach „OPAK” Leopold Pączka Spółka jawna lub/i LOPAK Leopold Pączka.

W 2019 r. Dyrektor MOPS wydała łącznie **56** zarządzeń, w tym **17** zarządzeń finansowych, m.in.: określono postępowanie przy przyznawaniu usług opiekuńczych w formie opieki wytchnieniowej na podstawie Programu MRPiPS pn. „Opieka wytchnieniowa - edycja 2019”; wprowadzono Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego oraz zasady funkcjonowania pierwszej pomocy i działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji, jak również zasady przemieszczania się na terenie Miasta Szczecinek podczas wykonywania obowiązków służbowych w Ośrodku; ustalono nowe Regulaminy m.in.: pracy, przydziału środków ochrony indywidualnej, środków higieny osobistej, odzieży i obuwia roboczego oraz wypłaty ekwiwalentu pieniężnego za pranie, konserwację i naprawę odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej dla pracowników; zmieniono zarządzenia w sprawie: prowadzenia Rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, kontroli wewnętrznej i zarządczej oraz Regulaminy: ZFŚS, organizacyjny, Noclegowni; powołano Komisje ds.: rozpatrzenia wniosków dot. kształcenia pracowników, oceny dokumentacji Składnicy akt oraz 2 Zespoły powypadkowe i Zespół ds. kontynuacji reorganizacji MOPS.

Kontrole

Ośrodek w 2019 r. został objęty **7** kontrolami zewnętrznymi przez:

- *Komendę Powiatowej Straży Pożarnej w Szczecinku*, w zakresie przestrzegania przepisów przeciwpożarowych; prowadzenia działań ratowniczych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej; postępowanie z substancjami kontrolowanymi, nowymi substancjami i fluorowanymi gazami cieplarnianymi wykorzystywanymi w ochronie przeciwpożarowej, a także z systemami ochrony przeciwpożarowej i z gaśnicami w Noclegowni oraz w Schronisku „Zacisze” (2 kontrole);
- *Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Szczecinku* w zakresie stanu pomieszczeń i wyposażenia oraz ochrony zdrowia w Noclegowni i Schronisku „Zacisze” (3 kontrole);
- *Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie-Delegatura w Koszalinie* w zakresie sposobu realizacji zadań pomocy społecznej oraz zadań nałożonych ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (2 kontrole).

W okresie sprawozdawczym w Ośrodku przeprowadzono **25** kontroli wewnętrznych, dotyczących m.in.:

- okresowej oceny funkcjonowania rodziny przez asystenta rodziny;
- rozliczeń budżetu w dokumentacji pracowników socjalnych oraz przeprowadzania przez nich wywiadów środowiskowych;
- przyznawania świadczenia rodzicielskiego i świadczenia Dobry start;
- dokumentacji i ewidencji osób bezdomnych w Noclegowni MOPS;
- kwalifikacji zawodowych personelu zatrudnionego w Środowiskowym Domu Samopomocy „Walentynka” w Szczecinku;
- realizacji zadania „Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek”;
- list wypłat zasiłków oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne;
- sprawozdań budżetowych w zakresie wydatków Ośrodka;
- elektronicznego obiegu dokumentów;

- dokumentacji dot. informacji publicznej;
- oprogramowania na stacjach roboczych i dostępności kopii baz danych;
- terminów szkoleń bhp.

Udzielanie informacji publicznej na wniosek

Do MOPS wpłynęło **9** wniosków o udzielenie informacji publicznej. We wszystkich przypadkach wnioski rozpatrzone pozytywnie. Informacje dotyczyły: usług opiekuńczych, Programu 500+, świadczenia pielęgnacyjnego, strony BIP Ośrodka oraz sposobu udzielenia informacji publicznej.

Decyzje, odwołania, zażalenia

W 2019 roku ośrodek wydał łącznie **19 665 decyzji** administracyjnych, w tym dotyczących:

- pomocy społecznej – **5 962**,
- świadczeń rodzinnych – **3 605**,
- świadczeń wychowawczych – **4 692**,
- zasiłku dla opiekuna - **8**,
- jednorazowe świadczenie „Za Życiem” – **3**,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **474**,
- dodatków mieszkaniowych – **1 335**,
- dodatków energetycznych – **519**,
- informacje w sprawie „Dobrego startu” – **3 067**.

W ciągu roku **75** osób odwołało się od **82** decyzji administracyjnych, w **2** przypadkach klienci anulowali odwołania, a w **6** sprawach odwołania rozpatrzone na poziomie Ośrodka tj.:

Decyzje MOPS dot. złożonych odwołań i zażaleń	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenie wychowawcze
Po ponownym rozpatrzeniu przyznano świadczenia	-	-		1	-
Po ponownym rozpatrzeniu uchylono decyzję	-	-	-	1	2
Po ponownym rozpatrzeniu zmiana wysokości świadczenia	1	-	-	-	-

Pozostałe odwołania przesłano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie w tym:

Decyzje SKO dot. odwołań i zażaleń	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	Świadczenia rodzinne	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Świadczenia wychowawcze
Utrzymać w mocy	20	2	8	2	1
Uchylano i przekazano do ponownego rozpatrzenia*	2	-	1	4	
Uchylono decyzję	1	-	-	-	
Uchylono decyzję i przyznano świadczenie	-	-	23	1	
Uchylono decyzję i umorzono postępowanie		-	-		
W trakcie rozpatrzenia	1	-	6		
Wniesiono po terminie	-	-	1	1	

*Spośród decyzji uchylonych przez SKO i przekazanych do ponownego rozpatrzenia:

- w **1** przypadku po ponownym rozpatrzeniu przez SKO, Ośrodek rozpatruje sprawę,
- w **2** przypadkach po ponownym rozpatrzeniu MOPS przyznał świadczenie,
- w **3** przypadkach po ponownym rozpatrzeniu MOPS odmówił umorzenia należności z tyt. zobowiązań alimentacyjnych,
- w **1** przypadku po ponownym rozpatrzeniu MOPS odmówił przyznania świadczenia,
- w **1** przypadku zawieszono postępowanie, dokumenty przesłano do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie,
- w **1** przypadku uchylono decyzję w całości i wydano decyzje dot. zwrotu prawa jazdy,
- w **1** przypadku po ponownym rozpatrzeniu MOPS odmówił możliwości zwrotu prawa jazdy.

Skargi i wnioski

W 2020 roku złożono **5** skarg. Po rozpatrzeniu w **4** przypadkach stwierdzono bezzasadność skarg, w **1** przypadku skarga była zasadna.

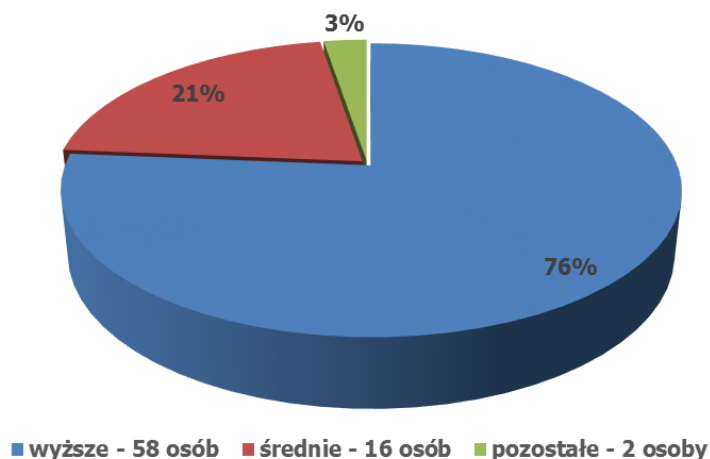
Przedmiot skargi/wniosku	Ilość wniesionych i rozpatrzonych skarg/wniosków
Pomoc społeczna	3
Działalność Dyrektora MOPS	2

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

Liczba etatów i wykształcenie

Lp.	Zadania organizacyjne	Liczba etatów
1	Ośrodek pomocy społecznej	53
2	Dodatki mieszkaniowe	4
3	Świadczenia rodzinne i świadczenie wychowawcze	13
4	Fundusz alimentacyjny	5
5	Noclegownia	1
Ogółem		76

Wykształcenie pracowników MOPS



W okresie od stycznia do grudnia 2019 r. **14 osób** wykonywało **prace społecznie użyteczne na rzecz MOPS**. Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Za wykonywaną pracę bezrobotnemu przysługiwało świadczenie w okresie I-V 2019 r., w wysokości 8,30 za godz., w okresie VI-XII 2019 r. w wysokości 8,50 zł za godz..

Czynności wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych na potrzeby Ośrodka to: pomocnicze czynności kancelaryjne, prace porządkowe i gospodarcze oraz obsługa Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym. Łącznie na rzecz ośrodka wykonano **3 759,5 godz.**

Szkolenia

W 2019 roku pracownicy MOPS uczestniczyli w **34** szkoleniach (warsztaty, wykłady, wizyty studyjne) dotyczących min. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, obsługi świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych w tym świadczenia wychowawczego 500+ oraz świadczenia Dobry start, zmian w kodeksie pracy i w rachunkowości budżetowej, streetworkingu, superwizji pracy socjalnej czy ochrony danych osobowych.

Zamówienia publiczne

W roku 2019 r. nie przeprowadzono postępowań o udzielenie zamówień powyżej 30 000 euro, natomiast w ramach **procedur zamówień poniżej 30 000 euro** określonych Zarządzeniem Dyrektora, w formie zapytania o cenę, rokowań z jednym wykonawcą lub rozeznania rynku przeprowadzono: prace remontowe oraz dokonano zakupu urządzeń, materiałów i usług m. in. utrzymania terenu przy ul. Koszalińskiej 89, przygotowania i dowozu gorących posiłków do Schroniska dla Osób Bezdomnych „Zacisze”, montażu poręczy i oznakowania poziomego miejsc parkingowych w MOPS przy ul. Wiejskiej 4 i ul. Koszalińskiej 89, dokumentacji remontowo-kosztorysowej na adaptację lokalu w budynku przy ul. Wodociągowej 6A na potrzeby zorganizowania ogrzewalni dla osób bezdomnych, przeprowadzenia kursu zawodowego dla uczestników KIS, brakowania dokumentacji niearchiwalnej, sporządzenia wniosków o dofinansowanie projektu w ramach RPO województwa zachodniopomorskiego 2014-2020 poddziałanie 7.6, zakupu i dostawy sprzętu komputerowego i peryferyjnego, dostawy druków, odbioru, transportu i utylizacji elektrośmieci, częściowego wykonania zaleceń z przeglądu rocznego budynków przy ul. Wiejskiej 4 i ul. Koszalińskiej 89, organizacji imprez turystycznych z ZFŚS, warsztatów integracyjno-edukacyjnych dla uczestników projektu 7.1 „Nowa Szansa” oraz szkoleń.

