

AI w wyszukiwaniu informacji

Chatboty, asystenci i wyszukiwarki

Łączny czas: 4 godziny

- 2 godziny – szkolenie (część teoretyczno-pokazowa)
- 2 godziny – warsztat praktyczny

Materiały przeznaczone dla uczestników

CZĘŚĆ I – SZKOLENIE (2 GODZINY)

1. Wprowadzenie – jak dziś szukamy informacji? (15 min)

- Wyszukiwarka internetowa – kiedyś i dziś
- Nadmiar informacji i problem wiarygodności
- Dlaczego pojawiły się narzędzia oparte na AI

Cel: uświadomienie zmiany w sposobie wyszukiwania informacji

2. Czym jest AI w wyszukiwaniu informacji? (20 min)

- Sztuczna inteligencja jako pomocnik
- Różnica między:
 - wyszukiwarką (lista linków)
 - chatbotem (odpowiedź w formie rozmowy)
 - asystentem AI (wsparcie w zadaniach)

Przykłady:

- wyszukiwarki internetowe
- chatboty tekstowe
- asystenci głosowi

3. Chatboty – jak działają i do czego służą? (25 min)

- Czym jest chatbot
- Jak chatbot „rozumie” pytania
- Przykłady zastosowań:
 - wyjaśnianie pojęć



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- pisanie prostych tekstów
- streszczanie informacji
- pomoc w nauce

Ważne: chatbot nie ma wiedzy absolutnej i może się mylić

4. Jak zadawać dobre pytania? (25 min)

- Dlaczego sposób pytania ma znaczenie
- Różnica między pytaniem ogólnym a precyzyjnym

Przykłady:

- „Co to jest zdrowie?” ✗
- „Wyjaśnij prostym językiem, czym jest zdrowy styl życia dla seniora” ✓

Zasady:

- pisz jasno i konkretnie
- podawaj kontekst
- określ, dla kogo ma być odpowiedź

5. Sprawdzanie wiarygodności informacji (35 min)

- Dlaczego nie każda odpowiedź AI jest prawdziwa
- AI a błędy i halucynacje
- Zasada ograniczonego zaufania

Jak sprawdzać informacje:

- porównywanie z innymi źródłami
- sprawdzanie dat
- korzystanie z oficjalnych stron
- zdrowy rozsądek

CZĘŚĆ II – WARSZTAT (2 GODZINY)

Ćwiczenie 1 – Wyszukiwarka czy chatbot? (20 min)

Uczestnicy decydują, którego narzędzia użyć w danej sytuacji.

Przykłady:

- definicja pojęcia
- przepis kulinarny
- informacja urzędowa



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- porównanie produktów

Ćwiczenie 2 – Zadawanie pytań chatbotowi (30 min)

Cel: nauka formułowania pytań

Uczestnik przepisuje i poprawia pytania:

- ogólne → konkretne
- niejasne → precyzyjne

Ćwiczenie 3 – Jedno pytanie, różne odpowiedzi (30 min)

Uczestnicy analizują przykładowe odpowiedzi chatbota.

Zadanie:

- zaznaczyć, co brzmi wiarygodnie
- wskazać, co wymaga sprawdzenia

Ćwiczenie 4 – Prawda czy fałsz? (20 min)

Zaznacz P/F:

- AI zawsze podaje prawdziwe informacje
- Chatbot zastępuje wyszukiwarę
- Odpowiedzi AI trzeba weryfikować

Ćwiczenie 5 – Bezpieczny użytkownik informacji (20 min)

Uczestnicy zaznaczają poprawne zachowania:

- sprawdzam informacje
- nie traktuję AI jak eksperta
- korzystam z kilku źródeł

MATERIAŁY DO NAUKI DLA UCZESTNIKA

Karta 1 – Złote zasady korzystania z AI

- AI to pomocnik, nie wyrocznia
- Pytaj konkretnie
- Sprawdzaj odpowiedzi

Karta 2 – Jak zadać dobre pytanie?

- Co chcesz wiedzieć?

- Dla kogo?
- W jakim celu?

Karta 3 – Checklista wiarygodności

- ☐ Czy informacja pochodzi z kilku źródeł?
- ☐ Czy jest aktualna?
- ☐ Czy brzmi logicznie?

Quiz utrwalający

1. Chatbot to:
☐ wyszukiwarka ☐ program rozmowny ☐ człowiek
2. Odpowiedzi AI:
☐ zawsze prawdziwe ☐ wymagają sprawdzenia
3. Dobre pytanie to:
☐ krótkie i ogólne ☐ konkretne i jasne

PODSUMOWANIE

Uczestnik po szkoleniu:

- rozumie różnice między chatbotem, asystentem i wyszukiwarką
- potrafi zadawać pytania AI
- umie sprawdzać wiarygodność informacji
- korzysta z AI w sposób świadomy i bezpieczny