



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
V.RZT.70.135.2024

**-W P Ł Y N Ę Ł O-
URZĄD GMINY WYMIARKI**

09.01.2025

L. dz. zał.
Podpis

Wrocław, dnia 3 stycznia 2025 r.

**Gmina Wymiarki
ul. Księcia Witolda 5
68-131 Wymiarki**

**Burmistrz Gminy Iłowa
ul. Żeromskiego 27
68-120 Iłowa**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Wymiarki z dnia 19 września 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wymiarki oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Iłowa na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wymiarki oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Iłowa na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 21 października 2024 r. na wniosek Gminy Wymiarki zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wymiarki oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Iłowa na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wymiarki oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Iłowa, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie

określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

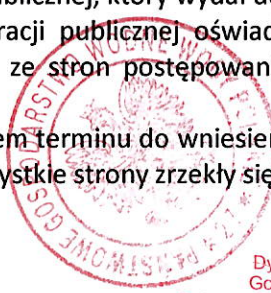
Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gminę Wymiarki, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gminę Wymiarki działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wymiarki oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Łłowa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę. Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Gmina Wymiarki, ul. Księcia Witolda 5, 68-131 Wymiarki,
2. Burmistrz Gminy Łłowa, ul. Żeromskiego 27, 68-120 Łłowa,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

GMINA WYMIARKI
ul. Księcia Witolda 5
68-131 WYMIARKI
NIP 924-17-99-222, REGON 970770474

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

TARYFA

Z dnia 3.01.2025
Znak V.225.70.135.2024

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY WYMIARKI ORAZ DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE GMINY IŁOWA
NA OKRES 3 LAT**

GMINA WYMIARKI

WOJT
Lech Miszewski

Wymiarki, 2024 rok

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2025 -01- 03

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od do

T A R Y F A

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Wymiarki, zwana dalej Gminą, posiadająca osobowość prawną z mocy art. 2, ust. 2 ustawy o samorządzie gminnym, usytuowała się, jak każdy inny podmiot prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w rozumieniu art. 2, pkt. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Gmina w ramach działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi:

- Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

Przedmiotem działania Gminy w zakresie zaopatrzenia w wodę jest produkcja wody tj. pobór i uzdatnianie oraz rozprowadzanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących własnością Gminy. Działalność w tym zakresie prowadzona jest dla miejscowości Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe i Lubartów położonych na terenie Gminy Wymiarki oraz dla miejscowości Borowe położonej w gminie Iłowa na podstawie zawartego porozumienia międzygminnego. Dodatkowo na potrzeby zaopatrzenia w wodę miejscowości Lubieszów położonej na terenie Gminy Wymiarki gmina dokonuje zakupu wody od ZGK i M Iłowa którą rozprowadza za pomocą urządzeń wodociągowych będących jej własnością do odbiorców w wyżej wymienionej miejscowości.

Działalność w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków Gmina Wymiarki prowadzi tylko na swoim terenie w ramach której odprowadzane ścieki są oczyszczane w oczyszczalni ścieków położonej w miejscowości Wymiarki. Właścicielem sieci kanalizacyjnej sanitarnej i oczyszczalni ścieków jest Gmina Wymiarki.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę niejednolitą wieloczołonową zawierającą:

- a) cenę za 1 m³ dostarczonej wody – zróżnicowaną w zależności od przypisania do taryfowej grupy odbiorców;
- b) stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od przypisania do taryfowej grupy odbiorców, uwzględniając tylko koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę jednolitą wieloczołonową zawierającą:

- a) jednolitą cenę za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków dla taryfowej grupy odbiorców;
- b) stawkę opłaty abonamentowej – dla taryfowej grupy odbiorców, uwzględniając tylko koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis
GRUPA 1 – ujęcie własne Gminy Wymiarki	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia w miejscowościach: Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe, Lubartów – Gmina Wymiarki Borowe – Gmina Iłowa

GRUPA 2 - ujęcie własne Gminy Wymiarki	Pozostali odbiorcy usług - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie wymienieni w grupie 1 w miejscowościach: Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe, Lubartów – Gmina Wymiarki Borowe – Gmina Iłowa
GRUPA 3 – ujęcie własne Gminy Wymiarki	Gmina Wymiarki i Gmina Iłowa - jako odbiorcy pobierający wodę dla celów p.poż.
GRUPA L 1 – wodociąg Lubieszów	Wszyscy odbiorcy wody w miejscowości Lubieszów – gmina Wymiarki

b)w zakresie usług odprowadzania i oczyszczania ścieków wyodrębniono następującą taryfową grupę odbiorców:

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis
GRUPA 1	Wszyscy odbiorcy usług odprowadzania i oczyszczania ścieków

4 .Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od grup taryfowych będą obowiązywały następujące ceny, stawki opłat oraz zasady ich stosowania;

1. Cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m³ dostarczonej wody.
2. Stawka opłaty abonamentowej płaconej za każdy miesięczny okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości zużycia wody.

