

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE:							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	<ul style="list-style-type: none"> Pomoc społeczna , rehabilitacja zawodowa i społeczna, osób niepełnosprawnych, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zlecone z zakresu administracji rządowej. 	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat: tel.: 41 249 94 08 Punkt Obsługi Interesanta: tel.: 41 249 94 19 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	Strona: https://samorzad.gov.pl/web/p-cpr-ostrowiec-swietokrzyski E-mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl punkt@pcpr.ostrowiec.pl	Obszar działania: teren Powiatu Ostrowieckiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE:							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	<ul style="list-style-type: none"> Diagnozowanie dzieci i młodzieży: diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, diagnoza przetwarzania słuchowego, diagnoza integracji sensorycznej, diagnoza predyspozycji zawodowych. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej, indywidualnej pomocy psychologiczno-pedagogicznej: indywidualna pomoc psychologiczna, terapia pedagogiczna (zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia ręki, terapia tyflopedagogiczna, 	ul. Żeromskiego 5, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	Strona: http://www.pp-p.ostrowiec.pl E-mail: sekretariat@pp-p.ostrowiec.pl dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl	Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży

		<p>surdopedagogiczna), terapia logopedyczna, terapia integracji sensorycznej, terapia Biofeedback, Neuroflow, AVS, NeuroSky</p>					
3.	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim</p>	<p>Ośrodek Leczenia Zaburzeń Psychiczych i Uzależnień "Eskulap"</p>	<p>ul. Sienkiewicza 80, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski</p>	<p>tel.: 41 265 14 24, fax: 41 265 14 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>poniedziałek – środa 7:00-18.00 czwartek 7:00 – 16:00 piątek 7:00 – 14:00</p>	<p>E – mail: eskulap-kpw@wp.pl</p>	<p>Specjalizacja – psychiatria, leczenie uzależnień</p>
4.	<p>Poradnia psychologiczna Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna. Pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej. • Pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania. • Pomoc osobom cierpiącym z powodu nadmiernego obciążenia stresem, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej (np. rozwód, utrata pracy, żałoba, konflikt w rodzinie, reakcja na ciężką chorobę i inne), mających trudności w funkcjonowaniu społecznym, nie radzących sobie z odczuwanym przygnębieniem i apatią. 	<p>os. Ogrody 10A/3U, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski</p>	<p>tel.: 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/</p>	<p>poniedziałek 7:00 – 20:00 wt., śr., czw. 7:00 – 18:00 piątek 8:00 – 17:00</p>	<p>Strona: http://sot.ostrowiec.pl/</p>	
5.	<p>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kryzysy psychiczne • stany depresyjne • myśli samobójcze 	<p>Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00 – 958 Warszawa 66</p>	<p>800 70 2222 bezpłatna infolinia</p>	<p>24 godz. przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>Strona: https://centrumwsparcia.pl/ E – mail:</p>	<p>Dla osób będących w kryzysie psychicznym</p>

	(zlecenie NFZ)					psychiatria@centrumwsparcia.pl Grafik dyżurów specjalistów: https://centrumwsparcia.pl/grafik-dyzurow-specjalistow/		
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE:								
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc psychologiczno - pedagogiczna i logopedyczna oraz pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Poradnia udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. S. Żeromskiego 5, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 266 59 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora		poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	Strona: https://pp-p.ostrowiec.pl/ E – mail: sekretariat@pp-p.ostrowiec.pl dyrektor@pp-p.ostrowiec.pl	Obszar działalności poradni: teren Powiatu Ostrowieckiego
POMOC SPOŁECZNA:								
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowcu Świętokrzyskim	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc społeczna • rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych • wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej określonych w przepisach prawa jako zadania własne powiatu oraz zadania powiatu zleczone z zakresu administracji rządowej.	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Sekretariat 41 249 94 08 Punkt Obsługi Interesanta 41 249 94 19 fax.: 41 248 01 27 Koszt zgodnie z taryfą operatora		poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	Strona: https://samorzad.gov.pl/web/p-cpr-ostrowiec-swietokrzyski E - mail: sekretariat@pcpr.ostrowiec.pl punkt@pcpr.ostrowiec.pl	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białtowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Białtów 32, 27 – 432 Białtów	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30 fax.: 41 264 13 03		poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	E - mail: gops@gminabaltow.pl	
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38 fax: 41 350 51 58		poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	E - mail: dk@ugb.pl	
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Ostrowiecka 38, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 015 861 50 19 tel./fax: 015 861 22 81		pn., śr., cz., pt. 7.30 – 15.30 wtorek 8:00 – 16:00	E - mail: sekretariat@opscmielow.pl ops.cmielow@wp.pl	
11.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Warszawska 45B, 27 – 415 Kunów	tel.: 41 261 13 62 w. 52 fax: (41) 261 31 74		poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	E - mail: mgops@mgops-kunow.pl	