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE**

LP	NAZWA	PLAN	WYKONANIE	%
1	2	3	4	(4:3)
1	NOCLEGOWNIA	149 510,00	144 121,73	96,40%
	§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	1 060,00	553,59	52,23%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	63 490,00	63 330,01	99,75%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	5 300,00	5 300,00	100,00%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	18 400,00	17 890,05	97,23%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 710,00	1 677,26	98,09%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	35 840,00	32 548,00	90,81%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	4 000,00	3 999,12	99,98%
	§ 4260 Zakup energii	14 064,00	13 382,09	95,15%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	2 916,00	2 779,87	95,33%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	1 500,00	1 432,44	95,50%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 230,00	1 229,30	99,94%
2	WOLONTARIAT W OPS I AKTYWIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	13 900,00	13 892,56	99,95%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	5 160,00	5 156,53	99,93%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	8 740,00	8 736,03	99,95%
3	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	20 600,00	17 432,34	84,62%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	20 600,00	17 432,34	84,62%
4	ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	85 800,00	85 535,39	99,69%
	§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	350,00	310,00	88,57%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	64 900,00	64 890,89	99,99%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	5 070,00	4 994,17	98,50%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	12 210,00	12 201,91	99,93%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 713,00	1 712,19	99,95%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	200,00	196,93	98,47%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	127,00	0,00	0,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 230,00	1 229,30	99,94%
5	PROJEKT SAMODZIELNI	37 429,00	35 789,95	95,62%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	262,00	0,00	0,00%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	37,00	0,00	0,00%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	4 630,00	3 980,00	85,96%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	22 000,00	21 999,95	100,00%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	10 500,00	9 810,00	93,43%
6	OGRZEWALNIA	126 621,00	19 325,02	15,26%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	2 097,00	0,00	0,00%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	294,00	0,00	0,00%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	4 069,00	1 490,02	36,62%
	§ 4270 Zakup usług remontowych	91 511,00	17 835,00	19,49%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	28 650,00	0,00	0,00%
OGÓŁEM		433 860,00	316 096,99	72,86%

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH**

ROZDZIAŁ/§ WYDATKÓW	ZADANIA WŁASNE UM		ZADANIA WŁASNE UW		ZADANIA ZLECONE UW		Program EFS WUP		ZADANIA OGÓŁEM	
	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
85154 PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI	8 200,00	8 145,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 200,00	8 145,20
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	3 600,00	3 600,00							3 600,00	3 600,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	250,00	248,30							250,00	248,30
§ 4300 Zakup usług pozostałych	3 100,00	3 088,40							3 100,00	3 088,40
§ 4430 Różne opłaty i składki	1 250,00	1 208,50							1 250,00	1 208,50
85195 OCHRONA ZDROWIA	0,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00	4 000,00	0,00	0,00	4 000,00	4 000,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					3 791,00	3 791,00			3 791,00	3 791,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych					209,00	209,00			209,00	209,00
RAZEM DZIAŁY 851	8 200,00	8 145,20	0,00	0,00	4 000,00	4 000,00	0,00	0,00	12 200,00	12 145,20
85203 OŚRODKI WSPARCIA	74 420,00	64 372,46							74 420,00	64 372,46
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	14 500,00	14 485,37							14 500,00	14 485,37
§ 4260 Zakup energii	30 720,00	20 688,11							30 720,00	20 688,11
§ 4300 Zakup usług pozostałych	29 200,00	29 198,98							29 200,00	29 198,98
85205 ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0,00	0,00	17 874,00	17 874,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 874,00	17 874,00
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe			10 100,00	10 100,00					10 100,00	10 100,00

§ 4300 Zakup usług pozostałych			7 445,00	7 445,00					7 445,00	7 445,00
§ 4430 Różne opłaty i składki			329,00	329,00					329,00	329,00
85213 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	122 344,00	113 485,14	0,00	0,00	0,00	0,00	122 344,00	113 485,14
§ 4130 Składki na ubezpieczenia zdrowotne			122 344,00	113 485,14					122 344,00	113 485,14
85214 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI SPOŁECZNE	1 758 812,00	1 758 811,15	965 000,00	863 170,13	0,00	0,00	0,00	0,00	2 723 812,00	2 621 981,28
§ 3110 Świadczenia społeczne	694 273,00	694 272,97	965 000,00	863 170,13					1 659 273,00	1 557 443,10
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	1 064 539,00	1 064 538,18							1 064 539,00	1 064 538,18
85215 DODATKI MIESZKANIOWE	2 152 588,00	2 056 675,00	0,00	0,00	43 568,33	41 703,22	0,00	0,00	2 196 156,33	2 098 378,22
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodz.	350,00	0,00							350,00	0,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	1 791 064,00	1 695 600,28			42 714,06	40 885,51			1 833 778,06	1 736 485,79
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	152 000,00	151 960,87			854,27	817,71			152 854,27	152 778,58
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	14 000,00	14 000,00							14 000,00	14 000,00
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	28 302,00	28 301,06							28 302,00	28 301,06
§ 4120 Składki na FP	3 305,00	3 304,06							3 305,00	3 304,06
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	77 885,00	77 884,01							77 885,00	77 884,01
§ 4260 Zakup energii	24 000,00	23 944,89							24 000,00	23 944,89
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	350,00	350,00							350,00	350,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	50 890,00	50 889,61							50 890,00	50 889,61

§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	5 229,00	5 228,42							5 229,00	5 228,42
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	0,00	0,00							0,00	0,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	4 918,00	4 917,20							4 918,00	4 917,20
§ 4700 Szkolenia pracowników	295,00	294,60							295,00	294,60
85216 ZASIŁKI STAŁE	10 000,00	0,00	1 550 000,00	1 477 060,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1 560 000,00	1 477 060,23
§ 3110 Świadczenia społeczne	10 000,00	0,00	1 550 000,00	1 477 060,23					1 560 000,00	1 477 060,23
85219 OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 550 000,00	3 537 575,21	705 250,00	702 668,40	23 021,00	23 020,32	0,00	0,00	4 278 271,00	4 263 263,93
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodz.	9 099,00	9 098,78							9 099,00	9 098,78
§ 3110 Świadczenia społeczne	21 808,00	17 007,14			22 681,00	22 680,32			44 489,00	39 687,46
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	2 195 791,00	2 195 791,00	705 250,00	702 668,40	340,00	340,00			2 901 381,00	2 898 799,40
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	219 167,00	219 166,15							219 167,00	219 166,15
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	515 654,00	515 653,74							515 654,00	515 653,74
§ 4120 Składki na FP	57 000,00	56 570,94							57 000,00	56 570,94
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	60 600,00	58 970,20							60 600,00	58 970,20
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	71 234,00	71 233,67							71 234,00	71 233,67
§ 4260 Zakup energii	33 225,00	33 224,85							33 225,00	33 224,85
§ 4270 Zakup usług remontowych	19 050,00	18 450,00							19 050,00	18 450,00
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	5 200,00	4 730,00							5 200,00	4 730,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	174 911,00	173 859,69							174 911,00	173 859,69
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	9 000,00	8 401,64							9 000,00	8 401,64
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	3 000,00	2 197,58							3 000,00	2 197,58

§ 4430 Różne opłaty i składki	11 150,00	10 818,39							11 150,00	10 818,39
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	65 531,00	65 530,18							65 531,00	65 530,18
§ 4480 Podatek od nieruchomości	12 812,00	12 812,00							12 812,00	12 812,00
§ 4520 Opłaty na rzecz budż. samorz. terytor.	900,00	889,11							900,00	889,11
§ 4610 Koszty postępowania sądow. i prokurator.	2 000,00	1 685,18							2 000,00	1 685,18
§ 4700 Szkolenia pracowników	12 868,00	12 867,53							12 868,00	12 867,53
§ 6060 Wydatki na zak. inwest. jedn. budż.	50 000,00	48 617,44							50 000,00	48 617,44
85228 USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 530,00	1 410,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 530,00	1 410,82
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	216,00	110,48							216,00	110,48
§ 4120 Składki na FP	34,00	32,34							34,00	32,34
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	300,00	288,00							300,00	288,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	980,00	980,00							980,00	980,00
85230 POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	306 642,00	287 445,60	770 000,00	770 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 076 642,00	1 057 445,60
§ 3110 Świadczenia społeczne	256 642,00	256 642,00	770 000,00	770 000,00					1 026 642,00	1 026 642,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	50 000,00	30 803,60							50 000,00	30 803,60
85295 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	433 860,00	316 096,99						0,00	433 860,00	316 096,99
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodz.	1 410,00	863,59							1 410,00	863,59
§ 3110 Świadczenia społeczne	20 600,00	17 432,34							20 600,00	17 432,34
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	128 390,00	128 220,90							128 390,00	128 220,90
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	10 370,00	10 294,17							10 370,00	10 294,17

§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	32 969,00	30 091,96							32 969,00	30 091,96
§ 4120 Składki na FP	3 754,00	3 389,45							3 754,00	3 389,45
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	40 470,00	36 528,00							40 470,00	36 528,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	35 429,00	32 842,55							35 429,00	32 842,55
§ 4260 Zakup energii	14 064,00	13 382,09							14 064,00	13 382,09
§ 4270 Zakup usług remontowych	91 511,00	17 835,00							91 511,00	17 835,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	50 933,00	21 325,90							50 933,00	21 325,90
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	1 500,00	1 432,44							1 500,00	1 432,44
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	2 460,00	2 458,60							2 460,00	2 458,60
RAZEM DZIAŁY 852	8 287 852,00	8 022 387,23	4 130 468,00	3 944 257,90	66 589,33	64 723,54	0,00	0,00	12 484 909,33	12 031 368,67
85395 EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY	55 500,00	55 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312 794,77	311 455,99	368 294,77	366 955,99
§ 3110 Świadczenia społeczne	55 500,00	55 500,00							55 500,00	55 500,00
§ 4017 Wynagrodzenia osobowe pracowników							177 313,38	176 790,90	177 313,38	176 790,90
§ 4117 Składki na ubezpieczenia społeczne							31 132,05	30 781,99	31 132,05	30 781,99
§ 4127 Składki na FP							4 180,72	4 074,46	4 180,72	4 074,46
§ 4177 Wynagrodzenia bezosobowe							5 860,00	5 860,00	5 860,00	5 860,00
§ 4217 Zakup materiałów i wyposażenia							4 185,58	3 825,60	4 185,58	3 825,60
§ 4307 Zakup usług pozostałych							90 123,04	90 123,04	90 123,04	90 123,04
RAZEM DZIAŁ 853	55 500,00	55 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312 794,77	311 455,99	368 294,77	366 955,99
85501 ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE (500+)	0,00	0,00	0,00	0,00	27 413 000,00	27 288 307,87	0,00	0,00	27 413 000,00	27 288 307,87
§ 3110 Świadczenia społeczne					27 032 867,00	26 930 395,87			27 032 867,00	26 930 395,87
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					213 916,00	200 528,81			213 916,00	200 528,81

§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne					12 165,00	12 164,10			12 165,00	12 164,10
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					39 888,00	37 296,42			39 888,00	37 296,42
§ 4120 Składki na FP					4 663,00	4 299,27			4 663,00	4 299,27
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe					4 881,00	4 880,40			4 881,00	4 880,40
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia					20 058,00	19 046,70			20 058,00	19 046,70
§ 4260 Zakup energii					10 000,00	9 914,53			10 000,00	9 914,53
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych					300,00	100,00			300,00	100,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych					63 000,00	58 962,94			63 000,00	58 962,94
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych					3 500,00	3 123,08			3 500,00	3 123,08
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					6 762,00	6 761,15			6 762,00	6 761,15
§ 4700 Szkolenia pracowników					1 000,00	834,60			1 000,00	834,60
85502 ŚWIADCZ. RODZINNE ŚWIADCZ. Z FUNDUSZU ALIMENT. ORAZ SKŁADKI NA UBEZP. EMERYT. I RENT. Z UBEZP. SPOŁECZ	1 145 000,00	1 116 000,00	0,00	0,00	13 304 247,42	13 275 878,58	0,00	0,00	14 449 247,42	14 391 878,58
§ 3110 Świadczenia społeczne	815 000,00	786 000,00			12 314 107,00	12 314 106,12			13 129 107,00	13 100 106,12
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	310 000,00	310 000,00			222 927,42	201 227,33			532 927,42	511 227,33
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	20 000,00	20 000,00			32 467,00	32 466,31			52 467,00	52 466,31
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					702 813,00	699 438,85			702 813,00	699 438,85
§ 4120 Składki na FP					15 952,00	12 659,07			15 952,00	12 659,07
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					15 981,00	15 980,90			15 981,00	15 980,90
85504 WSPIERANIE RODZINY	223 131,00	222 412,86	54 378,00	54 378,00	1 333 000,00	1 257 480,00	0,00	0,00	1 610 509,00	1 534 270,86

