

## **Regulamin zgłoszeń wizyt na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.**

1. Zadanie polegające na udzielaniu nieodpłatnego pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie według wykazu planowanych dyżurów na terenie Powiatu Bielskiego w 2025.
2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Zgodnie z ustawą o dniach wolnych od pracy są to:
  - a) 1 stycznia - Nowy Rok,
  - b) 6 stycznia - Święto Trzech Króli,
  - c) pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
  - d) drugi dzień Wielkiej Nocy,
  - e) 1 maja - Święto Państwowe,
  - f) 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja,
  - g) pierwszy dzień Zielonych Świątek,
  - h) dzień Bożego Ciała,
  - i) 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
  - j) 1 listopada - Wszystkich Świętych,
  - k) 11 listopada - Narodowe Święto Niepodległości,
  - l) 25 grudnia - pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
  - m) 26 grudnia - drugi dzień Bożego Narodzenia;oraz niedziele.
3. Czas trwania dyżuru może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na obszarze powiatu w przypadku, gdy liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwia sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze danego powiatu.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się [według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem: 510 940 323 – NOWY NUMER DO UMAWIANIA WIZYT](#) (numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00) [lub za pośrednictwem strony internetowej <https://np.ms.gov.pl/zapisy>](#).

4. Z ważnych uzasadnionych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.
5. Nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację**.
6. Osobom ze znaczną niepełnoprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach

komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się dotyczy:

- a) osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej "osobami uprawnionymi";
- b) członków rodzin osób uprawnionych, w tym współmałżonka, dzieci własnych i przysposobionych, dzieci obcych przyjętych na wychowanie, pasierbów, rodziców, rodziców współmałżonka, rodzeństwa, ojczyma, macochy, zięciów i synowych, zwanych dalej "członkami rodzin";
- c) osób mających stały lub bezpośredni kontakt z osobami uprawnionymi.

8. Osoby wymienione w pkt 7 zobowiązane są również do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Oświadczenie składa się przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego - oryginał lub kopia oświadczenia powinny trafić przed udzieleniem porady drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem:

- 1) faksu (33) 812-68-09, lub
- 2) w wersji elektronicznej na adres e-mail: [npp@bielsko.powiat.pl](mailto:npp@bielsko.powiat.pl), lub
- 3) listownie na adres Starostwo Powiatowe ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała z opisem „Nieodpłatna Pomoc Prawna”, lub
- 4) za pośrednictwem członków rodziny albo innych osób upoważnionych przez osobę uprawnioną – do Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej pok.117 (I piętro).

**W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego istnieje możliwość udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza punktem.**

## **UMÓWIENIU TERMINU WIZYTY POD NUMEREM**

**510 940 323 – NOWY NUMER DO UMAWIANIA WIZYT**

*(numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00) lub za pośrednictwem strony internetowej <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.*

