



SPRAWOZDANIE
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. Wiesławy Dudzińskiej - Stankiewicz
w Szczecinku
za 2020 rok



SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2020 r.....	5
CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej	5
ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	8
Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek	8
Praca socjalna	10
Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek	10
Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej	10
PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE	12
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2019-2020	12
Program oddłużeniowy	12
Program „Student”	12
Program „Opieka 75+” - edycja 2020	13
Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020	13
Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020	13
Projekt „Zimą też może być ciepło”	13
Program „Wspieraj seniora”	14
ANIMACJA SPOŁECZNA	14
Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”	14
Akademia Lidera	14
Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego „Mniej Zależni”	15
Prace społecznie użyteczne	15
WSPIERANIE RODZINY	15
Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	17
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM	17
Noclegownia	17
Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”	17
Udzielanie schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek	17
Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezdomnymi	17
ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM	19
Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek	19
Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek	19
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych	20
Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi	21
DODATKI MIESZKANIOWE	23
DODATKI ENERGETYCZNE	24
ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW	25
ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)	25
ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+	26
Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	27
DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR	28
Kontrole	28
Udzielanie informacji publicznej na wniosek	29
Decyzje, odwołania, zażalenia	29
Skargi i wnioski	30
Liczba etatów i wykształcenie	30
Szkolenia	31
Zamówienia publiczne	31
SPRAWOZDANIA FINANSOWE	32
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE	32
SPRAWOZDANIA FINANSOWE	33
WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH	33
ZAŁOŻENIA NA 2021 ROK	41
POTRZEBY NA ROK 2021 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	42
ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK	42
KALENDARIUM	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
ANEKS	43
Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2020	43
Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.	44
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	45

Realizacja programu w 2020 r.	45
Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny	48
Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2020 r.)	48
Realizacja programu w 2020 r.	50
Wnioski	53
Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2021	54

WPROWADZENIE

Ostatni rok był szczególny, podobnie jak wszyscy zmagaliśmy się z epidemią SARS-CoV-2 i każdego dnia zaskakiwani byliśmy niepokojącymi statystykami rosnącej liczby zarażonych oraz ofiar, to również indywidualne dramaty naszych klientów, a także nas samych.

Realizując bieżące zadania pomagaliśmy osobom będącym w izolacji, kwarantannie, seniorom i niepełnosprawnym zabezpieczając ich podstawowe potrzeby dnia codziennego, wspierając i tłumacząc rzeczywistość. Realizowaliśmy usługi opiekuńcze, pomoc asystentów rodziny, wspieraliśmy osoby doświadczające przemocy domowej, organizowaliśmy pomoc bezdomnym oraz przyznawaliśmy i wypłacaliśmy należne świadczenia, a także odpowiadaliśmy na inne potrzeby klientów.

Angażując Straż Miejską i wolontariuszy zorganizowaliśmy akcję dostarczania żywności do 401 najuboższych szczecineckich rodzin w ramach programu PO PŻ 2020.

Wdrożyliśmy kolejne programy pomocowe tj. Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020 oraz „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” - edycja 2020 - finansowane ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, a także Program „Opieka 75+” – edycja 2020 - finansowany z budżetu państwa. Ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowaliśmy Projekt „Mniej zależni” a w jego ramach utworzyliśmy wypożyczalnię sprzętu pielęgnacyjnego i wspomagającego. Włączyliśmy się też w Program „Wspieraj seniora” angażując w to działanie również Fundację *Przystań*. Wszystkie te programy służyły zapewnieniu opieki i wsparcia seniorom, niepełnosprawnym oraz ich opiekunom.

Z upoważnienia Burmistrza Miasta Szczecinek otrzymaliśmy też nowe zadanie tj. wydawanie zaświadczeń o dochodach dla osób ubiegających się o pożyczki lub dotacje z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska.

Mimo trudnego okresu bez opóźnień załatwialiśmy sprawy z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

To wszystko wymagało reorganizacji naszych dotychczasowych działań, w tym między innymi umożliwienia klientom załatwiania spraw poprzez kontakt telefoniczny, mailowy, SMS-owy lub za pośrednictwem dostępnych usług elektronicznych, ale co najważniejsze przełamania obaw przed koniecznością bezpośrednich kontaktów z klientami i zachowania żelaznej dyscypliny sanitarnej w tych kontaktach, tak aby nie narażać siebie i innych na zachorowanie.