§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodz.	1 050,00	930,00							1 050,00	930,00
§ 3110 Świadczenia społ.					1 276 490,00	1 216 800,00			1 276 490,00	1 216 800,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	151 578,00	151 571,88	54 378,00	54 378,00	47 102,00	33 272,99			253 058,00	239 222,87
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	16 400,00	16 400,00							16 400,00	16 400,00
§ 4110 Składni na ubezpieczenia społeczne	38 140,00	38 140,00			6 064,00	6 063,49			44 204,00	44 203,49
§ 4120 Składki na FP	5 350,00	5 350,00			852,00	851,52			6 202,00	6 201,52
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	3 850,00	3 807,05			2 000,00	0,00			5 850,00	3 807,05
§ 4300 Zakup usług pozostałych	1 031,00	628,48			492,00	492,00			1 523,00	1 120,48
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	200,00	53,60							200,00	53,60
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	5 532,00	5 531,85							5 532,00	5 531,85
85508 RODZINY ZASTĘPCZE	409 869,00	409 868,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409 869,00	409 868,97
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	409 869,00	409 868,97							409 869,00	409 868,97
85510 PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	147 000,00	146 900,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147 000,00	146 900,18
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	147 000,00	146 900,18							147 000,00	146 900,18
85513 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	0,00	0,00	108 500,00	103 496,72	0,00	0,00	108 500,00	103 496,72
§ 4130 Składki na ubezpieczenia zdrowotne					108 500,00	103 496,72			108 500,00	103 496,72
RAZEM DZIAŁ 855	<u>1 925 000,00</u>	<u>1 895 182,01</u>	<u>54 378,00</u>	<u>54 378,00</u>	<u>42 158 747,42</u>	<u>41 925 163,17</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>44 138 125,42</u>	<u>43 874 723,18</u>
RAZEM DZIAŁ 851,852,853,855	<u>10 276 552,00</u>	<u>9 981 214,44</u>	<u>4 184 846,00</u>	<u>3 998 635,90</u>	<u>42 229 336,75</u>	<u>41 993 886,71</u>	<u>312 794,77</u>	<u>311 455,99</u>	<u>57 003 529,52</u>	<u>56 285 193,04</u>

ZAŁOŻENIA NA 2020 ROK

1. Wdrożenie projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego pn. *Mniej zależni*, w tym:
 - uruchomienie wypożyczalni sprzętu opiekuńczo-rehabilitacyjnego,
 - wsparcie opiekunów osób niesamodzielnych poprzez usługi opieki wytchnieniowej,
 - wsparcie osób niepełnosprawnych w formie usług asystenta osoby niepełnosprawnej.
2. Przegląd i aktualizacja procedur naboru na wolne stanowiska urzędnicze oraz ocen pracowniczych.
3. Szkolenia dla pracowników Ośrodka w zakresie zasad obsługi klienta.
4. Weryfikacja zasad ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych miasta i urealnienie stawki odpłatności w stosunku do rzeczywistych kosztów usługi.
5. Wdrożenie zmian organizacyjnych służb socjalnych polegających na wydzieleniu w strukturze organizacyjnej działu ds. osób niesamodzielnych i seniorów.
6. Przeniesienie Noclegowni do lokalu przy ul. Wodociągowej i wdrożenie możliwych standardów obowiązujących dla placówek pomocy osobom bezdomnym.
7. Weryfikacja decyzji i umów w sprawach dotyczących ponoszenia odpłatności za pobyt osoby bliskiej w domu pomocy społecznej, zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej.
8. Zlecenie zadania w postaci prowadzenia ośrodków wsparcia tj. Domu Dziennego Pobytu „Złota jesień” i Środowiskowego Domu Samopomocy „Walentynka” podmiotom niepublicznym.
9. Opracowanie i przedłożenie radzie miasta projektu uchwały w sprawie Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021-2023.
10. Rozpoczęcie wdrażania Pracowniczych Planów Kapitałowych.
11. Dostosowanie strony BIP oraz www MOPS-u do wymogów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
12. Podsumowanie 30 lat funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.

POTRZEBY NA ROK 2020 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK

Zestawienie potrzeb w Dziale 851, 852, 853 i 855 w zakresie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

LP	Rozdział	Plan 2020	% udział środków wojewody
1.	85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	8 200,00	0%
2.	85195 Świadczenia zdrowotne z środków publicznych	4 000,00	100%
3.	85203 Schronisko Zacisze	102 340,00	0%
4.	85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne (pom. społ.)	120 000,00	100%
5.	85214 Zasiłki i pomoc w naturze	3 485 000,00	26%
6.	85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2 319 930,00	2%
7.	85216 Zasiłki stałe	1 610 000,00	99%
8.	85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	6 130 715,00	11%
9.	85228 Usługi opiekuńcze	2 000,00	0%
10.	85230 Pomoc w zakresie dożywiania	1 177 900,00	60%
11.	85295 Pozostała działalność	649 001,00	0%
12.	85395 Projekt EFS – <i>Mniej zależni</i>	290 984,00	89%
13.	85501 Świadczenia wychowawcze	37 516 200,00	100%
14.	85502 Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny	14 450 710,00	94%
15.	85504 Wspieranie rodziny	279 920,00	0%
16.	85504 Świadczenie Dobry Start	1 275 650,00	100%
17.	85508 Rodziny zastępcze	449 790,00	0%
18.	85510 Placówki opiekuńczo-wychowawcze	181 378,00	0%
19.	85513 Składki na ubezpieczenia zdrowotne (świad. rodzinne)	105 000,00	100%
20.	Ogółem:	70 158 718,00	x
21.	Ogółem bez inwestycji i remontów:	68 155 526,00	x

Zestawienie potrzeb w Dziale 852 w zakresie zadań zleconych w całości przez Miasto Szczecinek do realizacji innym podmiotom.

LP	Rozdział	Plan 2020	% udział środków wojewody
1.	85203 z. własne - DDP „Złota Jesień”	213 700,00	0%
2.	85203 z. zlecone - ŚDS „Walentynka”	1 051 500,00	100%
3.	85228 z. zlecone - usługi opiek. specjalistyczne	254 800,00	100%
4.	85228 z. własne - usługi opiekuńcze	999 721,00	0%
5.	Ogółem:	2 519 721,00	

KALENDARIUM

Rok 1990

- Uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Szczecinku z dnia 30 marca 1990 roku Nr XIII/79/90 utworzony został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku, którego siedzibą są trzy pokoje na parterze Urzędu Miasta.
- Dnia 30.04.1990 r. na Kierownika MOPS-u zostaje powołana Wiesława Dudzińska-Stankiewicz.

Rok 1991

- Do struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, z Zakładu Budżetowego Żłobków przekazany zostaje Dom Pomocy Społecznej, który staje się gospodarstwem pomocniczym MOPS pod nazwą Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”.
- Konsultantem Ośrodka zostaje Noa Livne – wykładowca pracy socjalnej na Uniwersytecie Ben Gurion w Beer Sheva w Izraelu - która ma nieocenione zasługi dla rozwoju pomocy społecznej w Szczecinku.
- Działalność rozpoczyna Samopomocowy Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1992

- MOPS otrzymuje nową siedzibę przy ulicy Wiejskiej 4.
- W pomieszczeniach piwnicznych Ośrodka powstaje Noclegownia Miejska.
- W budynku Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”, przy ul. Połczyńskiej 2a, powstaje Oddział Adaptacyjny dla Dorosłych Upośledzonych Umysłowo „Pogodny Dzień”.
- Powstaje Dział Usług Opiekuńczych, który przejmuje usługi od Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Polskiego Czerwonego Krzyża.

Rok 1993

- W Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” powstaje „Klub Słoneczny” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” rozpoczyna świadczenie usługi dowozu ciepłego posiłku, usług pralniczych i kąpielowych.
- Powstaje Dział Usług Bezrobotnym.

Rok 1994

- MOPS nawiązuje współpracę ze szczecineckimi organizacjami pozarządowymi, znajdując w nich partnera do realizacji zadań z pomocy społecznej.
- W Ośrodku powstaje Klub Młodocianych Matek.
- Powstaje Dział Pomocy Dzieciom Objętym Wychowaniem Instytucjonalnym i ich Rodzinom.

Rok 1995

- Powstaje Warsztat Terapii Zajęciowej „Atut”.
- Ośrodek wydaje Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Publicznych Szczecinka.
- Ośrodek organizuje I FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH w Szczecinku.

Rok 1996

- W maju powstaje Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentyńska” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Ośrodek organizuje II FORUM INICJATYW POZARZĄDOWYCH.

Rok 1997

- W budynku przy ul. Wiejskiej 4, w pomieszczeniach po byłym barze, powstaje Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL”.
- Kierownik MOPS-u otrzymuje Nagrodę Ministra Pracy i Polityki Socjalnej - Longina Komołowskiego za wybitne osiągnięcia na polu pomocy społecznej.
- Powstaje stanowisko konsultanta ds. wspierania organizacji pozarządowych.

Rok 1998

- Przy udziale wolontariuszy z Bergen op Zoom powstaje program „Adopcja na Odległość” realizowany na rzecz mieszkańców Szczecinka.
- MOPS nawiązuje współpracę z Polską Fundacją Dzieci i Młodzieży w Warszawie, która zostaje stałym sponsorem projektów pomocowych Ośrodka.
- Minister Pracy i Polityki Socjalnej przyznaje nagrodę Zespołowi Prowadzącemu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku za wkład w nowatorskie rozwiązania z zakresu pomocy społecznej.
- Fundacja im. Stefana Batorego w Warszawie zostaje sponsorem strategicznym Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.

Rok 1999

- MOPS wraz z Szczecińskim Centrum Inicjatyw Społecznych wydaje kolejny Informator o Organizacjach Pozarządowych i Instytucjach Społecznych Szczecinka oraz tworzy Światlicę środowiskową „Tratwa”.
- Odbywa się ogólnopolska konferencja pod patronatem Fundacji im. Stefana Batorego promująca Projekt „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- MOPS organizuje konferencję samorządowych ośrodków pomocy społecznej nt. „Ośrodek pomocy, jako pomocnik i animator lokalnej społeczności”.
- Zespół Prowadzący opracowuje a Rada Miejska uchwała Strategię Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku na lata 1999-2002.
- Rozpoczyna swoją dwuletnią działalność rehabilitacyjną Klub „AFA” dla osób niepełnosprawnych z zaburzeniami mowy powstałymi na skutek uszkodzenia mózgu.
- Następuje likwidacja Działu Usług Opiekuńczych.