Dla umów rozliczanych w dwu, trzy lub sześciomiesięcznych okresach rozliczeniowych opłata abonamentowa wynosi wielokrotność jej miesięcznej stawki określonej w taryfie.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców		Wielkość cen i stawek wyrażonych w zł obowiązujących w okresie					
		od 1 do 12 m-ca nowej taryfy		od 13 do 24 m-ca nowej taryfy		od 25 do 36 m-ca nowej taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
GRUPA 1 ujęcie własne Gminy Wymiarki	Cena za 1 m ³ wody	3,73	4,03	4,19	4,53	4,19	4,53
	Stawka opłaty abonamentowej / odbiorcę/m-c	1,05	1,13	1,19	1,29	1,19	1,29
GRUPA 2 ujęcie własne Gminy Wymiarki	Cena za 1 m ³ wody	3,78	4,08	4,23	4,57	4,23	4,57
	Stawka opłaty abonamentowej / odbiorcę/m-c	7,78	8,40	8,84	9,55	8,83	9,54
GRUPA 3 ujęcie własne Gminy Wymiarki	Cena za 1 m ³ wody	3,83	4,14	4,28	4,62	4,28	4,62
	Stawka opłaty abonamentowej / odbiorcę/m-c	1,08	1,17	1,25	1,35	1,25	1,35

GRUPA L 1 wodociąg Lubieszów	Cena za 1 m³ wody	6,83	7,38	7,06	7,62	7,26	7,84
	Stawka opłaty abonamentowej / odbiorcę/m-c	0,51	0,55	0,54	0,58	0,56	0,60

b) zbiorowe odprowadzanie ścieków

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą obowiązywały następujące ceny, stawki opłat oraz zasady ich stosowania

1. Cena za odprowadzone i oczyszczone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1m³ odprowadzonych ścieków
2. Stawka opłaty abonamentowej płaconej za każdy miesięczny okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości odebranych ścieków.

Dla umów rozliczanych w dwu, trzy lub sześciomiesięcznych okresach rozliczeniowych opłata abonamentowa wynosi wielokrotność jej miesięcznej stawki określonej w taryfie.

Wysokość ceny i stawki opłat za odprowadzone i oczyszczone ścieki na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców		Wielkość cen i stawek opłat wyrażonych w zł obowiązujących w okresie					
		od 1 do 12 m-ca nowej taryfy		od 13 do 24 m-ca nowej taryfy		od 25 do 36 m-ca nowej taryfy	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
GRUPA 1	Cena za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków	9,10	9,83	9,51	10,27	9,81	10,59
	Stawka opłaty abonamentowej / odbiorcę/m-c	10,48	11,32	10,95	11,83	11,31	12,21

Do cen i stawek opłat wskazanych w tabelach w kolumnach „netto” doliczony został podatek od towarów i usług określony odrębnymi przepisami, którego stawka na dzień opracowania taryfy wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały ceny i stawki brutto podane w kolumnach „brutto”.

Wysokość cen i stawek opłat brutto może ulec zmianie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług. Zmiana stawki podatku od towarów i usług nie wymaga złożenia nowego wniosku o zatwierdzenie taryfy.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych a w przypadku ich braku jako równą ilości wody pobranej.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się tylko w przypadkach, gdy ilość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie jest krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Nadpłaty podlegają zaliczeniu w poczet przyszłych należności odbiorcy lub zwrotowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

8. Pozostałe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

6. Warunki stosowania cen

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Gmina Wymiarki świadczy dla odbiorców w miejscowości Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe, Lubartów oraz Borowe usługę w zakresie dostarczania wody pochodzącej z ujęcia wody podziemnej znajdującego się w miejscowości Borowe. Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla wszystkich odbiorców korzystających z wymienionego ujęcia dokonywany jest w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Odbiorcy korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system i są własnością gminy.

Z ujęcia wody w miejscowości Borowe nie korzystają odbiorcy w miejscowości Lubieszów. Dla ich potrzeb gmina dokonuje zakupu wody z ujęcia wody podziemnej położonego w miejscowości Szczepanów, którego właścicielem jest Gmina Iłowa. Woda jest dostarczana i rozprowadzana za pomocą urządzeń wodociągowych będących własnością Gminy Wymiarki. Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie źródła zaopatrzenia w wodę, charakterystyki zużycia wody oraz zróżnicowania kosztów pozyskania wody do zasilenia poszczególnych wodociągów.