	Spolecznej w Kunowie			w. 52			
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 29 lub 41 264 60 26 wew. 33	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	E - mail: gops@wasniow.pl	
13.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc społeczna dla osób potrzebujących	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Informacja MOPS Parter tel.: 41 276 76 02 tel.: 41 276 76 67 Sekretariat MOPS Tel.: 41 276 76 00 Udzielanie ogólnych informacji w zakresie terminów wypłat, decyzji itp. fax: (41) 265 22 51	poniedziałek - piątek 7 :00 – 15:00	E - mail: biuro@mopsostrowiec.pl	
14.	Noclegowania dla bezdomnych mężczyzn w Ostrowcu Świętokrzyskim	Noclegowania dla mężczyzn	ul. J. Samsonowicza 80, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 22 51 Koszt zgodnie z taryfą operatora	7 dni w tygodniu od 1 października do 31 marca w godz.: 18:00 – 8:00 od 1 kwietnia do 30 września w godz.: 19:00 – 7:00		Całodobowa placówka dla mężczyzn
15.	<u>Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Skoszynie</u>	Schronisko dla ludzi samotnych, starszych, niepełnosprawnych	Nowy Skoszyn 65, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 334 19 06 tel.: 41 334 19 05 fax: (41) 200 92 95		E - mail: nowyskoszyn@onet.eu	Schronisko w szczególności dla ludzi ze środowiska wiejskiego

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ:

16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrowcu Świętokrzyskim	<ul style="list-style-type: none"> Konsultacje indywidualne dotyczące rozpoznania sytuacji osobistej lub rodzinnej, pomoc w rozwiązaniu obecnych problemów oraz propozycje różnych możliwych form wsparcia i terapii, konsultacje indywidualne dotyczące pomocy, w przypadku konfliktów rodzinnych, przemocy i innych, 	ul. J. Głogowskiego 3/5, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski Urząd Miasta	tel.: 41 276 76 00		E - mail: um@um.ostrowiec.pl	Osoby z problemem alkoholowym, osoby uzależnione lub ich bliscy, cierpiący z powodu nadużywania alkoholu przez członka rodziny lub partnera, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, rodziny
-----	--	--	--	--------------------	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> konsultacje rodzinne i małżeńskie nastawione na rozpoznanie sytuacji rodzinnej i zaproponowanie odpowiedniej pomocy, pomoc zmierzająca do skłonienia osoby uzależnionej do podjęcia leczenia. 					w trakcie kryzysu lub konfliktu, mogą uzyskać pomoc terapeutyczną.
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kunowie		Urząd Miasta i Gminy w Kunowie ul. Warszawska 45b, 27 – 415 Kunów	tel.: 41 261 31 74	w każdą środę 15.00 – 17.00 w każdą pierwszą środę miesiąca od godz. 16:00 odbywają się spotkania z osobami współuzależnionymi	E - mail: urząd@kunow.pl	
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bałtowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Bałtów 32, 27 – 423 Bałtów	tel.: 41 264 11 15	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie		
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bodzechowie		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie, ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bodzechowie		
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ćmielowie		Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie ul. Ostrowiecka 40, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 15 861 20 18	Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy w Ćmielowie		
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Waśniowie		Urząd Gminy w Waśniowie ul. Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 26	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie		
22.	Świętokrzyski Ośrodek Terapii - Poradnia zdrowia psychicznego	pomoc medyczna i psychologiczna w przypadku chorób i zaburzeń psychicznych takich jak: depresja, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, os. Ogrody 10A/3U	tel.: 41 263 39 36 formularz internetowy do umawiania wizyt na stronie: http://sot.ostrowiec.pl/	Poniedziałek 7:00 – 20:00 Wt., śr., czw. 7:00 – 18:00 Piątek	Strona: www.sot.ostrowiec.pl E - mail: kontakt@sot.ostrowiec.pl	