W 2020 roku przypadał **jubileusz 30-lecia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku**. Z uwagi na trudną sytuację związaną z epidemią nie świętowaliśmy tej rocznicy. Korzystając ze sposobności, w tym miejscu **chcielibyśmy serdecznie podziękować byłym i obecnym pracownikom Ośrodka, wolontariuszom, instytucjom, organizacjom pozarządowym i innym podmiotom, z którymi przez te lata współpracowaliśmy. Dziękujemy za Państwa zaangażowanie, zrozumienie i współdziałanie na rzecz osób potrzebujących oraz wkład w rozwój lokalnego systemu pomocy społecznej.**

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami zamieszczonymi w dalszej części sprawozdania obrazującymi zakres i skalę naszych działań w 2020 roku.

Dyrektor i Pracownicy
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szczecinku

PODSTAWY PRAWNE REALIZOWANYCH ZADAŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej powołany został do realizacji zadań samorządu gminnego określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1876, z późn.zm.) Do kompetencji Ośrodka w tym zakresie należy:

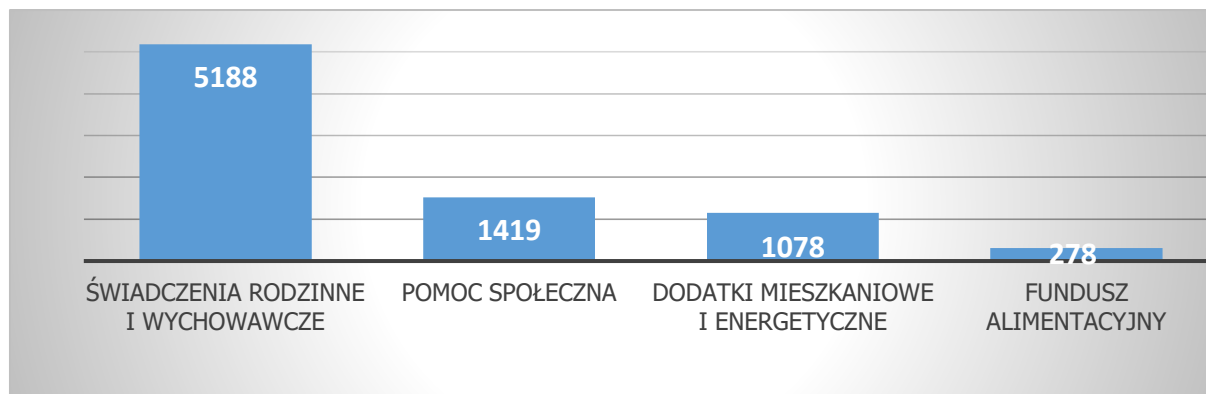
- prowadzenie postępowań administracyjnych dot. przyznawania świadczeń z pomocy społecznej,
- prowadzenie pracy socjalnej i pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- organizowanie specjalistycznego poradnictwa socjalnego oraz usług socjalnych,
- koordynowanie systemu pomocy społecznej,
- nadzór i kontrola zadań pomocy społecznej zleconych organizacjom pozarządowym,
- tworzenie i organizowanie infrastruktury pomocy społecznej,
- sporządzanie sprawozdań, analiz, ocen i informacji dotyczących realizowanych zadań,
- opracowywanie strategii, programów i projektów dot. rozwiązywania problemów społecznych.