Rok 2000

- W wyniku reorganizacji pracy socjalnej powstają problemowe zespoły pracy socjalnej.
- W ŚDS „Walentynka” powstaje „Klub Słoneczny”.
- Ośrodek po raz pierwszy zleca realizację zadań podmiotom niepublicznym:
 - ✓ usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania klientów,
 - ✓ prowadzenie DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych,
 - ✓ prowadzenie ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - ✓ prowadzenie Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym.
- Powstaje Lokalna Koalicja Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej, której Ośrodek jest inicjatorem i koordynatorem.
- Kierownik MOPS-u Wiesława Dudzińska-Stankiewicz składa rezygnację z funkcji kierownika Ośrodka i rozpoczyna działalność prywatną na polu pomocy społecznej.

Rok 2001

- Zmiany organizacyjno-personalne na stanowiskach kierowniczych, z dniem 01.06.2001 roku kierownikiem Ośrodka została Marta Niewczas.
- W ramach ogólnopolskiej kampanii społecznej Ośrodek organizuje z udziałem Marii Łopatkowej konferencję szkoleniową „Dzieciństwo Bez Przemocy”.
- Współpraca z lokalnymi organizacjami pozarządowymi i grupami charytatywnymi w obszarze problemów społecznych – pierwsza wspólna akcja pomocowa zbiórki przyborów szkolnych dla dzieci i młodzieży z najuboższych szczecińskich rodzin.
- Prezydent RP Aleksander Kwaśniewski, Marszałek Sejmu Maciej Płażyński i Minister Barbara Labuda przyjmują grupę wolontariuszy Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” i honorują Projekt za jego dotychczasową działalność.

Rok 2002

- Zakończenie realizacji i ewaluacja Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 1999-2002.
- Udział i przygotowanie referatów na ogólnopolskie konferencje dotyczące pomocy społecznej:

- ✓ współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi w zakresie problemów społecznych – CIESZYN,
- ✓ Pomoc społeczna – Praca socjalna – Teoria i Praktyka - BYDGOSZCZ (przygotowane referaty zostały zamieszczone przez organizatora konferencji w formie publikacji).
- Inicjowanie działań promujących współczesną filantropię, współudział w tworzeniu Funduszu Lokalnego Miasta Szczecinek „Społeczny Kapitał Przyszłości”.

Rok 2003

- W ramach lokalnych obchodów Europejskiego Roku Osób Niepełnosprawnych wspólnie z Zespołem Szkół Integracyjnych, organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, PCPR, zakładami pracy chronionej, miejskimi i powiatowymi ośrodkami wsparcia zorganizowaliśmy:
 - ✓ konferencje na temat: „Praw i obowiązków osób niepełnosprawnych w Unii Europejskiej”,
 - ✓ prezentację dorobku, przegląd twórczości i koncerty z udziałem osób niepełnosprawnych,
 - ✓ I Pływacki Turniej Osób Niepełnosprawnych zorganizowany przez WTZ „Atut”.
- Powstaje strona Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka – www.bip.mops.szczecinek.pl.
- Zostaje opracowany i zrealizowany program popularyzujący ideę wolontariatu i pożytecznego spędzania czasu wolnego pn. „Antidotum na nudę” przy finansowym wsparciu Wspólnoty Europejskiej w ramach Programu Młodzież.
- Pracownicy Ośrodka uczestniczą aktywnie w opracowaniu raportu, a następnie Strategii Rozwoju Miasta Szczecinek w zakresie problemów społecznych na lata 2003 – 2012.
- Rozszerza działalność WTZ, tworząc nową pracownię terapeutyczną: informatyczno-poligraficzną i zwiększając liczbę uczestników do 30 osób.
- Powstaje Ogólnopolska Fundacja Projektu „Starszy Brat - Starsza Siostra” a członkiem Rady Programowej, a także koordynatorem na teren północno-zachodniej Polski zostaje koordynator projektu w MOPS Szczecinek.
- Ośrodek gości i organizuje wspólnie z PCPR szkolenie dla przedstawicieli Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz pełnomocników wojewodów ds. kombatantów z całej Polski.
- Następuje rozszerzenie oferty usługowej Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym o miejsca hotelowe dla bezdomnych kobiet i rodzin z dziećmi oraz ofiar przemocy domowej.

Rok 2004

- Ośrodek Wsparcia Rodziny „UL” zostaje przekształcony w Dział Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w postaci świadczeń rodzinnych, powstaje Dział Świadczeń Rodzinnych.
- Realizujemy wewnętrzne programy osłonowe:
 - ✓ Program oddłużania wydatków mieszkaniowych, ponoszonych przez klientów Ośrodka.
 - ✓ Program „Przyjazny Dom” skierowany do rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci w takich instytucjach.
 - ✓ Program „Student” – wyrównywania szans edukacyjnych młodzieży, podejmującej lub kontynuujących naukę w systemie dziennym na wyższych uczelniach.
- Ośrodek przeprowadza długo oczekiwaną inwestycję przy ul. Wiejskiej 4, tj. izolację zewnętrzną piwnic, odprowadzenie wód opadowych, a także utwardzenie parkingu przed budynkiem i remont garaży.
- W wyniku zlecenia zadania w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, następuje zmiana podmiotu realizującego to zadanie, a jednocześnie na skutek konkurencji obniżeniu ulegają koszty tych usług.
- Z inicjatywy pracowników Ośrodka powstaje Stowarzyszenie „ATUT”, którego celem jest wspieranie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Szczecinku, a także rehabilitacji niepełnosprawnych mieszkańców Szczecinka.
- Ośrodek otrzymuje do realizacji nowe zadanie w formie kierowania i ponoszenia odpłatności za osoby umieszczane w domach pomocy społecznej.
- Ustawa o pomocy społecznej wprowadza kontrakt socjalny, jako formę współdziałania pomiędzy Ośrodkiem a osobą ubiegającą się o pomoc w rozwiązywaniu jej problemów.

Rok 2005

- Ośrodek opracowuje Strategię na lata 2005 - 2010, która jest kontynuacją i rozwinięciem działań oraz założeń programowych realizowanych w sferze pomocy społecznej od 1990 roku.
- Ośrodek inicjuje prace i przygotowuje dokument p.n. Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, a także organizuje miejską konferencję na temat roli środowiska lokalnego w opiece nad dziećmi i rodziną.
- Burmistrz Miasta Szczecinka powierza Ośrodkowi realizację zadań wynikających z ustawy z 2 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.
- Przedstawiciel Ośrodka zostaje członkiem Zarządu Ogólnopolskiej Fundacji Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra”.
- Koordynator Projektu „SB-SS” bierze udział w międzynarodowej konferencji nt. mentoringu dla dzieci ze środowisk zagrożonych. Konferencja odbyła się w Wilnie, a w jej ramach zaprezentowano osiągnięcia projektu w Polsce, w tym także i w Szczecinku.
- W wyniku konkursu na prowadzenie DDP „Złota Jesień” i ŚDS „Walentynka” oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, zadania te zostają powierzone na lata 2006 - 2010 Fundacji „NOA”.

Rok 2006

- 15 września zostaje utworzony Klub Integracji Społecznej, jako Sekcja Działu Wsparcia Rodziny i Animacji Społecznej. Na utworzenie Klubu Ośrodek uzyskał środki w ramach konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Za zgodą Burmistrza Miasta i Starosty Szczecineckiego Stowarzyszenie „ATUT” przejmuje prawa i obowiązki jednostki prowadzącej Warsztat Terapii Zajęciowej od MOPS. W konsekwencji w dniu 31 grudnia 2006 r. następuje likwidacja istniejącego od 11 lat gospodarstwa pomocniczego Ośrodka – Warsztatu Terapii Zajęciowej „ATUT”.
- W wyniku konkursu na realizację usług opiekuńczych w domu klienta zadanie to zostaje powierzone na lata 2007-2011 Stowarzyszeniu „ATUT”.
- W czerwcu organizujemy ogólnopolskie obchody 15-lecia Projektu „Starszy Brat – Starsza Siostra” z udziałem Kathrin Balsley – Dyrektora Wykonawczego Big Brothers – Big Sisters z USA oraz Zarządu Fundacji Starszy Brat – Starsza Siostra Polska.

Rok 2007

- Opracowujemy koncepcję adaptacji Punktu Pomocy Bezdomnym i przyległych do niego pomieszczeń magazynowych na Dom Dla Bezdomnych. Wspólnie z Urzędem Miasta przygotowujemy dokumentację projektową oraz wnioski o dofinansowanie inwestycji przez Bank Gospodarstwa Krajowego w ramach finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...), pozyskując w ten sposób 40% środków na jej realizację.
- Kończymy trwającą od 2004 r. inwestycję związaną z izolacją budynku, uzyskując dodatkowe pomieszczenia biurowe i pomocnicze, które poprawiają komfort naszej pracy oraz warunki obsługi klientów.
- Opracowujemy i składamy pierwszy samodzielny wniosek do Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki. Wniosek pomyślenie przechodzi ocenę formalną jednak, mimo, że otrzymuje wymagane 60 punktów w ocenie merytorycznej nie zostaje przyjęty do realizacji. Dla nas było to jednak potrzebne i ważne doświadczenie, które wykorzystamy w najbliższej przyszłości składając kolejne aplikacje o środki EFS.
- Po raz pierwszy aktywnie włączamy się w obchody Światowego Dnia Walki z Ubóstwem organizując m.in. Dzień Otwartych Drzwi. Nasze zaproszenie najliczniej przyjmuje młodzież ze szczecineckich gimnazjów oraz szkół średnich, a szczególne zainteresowanie wzbudza możliwość odwiedzenia naszej placówki, jaką jest Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn.
- Po ponad 10 latach przeprowadzamy pierwsze ankiety „Badanie Satysfakcji Pracowników”, w którym oceniamy m.in. styl kierowania przełożonych, sposób rozwiązywania konfliktów, obieg informacji, warunki na stanowisku pracy, możliwości rozwoju zawodowego, poziom satysfakcji z pracy, w tym również wysokość wynagrodzenia, a także stopień realizacji celów Ośrodka. Wyniki ankiety dają nam wiedzę o słabszych i mocniejszych obszarach funkcjonowania Ośrodka, a przez to możliwość właściwego oddziaływania na te obszary.

Rok 2008

- Infrastruktura pomocy społecznej powiększa się o kolejną placówkę tj. Dom Dla Bezdomnych „Zacisze”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 400 000 zł, w tym 40% to dotacja Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach programu finansowego wsparcia państwa w tworzeniu lokali socjalnych (...). Mimo zakończenia inwestycji i wyposażenia placówki część mieszkalna Domu nie może być uruchomiona z uwagi na opieszałość służb UW w opublikowaniu uchwały RM nr XXIV/270/08 z 27.10.2008 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.
- MOPS podpisuje umowę na lata 2008 - 2013, na realizację projektu systemowego „Szansa”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt adresowany jest do osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym, klientów Ośrodka. W pierwszej edycji projektu uczestniczy 40 osób, w tym aż 23 znajduje zatrudnienie.
- W ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej pozyskujemy środki i uruchamiamy pierwszą w mieście świetlicę socjoterapeutyczną dla młodzieży w wieku 16 - 18 lat. Zajęcia cieszą się dużym uznaniem młodzieży, aprobatą rodziców i skutkują zauważalną zmianą w funkcjonowaniu młodzieży uczestniczącej w projekcie.
- Żegnamy pierwszego Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku śp. Wiesławę Dudzińską Stankiewicz, osobę, która swoją pracą budowała prestiż i uznanie dla naszego zawodu, naszej instytucji, naszego miasta, poświęcając im najbardziej twórcze lata swego życia. Dla najbliższych współpracowników była przyjacielem, powiernikiem i doradcą. Pożegnaliśmy Ją w smutku, ale także z wiarą, że to, co rozpoczęła będziemy kontynuować i rozwijać. *Zachowamy ją głęboko w naszych sercach* i będziemy wspominać, jako człowieka otwartego na innych, pełnego pasji i entuzjazmu we wszystkim, co robiła.

