

FUNKCJONOWANIE POMOCY SPOŁECZNEJ W POWIECIE HAJNOWSKIM

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej (minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, wojewodowie) i samorządowej (marszałkowie województw, starostowie na poziomie powiatów oraz wójtowie, burmistrzowie lub prezydenci miast) na poziomie gmin. Organy te realizując zadania pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

1. osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a. na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b. w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
3. mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego przysługuje:

 - cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
 - cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
 - obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia

14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin posiadającym zaświadczenie, o którym mowa w art. 41a ust. 1 tej ustawy.

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przewyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zasady udzielania pomocy społecznej

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu.

Osoba lub rodzina ubiegająca się o pomoc społeczną może zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie) czy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego (za wyjątkiem kwalifikowania osób do mieszkań treningowych). Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie decyzji administracyjnej. Od każdej decyzji służy prawo wniesienia odwołania.

Lp.	Podmiot	Dane teleadresowe
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka tel. 856823642; 856825983, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8, 17-200 Hajnówka, tel. 858767478. e-mail: pcpr@powiat.hajnowka.pl pracowniksocjalny@powiat.hajnowka.pl https://samorząd.gov.pl/web/pcpr-hajnowka W ramach instytucjonalnej pomocy społecznej realizowane są zadania: - Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej

	o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nim skierowanych osób, ustalanie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej mieszkańcom skierowanym przed 1 stycznia 2004r. W powiecie hajnowskim funkcjonuje jeden dom pomocy społecznej przeznaczony dla osób przewlekle somatycznie chorych i osób starszych: Dom Pomocy Społecznej „ROKITNIK” w Białowieży, ul. Centura 2. Liczba miejsc 73 http://www.dps.bialowieza.pl/ - Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, kierowanie do ośrodka. W powiecie Hajnowskim funkcjonuje jeden Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Ptaszyńskiego 14, 17-200 Hajnówka. Miejsc 55. https://sdshajnowka.com/ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce prowadzi dwa mieszkania treningowe. Liczba miejsc 4. Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomagany. W Powiecie Hajnowskim realizatorem zadań z zakresu pomocy społecznej jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie. Jesteśmy instytucją otwartą na wszelkie zgłaszane problemy i w miarę posiadanych kompetencji zajmujemy się niesieniem pomocy wszystkim osobom potrzebującym wsparcia. Partnerami Centrum w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej są, ośrodki pomocy społecznej, dom pomocy społecznej, warsztat terapii zajęciowej, szkoły oraz inne instytucje i organizacje pozarządowe z terenu Powiatu Hajnowskiego, którym problemy społeczne nie są obojętne. Centrum stwarza także możliwość uzyskania dzieciom, młodzieży, ich rodzicom i wszystkim potrzebującym mieszkańcom Powiatu Hajnowskiego bezpłatnego poradnictwa z zakresu psychologii, pedagogiki i pracy socjalnej. Specjaliści udzielają porad (w tym psycholog).
--	--

		Ponadto Centrum żywo interesuje się i włącza się w każdą akcję mającą na celu niesienie pomocy i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Pracownicy PCPR w Hajnówce zawsze starają się, w miarę możliwości, służyć pomocą i wsparciem wszystkim osobom tego potrzebującym nie naruszając przy tym ich dumy i godności osobistej. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie od 2023 r. wspiera osoby z niepełnosprawności poprzez realizację projektu Asystent osobisty Osoby z Niepełnosprawnością.
1.	HAJNÓWKA MIASTO	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. 11 Listopada 24, tel./fax.: 856822011, mail: mops-hajnowka@home.pl https://mops-hajnowka.pl/
2.	MIASTO I GMINA KLESZCZELE	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczelach, 17-250 Kleszczele ul. Maja 10, tel.: 856818069, fax: 856818069, mail mops@kleszczele.pl ; www.kleszczele.pl
3.	GMINA BIAŁOWIEŻA	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białowieży, 17-230 Białowieża, ul. Sportowa 10, tel.:856812697, 511926847, fax: 856812679, mail: gops_bialowieza@poczta.onet.pl gops@ug.bialowieza.pl www.gmina.bialowieza.pl
4.	GMINA CZEREMCHA	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeremshe, 17-240 Czeremcha, ul. Dubois 14, tel.: 856850129, 856850129, mail: gops@czeremcha.pl www.gops.czeremcha.pl
5.	GMINA CZYŻE	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czyżach, 17-207 Czyże 98, tel. 856554419, fax: brak, mail: gopsczyze@wp.pl , http://www.ugczyze.pl
6.	GMINA DUBICZE CERKIEWNE	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Dubicze Cerkiewne, 17-204 Dubicze Cerkiewne, ul. Główna 65, tel.: 856827991, fax: 856827980, mail: gops@dubicze-cerkiewne.pl , www.dubicze-cerkiewne.pl
7.	GMINA WIEJSKA HAJNÓWKA	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. Zina 1, tel.: 853067831, fax: 853067809, mail: gops@gmina-hajnowka.pl , https://samorząd.gov.pl/web/gops-hajnowka
8.	GMINA NAREW	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narwi, 17-210 Narew, ul. Mickiewicza 101, tel. 856816752, fax: 858733535, mail: gops@narew.gmina.pl http://www.portals.narew.gmina.pl
9.	GMINA NAREWKA	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce, 17-220 Narewka, ul. Białowieska 5, tel.: 857309463, mail: gops@ug.narewka.wrotapodlasia.pl ; www.ug.narewka.pl

13.	Starostwo Powiatowe w Hajnówce	Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w powiecie hajnowskim: Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnych porad prawnych udzielają adwokaci i radcowie prawni wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Białymstoku oraz Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Białymstoku, na podstawie umów zawartych z Powiatem Hajnowskim – zlokalizowany w budynku I Liceum Ogólnokształcącego im. Marii Skłodowskiej – Curie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7, 17-200 Hajnówka świadczy nieodpłatną pomoc prawną w następujące dni: • poniedziałek – środa w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udzielają radcowie prawni, • czwartek – piątek w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udzielają adwokaci, Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, którego prowadzenie Powiat Hajnowski powierzył Stowarzyszeniu SURSUM CORDA z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, wyłonionemu w otwartym konkursie ofert świadczy nieodpłatną pomoc prawną w następujących lokalizacjach i dniach: 1) w budynku I Liceum Ogólnokształcącego im. Marii Skłodowskiej – Curie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7, 17-200 Hajnówka: poniedziałek w godz. od 12.00 do 16.00 – porad udziela doradca obywatelski wtorek - środa w godz. od 12.00 do 16.00 – porad udzielają radcowie prawni piątek w godz. od 12.00 do 16.00 – porad udziela adwokat2) w budynku Urzędu Gminy w Narewce, 17-220 Narewka, ul. Białowieska 1: czwartek w godz. od 11.30 do 15.30 – porad udziela radca prawny. Z nieodpłatnej mediacji można skorzystać: w punkcie prowadzonym przez radców prawnych w każdy poniedziałek w godz. od 8.00 do 12.00, w punkcie prowadzonym przez adwokatów w każdy czwartek w godz. od 8.00 do 12.00, w punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA w każdy poniedziałek w godz. od 12.00 do 16.00, Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 85 682 48 36, osobiście w pok. nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 – 15.30 lub pod adresem e-mail: sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl a także elektronicznie za pośrednictwem systemu do zapisów online, https://zapisy-np.ms.gov.pl/

Pomoc społeczna od dnia 1 maja 2004 r. funkcjonuje na podstawie **ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej** (Dz. U. z 2025 r. poz.1214, z późn. zm.).