

**UCHWAŁA NR XXII/183/2021
RADY GMINY BRAŃSK**

z dnia 31 sierpnia 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brańsk

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Brańsk uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brańsk" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Brańsk.

§ 3. Traci moc uchwała nr XXX/340/2018 Rady Gminy Brańsk z dnia 09 października 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2018r. poz.4080).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Grażyna Płonowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRAŃSK

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Brańsk, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekcóć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.2028 ze zm.);

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić odbiorcom usług zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę (182,5 m³ /rok), pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPA (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPA (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- 2) zapewnić odbiorcom usług zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) utrzymywać i legalizować wodomierze, dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat lub na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ze wszystkich ujęć o parametrach jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, o jakości nie przekraczającej w szczególności niżej określonych wskaźników zanieczyszczeń:
 - a) barwa, zapach i smak akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
 - b) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, do 1 NTU,
 - c) pH – 6,5-9,5,
 - d) bakterie grupy coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię),
 - e) bakterie Escherichia coli – 0 jtk (jednostka tworząca kolonię).

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić odbiorcom usług przyjmowanie ścieków do utrzymywanej sieci kanalizacyjnej;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) oczyścić przyjęte ścieki w oczyszczalni ścieków.

§ 5. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi;

- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia dokumentacji powykonawczej;
- 3) kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego w czasie eksploatacji;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych z nieruchomości odbiorców usług ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a przyszłym odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 7. Umowa jest zawierana z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, lub z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 9. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
- 2) w przypadku osób prawnych numer KRS albo numer NIP i Regon w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą;
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne);
- 6) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach.

§ 12. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

§ 13. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje kwartalne okresy obrachunkowe.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, który powinien zawierać:

- 1) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 2) dane zleceniodawcy: imię i nazwisko/pełna nazwa firmy;
- 3) dane inwestora: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;
- 4) adres zamieszkania /adres siedziby;
- 5) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 6) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, adres i numer działki ewidencyjnej;
- 7) wskazanie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych przeciwpożarowych oraz pozostałych, z uwzględnieniem przepływów średnio dobowych i maksymalnych godzinowych;
- 8) wskazanie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i ścieki przemysłowe;
- 9) wskazanie przewidywanego sposobu odbioru warunków, oraz podpis zleceniodawcy lub inwestora.

2. Do wniosku odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 16. Aby nieruchomość została przyłączona do sieci muszą być spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie poprzez:

- 1) wskazanie usytuowania przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 2) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz sposobu połączenia z instalacjami wodociagowymi i/lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 3) określenie parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych niezbędnych do przyłączenia;
- 4) wskazanie obowiązków inwestora związanych ze zgłoszeniem przedsiębiorstwu wykonania przyłącza;
- 5) określenie zasad dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
- 6) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci budynków mieszkalnych jednorodzinnych, oraz w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18. 1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;

- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażać w tabliczkę informacyjną z pomiarami;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompownię;
- 6) w przypadku kanalizowania piwnic wewnętrzną instalację kanalizacyjną należy wyposażać w urządzenia przeciw zalewowe.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 19. 1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają – warunki przyłączenia.

2. Odbiorca usług zabezpiecza pomieszczenie, w którym znajduje się zestaw wodomierza głównego, przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 20. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:

- 1) uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) zgłoszenie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiaru budowy przyłącza co najmniej 3 dni przed jego rozpoczęciem.

§ 21. 1 Przyłącze wodociągowe wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem odbiorcy usług podlega odbiorowi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

3. Odbiór następuje na telefoniczne zgłoszenie inwestora.

4. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) sprawdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza.

§ 22. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 4) nr zamontowanego wodomierza;
- 5) podpisy stron.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

§ 23. 1. Koszt nabycia i zainstalowania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Koszt utrzymania wodomierza głównego ponosi odbiorca usług.

3. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi odbiorca usług.

§ 24. Wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy są plombowane przez upoważnionych pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 25. Przed zaplombowaniem wodomierzy odbiorca usług nie może korzystać z przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwa dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

§ 27. Wstrzymanie bądź ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadku gdy występują warunki stwarzające zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 28. Przy przerwach dłuższych niż 24 h przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług zapewni minimalną niezbędną dostawę wody lub wskaże miejsce zaopatrzenia się w wodę.

§ 29. W przypadku niedotrzymania, odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu dokonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 31. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje o których mowa w ust. 1, winny być składane, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres odbiorcy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie;
- 5) numer i datę umowy;
- 6) podpis odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego usług są jednostki straży pożarnej.

§ 33. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru po otrzymaniu zgłoszenia lub po akcji gaśniczej nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od pożaru;
- 2) składanie kwartalnych informacji o ilości zużytej podczas akcji gaszenia pożaru wody w terminie do 10-go każdego miesiąca po zakończeniu kwartału.

§ 34. Dopuszcza się pobór wody na cele pożarowe z innego niż hydrant miejsca wskazanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie wystąpienia silnych mrozów lub w innych przypadkach losowych.