Rok 2009

1. 1 czerwca następują zmiany stanowisk Kierownika MOPS i Zastępcy kierownika na Dyrektora i Zastępcę Dyrektora oraz Starszych specjalistów pracy socjalnej ds. świadczeń z pomocy społecznej na Kierowników Działów Pomocy Środowiskowej.
2. Wspólnie ze Stowarzyszeniem Hospicjum Domowego im. św. Franciszka z Asyżu Ośrodek zainicjował projekt „Pola Nadziei”, którego celem jest uwrażliwianie na potrzeby osób chorych w stanach terminalnych, promocja idei hospicyjnej oraz publiczna zbiórka pieniężna na rzecz budowy w naszym mieście hospicjum stacjonarnego.
3. W imieniu Burmistrza Miasta Jerzego Hardie-Douglassa, wspólnie z członkami powołanej przez niego Kapituły przygotowaliśmy i przeprowadziliśmy I Konkurs „Wolontariusz Roku” wyróżniający osoby godne uznania i zasłużone w pracy wolontarystycznej.
4. Opracowaliśmy Program Aktywności Lokalnej na lata 2010 – 2013, który został przyjęty uchwałą Rady Miasta Szczecinek.
5. Po raz pierwszy uruchomiliśmy usługi „asystenta rodziny”, kierowane do rodzin niewydolnych opiekuńczo i wychowawczo oraz niezaradnych w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Usługi finansowane były w ramach projektu systemowego „Szansa” EFS a korzystające z nich rodziny nie ponosiły odpłatności.
6. W listopadzie następuje uruchomienie strony internetowej Ośrodka – www.mops.szczecinek.pl.

Rok 2010

- Zorganizowano uroczyste obchody 20-lecia funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.
- Otrzymaliśmy wyróżnienia:
 - ✓ Elżbieta Dobrzańska - odznaczenie Prezydenta RP B. Komorowskiego Złotym medalem za długoletnią służbę w zakresie pomocy społecznej.
 - ✓ Iwona Wagner - statuetka Wojewody i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego w kategorii – Nowoczesne, skuteczne zarządzania pomocą społeczną.
 - ✓ MOPS - wyróżnienie Burmistrza Miasta Szczecinek za działania podjęte przez MOPS w Szczecinku na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców Szczecinka w konkursie „Wolontariusz Roku 2010”.
- W ramach projektu systemowego „SZANSA” współfinansowanego przez UE:
 - ✓ Uruchomiono Klub Młodzieżowy, przy ul. 1-Maja w Szczecinku.
 - ✓ Wspólnie z lokalnymi organizacjami pozarządowymi zorganizowano III Forum Inicjatyw Pozarządowych.

- Przeprowadzono otwarte konkursy ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej przez organizacje prowadzące działalność pożytku publicznego, tj.:
 - ✓ Prowadzenie ośrodków wsparcia: DDP „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych przy ul. Połczyńskiej 2a w Szczecinku; ŚDS „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Wodociągowej 6a w Szczecinku.
 - ✓ Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek.

Rok 2011

- Po raz pierwszy wprowadzamy ankietowe badanie satysfakcji klienta, którego celem jest poznanie opinii na temat jakości usług świadczonych przez Ośrodek, które następnie pomogą dostosować poziom tych usług do oczekiwań klientów.
- Rada Miasta Szczecinek dnia 16 maja 2011 r. podejmuje uchwałę Nr X/84/2011 w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.
- Zarządzeniem Nr 128/2011 z dnia 20 października 2011 roku Burmistrz Miasta powołuje członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład Zespołu weszło 21 przedstawicieli 13 instytucji, organizacji i służb pracujących z ofiarami i sprawcami przemocy.
- Zorganizowano IV Forum Inicjatyw Pozarządowych, w którym udział wzięło 13 lokalnych organizacji.
- W ramach obchodów Roku Wolontariatu a także 20-lecia projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra” organizujemy ponadlokalną konferencję jubileuszowo-szkoleniową zatytułowaną „Wolontariat, jako metoda animowania społeczności lokalnej. XX – lecie projektu „Starszy Brat, Starsza Siostra”.
- Przeprowadzamy kolejny konkurs na zlecenie zadań pomocy społecznej w formie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych w domu klienta. Zadania na okres od 2012 do 2016 roku zostaje powierzone stowarzyszeniu „ATUT”.
- Dyrektor MOPS bierze udział w delegacji do Bergen op Zoom w Holandii, której celem jest zapoznanie się z tamtejszym systemem opieki nad osobami starszymi.
- Po raz pierwszy realizujemy projekt socjalno-edukacyjny, którego celem jest uwrażliwianie społeczności lokalnej oraz pozyskanie ciepłej bielizny na potrzeby osób bezdomnych. W ramach projektu młodzież odwiedziła ośrodki wsparcia, w których przebywają bezdomni.
- Przeprowadzamy kolejną inwestycję w budynku MOPS, tj. remont i adaptację na potrzeby Ośrodka pomieszczeń opuszczonych przez Straż Miejską. Koszt inwestycji wyniósł 182 886 03 zł.

Rok 2012

- Rozszerzamy zakres funkcjonowania ŚDS „Walentynka” tworząc filię przy ul. Połczyńskiej 2a na 15 miejsc, w tym dla osób z upośledzeniem umysłowym. Na potrzeby placówki zaadaptowane zostają pomieszczenia po byłej kuchni Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień”. Koszt inwestycji wyniósł ok. 240 000 zł, w tym 200 000 zł stanowiła dotacja Wojewody, pozostała kwota to wkład własny z budżetu miasta.
- Pozyskujemy nowy lokal na siedzibę Klubu Młodzieżowego. Usytuowanie lokalu oraz jego standard pozwalają na rozwinięcie działań i aktywizowanie coraz liczniejszej grupy młodych ludzi.
- Po raz kolejny działalność Ośrodka zyskuje uznanie, które tym razem przekłada się na zaproszenie do prezentacji w ramach regionalnego podsumowania projektu „Profesjonalne Kadry - Lepsze Jutro” oraz dwa wyróżnienia tj. Statuetkę przyznaną przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej za działania środowiskowe i Statuetkę w kategorii Lider Animacji Społecznej przyznaną przez Wojewodę i Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
- Wdrażamy zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, w tym uruchamiamy stanowisko asystenta rodziny, pozyskując na ten cel środki w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- Współdziałając z instytucjami i organizacjami naszego miasta zawiązujemy partnerstwo pod nazwą „Wspólnie” na rzecz społeczności zamieszkującej osiedle socjalne i jego najbliższą okolicę. W ramach partnerstwa organizujemy „Wakacje na Polnej”, w których udział biorą dzieci, młodzież, a także włączają się dorośli.

Rok 2013

- Ośrodek po raz pierwszy realizuje projekt pn. „Samodzielni”, którego celem było wsparcie osób opiekujących się przewlekle chorymi i niepełnosprawnymi członkami rodzin. Projekt finansowany był przez Fundację „Razem Zmieniamy Świat” z Torunia. Przedłużeniem projektu było funkcjonowanie grupy samopomocowej zawiązanej z uczestników projektu.
- Zawieramy umowę z Powiatowym Urzędem Pracy na wymianę informacji o beneficjentach PUP za pośrednictwem Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI). Umowa wchodzi w życie od stycznia 2014 r.
- Otrzymujemy pierwsze dwa terminale mobilne w ramach projektu EMPATIA, które po dostarczeniu kodów posłużą pracownikom socjalnym do utrwalania informacji zbieranych w trakcie wywiadów środowiskowych, które następnie będą zaczytywane do systemu dziedzinnego pomocy społecznej.

Rok 2014

- Ośrodek przyjmuje do realizacji nowe zadanie w postaci dodatku energetycznego.
- Ośrodek otrzymał wyróżnienie w konkursie organizowanym przez Związek Miast Polskich oraz Funduszy Norweskich przy współudziale Senatu Rzeczypospolitej, MPiPS, MaiC p.n. SAMORZĄDOWY LIDER ZARZĄDZANIA 2014 – SAMORZĄD, JAKO PRACODAWCA, za skuteczny system przepływu informacji oraz zespołową metodę pracy, jako elementy kształtujące motywującą atmosferę pracy oraz dobre relacje pracownicze. Nagrodę w konkursie była wizyta studyjna w Norwegii poświęcona dialogowi partnerów społecznych w realizacji zadań samorządów i pracodawców.
- Zakończyliśmy realizację projektu systemowego EFS.
- Rusza nowy Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020. Na nowych zasadach rozpoczynamy współpracę z lokalnymi organizacjami pozarządowymi wybranymi do dystrybucji żywności.
- Wdrożono program komputerowy p.n. DROPS, którego zadaniem jest wspomaganie pracowników socjalnych i kierowników działów służb socjalnych w organizacji pracy na tzw. rejonach opiekuńczych. Autorem programu jest Mariusz Słemp – zatrudniony w Ośrodku najpierw w charakterze pracownika socjalnego a następnie informatyka.
- Ośrodek organizuje otwarte szkolenie pn. *Niepełnosprawność społeczna, czyli Zespół Aspergera i zaburzenia pokrewne*. Szkolenie poprowadziła Ilona Rzemieniuk – prezes Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom z Ukrytymi Niepełnosprawnościami im. Hansa Aspergera. W szkoleniu udział wzięło 50 osób, w tym rodzice i opiekunowie dzieci z zespołem Aspergera i Autyzmem, nauczyciele i pedagodzy szczecińskich szkół, pracownicy ośrodków wsparcia i osoby świadczące różnego rodzaju usługi wspierające, a także pracownicy socjalni ośrodka.

Rok 2015

- W ramach obchodów 25-lecia funkcjonowania Ośrodka, uchwałą Rady Miasta Szczecinek Nr XVII/136/2015 z dnia 16 listopada 2015 r. w sprawie zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku Ośrodkowi nadano imię Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz, pierwszej kierownik MOPS w Szczecinku, która ma nieoceniony wkład w rozwój zespołu pracowniczego, infrastruktury społecznej oraz tworzeniu misji ośrodka w nowej demokracji.
- Ośrodek opracowuje a Rada Miasta uchwałą Nr V/45/2015 z dnia 16 marca 2015 r. przyjmuje do realizacji Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015-2017.
- Wdrażamy nowy projekt pomocowy pod nazwą „Samodzielni”, którego celem jest zwiększenie kompetencji i wsparcie osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi lub długotrwale chorymi członkami rodzin.
- Wspólnie z członkami Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie organizujemy dla przedstawicieli lokalnych instytucji, placówek i organizacji działających w obszarze przemocy w rodzinie, szkolenie na temat „*Procedury pomocy dziecku krzywdzonemu i rodzinie dotkniętej przemocą*”. Szkolenie prowadzi mecenas Grzegorz Wrona – autorytet i twórca wielu rozwiązań prawnych w tym zakresie.
- Przeprowadzamy procedurę powołania na kolejną kadencję członków Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- Przeprowadzamy procedurę zlecenia zadania w postaci prowadzenia DDP „Złota Jesień”, ŚDS „Walentynka” i dowozu posiłków do miejsca zamieszkania klienta, na lata 2016-2020. Ofertę składa i zadania przyjmuje dotychczasowy ich realizator tj. Fundacja PRZYSTAŃ.

