

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
1	2	3	4	5
Cel 1/2022 Rozszerzenie zakresu obsługi wspólnej świadczonej miejskim jednostkom i instytucjom oraz poprawa Podniesienie jakości obsługi Jednostek Obsługiwanych.	Realizacja 4 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów PROTON w Jednostkach Obsługiwanych – MCK.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych wdrożeń}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Rozszerzenie obsługi wspólnej o świadczenie jej w zakresie bezpieczeństwa informacji dla wybranych jednostek: DPS Wrzos, TZUK, PZON i ŻM.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (4)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Mapowanie procesu włączenia nowej jednostki do obsługi wspólnej.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba utworzonych dokumentów}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100%		
Zadanie 4 Włączenie do obsługi wspólnej PPZ Kwadrat w zakresie ochrony danych osobowych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Cel 2/2022 Doskonalenie kwalifikacji i specjalizacji osób zatrudnionych w CUW Tychy	Realizacja zadań 4 na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Doskonalenie wśród kadry zarządzającej umiejętności zarządzania zasobami, w tym delegowania zadań i sprawowania nadzoru nad pracownikami.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba przeszkolonych pracowników należących do kadry zarządzającej}}{\text{Liczba zaplanowana (8)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Opracowanie szczegółowych zasad prowadzenia szkoleń teoretycznych i praktycznych w ramach procesu adaptacji pracowników.	Terminowość: do 30 września 2022			

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 3 Standaryzacja wiedzy i umiejętności pracowników w zakresie przygotowania do pracy w jednostce organizacyjnej jst.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba przeszkolonych pracowników}}{\text{Liczba zaplanowana (6)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Zakup pakietu szkoleniowego dla oprogramowania firmy Rekord	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Cel 3/2022 Poprawa współpracy i komunikacji między jednostkami: obsługującą i obsługiwanymi	Realizacja 8 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Poprawa identyfikacji (rozpoznawalności) jednostki poprzez poprawę i uspojnienie identyfikacji wizualnej (strona, papier firmowy, stopki, oznaczenia w budynkach i na pojazdach), z uwzględnieniem zasad dostępności.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba ujednoliconych obszarów}}{\text{Liczba zaplanowana (5)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Określenie możliwych do dotrzymania terminów realizacji zadań z zakresu obsługi informatycznej prowadzącego do renegotjacji warunków porozumienia tak, aby odzwierciedlało realne czasy reakcji na przyjmowane zgłoszenia informatyczne.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych analiz}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Aktualizacja porozumienia zawartego z Urzędem Miasta Tychy określającego zakres obsługi wspólnej świadczonej przez CUW Tychy.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Ujednolicenie i optymalizacja procesu obiegu umów pomiędzy CUW Tychy a Jednostkami Obsługiwanymi	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 5 Podjęcie działań zmierzających do wyposażenia jednostki w samochód elektryczny niezbędny do obsługi jednostek (zwłaszcza przez serwis IT).	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 6 Dokonanie rozeznania rynku pod kątem rozwiązań informatycznych dedykowanych pod obsługę centrów usług wspólnych, w szczególności w zakresie obsługi procesów kadrowo-płacowych oraz finansowo-księgowych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 7 Aktualizacja normatywów kancelaryjnych i archiwalnych CUW Tychy w kontekście świadczenia obsługi wspólnej i podziału obowiązków związanych z archiwizacją dokumentów,	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (2)}} \times 100$	100%		
Zadanie 8 Poszerzenie usługi centralnego wydruku o nowe urządzenia	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Cel 4/2022 Zapewnienie bezpieczeństwa informacji w CUW Tychy i Jednostkach Obsługiwanych	Realizacja 25 zadań na wymaganym poziomie			
Zadanie 1 Wymiana systemu informatycznego wspomagającego pracę Wydziału Spraw Obywatelskich.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 2 Ujednolicenie prowadzenia analizy ryzyka dla wszystkich procesów.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 3 Przegląd i poprawa istniejących procedur SZBI.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 4 Aktualizacja dokumentacji dotyczącej zarządzania systemami informatycznymi.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 5 Realizacja zaleceń po audytowych dotyczących IT.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100 %		
Zadanie 6 Udział w testach systemu EZD RP.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 7 Wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Sygnalistów.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 8 Aktualizacja obowiązującego w CUW Tychy i JO wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 9 Wdrożenie nowej strony www w Żłobku Miejskim	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 10 Współpraca przy wdrożeniu nowej strony www festiwalu „Śląska Jesień Gitarowa”	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 11 Przeprowadzenie audytów zgodności z RODO w Muzeum Miejskim w Tychach, PPZ Kwadrat oraz w zakresie zawartych umów w CUW Tychy.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (3)}} \times 100$	100%		
Zadanie 12 Aktualizacja i ponowna konfiguracja systemu ITM.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 13 Aktualizacja modułów zadaniowych w zakresie przedsięwzięć na wypadek wprowadzenia stopni alarmowych CRP.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 14 Ujednolicenie sposobu zarządzania sprzętem IT -Przejęcie komputerów stacjonarnych wraz z monitorami od Urzędu Miasta Tychy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 15 Przekazanie części punktów Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Tychy do Miejskiego Zarządu Ulic i Mostów	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 16 Wsparcie Urzędu Miasta Tychy w zakresie zakupu i wdrożenia portalu pracowniczego.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 17 Zakup systemu „Meritum” dla Wydziału Gospodarki Lokalowej wspierającego realizację zadania przyznawania i wypłaty świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 18 Identyfikacja procesów przeznaczonych do automatyzacji przy pomocy robota softwaremowego.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 19 Przeniesienie Internetowego Biura Obsługi Klienta na nowy serwer w związku z integracją z Węzłem Krajowym.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 20 Rozbudowa systemu kopii zapasowej.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		

Plan			Wykonanie	
Cel – zadanie	Planowany miernik – nazwa	Poziom	za I półrocze	za rok
Zadanie 21 Rozbudowa przestrzeni dyskowej dla systemu Proton.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 22 Uruchomienie poczty elektronicznej Zimbra dla jednostek obsługiwanych TM i TZUK.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 23 Wspieranie Wydziału Geodezji przy realizacji projektu pn.: „Zwiększenie zdolności instytucjonalnej i skuteczności administracji publicznej poprzez rozbudowę i modernizację referencyjnych baz danych powiatowych rejestrów publicznych w zakresie instalacji, konfiguracji i wdrożenia infrastruktury technicznej.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 24 Uruchomienie strony umtychy.pl w ukraińskiej wersji językowej.	Skuteczność $\frac{\text{Liczba wykonanych zadań}}{\text{Liczba zaplanowana (1)}} \times 100$	100%		
Zadanie 25 Podjęcie działań zmierzających do wytypowania lokalizacji spełniającej wymogi drugiej serwerowni.	Terminowość: do 31 grudnia 2022			

Tychy, maja 2022 r.

*Dokument przesłany elektronicznie. Uwierzytelnianie: login i hasło
podpis i pieczęć kierownika jednostki*