Ponadto oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek w roku 2020 realizował zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych tj.:

- 1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz. U. z 2020 r. poz. 685)
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398, z późn.zm.),
- 3) uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie **ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023** (M.P. poz. 1007),
- 4) ustawy z 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (Dz.U. z 2020 r. poz. 218, z późn.zm.),
- 5) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. **o kombatantach** oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2020 r. poz. 517, z późn.zm.),
- 6) z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz.U. z 2020 r. poz. 821),
- 7) ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - **Kodeks rodzinny i opiekuńczy** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1359),
- 8) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1409, z późn.zm.),
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych** (Dz.U. z 2019 r. poz. 2133, z późn.zm.),
- 10) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz.U. z 2020 r. poz. 111, z późn.zm.),
- 11) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1297),
- 12) ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz.U. z 2020 r. poz. 808, z późn.zm.),
- 13) ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych** (Dz.U. z 2020 r. poz. 266, z późn.zm.),
- 14) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - **Prawo energetyczne** (Dz.U. z 2020 r. poz. 833, z późn.zm.),
- 15) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. z 2019 r. poz. 2407, z późn.zm.),
- 16) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. **o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1329),
- 17) uchwały Nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie **ustanowienia rządowego programu „Dobry start”** (M.P. poz. 514),
- 18) ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – **Prawo ochrony środowiska** (Dz.U. z 2020 r. poz. 1219, z późn.zm.).

LICZBA ŚRODOWISK OBJĘTYCH WSPARCIEM W 2020 r.

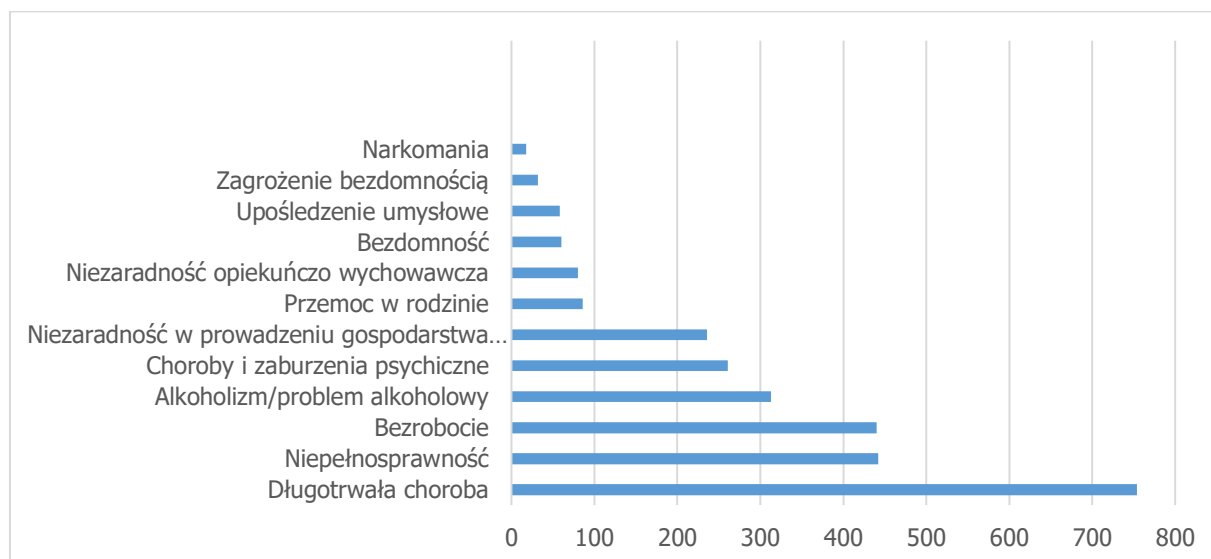
Kolejny okres sprawozdawczy wskazuje, że najliczniejszą grupę beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku stanowią świadczeniobiorcy świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego 500+ w ilości 5188 rodzin.



CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Liczba środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2020 r. wyniosła **1419**.

Klienci świadczeń pomocy społecznej to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a rozwiązanie lub zniwelowanie trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest **wywiad środowiskowy**, który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych. Poniższy wykres obrazuje skalę i rodzaj dominujących problemów w środowiskach.



W 2020 roku wśród najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej znalazły się: **długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie**.