- W ramach standaryzacji środowiskowych domów samopomocy dla osób zaburzonych psychicznie w budynku przy ul. Połczyńskiej 2a pomieszczenie holu zostaje zaadaptowane na salę spotkań. Koszt adaptacji wraz z wyposażeniem w kwocie 70 209,99 zł został pokryty ze środków budżetu państwa przekazanych za pośrednictwem wojewody zachodniopomorskiego, a inwestycja prowadzona była przez Fundację PRZYSTAŃ, prowadzącą ŚDS „Walentyńka” na zlecenie Miasta Szczecinek.

Rok 2016

- Przeprowadzono remont i wyposażono budynek przy ul. Koszalińskiej 89 na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Romuald Sobiech został odznaczony przez Prezydenta RP Andrzeja Dudę Złotym medalem za długoletnią służbę na rzecz rozwoju lokalnego systemu pomocy społecznej.
- Opracowano Standardy realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta.
- Przeprowadzono procedurę zlecenia na lata 2017-2021 zadania w postaci usług opiekuńczych domowych i pielęgnacyjnych, w tym świadczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wprowadzając po raz pierwszy specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowane w ramach zadań własnych gminy.
- Rada Miasta powierzyła Ośrodkowi kolejne nowe i duże zadanie – realizację ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci - „Rodzina 500 plus”.
- W związku ze zmianami przepisów ustawy o pomocy społecznej zmieniono organizację placówek dla bezdomnych – Dom Dla Bezdomnych „Zacisze” przekształcono w Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”, które wraz z Noclegownią MOPS otrzymało nowe zasady funkcjonowania.

Rok 2017

- Przeniesienie części działów ośrodka do budynku przy **ul. Koszalińskiej 89** gdzie obsługiwane są sprawy dodatków mieszkaniowych i energetycznych, funduszu alimentacyjnego, dłużników alimentacyjnych, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego 500+, zasiłku dla opiekuna oraz świadczenie z ustawy „Za życiem”. Natomiast w siedzibie ośrodka przy **ul. Wiejskiej 4** realizowane są świadczenia i usługi z zakresu pomocy społecznej, w tym: pomoc bezdomnym, wsparcie asystentów rodziny, w tym wsparcie wynikające z ustawy „Za życiem”, Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, wsparcie organizacji pozarządowych oraz wolontariat. Ponadto przy ul. Wiejskiej 4 mieści się sekretariat i kancelaria ośrodka, działy administracyjne, księgowość, Noclegownia dla osób bezdomnych.
- Kolejny etap remontu budynku przy ul. Koszalińskiej 89 - ocieplenia ścian zewnętrznych i wykonanie elewacji budynku.
- Remont pomieszczeń biurowych przy ul. Wiejskiej 4 na potrzeby: pokoju do spotkań zespołowych pokoju do pracy grupowej z klientami, Punktu Obsługi Klienta.
- Oddzielenie pracy socjalnej od świadczenia usług i postępowań administracyjnych, dotychczasowe działy pomocy środowiskowej zostały podzielone na Dział Pracy Socjalnej i Integracji Społecznej, Dział Usług oraz dwa Działy Świadczeń Pomocy Społecznej.
- Z wielkim smutkiem pożegnaliśmy **śp. Izabelę Ciostek Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych**, która związała z naszym ośrodkiem całe swoje życie zawodowe tj. okres 22 lat. Jej bogata wiedza zawodowa, doświadczenie, wyjątkowe zdolności organizacyjne oraz sumienna i owocna praca znacząco rzutowały na rozwój naszego Ośrodka, na kształcenie nowych kadr służb społecznych oraz rozwiązywanie istotnych problemów społeczności naszego miasta. Za swą pracę była wielokrotnie nagradzana i wyróżniana. Pozostanie w naszej pamięci.
- Pierwszy etap wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentacji eKancelaria.
- Przyjmujemy do realizacji nowe zadanie polegające na wsparciu oraz wypłacie jednorazowego świadczenia na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Rok 2018

- Ośrodek otrzymuje nowe zadanie - realizację rządowego programu „Dobry start”, tzw. 300+, które obejmuje wszystkie dzieci i młodzież, uczniów szkół.

- Podejmujemy decyzję o zakończeniu realizacji projektu Starszy Brat, Starsza Siostra oraz poradnictwa prawnego na rzecz klientów.
- Wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej opracowujemy Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019 -2026 (uchwała Nr LXIV/542/2018 z 1.10.2018 r.) oraz Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019-2026 (uchwała Nr III/19/2018 z 20 grudnia 2018 r.).
- Rozszerzamy projekt *Samodzielni* o możliwość wypożyczania łóżek pielęgnacyjnych.
- Rozpoczynamy pilotażowy etap projektu *Teleopieki*.

Rok 2019

- Dotychczas realizowany wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 został zastąpiony od 1 stycznia 2019 r. wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
- Uchwałą Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r. wprowadzono uprawnienie dla mieszkańców Miasta do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, które przysługuje niezależnie od dochodu osoby/rodziny.
- Z uwagi na rozszerzenie uprawnień do świadczenia wychowawczego 500+ wynajmujemy na zasadach komercyjnych lokal, przy ul. Bartoszewskiego 33, w którym organizujemy Punkt obsługi wniosków.
- Kontynuujemy prace związane z reorganizacją służb socjalnych, których efektem jest zmiana struktury organizacyjnej Ośrodka od stycznia 2020 r..

ANEKS**1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018****I. Zasiłek rodzinny**

- ☐ **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- ☐ **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- ☐ **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości co szkoła) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze

zasiłek pielęgnacyjny	184,42 zł miesięcznie do 31.10.2019 r.; 215,84 zł od 1.11.2019 r.
świadczenie pielęgnacyjne	1.583 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	620 zł miesięcznie
zasiłek dla opiekuna	620 zł miesięcznie

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

/tzw. becikowe/ – 1 000 zł

V. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie Uchwały Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r.

/tzw. becikowe miejskie/ – 1 000 zł

VI. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł miesięcznie**VII. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł** miesięcznie na dziecko w rodzinie do 18 roku życia

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- od 1 października 2018 roku:

- **701 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- **528 zł** dla osób w rodzinie,
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiło **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej.

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):

Do 28.02.2019 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 287,25 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 802,15 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2019 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 375,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 925,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 28.02.2019 r. wynosiła – **1 029,80 zł**, od dnia 1.03.2019 r. - wynosi **1 100,00 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów uzyskanych i utraconych):

od 30.09.2019 r. **725 zł** do 01.10.2019 r. **800 zł**.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- **674 zł**
 - **764 zł** - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
 - **764 zł** - do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - **1 922 zł** - do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.
-

Dochód kwalifikujący **do świadczenia wychowawczego (500+)** na pierwsze dziecko w rodzinie:

- **800 zł** netto na osobę,
- **1 200 zł** netto na osobę – gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko.

3. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2026 jest realizacją art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), zgodnie z którym do zadań własnych gminy należy „opracowywanie i realizowanie programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie”. Koordynowanie i monitorowanie programu powierzono Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. **Instytucje reprezentowane w składzie Zespołu Interdyscyplinarnego:**

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- 2) Komenda Powiatowa Policji,
- 3) Sąd Rejonowy w Szczecinku,
- 4) Szkoła Podstawowa nr 1 im. Adama Mickiewicza,
- 5) Szkoła Podstawowa nr 5 w Zespole Szkół im. Jana III Sobieskiego,
- 6) Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek,
- 7) Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 8) Straż Miejska,
- 9) Zakład Karny w Czarnem,
- 10) Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.
- 11) Zespół Szkół Społecznych STO w Szczecinku,
- 12) Szkoła Podstawowa nr 6 im. Zdobywców Wału Pomorskiego.

Celem strategicznym Programu jest efektywne przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- 1) Podniesienie poziomu wiedzy i wrażliwości społecznej na zjawisko przemocy w rodzinie.
- 2) Wsparcie osób doznających przemocy w działaniach związanych z przerwaniem cyklu przemocy.
- 3) Powstrzymanie sprawców przemocy i zakończenie przemocy w rodzinie.
- 4) Podnoszenie kompetencji lokalnych służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Realizacja programu w 2019 r.

Cele programu realizowano w następujących obszarach:

Obszar I. Profilaktyka i edukacja (działania diagnozujące)

W ramach tego zadania w 2019 r. prowadzono monitoring zjawiska przemocy w rodzinie oraz zbierano informacje nt. potrzeb szkoleniowych służb zaangażowanych w jej przeciwdziałanie.

Dane dotyczące monitoringu zjawiska przemocy w rodzinie:

- 1) Liczba prowadzonych procedur „Niebieskie karty” – **79**
- 2) Liczba zamkniętych procedur „Niebieskie karty” z uwagi na przerwanie przemocy w rodzinie – **60**
- 3) Płeć osób doznających przemocy w rodzinie:

Płeć osób doznających przemocy w rodzinie	2019	
	Liczba	%
Kobieta	64	84
Mężczyzna	4	5
Dziecko	8	11
RAZEM	76*	100

* w trzech rodzinach procedura była wszczynana dwukrotnie.

- 4) Liczba sprawców przemocy nadużywających alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych – **58, co stanowi 73%** wszystkich prowadzonych procedur.
- 5) Liczba sprawców przemocy, którzy zostali skierowani i ukończyli Program korekcyjno-edukacyjny
 - skierowano **40 osób**,
 - program ukończyło **7 osób**.
- 6) Dane instytucji rokrocznie są aktualizowane i udostępniane są na stronie www Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Obszar I. Profilaktyka i edukacja (działania informacyjno-edukacyjne)

1. Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej współorganizowały w ramach grupy nieformalnej akcję ONE BILLION RISING/NAZYWAM SIĘ MILIARD mającą na celu wyrażenie sprzeciwu wobec krzywdzeniu kobiet i dziewcząt. Happening odbył się w dniu 20 lutego 2019 r. na pl. Wolności w Szczecinku, wzięło w nim udział ok. 100 osób.
2. W 2019 r. zrealizowano projekt pn. „Otwieramy Bramy”, w ramach programu osłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”. Projekt obejmował:
 - zorganizowanie koncertu *Zespołu November Project*, podczas którego członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego informowali mieszkańców Szczecinka na temat problemu przemocy w rodzinie, rozdyskrebowano 2 000 szt. ulotek,
 - zorganizowanie 7 spotkań edukacyjno-informacyjnych dla uczniów szczecińskich szkół i organizacji skupiających osoby niepełnosprawne. W spotkaniach udział wzięło 108 osób,
 - Przewodnicząca Zespołu udzieliła wywiadu radiowego, dwóch telewizyjnych nt. problemu przemocy w rodzinie. Ukazały się również 2 publikacje w lokalnych portalach informacyjnych.
3. Na bieżąco prowadzono działania informacyjne, m. in. poprzez dystrybucję ulotek, relacjonowanie bieżących wydarzeń związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.
4. Realizowano projekty i programy socjalne służące m. in. promowaniu prawidłowych wzorców rodzinnych i wspieraniu rodzin w trudnej sytuacji życiowej, w tym rodzin zagrożonych przemocą w rodzinie (szczegółowe informacje w sprawozdaniach rocznych MOPS).
5. W ramach działań edukacyjno-informacyjnych mających na celu podniesienie wiedzy i wrażliwości na zjawisko przemocy w rodzinie szczecińskie placówki oświatowe realizowały:
 - zajęcia uświadamiające zagrożenia płynące z przemocy w rodzinie oraz propagujące zachowania sprzyjające pozytywnym postawom w rodzinie,
 - edukowanie dzieci i młodzieży w zakresie specyfiki konfliktu, radzenia sobie ze stresem, agresją własną i innych.

