

**UCHWAŁA NR XXXVII.1.2022  
RADY GMINY WIENIAWA**

z dnia 15 czerwca 2022 r.

**w sprawie aktualizacji programu usług społecznych Gminy Wieniawa realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Wieniawie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005), w związku z art. 4. ust.1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), zgodnie z wynikami diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Wieniawa w zakresie usług społecznych oraz w zakresie rekomendacji dotyczących oferty usług społecznych,

**Rada Gminy Wieniawa uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

W załączniku do uchwały Nr XXVIII.6.2021 Rady Gminy Wieniawa z dnia 5 sierpnia 2021 r. w sprawie przyjęcia programu usług społecznych Gminy Wieniawa realizowanego przez Centrum Usług Społecznych w Wieniawie, Tabela nr 7, otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Tekst jednolity Programu Usług Społecznych Gminy Wieniawa realizowanych w ramach Projektu "Centrum Usług Społecznych w Wieniawie", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza – Edukacja - Rozwój 2014-2020", stanowi załącznik nr 2 do uchwały.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wieniawa.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Wieniawa

**Grzegorz Lipiński**

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXVII.1.2022

Rady Gminy Wieniawa

z dnia 15 czerwca 2022 r.

| Nazwa i zakres usługi                                                                                                    | Usługi wchodzące w zakres interwencji EFS                                                                         | Adresat usługi                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Pakiet „MŁODZI”                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                             |
| 1.Świetlica środowiskowa                                                                                                 | Wsparcie rodziny                                                                                                  | Dzieci i młodzież w wieku szkolnym (do 18 r. życia) z terenu Gminy Wieniawa |
| 2.Wsparcie indywidualne dzieci i młodzieży                                                                               | Wsparcie rodziny, Usługi zdrowotne i opiekuńcze                                                                   |                                                                             |
| ·Terapia psychologiczna<br>·Terapia logopedyczna<br>·Terapia wg indywidualnych potrzeb                                   |                                                                                                                   |                                                                             |
| 3.Zajęcia pozalekcyjne                                                                                                   | Wsparcie rodziny.                                                                                                 |                                                                             |
| Pakiet „RODZINA”                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                             |
| 1.Klub Rodzica                                                                                                           | Wsparcie rodziny                                                                                                  | Rodziny z dziećmi z problemami.                                             |
| ·Warsztaty/zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze<br>·Prelekcje tematyczne z wybranymi specjalistami |                                                                                                                   |                                                                             |
| Pakiet „SENIOR”                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                             |
| 1.Klub Seniora                                                                                                           | Wsparcie rodziny i osób starszych                                                                                 | Osoby w wieku senioralnym lub z niepełnosprawnością                         |
| 2.Opieka dla osób niesamodzielnych                                                                                       | Wsparcie osób z niepełnosprawnościami.<br><br>Wsparcie osób starszych.<br>Wsparcie opiekunów faktycznych.         |                                                                             |
| Pakiet „ZDROWIE”                                                                                                         |                                                                                                                   |                                                                             |
| 1.Rehabilitacja (mobilna i stacjonarna; pedagogiczna i fizyczna)                                                         | Wsparcie rodziny<br><br>Usługa zdrowotna.<br>Wsparcie osób z niepełnosprawnościami.                               | Mieszkańcy gminy Wieniawa                                                   |
| 2.Zapewnienie transportu w celu dotarcia do specjalisty na terenie Powiatu Przysuskiego                                  | Wsparcie rodziny, Wsparcie osób z niepełnosprawnościami,<br><br>Wsparcie opiekunów faktycznych. Usługa opiekuńcza |                                                                             |
| 3.Konsultacje ze specjalistami w tym promocja                                                                            | Wsparcie rodziny;                                                                                                 |                                                                             |

|                 |                                                                                                                                        |  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>zdrowia.</b> | Wsparcie osób z niepełnosprawnościami.<br>Wsparcie opiekunów faktycznych<br>Wsparcie osób starszych.<br>Usługa zdrowotna i opiekuńcza. |  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



Fundusze  
Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



**Centrum Usług Społecznych w Wieniawie  
Program Usług Społecznych  
Gminy Wieniawa**

**realizowany w ramach Projektu “Centrum Usług Społecznych w Wieniawie”, współfinansowanego  
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego  
Wiedza - Edukacja - Rozwój 2014-2020  
Wieniawa, czerwiec 2021**

**Spis treści**

|     |                                                                                                                                  |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Wprowadzenie .....                                                                                                               | 2  |
| 2.  | Słowniczek.....                                                                                                                  | 2  |
| 3.  | Nazwa i cel programu .....                                                                                                       | 2  |
| 4.  | Okres realizacji programu.....                                                                                                   | 3  |
| 5.  | Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.....                                                                            | 3  |
| 6.  | Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....                                                               | 5  |
| 7.  | Określenie usług społecznych oferowanych w programie.....                                                                        | 7  |
| 8.  | Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych<br>określonych w programie.....             | 9  |
| 9.  | Zasady korzystania z usług społecznych .....                                                                                     | 10 |
| 10. | Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług<br>społecznych określonych w programie ..... | 10 |
| 11. | Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji .....                                                                          | 10 |
| 12. | Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji .....                                           | 11 |
| 13. | Budżet programu oraz źródła jego finansowania.....                                                                               | 12 |

## 1. Wprowadzenie

Artykuł 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) stanowi, że w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług gmina może utworzyć jednostkę organizacyjną - centrum. Centrum usług społecznych powinno opierać swoje działania na trafnie rozpoznanych potrzebach i potencjale społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Wieniawa w zakresie usług społecznych przeprowadził i raport (składający się z dwóch części I - Raport Główny i II - Raport Aneks) sporządził Zespół Pracowników Instytutu Ekonomii i Finansów Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II w Lublinie.