Występujący problem	Liczba środowisk	% z badanej liczby środowisk tj. 1419
Długotrwała choroba	754	53,1
Niepełnosprawność	442	31,1
Bezrobocie	440	31
Alkoholizm/problem alkoholowy	313	22,1
Choroby i zaburzenia psychiczne	261	18,4
Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	236	16,6
Przemoc w rodzinie	86	6,1
Niezaradność opiekuńczo-wychowawcza	80	5,6
Bezdomność	60	4,2
Upośledzenie umysłowe	58	4,1
Zagrożenie bezdomnością	32	2,3
Narkomania	18	1,3

Długotrwała choroba (53,1%) oraz niepełnosprawność (31,1%) to problemy na przezwyciężenie, których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Podstawową pomoc wobec osób i rodzin całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach stanowią **zasiłki stałe**. Udzielanie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców jest ograniczone z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej wskazywanie organizacji pozarządowych bądź innych programów wspierających osoby chore lub niepełnosprawne, przyznawanie usług opiekuńczych, a w wyjątkowych sytuacjach, również specjalna pomoc finansowa na leki czy przejazdy do placówek leczniczych, bądź dofinansowanie pobytów w placówkach opiekuńczych.

Rodziny dotknięte problemem **bezrobocia** stanowią **31%** badanej populacji tj. 3,8% więcej w stosunku do roku 2019 (27,2%). Zaznaczyć należy, że liczba ta wzrosła pomimo szeregu działań aktywizujących zawodowo klientów oraz współpracy z instytucjami i podmiotami realizującymi zadania w tym zakresie.

Alkoholizm i problem alkoholowy dotyczył **22,1%** rodzin objętych pomocą Ośrodka (18,8% w roku 2019). W tym przypadku również obserwujemy wzrost **ilości środowisk, w których ten problem się ujawnia**. Wieloletnia praca z tą grupą klientów niezmiennie polega na **niepodlegających negocjacji zasadach**, których celem jest **podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji**. Pamiętać jednak należy, że działania restrykcyjne wobec osób uzależnionych nie mogą pogorszyć sytuacji osób pozostających na ich utrzymaniu, zwłaszcza dzieci. Rodziny z problemem alkoholowym, w których pozostają dzieci wymagają ciągłego monitoringu sytuacji oraz współpracy wszystkich podmiotów realizujących zadania z zakresu wspierania rodziny. Należy podkreślić, że z każdym rokiem świadomość problemu osób uzależnionych jest większa i chętniej korzystają oni z dostępnych form wsparcia i terapii.

Rodziny dotknięte **chorobami i zaburzeniami psychicznymi** stanowią **18,4%** (17,4% w roku 2019). Praca z tymi osobami jest uzależniona od procesu diagnostycznego, a następnie przebiegu leczenia. **Zmotywowanie chorego do podjęcia i kontynuowania leczenia oraz podejmowania prób aktywności w okresach remisji choroby jest procesem długotrwałym, pracochłonnym i niepozbawionym porażek**. Osoby chore i zaburzone psychicznie wymagają indywidualnego podejścia, wsparcia środowiska i rodziny, a to jest wciąż trudne w realizacji. W celu zabezpieczenia potrzeb tych osób angażujemy służbę zdrowia, prokuraturę i sąd oraz lokalne ośrodki wsparcia dziennego. W przypadku osób samotnych dotkniętych tym problemem, zauważalne **jest zaangażowanie najbliższych sąsiadów**, którzy interweniują w sprawie udzielenia wsparcia. Nadal istotnym problemem w udzielaniu pomocy tej grupie klientów jest utrudniony dostęp do lekarzy psychiatrów oraz niski standard leczenia i opieki psychiatrycznej.

Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego stwierdzono u **16,6% klientów**, w większości osób upośledzonych umysłowo i chorych lub osób starszych, których z uwagi na dysfunkcje przerastają sprawy związane z zaspokojeniem codziennych potrzeb życiowych. Osoby te wymagają szczególnego planu pomocy z uwzględnieniem znacznej pomocy w prawidłowym dysponowaniu przyznanymi bądź posiadanymi środkami finansowymi.