Szczegóły ujęto w *Kartach monitoringu za 2019 r.*, które zostały przesłane do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przez I Liceum Ogólnokształcące im. Ks. Elżbiety, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, Zespół Szkół Technicznych, Zespół Szkół Nr 2, Zespół Szkół Nr 5, Zespół Szkół Nr 1, Szkołę Podstawową Nr 7, Szkołę podstawową Nr 5, Szkołę Podstawową Nr 6.

Obszar II. Ochrona i pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie

Podstawowe dane dotyczące działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2019 r.

	2019
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	6
Liczba prowadzonych spraw wg Procedury „Niebieskie Karty”	79
– w tym zakończonych	60
– w tym w trakcie realizacji	19
Liczba pracujących grup roboczych	79
– w tym powołanych w danym roku	54
– zakończonych	60
– działających	19

1. Wszystkie rodziny objęte procedurą „Niebieskie Karty” korzystały ze wsparcia w formie pracy socjalnej, w tym 3 rodziny objęte były wsparciem asystenta rodziny. W 2019 r. osoby wymagające wsparcia terapeutyczno-mediacyjnego były kierowane do Punktu Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej prowadzonego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Szczecinku. Osoby uwiękane w przemoc mogły również skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej organizowanej przez Starostwo Powiatowe w Szczecinku. Ośrodek posiada wykwalifikowanego **mediatora**, jednak w okresie sprawozdawczym żadna rodzina nie skorzystała z tej formy wsparcia.
2. W prowadzonym przez stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek Punkcie Konsultacyjnym ds. Przemocy Domowej 5 rodzin z dziećmi doświadczającymi przemocy skorzystało z porad psychologa.
3. Osoby uwiękane w przemoc korzystały ze spotkań grup wsparcia prowadzony przez ww. stowarzyszenie. W 2019 r. odbyło się 18 spotkań, w których udział wzięło 9 uczestników.
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku realizowało program psychologiczno-terapeutyczny dla osób doznających przemocy w rodzinie. W 2019 r. w zajęciach brało udział 9 kobiet z terenu Szczecinka.
5. Liczba osób, które korzystały ze spotkań grupy wsparcia dla osób współzależnych – **13 osób**.
6. Liczba złożonych wniosków o leczenie odwykowe – **19**.
7. Liczba dzieci, które zostały odebrane z rodziny w związku z bezpośrednim zagrożeniem zdrowia i życia w związku z przemocą w rodzinie zgodnie z art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – **9 dzieci**.
8. Liczba rodzin/osób doznających przemocy, które otrzymały mieszkanie socjalne – **0**.
9. W 2019 r. żadna z osób/rodzin doznających przemocy w rodzinie nie wymagała zapewnienia schronienia.

Obszar III. Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc

1. Liczba formularzy „Niebieska karta D” – **41**.
2. Prowadzenie działań interwencyjnych przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Szczecinku:
 - liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie – **50**,
 - wszczęte procedury „Niebieskie Karty” – **45**,
 - liczba skierowanych wniosków do MKRPA – **56**,
 - działania związane z postępowaniem karnym (art. 207 Kodeksu karnego)

Zakres informacji	Liczba
Przyjęte zawiadomienia z art. 207 kk	35
Postępowanie przygotowawcze/sprawdzające	44
Postępowania zakończone aktem oskarżenia	3
Dozór	4
Nakaz opuszczenia lokalu	2
Zakaz zbliżania się	3
Zakaz kontaktów	2

Obszar IV. Podnoszenie kompetencji służb realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1. W 2019 roku zorganizowano szkolenie dla przedstawicieli służb działających w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie pn. „Wtórna wiktymizacja osób doznających przemocy w rodzinie. Jak jej unikać, metody postępowania”. W szkoleniu udział wzięło **17** osób.
2. Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej udzielały wsparcia merytorycznego i organizacyjnego członkom, liderom grup roboczych oraz innym instytucjom, w prowadzonych przez nich sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
3. **2 osoby** wzięły udział w szkoleniu nt. „Profilaktyka wypalenia zawodowego pracowników zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.

4. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018–2020 przyjęty został na podstawie art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej uchwałą Rady Miasta Nr LI/445/2017 z dnia 18 grudnia 2017 r. Celem Programu jest skuteczne wspieranie rodzin z dziećmi w przywracaniu im zdolności do prawidłowego pełnienia ich funkcji, tak, aby umożliwiły one utrzymanie dziecka w rodzinie bądź jego powrót do rodziny.

Koordinowanie i monitorowanie programu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Działania podejmowane w ramach programu adresowane są do rodzin doświadczających problemów opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz tych, w których Sąd odebrał lub ograniczył rodzicom władzę rodzicielską, objął kuratelą lub umieścił dzieci w pieczy zastępczej.

Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2019 r.)

Wyszczególnienie	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.
Liczba mieszkańców Szczecinka	39.047	38.821	38.404	38.088	37.747	37.455	37.068
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	1.921	1.861	1.844	1.658	1.524	1.482	1.516
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych*	2.729	2.487	2.428	2.534	2.534	2.430	2.427
Liczba rodzin korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie Uchwały Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24.01.2019 r.	x	x	x	x	x	x	295
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego (500+)*	x	x	x	2.435	2.655	2.489	4.077
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia „Dobry Start”*	x	x	x	x	x	2.931	2.980
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń „Za życiem”*	x	x	x	x	4	6	3
Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego*	401	402	399	365	344	317	308
Liczba rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego	1.263	1.176	1.077	987	654	834	1.148
Liczba dzieci zamieszkujących w Szczecinku w wieku 0-13 lat	5.006	4.643	4.919	4.922	4.899	4.889	4.862
Liczba młodzieży zamieszkującej w Szczecinku w wieku 14 – 18 lat	2.012	1.783	1.755	1.658	1.625	1.636	1.667
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka przebywających w pieczy zastępczej	131	100	103	103	124	108	112
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka umieszczonych w pieczy zastępczej (w danym roku).	23	14	19	20	20	26	36
Liczba dzieci powracających z systemu pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	8	4	9	4	11	8	15
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej	5	7	11	5	11	6	11

*Świadczenia zlecone gminie, finansowane ze środków Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

W Szczecinku w roku 2019, w wieku **od 0 do 18 lat** mieszkało **6.529 osób**, co stanowi ok. **17,61%** ogółu mieszkańców. Pomocą Ośrodka na podstawie ustawy o pomocy społecznej objętych było **566 dzieci**, co stanowi **8,67%** mieszkańców Szczecinka w tej grupie wiekowej.

W różnych formach pieczy zastępczej przebywało 112 osób z terenu Szczecinka (stan na 31 grudnia 2019 r.), tj. **1,7%** grupy wiekowej 0 - 18 lat.

W okresie sprawozdawczym w pieczy zastępczej umieszczono **36 dzieci z 27 rodzin**, w tym **14 rodzin** korzystało wcześniej z pomocy Ośrodka. W stosunku do roku ubiegłego (16 rodzin) nastąpił znaczny wzrost umieszczeń dzieci w pieczy zastępczej (59%). W związku z bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia w związku z przemocą w rodzinie zgodnie z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie **9 dzieci zostało odebranych z 4 rodzin**.

W przypadku **11 rodzin** pracownicy ośrodka nie mieli możliwości podjąć współpracy na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej z uwagi na: pobyt matki za granicą i śmierć ojca – 1 rodzina, pobyt matki w Zakładzie Karnym i brak podjęcia współpracy przez ojca – 1 rodzina, pobyt ojca w Zakładzie Karnym – 1 rodzina, nie podjęcie współpracy przez rodziców – 6 rodzin, miejsce zamieszkania rodziców poza Szczecinkiem – 2 rodziny.

Rok	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	Liczba rodzin z dziećmi	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
2015	1.844	419	131
2016	1.658	346	132
2017	1.524	278	79
2018	1.482	307	92
2019	1.516	298	112

Z analizy danych MOPS wynika, iż w 2019 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało **298 rodzin dziećmi** (ok. 3% mniej niż w roku ubiegłym), w tym **ok. 38%** doświadczało problemów opiekuńczo-wychowawczych (**112 rodzin**). Rodziny z dziećmi stanowią ok. **20%** ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej.

W roku 2019 podjęto **83 interwencje** socjalne w związku z **sytuacjami kryzysowymi w rodzinach wychowujących dzieci**. W stosunku do 2018 r. nastąpił niewielki wzrost interwencji (w 2018 r. zrealizowano 78 interwencji).

Realizacja programu w 2019 r.

Działanie 1.

Współpraca pomiędzy instytucjami i wsparcie interdyscyplinarne

W priorytetach realizacji zadań publicznych wymienionych w Programie współpracy Miasta Szczecinek z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na rok 2020 przyjętego uchwałą Nr XVII/176/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 28 listopada 2019 r. ujęto „**Działalność na rzecz wspierania rodziny, macierzyństwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka**”.

W celu sporządzenia diagnozy i ustalenia spójnego i efektywnego planu pomocy rodzinom, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej, pracownicy socjalni i asystenci rodziny wraz z przedstawicielami innych instytucji zaangażowanych w opiekę nad dziećmi lub pracę z rodziną uczestniczyli w **148 zespołach** ds. oceny sytuacji dzieci oraz zorganizowali **5 spotkań** interdyscyplinarnych.

Ponadto wsparciem interdyscyplinarnym w ramach Procedury Niebieskie Karty objęto **47 rodzin** z dziećmi, dotkniętych przemocą w rodzinie (odbyło się **117 spotkań grup roboczych**).

Dane nt. działań z zakresu wspierania rodziny realizowanych przez specjalistów instytucji lub organizacji pozarządowych otrzymano z 4 szkół podstawowych, 2 organizacji pozarządowych, 2 przedszkoli, Komendy Powiatowej Policji oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku.

W ramach swojej działalności:

szkoły podstawowe, przedszkola i organizacje pozarządowe realizowały zajęcia grupowe wspierające rodzinę oraz propagujące zachowania sprzyjające pozytywnym postawom w rodzinie; prowadzono zajęcia indywidualne z dziećmi, młodzieżą i rodzicami w zakresie prawidłowych relacji w rodzinie; organizowano działania na rzecz uwrażliwiania i aktywizowania środowiska lokalnego na rzecz dzieci i młodzieży oraz przeciwdziałania ich marginalizacji; podejmowano interwencje w rodzinie doświadczającej problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez poradnictwo, kierowanie zgłoszeń do odpowiednich instytucji, współpracę z innymi instytucjami działającymi w obszarze wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku w ramach swojej działalności udzielało wsparcia rodzicom biologicznym, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej m.in. w formie pracy socjalnej, poradnictwa prawnego, pomocy psychologicznej i terapeutycznej. Ponadto realizowało warsztaty w ramach Szkoły dla Rodziców pn. „Kompetentni Rodzice” oraz program terapeutyczno-psychologiczny dla ofiar przemocy w rodzinie. Rokrocznie rodzice zapraszani są również do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Każdorazowo rodzice biologiczni mogą uczestniczyć w zespołach ds. oceny sytuacji ich dzieci przebywających w pieczy zastępczej gdzie oprócz omówienia spraw bieżących, planowane są dalsze działania, w tym ewentualny powrót dziecka do domu rodzinnego.