	<p>- Poradnia Psychologiczna</p> <p>lękowe, schizofrenia, upośledzenie umysłowe, zaburzenia odżywiania</p> <p>porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna; pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej</p>			Koszt zgodnie z taryfą operatora	8:00 – 17:00		
	<p>- Poradnia uzależnień</p> <p>porady psychologiczne oraz psychoterapia indywidualna i rodzinna; pomoc osobom dorosłym i młodzieży, którzy doświadczają problemów natury emocjonalnej i psychicznej</p> <p>porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania</p>						
	<p>- Zespół leczenia środowiskowego</p> <p>porady, wizyty domowe lub środowiskowe, sesje psychoterapii udzielane w miejscu zamieszkania</p>						

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ:

23.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyski	Punkt konsultacyjny	ul. Świętokrzyska 22, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 276 76 00 tel.: 41 276 76 39	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	E - mail: Zespolinterdyscyplarny@mopsostrowiec.pl	Zasięg działalności gmina
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bałtowie		27 – 423 Bałtów, Bałtów 32	tel.: 41 264 11 15 tel.: 41 264 10 08 wew. 30 fax.: 041 264 13 03	Godziny pracy Urzędu Gminy w Bałtowie	E - mail: gops@gminabaltow.pl	Zasięg działalności gmina
25.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzechowie		ul. Kilińskiego 49L, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 265 10 38	poniedziałek – piątek 07.00-15.00	E - mail: dk@ugb.pl	Zasięg działalności gmina

26.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ćmielowie		ul. Ostrowiecka 38, 27 – 440 Ćmielów	tel.: 15 861 50 19 tel./fax: 15 861 22 81	Pon., śr., czw., pt. 7.30 – 15.30 Wtorek 8.00 – 16.00	E - mail: sekretariat@opscmielow.pl ops.cmielow@wp.pl	Zasięg działalności gmina
27.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kunowie	Psychologiczny Punkt Konsultacyjny	ul. Warszawska 45B, 27 – 415 Kunów	tel.: 41 261 13 62 wew. 52 tel./fax: 41 261 31 74 wew. 52	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	E - mail: mgops@mgops-kunow.pl	Zasięg działalności gmina
28.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Waśniowie		ul. Rynek 24, 27 – 425 Waśniów	tel.: 41 264 60 29 tel.: 41 264 60 26 wew. 33	Godziny pracy Urzędu Gminy w Waśniowie	E - mail: gosp@wasniow.pl	Zasięg działalności gmina
29.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<ul style="list-style-type: none"> wsparcie pomoc psychologiczna, prawna informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02 – 326 Warszawa	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone są wyłącznie drogą telefoniczną 800 120 002 Bezpłatna infolinia lub mailowo pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info	Całodobowa	Strona: www.niebieskalinia.info E - mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA:							
30.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w gminie	ul. J. Głogowskiego 3/5 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: centrala 41 267 21 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	E - mail: um@um.ostrowiec.pl	
31.	Zespół ds. Bezpieczeństwa Publicznego, Obronności i Zarządzania Kryzysowego w Starostwie Powiatowym w Ostrowcu Świętokrzyskim	Zarządzanie kryzysowe w powiecie	ul. Hłżecka 37, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	tel.: 41 247 69 33 fax.: 41 247 69 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Strona: https://samorzad.gov.pl/web/powiat-ostrowiecki/zespol-ds-bezpieczenstwa-publicznego-obronnosci-i-zarzadzania-kryzysowego E - mail: zk@powiat.ostrowiecki.eu	
32.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (03) (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Strona: http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ E - mail: dyzurny@rcb.gov.pl	<ul style="list-style-type: none"> Świadek zagrożenia kryzysowego Osoby poszukujące informacji na

							temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH:							
33.	Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Pomoc dla osób bezrobotnych	Aleja 3 Maja 36, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski	Numer infolinii dla połączeń zagranicznych: +48 22 19524 Numer faksu 41 263 33 40 Pozostałe numery telefonów: 41 265 42 08 (Odnutowywanie osób bezrobotnych, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, oferty pracy) 41 265 42 09 (wsparcie COVID-19, staże, szkolenia, doposażenia stanowisk pracy, dofinansowanie działalności gospodarczej, roboty publiczne, prace interwencyjne, KFS, bony na zasiedlenie, zatrudnianie cudzoziemców, programy rynku pracy) 41 265 44 57 41 242 11 79 (rejestracja osób bezrobotnych, ewidencja i świadczenia, Księgowość, Sekretariat)	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	Strona: https://ostrowiec.praca.gov.pl/ E - mail: kios@praca.gov.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani • poszukujący pracy • pracodawcy
34.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Pomoc dla osób bezrobotnych	ul. Witosa 86, 25 – 561 Kielce,	Sekretariat: tel.: 41 364 16 00 fax: (41) 364 16 66 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	Strona: https://wupkielce.praca.gov.pl / E - mail: wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani • poszukujący pracy • pracodawcy
35.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. (Ofert pracy, uprawnień na rynku pracy, dofinansowania działalności gospodarczej,	Urząd Pracy Ciepła 20, 15 – 472 Białystok	(z Polski): 19 524 Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru	Poniedziałek - piątek godz. 08.00-18.00	Strona: www.zielonalinia.gov.pl E - mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: • zarejestrowani • poszukujący pracy • pracodawcy

		możliwości szkoleń i przekwalifikowania, instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, bonów, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych), dotacji na zatrudnienie pracowników, świadczeń z powiatowego urzędu pracy, procedur dotyczących zatrudniania cudzoziemców)		kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 (z zagranicy): +48 22 19524 Koszt zgodnie z taryfą operatora.			
--	--	---	--	---	--	--	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM:

36.	Niebieska Linia Instytut Psychologii Zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc psychologiczna • Pomoc prawna • Ogólnopolska poradnia mailowa • Ogólnopolska poradnia telefoniczna • Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem • Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych • Wydawanie pisma „Niebieska Linia” 	ul. Widok 24 (II piętro), 00-023 Warszawa	Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 123 lub 22 668 70 00 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02	Godziny pracy sekretariatu Niebieskiej Linii IPZ: poniedziałek-piątek: godz. 8.00-20.00, sobota: godz. 9.00-14.00	Strona: https://www.niebieskaLinia.pl/o-niebieskiej-linii/o-nas E - mail: sekretariat@niebieskaLinia.pl niebieskaLinia@niebieskaLinia.info	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	--	---	---	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE:

37.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Hłżecka 37	tel.: 41 247 61 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	Strona: www.powiat.ostrowiecki.eu	Prawo konsumenckie
38.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00 – 950 Warszawa tel.: 22 55 60 800	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	Strona: https://www.uokik.gov.pl/ E - mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA:							
39.	Narodowy Fundusz Zdrowia Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Ostrowcu Świętokrzyskim	<ul style="list-style-type: none"> potwierdzania zleceń na wyroby medyczne, przyjmowania wniosków na leczenie uzdrowiskowe, wydawania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), zakładania i potwierdzania Profilu Zaufanego, wyjaśnienia statusu ubezpieczenia w kontakcie osobistym. 	27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski os. Słoneczne 43 (NZOZ „Rodzina”)	Tel.: 41 247 67 53 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00		Punkt Obsługi Ubezpieczonych
40.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01 – 171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: Tel.: (22) 532 82 50 fax: (22) 506 50 64	poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00	Strona: https://www.bpp.gov.pl E - mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
41.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: <ul style="list-style-type: none"> prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń 	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02 – 528 Warszawa	tel.: 800 190 590	całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu	Strona: www.nfz.gov.pl E - mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel.: 538 117 590 Adres korespondencyjny: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00-17.00	Strona: http://www.niepelnosprawni.gov.pl E - mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
43.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00 – 791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00	800 12 12 12 Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży oraz ich opiekunów	poniedziałek - piątek 08.15-16.15	Strona: https://brpd.gov.pl E - mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych

			fax.: (22) 583 66 96				i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH:							
44.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowcu Świętokrzyskim	Sprawy z zakresu ubezpieczenia społecznego	ul. Rosłońskiego 4 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Tel.: 41 263-37-13 Fax.: 41 266-52-18	tel.: (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny obsługi klientów poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.15-15.15		Adresaci porad: <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczeni • Płatnicy • Lekarze
45.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury 	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 0 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 07.00 – 18.00	Strona: https://www.zus.pl/ E - mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczeni • Płatnicy • Lekarze
PRAWO PRACY:							
46.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Prawo pracy	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 25-314 Kielce Sekretariat: 41 344 43 65	tel.: (41) 343 82 76 fax.: (41) 340 32 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. tel. 502 671 069 wyłącznie do zgłaszania wypadków przy pracy z terenu woj. Świętokrzyskiego (całą dobę w dni powszednie i w święta)	Godziny pracy Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Strona: https://kielce.pip.gov.pl/ E - mail: kancelaria@kielce.pip.gov.pl	

47.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel.: 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14	801 002 006 z tel. stacjonarnych 459 599 000 z tel. komórkowych 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	od 8.00 do 16.00	Strona: www.bip.pip.gov.pl , E - mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	
-----	---	-------------------------------	--	--	------------------	--	--

PRAWO PODATKOWE:

48.	Urząd Skarbowy w Ostrowcu Świętokrzyskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Polna 11	tel.: 41 26 60 614 fax: 41 26 60 655 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 8:00 - 15:00	E - mail: us.ostrowiec-swietokrzyski@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
49.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	z telefonów komórkowych: 22 330 03 30 z telefonów stacjonarnych: 801 055 055 z zagranicy: +48 22 330 03 30	poniedziałek – piątek godz. 08.00-18.00	Strona: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa E - mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO:

50.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 32 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek – piątek 9.00-14.00 poniedziałek: 14.00-17.00 środa, piątek 12.00-14.00 poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl Strona: https://rf.gov.pl/kontakt E - mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--	----------------------	---	--	---	--	--

INNE:

51.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek - piątek godz. 08.00-16.00	Strona: https://www.rpo.gov.pl E - mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	------------------------------------	----------------------------	---	---	---	---	--

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**CZĘŚĆ II:****NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):****ZAPISY na wizyty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu:****664 990 364 lub adresem e-mail: pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorcą w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
52.	Punkt Nr 1 Adwokaci	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	poniedziałek – piątek 7.30 – 11.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod nr tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
53.	Punkt Nr 2 Radcowie Prawni	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	poniedziałek – piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
54.	Punkt nr 4 Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	Bałtów, Bałtów 55	Poniedziałek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu
		Ćmielów, ul. Ostrowiecka 40	Wtorek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
		Kunów, ul. Warszawska 45b	Środa 8.00 – 12.00 Piątek 11.00 – 15.00	brak specjalizacji	tak		
		Waśniów, ul. Rynek 24	Czwartek 10.00 – 14.00	brak specjalizacji	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE WRAZ Z MEDIACJĄ:							
55.	Punkt nr 3 Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33 – 300 Nowy Sącz	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski ul. Hłżecka 37	poniedziałek 7.30 – 11.30 wtorek 11.30 – 15.30 środa 7.30 – 11.30 czwartek 11.30 – 15.30 piątek 11.30 – 15.30	brak specjalizacji	tak	Informacje i zapisy: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 pod numerem tel. 664 990 364 pomocprawna@powiat.ostrowiecki.eu	www.ostrowiecki.eu