Rodziny, w których przyczyną trudnej sytuacji jest **niezaradność wychowawcza i opiekuńcza** to **5,6%** klientów MOPS. Zaspokajanie potrzeb dzieci jest elementarnym obowiązkiem rodziców, a ich niezaradność w wypełnianiu tych obowiązków lub ich całkowite zaniechanie **wymaga interwencji służb socjalnych**. Priorytetem pracy z takimi rodzinami jest utrzymanie dziecka w rodzinie i budowanie u rodziców poczucia odpowiedzialności. W tej grupie beneficjentów często spotykamy się z **postawami roszczeniowymi** rodziców, którzy **bazując na uprawnieniach finansowych przysługujących im na dzieci** nie chcą podejmować żadnych działań w celu poprawy lub zmiany sytuacji swojej rodziny.

Znaczącą liczbę klientów Ośrodka stanowią **seniorzy - 31,4%** środowisk (24,5%- 2019 r., 26,6%- 2018 r., 21,3% - 2017 r.). Porównanie do roku 2019 pozwala odnotować **6,9 % wzrost** tej kategorii klientów. Dominującym problemem tych osób jest: długotrwała choroba (80,9%), niepełnosprawność (40,1%) i brak samodzielności w prowadzeniu gospodarstwa domowego (34,5%). Priorytetem pracy socjalnej w tej grupie jest zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych różnych typów, umożliwienie leczenia oraz w przypadkach koniecznych zapewnienie całodobowej, kompleksowej opieki poprzez umieszczanie na oddziałach opiekuńczo-pielęgnacyjnych, hospicjach lub w domach pomocy społecznej. Duża ilość osób w wieku sędziwym mieszka samotnie (88,6%). Znaczna część seniorów nie posiada rodziny lub nie posiada jej na terenie miasta (40,8%) dlatego zależna jest od wsparcia służb pomocowych oraz pomocy sąsiedzkiej. Dodatkowo **migracja zarobkowa członków rodziny sprzyja osłabieniu więzów rodzinnych** i mniejszemu zaangażowaniu w opiekę nad osobami starszymi.

W minionym roku liczba osób **bezdolnych** wyniosła **60**. Wśród dominujących problemów tych osób wymienić należy alkoholizm, bezrobocie, długotrwałą chorobę, włóczęgostwo, niepełnosprawność fizyczną, choroby i zaburzenia psychiczne, kolizje z prawem i brak stałego źródła dochodu. Bieżąca praca z tą grupą odbiorców to działania zmierzające do zaspokojenia elementarnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie dostępu do świadczeń zdrowotnych. Równocześnie prowadzona jest praca socjalna na rzecz wyjścia z bezdomności lub rozwiązania innych towarzyszących jej problemów.

W stosunku do roku poprzedniego (4,1%) do **6,1%** wzrosła liczba środowisk, w których stwierdzono **przemoc w rodzinie**. Rodziny przekraczają barierę strachu i wstydu przed ujawnieniem problemu, a powierzenie samorządom przeciwdziałania przemocy służy współpracy służb pomocowych oraz ich sprawniejszemu działaniu. Sprawcy przemocy coraz rzadziej pozostają bezkarnymi, a ofiary przestają być bezsilnymi i mają dużo większą szansę na skuteczną pomoc. Szczegółowa charakterystyka tej grupy osób i rodzin znajduje się w Aneksie do sprawozdania, w rozdziale Sprawozdania z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania przemocy w Rodzinie.

Praca służb socjalnych opiera się na bezpośredniej relacji z klientami poprzez udzielanie pomocy i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których przy wykorzystaniu własnych możliwości i posiadanych zasobach sami nie mogą rozwiązać. **Kontrakt socjalny** jest jednym z instrumentów pracy socjalnej dającym prawo do pomocy, wskazując działania umożliwiające wyjście z trudnej sytuacji i mobilizującym do własnej aktywności oraz przeciwdziałania wykluczeniu.

W okresie sprawozdawczym realizowano **120 kontraktów socjalnych** (2019 r. – 116, 2018 r. – 99). Realizacja kontraktów socjalnych wymaga zaangażowania i partnerstwa w działaniu, przeciwdziałania postawom roszczeniowym i uzależnieniu od pomocy społecznej.