Komenda Powiatowa Policji w Szczecinku - w ramach zadań wynikających z ustawy o policji główną uwagę przykładano do sytuacji związanych z agresją oraz bezpieczeństwem, tzw. interwencji. Każda sytuacja związana z przemocą w rodzinie, w tym zaniedbanie dzieci skutkowało monitoringiem oraz wystąpieniem KPP do właściwych organów o podjęcie działań w ramach ich kompetencji. Priorytetem pracy Policji jest monitorowanie rodziny, u której zaobserwowano nieprawidłowe funkcjonowanie oraz informowanie odpowiednich organów o potrzebie jej wsparcia. Funkcjonariusze pracujący w ramach Grup Roboczych zwracają uwagę na zmiany zachowania sprawcy przemocy i osoby doznającej przemocy. Wspólnie z pracownikiem socjalnym są w stanie określić, kiedy odebranie dziecka i jego powrót do rodziny są zasadne oraz jakie kroki podjąć, aby przybliżyć rodzinę do prawidłowego funkcjonowania. Komenda nie prowadzi statystyk rodzin objętych monitoringiem. Jednakże każda rodzina, u której podejmowana była interwencja jest w zainteresowaniu jednostki Policji. Ponadto w 2019 r. funkcjonariusze podejmowali działania profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania przemocy, w tym zrealizowali 60 pogadanek na temat przemocy i bezpieczeństwa oraz 24 pogadanki profilaktyczne w szkołach dotyczące przemocy.

Działanie 2.

Prowadzenie i rozwój różnorodnych form wsparcia dziennego

Na terenie miasta funkcjonuje **6** placówek wsparcia dziennego, w tym: **5 świetlic środowiskowych i Klub Młodzieżowy**. Placówki prowadzone są przez organizacje pozarządowe i dotowane z budżetu miasta na podstawie umowy powierzenia realizacji zadania pn. „*Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży*”. Łącznie w roku 2019 na ten cel wydatkowano kwotę **575 000 zł**. Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystało: w pierwszym półroczu **145 dzieci**, w drugim **141 dzieci**.

Działanie 3.

Pomoc w formie rodzin wspierających

W roku 2019 roku współpracowano z **1 rodziną wspierającą**. Ponadto na stronie MOPS w Szczecinku zamieszczono informację o naborze kandydatów na rodziny wspierające. W tej sprawie ukazały się 2 artykuły w lokalnym portalu informacyjnym.

Działanie 4.

Poradnictwo specjalistyczne

Od 2019 r. osoby wymagające wsparcia psychologa są kierowane przez pracowników Ośrodka do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku, które w ramach Punktu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego realizuje bezpłatne poradnictwo terapeutyczno-mediacyjne. Rodziny z terenu Szczecinka mogą również skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej organizowanej

przez Starostwo Powiatowe w Szczecinku. Ośrodek posiada również wykwalifikowanego **mediatora**, jednak w okresie sprawozdawczym żadna rodzina nie skorzystała z tej formy wsparcia. W Punkcie Konsultacyjnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie prowadzonym przez Fundusz Tratwa Szczecinek udzielono **5 porad** w sprawach dzieci z rodzin uwięzionych w przemoc domową.

W ramach działania zorganizowano również **1 spotkanie edukacyjno-integracyjne** dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny z zakresu pedagogiki zabawy, budowania pozytywnych relacji w rodzinie.

Działanie 5.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W roku 2019 Ośrodek objął specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **2 rodziny**, w tym jedną wychowującą niepełnosprawne dzieci (464 godzin **usług**). Ponadto przyznano **184 godziny** usług opiekuńczych dla **3 rodzin z dziećmi**, wspierając rodzinę w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego oraz w opiece nad dziećmi.

Działanie 6.

Organizowanie grup wsparcia, grup samopomocowych i pomocy wolontarystycznej

Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek w 2019 r. zrealizowało projekt pn. Przestrzeń dla Rodziny, w ramach którego zorganizowano **5 spotkań edukacyjnych dla rodziców** z zakresu regulacji emocji oraz pozytywnej dyscypliny, w których udział wzięło łącznie **67 osób**. Ponadto w ramach projektu odbyło się **5 spotkań grupy samopomocowej**, podczas których rodzice wymieniali się doświadczeniem, wiedzą oraz wzajemnym wsparciem.

W ramach działalności Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie organizowano **spotkania grupy wsparcia** dla kobiet doświadczających przemocy - uczestniczyło **9 osób**, odbyło się **18 spotkań**.

Działanie 7.

Usługi asystenta rodziny

W 2019 r. **4 asystentów rodziny** swoim wsparciem objęło **61 rodzin** (jeden z asystentów był zatrudniony w okresie od lutego do kwietnia 2019 r.). Celem pracy asystentów było m.in. utrzymanie dziecka w rodzinie, podtrzymanie więzi z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej oraz przywracanie zdolności do prawidłowego pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt zatrudnienia asystentów rodziny wyniósł **216 771,65 zł**, w tym środki budżetu miasta wynosiły **157 015,65 zł**, a **54 378,00 zł** to środki wydatkowane z Programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019” oraz środki Europejskiego Funduszu Społecznego **5 378,00 zł**.

Rok	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny	Liczba asystentów rodziny
2012	61	4
2013	62	3
2014	55	3
2015	49	4
2016	45	3
2017	45	3
2018	60	3
2019	61	4*

* jeden z asystentów był zatrudniony w okresie od lutego do kwietnia 2019 r.

W 2019 r. **55% rodzin** z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych było wsparciem asystentów rodziny.

Rok	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny	Liczba rodzin, z którymi zakończono współpracę, w tym ze względu na:			
		Osiągnięcie celów	Zaprzestanie współpracy przez rodzinę	Brak efektów	Zmianę metod pracy
2015	49	4	3	2	11
2016	45	6	2	1	4
2017	45	5	5	2	1
2018	60	10	4	4	2
2019	61	11	11	1	2
RAZEM:	X	36	25	10	20

Działanie 8.**Tworzenie i realizacja projektów oraz programów wspierających rodzinę**

W 2019 roku Ośrodek realizował cykliczne programy i projekty mające na celu wspieranie rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Wykaz wybranych projektów i programów zamieszczono poniżej.

Nazwa programu/projektu	Kategoria odbiorców	Liczba uczestników	Kwota (zł)
Program oddłużeniowy	rodziny z dziećmi	7 rodzin	6 140,00
Program Student	studenci studiów dziennych, pochodzący z rodzin korzystających z pomocy MOPS	10 studentów	35 000,00
Treningi dla Rodziców	rodziny doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych	13 osób	54 655,47

Działanie 9.**Pomoc finansowa i rzeczowa dla rodzin**

Według szacunków, w roku 2019 Ośrodek udzielił rodzinom z dziećmi pomocy finansowej na łączną kwotę ok. **907 000 zł**. Pomoc świadczone głównie w formie zasiłków okresowych i celowych z przeznaczeniem m.in. na zakup żywności, lekarstw, odzieży, obuwia, wydatki mieszkaniowe oraz na zapewnienie posiłku w szkole i przedszkolu, co szczegółowo wskazano w tabeli poniżej.

L.p.	Kwota w zł	Przeznaczenie	Liczba odbiorców	Źródło finansowania
1.	133 408,28	Zakup posiłków w szkole	171	52,29% budżet miasta 47,71% budżet państwa
2.	23 533,50	Pokrycie kosztów posiłku w przedszkolu (obiady)	57	100% budżet miasta
3.	3 577,00	Zasiłki celowe na zakup śniadania i opłaty stałej w przedszkolu	12	100% budżet miasta
Razem: 160 518,78 zł				

Działanie 10.**Doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników w zakresie pomocy i wsparcia rodziny****Tematy szkoleń:**

1. Dla kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pn. „Akademia zarządzania” – **1** osoba.
2. Funkcjonariusz publiczny w świetle przepisów prawa – **31** osób.
3. Bezpieczeństwo i samoobrona w pracy pracownika socjalnego – **6** osób.
4. Wizyta studyjna w MOPS w Kołobrzegu dotycząca realizacji usług opiekuńczych – **3** osoby.
5. Profilaktyka wypalenia zawodowego – **2** osoby.
6. Seminarium szkoleniowe w zakresie wsparcia osób zależnych i ich opiekunów – **2** osoby.

7. Szkolenie dla przedstawicieli służb działających w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie pn. „Wtórna wiktymizacja osób doznających przemocy w rodzinie. Jak jej unikać, metody postępowania” – **17** osób.

Działanie 11.

Partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miasto Szczecinek poniosło wydatki na opiekę i wychowanie **112 dzieci** przebywających w różnych formach pieczy zastępczej w kwocie **556 769,15 zł**, w tym:

- w placówce opiekuńczo-wychowawczej (12 dzieci) – 149 900,18 zł,
- w rodzinnym domu dziecka (25 dzieci) – 185 969,48 zł,
- w rodzinnej pieczy zastępczej (76 dzieci) – 223 899,49 zł.

Analizę kosztów w latach 2015-2019 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba dzieci w pieczy zastępczej	51	61	81	92	112*
Koszt gminy (zł)	219 318,22	335 976,47	428 339,63	492 329,03	556 769,15

*Jedno dziecko przebywało w placówce opiekuńczo-wychowawczej i rodzinnej pieczy zastępczej.

Działanie 12.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W okresie sprawozdawczym w ramach wspomnianej ustawy wsparciem asystenta objęta była **jedna rodzina**. Ponadto z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystały **3 rodziny**, na kwotę **12 000 zł.**

Wnioski

Na podstawie danych uzyskanych na potrzeby sprawozdania można **wskazać następujące potrzeby:**

- utrzymanie **zatrudnienia asystentów rodziny** na poziomie **3 etatów**, w tym jeden z przygotowaniem zawodowym psychologa/terapeuty;
- dalsze podejmowania działań na rzecz integracji i doskonalenia lokalnego systemu wsparcia rodziny, w tym przeprowadzenie cyklu spotkań informacyjnych dla przedstawicieli instytucji i organizacji mających kontakt z dzieckiem i rodziną;
- prowadzenia **systemu szkoleń i superwizji** dostosowanych do zadań pracowników socjalnych, asystentów rodziny i przedstawicieli innych grup zawodowych mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodziny;
- podejmowania działań na rzecz uwrażliwiania na problemy i potrzeby rodzin niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo i **zaangażowania społeczności lokalnej**;
- prowadzenia pracy z rodziną z perspektywy potrzeb dziecka.

Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2020

1. Zatrudnienie asystentów rodziny – 217 000 zł (3 etaty x 12 miesięcy).
2. Koszty realizacji zadań przez rodziny wspierające oraz organizacji zajęć grupowych dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny – 5 750 zł.
3. Partycypacja w kosztach pieczy zastępczej – 575 000 zł.
4. Koszt posiłków w szkołach i przedszkolach - 199 499 zł (21 000 posiłków x 9,50 zł).
5. Koszt opłaty stałej za przedszkola – 5 000 zł (500 zł x 10 miesięcy).
6. Koszty programów/projektów na rzecz wsparcia rodziny 45 000 zł.
7. Koszt funkcjonowania placówek wsparcia dziennego – 590 000 zł.

Ponadto w 2020 r. MOPS ponownie będzie ubiegał się o dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny w ramach rządowego programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2020”.