GRUPA 1 – ujęcie własne gminy Wymiarki – Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia w miejscowościach:

Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe, Lubartów – Gmina Wymiarki

Borowe – Gmina Iłowa

GRUPA 2 - ujęcie własne gminy Wymiarki - Pozostali odbiorcy usług - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie wymienieni w grupie 1 w miejscowościach:

Wymiarki, Witoszyn, Witoszyn Górny, Lutynka, Silno Małe, Lubartów – Gmina Wymiarki

Borowe – Gmina Iłowa

GRUPA 3 – ujęcie własne gminy Wymiarki - Gmina Wymiarki i Gmina Iłowa - jako odbiorcy pobierający wodę dla celów p.poż.

W Grupie 3 nie wymieniono odbiorców wody pobranej z publicznych studni, źródeł ulicznych czy fontann publicznych oraz wody zużytej do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych ponieważ gmina Wymiarki i miejscowość Borowe w gminie Iłowa posiadają status obszarów wiejskich i na ich terenie nie wykorzystuje się wody do wyżej wymienionych celów.

GRUPA L1 – wodociąg Lubieszów - wszyscy odbiorcy wody w miejscowości Lubieszów – gmina Wymiarki

Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody, o którym mowa w art. 6 ust.1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tzw. hurtowy zakup wody).

W ramach prowadzonej działalności Gmina zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem, oraz parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

b) zbiorowe odprowadzanie ścieków

Gmina Wymiarki świadczy usługę w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków dla odbiorców z jej terenu. Usługa świadczona jest zarówno dla ścieków z urządzeń kanalizacyjnych jak i dla ścieków z punktu zrzutu (stacji zlewnej) na oczyszczalnię ścieków. Odprowadzanie i oczyszczanie dla wszystkich odbiorców usług oparte jest o jeden spójny system techniczny i technologiczny dlatego ustalono tylko jedną taryfową grupę odbiorców tj.

GRUPA 1 - wszyscy odbiorcy odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Sieć kanalizacyjna jest kanalizacją sanitarną – grawitacyjną a ścieki oczyszczane są w kontenerowej biologiczno - mechanicznej oczyszczalni ścieków położonej w miejscowości Wymiarki.

W ramach prowadzonej działalności Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania o oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Obowiązek ten wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, regulaminu dostarczania i odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z odbiorcami usług. Jakość dostarczanej przez Gminę wody jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda systematycznie poddawana jest wewnętrznej kontroli jakości wody prowadzonej przez Gminę.

Nadzór zewnętrzny nad jakością dostarczanej wody prowadzi Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Żaganiu.

Informacje o jakości wody oraz planowanych lub wynikających z awarii urządzeń wodociągowych przerwach w dostawie wody, planowanym terminie przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej w umieszczane są na stronie internetowej Gminy. O planowanych przerwach w dostawie wody Gmina ma obowiązek poinformowania odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym przed planowaną przerwą w świadczeniu usług a także zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania o lokalizacji takich punktów. Gmina zapewnia kontakt z odbiorcami usług w celach zawierania umów, złożenia wniosków o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej, wniesienia reklamacji oraz udzielania informacji o obowiązujących przepisach i wynikających z nich prawach i obowiązkach. Gmina zobowiązana jest do powiadomienia odbiorców usług o sposobie załatwienia reklamacji lub spraw spornych w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku w formie pisemnej, chyba że odbiorca wskaże inny sposób kontaktu.

Wnioski i postulaty odbiorców uwzględniane są w bieżących działaniach Gminy związanych z dostarczaniem wody.

b) zbiorowe odprowadzanie ścieków

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z odbiorcami usług. Gmina przeprowadza regularną kontrolę jakości ścieków pod względem wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych do odbiornika. Kontrolę wykonują akredytowane laboratoria.

Informacje o planowanych lub wynikających z awarii urządzeń kanalizacyjnych przerwach w odprowadzaniu ścieków, planowanym terminie przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów umieszczane są na stronie internetowej Gminy. O planowanych przerwach w odprowadzaniu ścieków Gmina ma obowiązek poinformowania odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Gmina zapewnia kontakt z odbiorcami usług w celach zawierania umów, złożenia wniosków o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, wniesienia reklamacji oraz udzielania informacji o obowiązujących przepisach i wynikających z nich prawach i obowiązkach.

Gmina zobowiązana jest do powiadomienia odbiorców usług o sposobie załatwienia reklamacji lub spraw spornych w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku w formie pisemnej, chyba że odbiorca wskaże inny sposób kontaktu.

Wnioski i postulaty odbiorców uwzględniane są w bieżącej działalności gminy.

WÓJT
Lech Miszewski