Przeprowadzona ww. diagnoza, a w szczególności jej wyniki zaprezentowane w Raporcie - w myśl art. 5 ust. 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych - były podstawą do opracowania przez CUS w Wieniawie Programu Usług Społecznych (zwany dalej w skrócie PUS). Zawartość tego programu, poprzez wskazanie w szczególności co powinien on zawierać, określa art. 5 ust. 3 przywoływanej ustawy.

## 2. Słowniczek

**Usługi społeczne**- usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych

**Mieszkaniec Gminy Wieniawa**- osoba zamieszkująca na terenie Gminy Wieniawa

**Osoba korzystająca z usług społecznych**- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług

**Wnioskodawca**- osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny)

**Osoba z niepełnosprawnościami**- osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności

**Osoba niesamodzielna**- osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością

**Zakres usług społecznych**- działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz interwencji EFS, tj. działania z zakresu: wspierania rodziny; reintegracji społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu; usług zdrowotnych i opiekuńczych, wspierających osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze (asystent osoby starszej lub niepełnosprawnej).

**Zakres interwencji EFS**- zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych

## 3. Nazwa i cel programu

**Nazwa programu** - Program Usług Społecznych

**Cel programu** -Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej, w szczególności zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Wieniawa, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców,
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Program powstał w oparciu o przeprowadzoną w okresie od końca stycznia do połowy marca 2021 r. „Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Wieniawa w zakresie usług społecznych”, której wyniki były konsultowane z mieszkańcami. Tym samym usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych stanowią odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy.

Oferta CUS skierowana jest do całej społeczności lokalnej na zasadzie powszechnego dostępu. Uruchomione zostaną również działania animujące usługi oraz wsparcie w formule nieformalnej - samopomocowe/wolontaryjne/sąsiedzkie, stanowiące uzupełnienie usług społecznych. Działania wspierające i usługi środowiskowe będą prowadzone w ramach CUS przez organizatora społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Wieniawa będzie Centrum Usług Społecznych w Wieniawie, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być m.in.:

- 1) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,
- 2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 ze zm.), wyłoniony na podstawie tej ustawy,
- 3) podmioty ekonomii społecznej.

#### **4. Okres realizacji programu**

Program Usług Społecznych w Gminie Wieniawa realizowany będzie w okresie od lipca 2021 roku do sierpnia 2023 roku w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Wieniawie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W okresie realizacji projektu usługi będą realizowane bezpłatnie. Po zakończeniu realizacji projektu oferta usług społecznych zostanie utrzymana przez okres co najmniej 3 lat. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy wynikać to będzie z analizy potrzeb mieszkańców.

#### **5. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu**

Katalog potrzeb opracowany został w oparciu o przeprowadzoną w Gminie Wieniawa -w okresie od końca stycznia do połowy marca 2021 roku - diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. W badaniach wzięło udział 350 mieszkańców Gminy, w tym 40 osób kreujących rzeczywistość w Gminie Wieniawa oraz 57 przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne w Gminie. Przeprowadzona analiza potrzeb w zakresie usług społecznych w Gminie Wieniawa miała charakter badania ilościowego, wspartego badaniem jakościowym. W badaniu zastosowano metodę: 1) samodzielnego wypełniania ankiety przez respondenta ze wspomaganiami komputerowymi, 2) wywiadu sformalizowanego (w oparciu o kwestionariusz ankiety), realizowanego w razie konieczności przez pracowników GOPS w Wieniawie. Ponadto w ramach diagnozy wykorzystano również analizę danych zastanych, w tym zbiorcze dane GOPS z indywidualnych wywiadów prowadzonych przez pracowników.

Przeprowadzona diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Wieniawa w zakresie usług Społecznych wykazała, że:

1. nie wszystkie potrzeby mieszkańców mieszczące się w poszczególnych zakresach usług społecznych, o których mowa w ustawie o realizowaniu usług społecznych są zaspakajane w zadowalającym stopniu (dotyczy to w szczególności przeciwdziałania bezrobociu, mieszkalnictwa, pobudzania aktywności obywatelskiej, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia),

2. powinna być zwiększana oferta usług społecznych w Gminie Wieniawa we wszystkich zakresach usług, o których mowa w ustawie o realizowaniu usług społecznych, wynikających z przeprowadzonej diagnozy, w tym w szczególności m.in. z zakresu: promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej, wspierania rodziny,

3. głównymi beneficjentami usług społecznych, zgodnie z wynikami diagnozy, winny być: a) dzieci i młodzież w wieku szkolnym, b) rodziny z dziećmi, w których występują problemy, c) osoby niepełnosprawne/niesamodzielne i ich opiekunowie oraz osoby starsze,

4. konieczna jest integracja społeczności lokalnej.

Potrzeby społeczne, występujące w Gminie Wieniawa w podziale na poszczególne grupy mieszkańców można przedstawić następująco:

1) **dzieci i młodzież w wieku szkolnym** - badani zwrócili uwagę, że:

- a) wyraźnie brakuje w Gminie: zorganizowanych form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży,
- b) konieczne jest utworzenie miejsc opieki nad dziećmi po lekcjach,
- c) młodzież nadmiernie korzystania z Internetu, dopuszcza się przemocy psychicznej wśród rówieśników, dlatego niezbędne jest młodzieży, ale i dzieci szeroko zakrojonym wsparciem (np. pedagogicznym, psychologicznym),

2) **rodziny z dziećmi, w których występują problemy** - badani:

- a) na pytanie o hierarchię najważniejszych problemów społecznych rodzin w Gminie Wieniawa w pierwszej kolejności wskazali problemy występujące w rodzinach, takie jak: uzależnienia (63,9%), bezrobocie (63,5%) i zła sytuacja materialna (59,4%),
- b) wskazali, że problemami rodzin w Wieniawie są: bezradność opiekuńczo - wychowawcza, brak pozytywnych wzorców i autorytetów oraz nadmierne spożycie alkoholu,

