

Świebodzin, dnia 5 maja 2026 r.

Pani
Katarzyna Otto-Lenard
Radna Rady Powiatu Świebodzińskiego

Odpowiedź na interpelację dotyczącą aktualizacji strony internetowej powiatu
w kwestii dyżuru aptek

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej dotyczącą zapewnienia bieżącej i rzetelnej informacji o dyżurach aptek na stronie internetowej Powiatu Świebodzińskiego, uprzejmie informuję, co następuje.

Ad. 1

Na stronie internetowej Powiatu Świebodzińskiego w dziale Aktualności prowadzony jest wykaz informacji dotyczących harmonogramów pracy aptek oraz ich dyżurów. Informacje te publikowane są w sposób ciągły i systematyczny w dedykowanej zakładce „Godziny i harmonogram pracy aptek”, a także w mediach społecznościowych Powiatu.

Analiza publikacji zamieszczonych na stronie wskazuje, że informacje dotyczące funkcjonowania aptek są regularnie udostępniane mieszkańcom, w tym m.in.:

- harmonogramy roczne (np. na rok 2025 – publikacja z dnia 7 stycznia 2025 r., na rok 2024 – publikacja z dnia 31 grudnia 2023 r., na rok 2023 – publikacja z dnia 22 grudnia 2022 r.),
- harmonogramy na okresy świąteczne (np. Boże Narodzenie, Nowy Rok, Wielkanoc, Majówka),
- bieżące komunikaty o zmianach w funkcjonowaniu aptek (zmiany godzin pracy, czasowe zamknięcia, korekty dyżurów).

W 2026 roku również opublikowano informacje dotyczące pracy aptek, w tym:

- harmonogram dyżurów aptek w czasie Majówki 2026 (28 kwietnia 2026 r.),
- informację o dyżurach aptek w 2026 roku (29 kwietnia 2026 r.),
- komunikaty o zmianach w funkcjonowaniu aptek.

Jednocześnie należy wskazać, że informacja dotycząca harmonogramu dyżurów aptek na 2026 rok została formalnie opublikowana w obowiązującym trybie jako akt prawa miejscowego (uchwała Zarządu Powiatu) w Biuletynie Informacji Publicznej.

Niezależnie od powyższego, przyznać należy, że nie została ona pierwotnie udostępniona w przyjętej praktyce w formie komunikatu przygotowanego bezpośrednio dla mieszkańców (tj. w aktualnościach strony internetowej oraz w mediach społecznościowych), co stanowiło odstępstwo od dotychczasowego standardu informacyjnego.

Sytuacja ta miała charakter jednostkowy i wynikała z niepełnego przekazania informacji w ramach obiegu wewnętrznego pomiędzy komórką merytoryczną a publikacją treści informacyjnych.

Po zidentyfikowaniu tego braku, informacja została niezwłocznie uzupełniona i opublikowana w dniu złożenia interpelacji, w sposób zgodny z dotychczasową praktyką komunikacyjną Powiatu.

Ad. 2

Zarząd Powiatu Świebodzińskiego na bieżąco dba o zapewnienie mieszkańcom czytelnego i łatwego dostępu do informacji dotyczących funkcjonowania aptek. Informacje te są standardowo publikowane zarówno na stronie internetowej Powiatu (w aktualnościach), jak i w mediach społecznościowych, gdzie dodatkowo – w przypadku informacji szczególnie istotnych, takich jak harmonogram dyżurów aptek właśnie – są przypinane u góry strony, aby zapewnić ich łatwą dostępność.

Opisana w interpelacji sytuacja miała charakter incydentalny i nie odzwierciedla przyjętej praktyki działania. Jednocześnie podjęto działania organizacyjne mające na celu dalsze usprawnienie przepływu informacji, tak aby publikacja komunikatów odbywała się każdorazowo w pełnym i oczekiwanym przez mieszkańców zakresie.

Podkreślić należy, że Powiat Świebodziński przykłada dużą wagę do zapewnienia mieszkańcom dostępu do informacji mających znaczenie dla zdrowia i bezpieczeństwa, a wszelkie przekazywane informacje są publikowane niezwłocznie po ich otrzymaniu.

Z poważaniem
Starosta Świebodziński
Zbigniew Szumski