

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Hażlach

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016r.) informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemu nagrywania rozmów telefonicznych jest Wójt Gminy Hażlach, ul. Główna 57, 43-419 Hażlach, e-mail: ug@hazlach.pl; telefon: 33 856 94 79.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Urząd Gminy Hażlach ul. Główna 57, 43-419 Hażlach, e-mail: iod@hazlach.pl.
3. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celach bezpieczeństwa, podniesienia jakości i rzetelności obsługi klienta, zapewnienia bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane zarejestrowano w systemie nagrywania oraz Urzędu Gminy Hażlach, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Państwa zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu, że rozmowy są nagrywane oznacza wyrażoną przez Państwa dobrowolną, świadomą i jednoznaczną zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym firma obsługująca system rejestracji rozmów telefonicznych.
5. Czas przechowywania Państwa danych osobowych zawartych w nagraniach rozmów telefonicznych jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz ograniczony techniczną zdolnością urzędu rejestrującego i wynosi do trzech miesięcy od dnia nagrania, po tym czasie pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami. W przypadku, gdy nagrania rozmów stanowią materiał dowodowy okres przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.
6. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
 - 3) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 6) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.
8. Na podstawie zebranych danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu. Nagrania rozmów telefonicznych zawierające Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

WÓJT

Grzegorz Sikorski