3) **osoby niepełnosprawne/niesamodzielne i ich opiekunowie, osoby starsze** - badani wskazali, że:

- a) (wg 83,3 % respondentów) największe zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób niepełnosprawnych na terenie Gminy dotyczy: usług rehabilitacyjnych i opiekuńczych indywidualnych w domu osoby niepełnosprawnej, usługi transportowej (np. dojazd na badania), usługi opiekuńczej w dziennym domu opieki oraz z zakresu aktywizacji kulturalnej,
- b) należy aktywizować osoby w wieku senioralnym i osoby niepełnosprawne,
- c) istnieje zapotrzebowanie na usługi dokształcania opiekunów osób niepełnosprawnych i osób chorych wymagających stałej opieki z zakresu opieki zdrowotnej, organizacji czasu wolnego osób starszych, niepełnosprawnych oraz organizacji ich nauki (kształcenia).

Z przeprowadzonego badania wynika również, że:

- a) niewielka część mieszkańców udziela się/działa w lokalnej lub ponadlokalnej organizacji społecznej (odpowiedziało tak nieco ponad 40%), co świadczy o niskiej aktywności społecznej mieszkańców,
- b) istnieje potrzeba podejmowania działań, które integrowałyby społeczność lokalną i pobudzały aktywność społeczną, rozwijałyby zainteresowania sprawnych dorosłych, w tym w szczególności kobiet,
- c) (osoby kreujące rzeczywistość w Gminie) - istnieje potrzeba pobudzania aktywności obywatelskiej, gdyż jest to droga do lepszego zaspokajania potrzeb w zakresie usług społecznych,
- d) należy kształtować przekonanie, że społeczność lokalna - zarówno jej część zamożna, jak i uboższa - może i powinna angażować się w działalność na rzecz całej społeczności, w sposób adekwatny do swoich możliwości,
- e) brak jest w Gminie Wieniawa integracji społecznej i międzypokoleniowej, aktywności społecznej, poczucia wspólnoty, odpowiedzialności za mienie wspólne, aktywności pozazawodowej u osób w wieku produkcyjnym, chęci do współdziałania i kompromisu, dbałości o sprawy społeczne.

Identyfikacja wskazanych potrzeb oraz ich priorytetowych odbiorców pozwoliła na opracowanie katalogu usług społecznych, które będą dostępne dla społeczności Gminy Wieniawa.

## 6. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Usługi społeczne ujęte w Programie Usług Społecznych są adresowane do wszystkich mieszkańców Gminy Wieniawa, w tym do ich priorytetowych odbiorców wyłonionych w ramach przeprowadzonej diagnozy potrzeb społecznych, tj.:

- 1) dzieci i młodzież w wieku szkolnym,
- 2) rodzin z dziećmi, w których występują problemy,
- 3) osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych i ich opiekunów oraz osób starszych.

**Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:** według danych z ewidencji ludności w Gminie Wieniawa zameldowanych jest 5.489 osób.

Beneficjentami programu będą:

- 1) **dzieci i młodzież w wieku szkolnym** - część spośród 448 dzieci i młodzieży w wieku szkolnych zamieszkujących Gminę (tabela 1),

**Tabela 1. Liczba dzieci i młodzieży w gminie Wieniawa w , latach 2018-2020**

| Informacja                                           | 2018 | 2019 | 2020 | Zmiana względna (r/r) - w % |           |           |
|------------------------------------------------------|------|------|------|-----------------------------|-----------|-----------|
|                                                      |      |      |      | 2019/2018                   | 2020/2019 | 2020/2018 |
| Liczba dzieci w wieku do lat 3                       | 189  | 201  | 188  | 6,35                        | -6,47     | -0,53     |
| Liczba dzieci w wieku przedszkolnym (3-6 lat)        | 232  | 240  | 251  | 3,45                        | 4,58      | 8,19      |
| Liczba dzieci w wieku szkolnym zamieszkujących Gminę | 479  | 482  | 448  | 0,63                        | -7,05     | -6,47     |

Źródło: Raport Główny - Diagnoza potrzeb i potencjału mieszkańców Gminy Wieniawa w zakresie usług społecznych, s. 9.

- 2) **rodziny z dziećmi, w których występują problemy** - zidentyfikowane rodziny potrzebujące wsparcia - w Gminie Wieniawa 270 rodzin korzysta ze świadczeń rodzinnych, 452 osoby posiadają status osoby bezrobotnej; wg prognozy w 2021 roku tylko z pomocy asystenta rodziny korzystać ma 6 rodzin, tj. 31 osób, a z innego rodzaju wsparcia w 2020 roku korzystało ponad 200 rodzin (tabela 2); według danych zawartych w Banku Danych Lokalnych GUS z Programu „Rodzina Plus” w 2018 roku korzystało 436 rodzin, otrzymując łączne świadczenie na 748 dzieci, a w 2019 roku 429 rodzin, otrzymując świadczenie łącznie na 735 dzieci;

**Tabela 2. Liczba rodzin z Gminy Wieniawa, którym udzielono wsparcia w latach 2018-2020 (wg obszarów)**

| Obszary wsparcia                                                                     | 2018       |              | 2019       |              | 2020       |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
|                                                                                      | liczba     | %            | liczba     | %            | liczba     | %            |
| Ubóstwo                                                                              | 73         | 28,4         | 74         | 29,6         | 55         | 27,1         |
| Bezrobocie                                                                           | 70         | 27,2         | 65         | 26,0         | 52         | 25,6         |
| Niepełnosprawność                                                                    | 34         | 13,2         | 37         | 14,8         | 37         | 18,2         |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                       | 9          | 3,5          | 8          | 3,2          | 4          | 2,0          |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego | 69         | 26,8         | 66         | 26,4         | 48         | 23,6         |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                  | 2          | 0,8          | 0          | 0,0          | 2          | 1,0          |
| Zdarzenie losowe                                                                     | 0          | 0,0          | 0          | 0,0          | 5          | 2,5          |
| <b>Łączna liczba rodzin, którym udzielono wsparcia</b>                               | <b>257</b> | <b>100,0</b> | <b>250</b> | <b>100,0</b> | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

Źródło: jak w tabeli 1, s. 14.