ANALIZA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ**Zadania własne gminy realizowane przez Ośrodek**

Formy udzielonej pomocy oraz dane liczbowe zamieszczono w poniższej tabeli:

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	W tym dotacja z Budżetu Państwa (w zł)
1.	Zasiłki stałe	253	2 440	1 310 933,08	1 310 933,08
2.	Składki zdrowotne opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	198	1 954	100 890,47	100 890,47
3.	Zasiłki na żywność	605	3 119	951 368,50	674 244,00
4.	Posiłek dla uczniów	125	6 001	54 453,00 ¹	756,00
5.	Przedszkola – dożywianie	65	3 131	20 178,50	-
6.	Przedszkola – inne formy	8	29	3 400,00	-
7.	Posiłki doraźne	2	47	329,00 ²	-
8.	Zasiłki okresowe	442	3 081	991 962,30	986 913,09
9.	Pochówek	6	6	14 658,04 ³	-
10.	Inne zasiłki celowe i w naturze	459 rodzin	X	525 592,75 ⁴	-
11.	Schronienie NOCLEGOWNIA	31	2 147	151 875,93	-
12.	Schronienie „Zacisze”	4	1 189	9 630,00 ⁵	-
13.	Inne schroniska	1	397	15 055,00	-
14.	Domy pomocy społecznej	38	382	1 059 212,30	-
	- w tym opłata gminy	32	326	887 690,36	-
	- w tym opłata za osoby zobowiązane	9	72	131 500,69	-
	- opłata na wezwanie dps	X	X	40 021,25	-
15.	Usługi opiekuńcze, w tym	173	40 977 ⁶	1 150 551,36	84 329,00
	- „ATUT”	164	39 427	1 100 732,49 ⁷	
	- usługi EFS	15	1 550	49 818,87 ⁸	

¹W tym kwota 49 276,00 zł wydatkowana przez KCUW.

²Kwota wydatkowana w Rozdziale 85295 pozostała działalność.

³W tym 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, których koszt wyniósł 4 000,00 zł.

⁴W tym 1 200 zł zasiłki celowe w Rozdziale 85295 pozostała działalność.

⁵Koszty ustalono zgodnie z zarządzeniami Nr 11/2019 i 19/2020 Dyrektora MOPS.

⁶Wykazano ilość godzin faktycznie wykonanych usług.

⁷W tym 1 013 375,00 zł otrzymana dotacja z budżetu Miasta, 1 528,49 zł środki Stowarzyszenia „Atut” na program Opieka 75+, 14 329 zł program Opieka 75+ środki wojewody zach., 70 000 zł program usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych edycja 2020 – Fundusz Solidarnościowy, 1 500 zł środki Stowarzyszenia „Atut”.

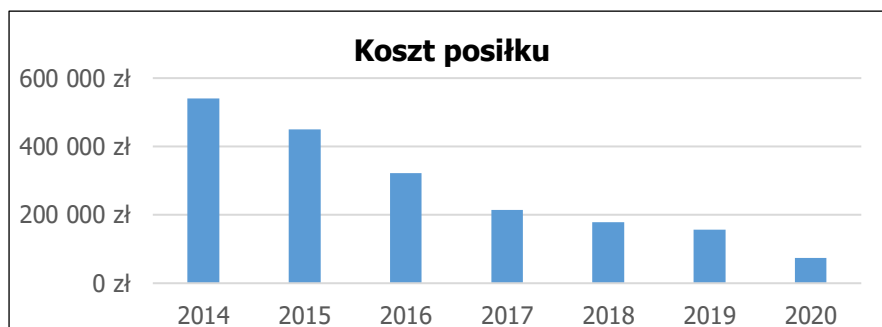
⁸Kwota wydatkowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2020 r. w związku z pełnieniem **funkcji kuratora** osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, MOPS wypłacił 3 osobom 79 świadczeń na łączną kwotę **19 375,00 zł**.

Program „Posiłek w szkole i w domu” – uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 - łączny koszt programu wyniósł **1 084 604,16 zł**, w tym środki z Budżetu Wojewody **675 000,00 zł**. W ramach programu realizowano wyżywienie dzieci w szkołach i przedszkolach, a także pomoc w formie zasiłków celowych na żywność oraz posiłków świadczonych w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” i Środowiskowym Domu Samopomocy „Walentynka” oraz dowożonych do osób starszych i niepełnosprawnych. Programem objęto **1 196 osób**.