**Załącznik nr 1**

Punkty	Nazwa i adres	Dni tygodnia	Godziny	Kto udziela pomocy			
<b>Punkt nr I</b>	<b>Starostwo Powiatowe</b> Budynek Starostwa Powiatowego Bielsko-Biała ul. Piastowska 40 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Poniedziałek	9.00-13.00	adw. Aleksandra Szewczyk			
		Wtorek	9.00-13.00	adw. Barbara Łaszczok-Nowak			
		Środa	9.00-13.00	adw. Tomasz Raczek			
		Czwartek	13.00-17.00	adw. Sylwia Kucharska <i>(mediator)</i>			
		Piątek	9.00-13.00	adw. Michał Ryczek			
<b>Punkt nr II</b>	<b>Gmina Czechowice-Dziedzice</b> Budynek Przychodni w Czechowicach-Dziedzicach ul. Nad Białką 1B <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Poniedziałek	14.00-18.00	r. pr. Katarzyna Kosmaty			
		Wtorek	9.00-13.00	r. pr. Ewelina Gacek-Lewczak			
		Środa	9.00-13.00	r. pr. Monika Siwak-Kumor			
		Czwartek	14.00-18.00	r. pr. Monika Czesak			
		Piątek	9.00-13.00	r. pr. Agnieszka Bieniek <i>(mediator)</i>			
<b>Punkt nr III</b>	<b>Gmina Bestwina</b> Urząd Gminy Bestwina, ul. Krakowska 111 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	<b>Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO</b>					
		Poniedziałek	9.00-13.00				
		Środa	11.30-15.30				
	<b>Gmina Wilamowice</b> Centrum Zachowania Dziedzictwa Kulturowego, Wilamowice ul. Paderewskiego 3 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Wtorek	9.00-13.00				
		Czwartek	9.00-13.00				
		Piątek	12.00-16.00				
<b>Punkt nr IV</b>	<b>Gmina Porąbka</b> Urząd Gminy w Porąbce ul. Krakowska 3 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>	Poniedziałek	11.30-15.30* <i>*wg tabeli</i>	adw. Iwona Apryas			
		Środa	9.00-13.00	adw. Mateusz Stanisławek <i>(mediator)</i>			
		Piątek	10.00-14.00	adw. Wojciech Nowak			
		<b>Styczeń</b>	<b>Luty</b>	<b>Marzec</b>	<b>Kwiecień</b>	<b>Maj</b>	<b>Czerwiec</b>
		6	3	3	14	12	9
		20	17	17	28	26	23
				31			
		<b>Lipiec</b>	<b>Sierpień</b>	<b>Wrzesień</b>	<b>Październik</b>	<b>Listopad</b>	<b>Grudzień</b>
		7	4	1	13	10	8
		21	18	15	27	24	22
			29				

<b>Punkt nr IV</b>	<b>Gmina Kozy</b> Pałac Czczów w Kozach ul. Krakowska 5 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>		Poniedziałek	<b>11.30-15.30*</b> <i>*wg tabeli</i>	r. pr. Paweł Baraniak	
			Wtorek	<b>13.00 -17.00</b>	r. pr. Marek Pyclik	
			Czwartek	<b>11.30-15.30</b>	r. pr. Agnieszka Nowakowska-Długosz	
	<b>Styczeń</b>	<b>Luty</b>	<b>Marzec</b>	<b>Kwiecień</b>	<b>Maj</b>	<b>Czerwiec</b>
	13	10	10	7	5	2
	27	24	24	21	19	16
						30
	<b>Lipiec</b>	<b>Sierpień</b>	<b>Wrzesień</b>	<b>Październik</b>	<b>Listopad</b>	<b>Grudzień</b>
	14	11	8	6	3	1
	28	25	22	20	17	15
					29	
<b>Punkt nr V</b>	<b>Gmina Szczyrk</b> Siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczyrku, ul. Graniczna 1 <i>(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)</i>		<b>Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ</b>			
			Poniedziałek	<b>11.00-15.00</b>		
	<b>Gmina Buczkowice</b> Urząd Gminy Buczkowice ul. Lipowska 730 <i>(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)</i>		Środa	<b>11.30-15.30</b>		
			Czwartek	<b>9.00-13.00</b>		
	<b>Gmina Wilkowice</b> Gminny Ośrodek Kultury „Promyk” w Bystrej ul. Fałata 2k <i>(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)</i>		Wtorek	<b>14.00-18.00</b>		
			Piątek	<b>9.00-13.00</b>		
<b>Punkt nr VI</b>	<b>Gmina Jasienica</b> Budynek Gminnego Zespołu Obsługi Szkół i Przedszkoli w Jasienicy Jasienica 845 <i>(nieodpłatna pomoc prawna)</i>		<b>Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO</b>			
			Poniedziałek	<b>11.00-15.00</b>		
			Wtorek	<b>12.00-16.00</b>		
			Środa	<b>8.00-12.00</b>		
			Czwartek	<b>11.00-15.00</b>		
			Piątek	<b>9.00-13.00</b>		
<b>Punkt nr VII</b>	<b>Gmina Czechowice-Dziedzice</b> Budynek Zespół Szkół Technicznych i Licealnych ul. Traugutta 11 <i>(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)</i>		<b>Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ</b>			
			Poniedziałek	<b>9.00-13.00</b>		
			Wtorek	<b>14.00-18.00</b>		
			Środa	<b>9.00-13.00</b>		
			Czwartek	<b>9.00-13.00</b>		
			Piątek	<b>14.00-18.00</b>		