- 3) osoby niepełnosprawne/niesamodzielne i ich opiekunowie, osoby starsze - w Gminie Wieniawa 41 dzieci posiada orzeczenie o niepełnosprawności, a 111 osób legitymuje się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, a liczba i wartość zasiłków wypłacanych tym osobom rośnie (tabela 3), odsetek osób starszych w Gminie rośnie (tabela 4 i 5).

**Tabela 3. Zasilki pielęgnacyjne wypłacone dla osób niepełnosprawnych w Gminie Wieniawa w latach 2018-2020**

| Liczba wypłaconych zasilków | 2018       |                | 2019       |                | 2020       |                |
|-----------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
|                             | osoby      | zł             | osoby      | zł             | osoby      | zł             |
| Niepełnosprawne dzieci      | 39         | 66 734         | 43         | 86 020         | 41         | 104 251        |
| Niepełnosprawni dorośli     | 101        | 175 062        | 99         | 208 239        | 93         | 217 535        |
| <b>Łącznie</b>              | <b>140</b> | <b>241 796</b> | <b>142</b> | <b>294 259</b> | <b>134</b> | <b>321 786</b> |

Źródło: jak w tabeli 1, s. 15.

**Tabela 4. Ludność Gminy Wieniawa w latach 2018-2020 (wg grup ekonomicznych)**

| Wyszczególnienie          | 2018         |             | 2019         |             | 2020         |             | 2020/2018 |             |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-----------|-------------|
|                           | liczba       | %           | liczba       | %           | liczba       | %           | liczba    | %           |
| Wiek przedprodukcyjny     | 1 085        | 19,8        | 1 098        | 20,1        | 1 104        | 20,2        | 19        | 1,75        |
| Wiek produkcyjny          | 3 378        | 61,6        | 3 341        | 61,1        | 3 305        | 60,6        | -73       | -2,16       |
| <b>Wiek poprodukcyjny</b> | <b>1 019</b> | <b>18,6</b> | <b>1 032</b> | <b>18,9</b> | <b>1 046</b> | <b>19,2</b> | <b>27</b> | <b>2,65</b> |
| Liczba ludności ogółem    | 5 482        | 100,0       | 5 471        | 100,0       | 5 455        | 100,0       | -27       | -0,49       |

Źródło: jak w tabeli 1, s. 11.

**Tabela 5. Mieszkańcy gminy Wieniawa w wieku**

**60 i więcej lat w 2018 i 2019 roku**

| Wiek mieszkańca | 2018 | 2019 |
|-----------------|------|------|
| 60-64           | 304  | 315  |
| 65-69           | 270  | 277  |
| 70-74           | 172  | 182  |
| 75-79           | 135  | 126  |
| 80-84           | 135  | 134  |
| 85 i więcej     | 150  | 149  |

Źródło: jak w tabeli 3, s. 9.

#### **Ogół mieszkańców Gminy Wieniawa**

Aktualna sytuacja demograficzna Gminy Wieniawa jest niekorzystna z uwagi na systematyczny spadek liczby ludności, w tym w wieku produkcyjnym (tabela 6) oraz ujemny przyrost naturalny. Zmiany w zakresie ekonomicznych grup wieku prezentują się podobnie jak w całej Polsce. Obserwowany jest stopniowy wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym, przy jednoczesnym spadku osób w wieku produkcyjnym.

**Tabela 6. Mieszkańcy gminy Wieniawa**

**w wieku 20-59 w 2018 i 2019 roku**

| Wiek mieszkańca | 2018       | 2019       |
|-----------------|------------|------------|
| 20-24           | 359        | 319        |
| <b>25-29</b>    | <b>462</b> | <b>463</b> |
| 30-34           | 441        | 430        |
| 35-39           | 405        | 420        |
| 40-44           | 331        | 346        |
| 45-49           | 308        | 328        |
| 50-54           | 342        | 315        |
| 55-59           | 363        | 355        |

Źródło: jak w tabeli 1, s. 9.

W Gminie wyraźnie zarysowana jest różnica w postrzeganiu usług społecznych, ich dostępności i informacji o nich wśród mieszkańców poszczególnych miejscowości w Gminie.

Tylko nieco ponad połowa ankietowanych (50,97%) uważała, że ma wpływ na działania władz Gminy, a więc identyfikuje się z działaniami podejmowanymi w Gminie. Świadomość oddziaływania mieszkańców na działalność władz samorządowych rośnie wraz ze wzrostem poziomu wykształcenia respondenta.

Niewielka część mieszkańców udziela się/działa w lokalnej lub ponadlokalnej organizacji społecznej.

## 7. Określenie usług społecznych oferowanych w programie

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Wieniawa w zakresie usług społecznych oferta usługowa CUS w Wieniawie będzie realizowana w ramach czterech pakietów usług:

- 1) Pakiet „**MŁODZI**”,
- 2) Pakiet „**RODZINA**”,
- 3) Pakiet „**SENIOR**”,
- 4) Pakiet „**ZDROWIE**”.

Pakiety usług społecznych są działaniami odpowiednio z zakresu:

- 1) wspierania rodziny;
- 2) reintegracji społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu;
- 3) usług zdrowotnych i opiekuńczych, wspierających osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze (asystent osoby starszej lub niepełnosprawnej).