Posiłki dla dzieci i młodzieży - realizacja w latach 2014-2020

Lp.	Rok	Dzieci i młodzież ogółem			
		Liczba dzieci	Liczba posiłków	Koszt (w zł)	Średnia cena (w zł)
1.	2014	667	78 526	540 421	6,88
2.	2015	584	66 385	450 242	6,78
3.	2016	492	48 621	322 362	6,63
4.	2017	319	30 574	214 312	7,01
5.	2018	279	23 834	179 202	7,52
6.	2019	222	20 376	156 942	7,70
7.	2020	188	9 132	74 632	8,17



W ramach zadań własnych Ośrodek świadczy pomoc w formie **zasiłków celowych na cele bytowe**, przeznaczonych głównie na koszty leczenia, opał, opłatę czynszu, energii, gazu, drobne remonty mieszkania, zakup środków czystości, odzieży, zakup lub naprawę sprzętu AGD, koszty utrzymania studentów w trakcie nauki. Pomoc otrzymało **459 rodzin** na łączną kwotę **525 592,75 zł**, z czego kwota 1 200 zł została wydatkowana na pomoc doraźną w Rozdziale 85295. Średnia miesięczna wysokość pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **95 zł**.

Łącznie **z zasiłków celowych na żywność i zasiłków celowych na cele bytowe** skorzystało **709 rodzin** a średnia miesięczna wysokość pomocy udzielonej jednej rodzinie wyniosła **174 zł** i zmalała w stosunku do roku 2019 o 2 zł.

Praca socjalna

Pracą socjalną objęto **427 środowisk** w tym ok. **34%** (146 środowisk) korzystało wyłącznie z pracy socjalnej i nie było objęte pomocą finansową Ośrodka.

Pracownicy socjalni podjęli **118 interwencji socjalnych** związanych z sytuacją kryzysową, w tym **w 35** przypadkach interwencje dotyczyły **rodzin z dziećmi** (o 42% mniej niż w roku ubiegłym).

Zadania zlecone gminie realizowane przez Ośrodek

Wypłata wynagrodzenia przyznanego przez sąd **opiekunowi prawnemu** z tytułu sprawowania opieki – **8** osobom wypłacono **89** świadczeń na łączną kwotę **23 600,00 zł**.

Wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących **prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** - wydano łącznie **60** decyzji, w tym 46 pozytywnych, 2 odmowne, w 7 przypadkach wygaszono uprawnienia osób do świadczeń, 5 postępowań umorzono.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - usługami objęto **24** osoby, wykonano **4 188 godzin** usług, a ich koszt wyniósł **183 300,00 zł**. Łącznie usługi przyznano 26 osobom, 2 osoby nie skorzystały z usług.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

W roku **2020** złożono **10 wniosków** o umieszczenie do domu pomocy społecznej, dodatkowo **2 postępowania** kontynuowano na wnioski z **2016 i 2018 roku**, z tego:

- 2 osoby skierowano i przyjęto do dps,
- 1 osobę skierowano i oczekuje na przyjęcie,
- 2 osoby skierowano, a w trakcie oczekiwania na przyjęcie zmarły,
- 1 osobie odmówiono skierowania do dps,
- 3 postępowania umorzono w związku z anulowaniem wniosku,
- 1 postępowanie umorzono z powodu zgonu,
- 1 postępowanie przesłano wg. właściwości po rozparzeniu sporu kompetencyjnego,
- 1 postępowanie jest w toku.

W **2020 roku** w domach pomocy społecznej przebywało **38** osób. Miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy w 2020 roku wyniósł średnio **4 106,61 zł**.

W analizowanym okresie **pełny koszt** osób umieszczonych w dps-ach wyniósł **1 560 512,35 zł**, w tym partycypować powinni:

- osoby umieszczone na kwotę 501 300,05 zł,
- małżonkowie, wstępni, zstępni w wysokości 131 500,69 zł,
- gmina w wysokości 927 711,61 zł z tego:
 - kwota 887 690,36 zł według wydanych decyzji,
 - kwota 40 021,25 zł według wystawionych wezwań.