Oferta usługowa Centrum Usług Społecznych w Wieniawie, obejmuje nowe, dotychczas nierealizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieniawie usługi społeczne (tabela 7).

**Tabela 7. Usługi społeczne objęte Programem (wg adresatów)**

| Nazwa i zakres usługi                                                                     | Zakres usługi w:<br>1. Interwencji EFS<br>2. Ustawie o realizowaniu usług społecznych przez CUS                                                        | Adresat usługi                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Pakiet „MŁODZI”</b>                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                     |
| <b>1. Świetlica środowiskowa</b>                                                          | 1. Wsparcie rodziny<br>2. Wspieranie rodziny                                                                                                           | Dzieci i młodzież w wieku szkolnym (do 18 r. życia) |
| <b>2. Wsparcie indywidualne dzieci i młodzieży</b>                                        | 1. Wsparcie rodziny,<br>2. Wspieranie rodziny;                                                                                                         |                                                     |
| • Terapia psychologiczna<br>• Terapia logopedyczna<br>• Terapia wg indywidualnych potrzeb |                                                                                                                                                        |                                                     |
| <b>3. Koła zainteresowań</b>                                                              | 2. Wspieranie rodziny, edukacja publiczna, kultura                                                                                                     |                                                     |
| <b>4. Klub sportowy</b>                                                                   | 2. Kultura fizyczna i turystyka                                                                                                                        |                                                     |
| <b>5. Klub młodzieży</b>                                                                  | 2. Wspieranie rodziny, edukacja publiczna, kultura fizyczna i turystyka                                                                                |                                                     |
| <b>6. Zajęcia edukacyjne, animacyjne, integracyjne</b>                                    | 2. Wspieranie rodziny, edukacja publiczna, kultura fizyczna i turystyka, polityka prorodzinna, pobudzanie aktywności obywatelskiej, ochrona środowiska |                                                     |

| Pakiet „RODZINA”                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Klub Rodzica                                                                                                            | 1. Wsparcie rodziny<br>2. Polityka prorodzinna, wspieranie rodziny, pomoc społeczna, kultura fizyczna i turystyka, kultura, pobudzanie aktywności obywatelskiej                             | Rodziny z dziećmi                       |
| • Warsztaty/zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze<br>• Prelekcje tematyczne z wybranymi specjalistami |                                                                                                                                                                                             |                                         |
| 2. Zajęcia aktywizujące i animacyjne dla rodzin                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                         |
| Pakiet „SENIOR”                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                         |
| 1. Klub Seniora                                                                                                            | 1. Wsparcie rodziny i osób starszych<br>2. Wspieranie rodziny, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, edukacji publicznej, kultury i turystyki, pobudzanie aktywności obywatelskiej | Osoby w wieku senioralnym               |
| 2. Opieka dla osób niesamodzielnych                                                                                        | 1. Wsparcie osób z niepełnosprawnościami i osób starszych;<br>1. Wspieranie rodziny, pomoc społeczna, wsparcie osób niepełnosprawnych,                                                      |                                         |
| Pakiet „ZDROWIE”                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                         |
| 1. Rehabilitacja (mobilna i stacjonarna; pedagogiczna i fizyczna)                                                          | 1. Usługa zdrowotna<br>2. Polityka prorodzinna; wspieranie rodziny; pomoc społeczna; wspieranie osób niepełnosprawnych,                                                                     | Mieszkańcy gminy                        |
| 2. Zajęcia profilaktyczne dla mieszkańców, w tym promocja zdrowia                                                          | 1. Usługi zdrowotne<br>2. Polityka prorodzinna; promocja i ochrona zdrowia;                                                                                                                 |                                         |
| 3. Udzielenie transportu w celu dotarcia do specjalisty                                                                    | 1. Wsparcie rodziny, osób niepełnosprawnych i opiekunów faktycznych;<br>2. Wspieranie rodziny; wspieranie osób niepełnosprawnych.                                                           |                                         |
| 4. Konsultacje ze specjalistami                                                                                            | 1. wsparcie rodziny; wsparcie osób z niepełnosprawnością, osób starszych; usługi zdrowotne.<br>2. Wspieranie rodziny; promocja i ochrona zdrowia; polityka prorodzinna, pomoc społeczna.    |                                         |
| 5. Poradnictwo i wsparcie osób niepełnosprawnych i/lub ich rodzin (w tym opiekunów ON)                                     | 1. Wsparcie osób z niepełnośprawnosćiami; wsparcie opiekunów faktycznych.<br>2. Polityka prorodzinna; wspieranie rodziny; pomoc społeczna; wspieranie osób niepełnosprawnych.               | Osoby niepełnosprawne i/lub ich rodziny |

Wskazane w Programie zakresy usług społecznych wpisują się w obszar interwencji EFS oraz zakresu usług wskazanych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818). Celem działań przypisanych tym zakresom jest odpowiednio:

- 1) Pakiet „MŁODZI”, Pakiet „RODZINA” - **wsparcie rodziny i piecza zastępcza** - przywrócenie rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania jej funkcji,
- 2) PAKIET „SENIOR” - **wsparcie osób starszych i osób w kryzysie bezdomności**- odbudowa lub nabycie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu, zamieszkania lub pobytu; **usługi zdrowotne** - poprawa zdrowia i związanej z nim jakości życia mieszkańców,
- 3) PAKIET „ZDROWIE” - **usługi zdrowotne** - poprawa zdrowia i związanej z nim jakości życia mieszkańców.

Ponadto na terenie Gminy podejmowane będą działania wspierające, aktywizujące społeczność lokalną w następujący sposób:

| Działania wspierające budowę „AKTYWNEGO SPOŁECZEŃSTWA” |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                     | 1. <b>Punkt informacyjny w zakresie usług społecznych</b>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>mieszkańcy Gminy Wieniawa</li> <li>przedsiębiorcy</li> </ul>             |
| 2.                                                     | 2. <b>Klub wolontariusza</b>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>organizacje pozarządowe</li> <li>podmioty ekonomii społecznej</li> </ul> |
| 3.                                                     | 3. <b>Alternatywne formy spędzania wolnego czasu</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>warsztaty i szkolenia edukacyjne dla społeczności lokalnej</li> <li>imprezy integracyjne</li> <li>wydarzenia kulturalne, sportowe, rekreacyjne</li> </ul> | mieszkańcy Gminy Wieniawa                                                                                       |

#### 8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem spełnienia określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- 1) Pakiet „MŁODZI”:
  - dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
  - wskazanie usługi z katalogu usług;

- świadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

2) Pakiet „**RODZINA**”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;
- świadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

3) Pakiet „**SENIOR**”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;
- informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności;
- świadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

4) Pakiet „**ZDROWIE**”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;
- świadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

Wzory wniosków oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Gminie Wieniawa.

## 9. Zasady korzystania z usług społecznych

W okresie realizacji projektu tj. „Centrum Usług Społecznych W Wieniawie” Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi społeczne, które będą **świadczone bezpłatnie**, w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Wieniawie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza - Edukacja - Rozwój na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego**.

## 10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność;
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

## 11. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

Zgodnie z brzmieniem art. 7 ust. 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Wieniawie.

Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- 1) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

- 2) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych,
- 5) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

Wykonawcami usług będą:

- 1) jednostki organizacyjne Gminy Wieniawa,
- 2) organizacje pozarządowe i podmioty ekonomii społecznej funkcjonujące na terenie Gminy Wieniawa, wyłonione w oparciu o przepisy ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057),
- 3) podmioty ekonomii społecznej.

**Tabela 8. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Wieniawa**

| <b>Etap</b>                           | <b>Działania</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Okres realizacji</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Działania wdrożeniowe</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>I.</b>                             | Koordynowanie działań związanych z wdrażaniem PUS, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wypracowanie założeń do standardów usług społecznych</li> <li>• przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług społecznych</li> <li>• wyłonienie wykonawców usług społecznych</li> <li>• zlecenie realizacji usług społecznych</li> <li>• budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej</li> <li>• kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami</li> <li>• rozpoznawanie indywidualnych potrzeb społecznych</li> <li>• opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych</li> </ul> | <b>lipiec 2021 r. -<br/>wrzesień 2023 r.</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Realizacja - świadczenie usług</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>II.</b>                            | Szereg działań mających na celu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uruchomienie i rozpoczęcie świadczenia usług</li> <li>• koordynowanie realizowanych działań</li> <li>• bieżący monitoring realizowanych usług społecznych</li> <li>• testowanie założeń do standardów usług społecznych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>sierpień 2021 r. -<br/>lipiec 2023 r.</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Działania kontrolne i końcowe</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>III.</b>                           | monitorowanie realizacji PUS w Wieniawie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>odpowiednio na koniec<br/>każdego kwartału, tj.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>30.09.2021 r.</li> <li>31.12.2021 r.</li> <li>31.03.2022 r.</li> <li>30.06.2022 r.</li> <li>30.09.2022 r.</li> <li>31.12.2022 r.</li> <li>31.03.2023 r.</li> <li>30.06.2023 r.</li> </ul> |
| <b>IV.</b>                            | opracowanie informacji o realizacji PUS w Wieniawie za cały okres realizacji Programu, tj. do 31.07.2023 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>do 31.08.2023 r.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Źródło: opracowanie własne.

## 12. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Wieniawie.

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych Gminy Wieniawa. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację procesów korzystania z usług, a w razie potrzeby na podejmowanie

działań interwencyjnych modyfikujących procesy ich świadczenia. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu w zakresie realizacji oferowanych w nim usług społecznych.

Monitoring Programu Usług Społecznych polegać będzie na: a) zbieraniu, b) gromadzeniu i c) analizowaniu informacji uzyskanych w toku realizacji poszczególnych usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy ich odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS w Wieniawie. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele Programu, w tym w odniesieniu do poszczególnych usług.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu, w szczególowości określonej przepisami art. 6 ustawy o realizowaniu usług społecznych.

Ocena Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Wieniawie, w oparciu o arkusz oceny pozwalający ustalić: a) na ile został osiągnięty cel program, b) czy wykonawcy usług działali zgodnie z określonymi standardami i c) na ile odbiorcy usług są zadowoleni ze sposobu ich realizacji.

Mierniki efektywności, przyjęte jako wyznaczniki poziomu realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Wieniawa podzielone zostały na te o charakterze ilościowym i jakościowym. O ile pierwsze oddawać będą skalę zainteresowania beneficjentów zaproponowanymi rodzajami usług, o tyle drugie poziom ich satysfakcji z ich realizacji, w szczególności poziom ich zadowolenia z: jakości realizacji usługi przez wykonawcę, kompetencji wykonujących usługę, czasu i miejsca realizacji usługi i komunikatywności przekazywanych informacji.

Mierniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych (sposób pomiaru - wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji),
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług (sposób pomiaru - Program Usług Społecznych),
- liczba zrealizowanych usług (sposób pomiaru - wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji),
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne (sposób pomiaru - ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń),
- liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych (sposób pomiaru- ewidencja zawartych umów/porozumień),
- liczba indywidualnych planów usług społecznych (sposób pomiaru - ewidencja indywidualnych planów usług społecznych),
- liczba działań aktywizujących (sposób pomiaru - ewidencja działań/wydarzeń).

Mierniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- poziom zadowolenia odbiorców usług (sposób pomiaru - ankieta zadowolenia),
- terminowość wykonanych usług (sposób pomiaru - ankieta),
- kompetencje osób realizujących usługi (sposób pomiaru - ankieta),
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców (sposób pomiaru - ankieta),
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług (sposób pomiaru - ankieta).

### **13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania**

Program Usług Społecznych Gminy Wieniawa w zakresie usług w nim zawartych finansowany będzie do 31.07.2023 r. ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach realizacji projektu "Centrum Usług Społecznych w Wieniawie" (Program Operacyjny Wiedza - Edukacja - Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. - Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym).

Budżet Programu obejmuje pakiety usług: „MŁODZI”, „RODZINA”, „SENIOR” oraz „ZDROWIE”

## Uzasadnienie

Art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), stanowi, że Rada Gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Natomiast w art. 4 ust. 2 ustawy wskazano, że przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych co zostało spełnione. Biorąc pod uwagę rekomendacje, o których mowa poniżej, uchwałę w sprawie „aktualizacji programu usług społecznych Gminy Wieniawa realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Wieniawie”, które będą współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w związku z realizacją projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Wieniawie” uznać należy za zasadą.

Systematyzując wnioski odnoszące się do usług społecznych nawiązujących do edukacji pojętej szerzej, należy zauważyć, iż można je traktować w kategoriach operacjonalizacji jednego z celów Strategii Rozwoju Gminy Wieniawa, zdefiniowanego jako „Wszechstronny rozwój (intelektualny, fizyczny, kulturalny) wszystkich mieszkańców Gminy”. Aby skutecznie odpowiedzieć na rozproszone zakresowo zapotrzebowanie sygnalizowane przez respondentów, należy rozważyć uspołnienie rozmaitych aktywności w zakresie szeroko pojętego rozwoju osobowego członków społeczności lokalnej, przez wdrożenie kompleksowego programu kształcenia przez całe życie (w koncepcji znanej szerzej jako *LifeLong Learning - LLL*). Jest ona zgodna zarówno z oczekiwaniami respondentów ankiet, jak też prorozwojowym zaangażowaniem strategicznym Gminy Wieniawa, podkreślanym w jej Misji. Dodać należy, iż wdrożenie takiego programu oznacza przede wszystkim koordynację działań, których realizacja nie wyklucza charakteru komercyjnego czy samopomocowego, w ramach społecznej aktywności mieszkańców.

### **Rekomendacje w zakresie oferty usług społecznych i podsumowanie**

Rekomendacje rozwijania usług społecznych - wg wyodrębnionych grup mieszkańców:

#### **DZIECI PRZEDSZKOLNE - EDUKACJA PUBLICZNA, PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA, KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA, OCHRONA ŚRODOWISKA**

- organizacja czasu wolnego
- opieka nad małymi dziećmi w godzinach popołudniowych, tj. w czasie aktywności pozazawodowej rodziców (profesjonalna odpłatna opieka - usługa komercyjna CUS)
- wspólne zajęcia dla rodziców i małych dzieci
- dodatkowe zajęcia z: j. angielskiego, form zdrowego stylu życia, potrzeby ochrony środowiska naturalnego

#### **DZIECI I MŁODZIEŻ SZKOLNA - EDUKACJA PUBLICZNA, POMOC SPOŁECZNA, PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA, KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA, OCHRONA ŚRODOWISKA, POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ**

- zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu
- organizacja czasu wolnego, w miarę możliwości zapewnienie miejsc spotkań (świetlice) w większych miejscowościach w Gminie
- organizacja zajęć pozalekcyjnych, rozwijających aktywność fizyczną (zajęcia sportowe, taneczne), jak również edukacyjnych (eksperymentalno - pokazowe, laboratoryjne, organizowane - na zaproszenie władz gminy - przez jednostki badawczo-naukowe znajdujące się w większych miastach, podnoszące sprawność posługiwania się językiem obcym), poprzedzonych podpisaniem stosownych umów o współpracy
- tworzenie kół zainteresowań (np. teatralne, tańca nowoczesnego, hip hop, balet, plastyczne)
- organizacja zajęć z cyberbezpieczeństwa czy bezpieczeństwa w Internecie (konieczność nawiązania współpracy z przedsiębiorstwami społecznej odpowiedzialności biznesu, które bezpłatnie organizują różnego rodzaju szkolenia, warsztaty dla dzieci i młodzieży - np. Provident, mBank czy Bank PKO BP), jak również z edukacji finansowej
- organizacja cyklicznych spotkań dla dzieci i młodzieży z ciekawymi ludźmi, zasłużonymi dla Gminy Wieniawa, czy kraju

- organizowanie cyklicznych wyjazdów do muzeum, teatru
- spotkania międzypokoleniowe (sztuka regionalna, zwyczaje ludowe)
- zajęcia kulinarne, manualne (rękodzieło, rozwijanie tradycji)
- tworzenie miejsc aktywności dzieci i młodzieży w Wieniawie i sołectwach (skatepark, tor przeszkód, park linowy, ścianki wspinaczkowe, ścieżki rowerowe, profesjonalny plac zabaw dla mniejszych dzieci)
- organizacja w każdej miejscowości uroczystości integrujących miejscową społeczność takich jak: Pierwszy Dzień Wiosny, Dożynki Gminne, Pierwszy Dzień Szkoły, czy Andrzejkę (spotkania wyzwalające aktywność obywatelską i niwelujące wykluczenie społeczne, jak również lepsze poznawanie społeczności i jej problemów)
- intensyfikacja działania i wzbogacanie oferty usług społecznych dla młodzieży
- należy rozważyć powołanie np. Rady Młodzieży w Gminie (grup aktywnej młodzieży w poszczególnych sołectwach), która będzie kanałem integracyjnym i informacyjnym łączącym daną grupę mieszkańców z Centrum Usług Społecznych Gminy
- dodatkowe prelekcje na temat form zdrowego stylu życia, ochrony środowiska naturalnego, nowoczesnych technologii i niebezpieczeństw z nimi związanych, edukacji finansowej
- zwiększenie zakresu poradnictwa psychologicznego i z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

**OSOBY DOROSŁE W WIEKU PRODUKCYJNYM - POLITYKA PRORODZINA, SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ I WSPIERANIE RODZIN, EDUKACJA PUBLICZNA, POMOC SPOŁECZNA, PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA, WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU, KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA, OCHRONA ŚRODOWISKA, POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ, MIESZKALNICTWO, REINTEGRACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA**

- wspieranie przedsiębiorczości, tworzenie warunków do powstawania nowych miejsc pracy (np. w agroturystyce), pomoc w aktywizacji zawodowej, stworzenie (np. na stronie internetowej Gminy) forum wymiany informacji o lokalnych ofertach pracy i możliwościach zatrudnienia
- zapewnienie zastępczych lokali mieszkalnych osobom/rodzinom zagrożonym bezdomnością
- zwiększenie dostępności do usług medycznych i aptek
- zwiększenie zakresu poradnictwa psychologicznego i z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- wielokanałowe informowanie o organizowanych wydarzeniach, imprezach sportowych, szkoleniach, prelekcjach wszystkich mieszkańców Gminy w celu zapewnienia równego dostępu do informacji
- wspieranie i rozwijanie istniejących instytucji z zakresu kultury, kultury fizycznej i sportu, tworzenie nowych miejsc działalności społeczno-kulturalnej, w szczególności na terenie sołectw
- inicjowanie i wspieranie działań w obszarze rozwoju społeczno-kulturalnego
- wyłonienie liderów, aktywizujących społeczność lokalną
- zachęcanie mieszkańców do tworzenia stowarzyszeń czy fundacji, które mogłyby rozwijać działalność prospołeczną w poszczególnych miejscowościach
- organizowanie różnego rodzaju kursów (np. z zakresu podstaw przedsiębiorczości, komputeryzacji, języków obcych, edukacji finansowej, kulinarnych, robótek ręcznych), szkoleń, spotkań integracyjnych i prelekcji (np. na temat form zdrowego stylu życia, ochrony środowiska naturalnego, nowoczesnych technologii)
- uruchamianie ogólnodostępnych kawiarenek internetowych
- dostęp do szerokopasmowego Internetu

**SENIORZY - EDUKACJA PUBLICZNA, POMOC SPOŁECZNA, PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA, WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA, OCHRONA ŚRODOWISKA, POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ**

- stworzenie szerokiej oferty usług z zakresu aktywności fizycznej, kulturalnej i społecznej, dotyczy to zarówno imprez masowych, na stałe wpisanych w roczny kalendarz wydarzeń odbywających się w Gminie, jak i zajęć cyklicznych (kursy, odczyty, szkolenia czy warsztaty)

- systematyczne działania na rzecz aktywizacji i integracji mieszkańców z różnych grup wiekowych

- utworzenie Rady Seniorów, która zaktywizowałaby tę grupę społeczną, kierując jej aktywność na podejmowanie działań na rzecz całej społeczności lokalnej

- organizowanie prelekcji na temat form zdrowego stylu życia, ochrony środowiska naturalnego, nowoczesnych technologii i niebezpieczeństw z nimi związanych, edukacji finansowej, promocji i ochrony zdrowia

- planowanie różnych form opieki (zarówno stacjonarnej, dziennej czy całodobowej) dla osób niesamodzielnych

- wspomaganie w różny sposób codziennego funkcjonowania osób w starszym wieku

- zapewnienie usług rehabilitacyjnych, w tym z dojazdem do domu osoby rehabilitowanej

- zapewnienie zastępstwa w pomocy domowej opiekunom osób niesamodzielnych

- zapewnienie cyklicznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej w domu osoby niesamodzielnej

**OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI (DZIECI, OSOBY DOROSŁE) - POLITYKA PRORODZINA, SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ I WSPIERANIE RODZIN, EDUKACJA PUBLICZNA, POMOC SPOŁECZNA, PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA, WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU KULTURA, KULTURA FIZYCZNA I TURYSTYKA, OCHRONA ŚRODOWISKA, POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ, MIESZKALNICTWO, REINTEGRACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA**

- monitorowanie ilości i różnego rodzaju potrzeb osób z niepełnosprawnościami

- systematyczny kontakt pracowników GOPS/CUS z osobami niepełnosprawnymi i ich opiekunami

- stworzenie miejsca dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych, zapewniającego integrację i rozwijanie zainteresowań, rehabilitacji

- zapewnienie usług rehabilitacyjnych i terapii sensorycznej

- zlikwidowanie barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej

- zapewnienie usługi transportowej w celu dojazdu na badania/rehabilitację

- zwiększenie zakresu poradnictwa psychologicznego i z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

- wsparcie edukacyjne i prozdrowotne osób niepełnosprawnych i ich opiekunów

- zapewnienie udziału w wydarzeniach okazjonalnych i o charakterze integracyjnym

- organizowanie prelekcji na temat form zdrowego stylu życia, ochrony środowiska naturalnego, nowoczesnych technologii i niebezpieczeństw z nimi związanych, edukacji finansowej, promocji i ochrony zdrowia

- zapewnienie różnych form opieki (stacjonarnej, dziennej czy całodobowej) dla osób niepełnosprawnych

- wspomaganie w różny sposób codziennego funkcjonowania osób niepełnosprawnych

- zapewnienie usług rehabilitacyjnych z dojazdem do domu osoby rehabilitowanej

- zapewnienie zastępstwa w pomocy domowej opiekunom osób niepełnosprawnych

- zapewnienie cyklicznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej w domu osoby niepełnosprawnej