Kwota wniesiona przez MOPS za osoby nieregulujące swoich zobowiązań to **26 819,11 zł**.

Miesięczna odpłatność za pobyt osoby w niżej wymienionych domach pomocy społecznej kształtowała się następująco: **DPS Czarne - 4 631,15 zł**, DPS Mielno – 4 556,80 zł, DPS Borne Sulinowo – 4 455 zł, DPS Darskowo – 4 280,79 zł, DPS Nowogard – 4 150,74 zł, DPS Resko – 4 135,62 zł, DPS Kołobrzeg – 4 057,11 zł, DPS Lębork – 4 007,47 zł, DPS Zduny – 4 000 zł, DPS Białogard – 3 825,94 zł, DPS Nowy Czarnów – 3 715,90 zł, DPS Trzcińsko-Zdrój - 3 618,14 zł, **DPS Bobolice – 3 583,46 zł**.

W związku ze zmianą ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która weszła w życie z dniem 4 października 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 1690), Ośrodek w 2020 r. zobligowany był do weryfikacji decyzji i umów w sprawie opłaty za pobyt w dps osób zobowiązanych (małżonek, zstępni, wstępni).

W związku z powyższym prowadzono **39** postępowań wobec osób zobowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej z tego: 35 postępowań zakończono, w tym 28 umorzono, w 7 przypadkach wydano decyzję ustalającą odpłatność, a 4 postępowania pozostają w toku. Powołanie ww. postępowań jest procesem pracochłonnym, a także trudnym z uwagi na niechęć członków rodziny do współpracy lub uchlanie się osób zobowiązanych do partycypowania w kosztach pobytu osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej.

Analiza kosztów pobytu klientów w DPS w latach 2005-2020

Rok	Złożone wnioski/ z urzędu	Osoby przebywające w DPS	Osoby oczekujące na DPS	Koszt pobytu ogółem	Koszt gminy	Koszt osób umieszczonych	Koszt osób zobowiązanych	Kwota wniesiona przez MOPS za osoby nieregulujące swoich zobowiązań
2005	24	9	2	130 000	25 050	70 750	34 200	18 366
2006	20	11	2	185 569,18	66 923,93	82 569,18	36 193,29	25 661,68
2007	18	17	5	293 273,10	140 544,49	109 267,83	43 460,78	18 978,98
2008	21	19	8	397 190,10	200 522,98	151 509,95	45 157,17	20 202,34
2009	17	22	3	478 866,13	246 769,65	175 568,22	56 528,26	25 096,52
2010	22	29	6	774 157,35	394 155,09	302 906,88	77 095,38	29 727,82
2011	15	31	3	1 015 336,15	550 123,86	380 393,35	84 818,94	35 613,80
2012	15	36	1	1 057 519,92	578 352,90	390 418,41	88 748,61	33 703,32
2013	14	35	0	1 145 997,29	562 409,82	430 802,18	152 785,29	36 876,10
2014	22	31	2	1 165 511,35	544 969,33	410 934,63	209 607,39	61 784,23
2015	21	37	2	1 241 991,35	704 537,74	393 544,24	143 909,37	47 264,20
2016	14	28	2	1 139 479,44	654 958,14	354 307,40	130 213,90	36 658,04
2017	9	30	3	1 163 859,49	642 732,11	377 273,92	143 853,46	33 783,93
2018	19	30	5	1 234 583,05	665 890,09	401 720,59	166 972,37	33 238,64
2019	11	40	2	1 499 909,75	892 315,32	435 371,57	172 222,86	9 561,25
2020	10	39	2	1 560 512,35	927 711,61	501 300,05	131 500,69	26 819,11

PROGRAMY I PROJEKTY POMOCOWE

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa - Podprogram 2019-2020

W okresie sprawozdawczym, Ośrodek wydawał skierowania osobom uprawnionym do odbioru żywności do dwóch, lokalnych organizacji partnerskich tj.: Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Koszalinie i Szczecińskiej Fundacji Na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych. W ramach *Podprogramu* wydano **459** skierowania dla **1 006** osób w rodzinie.

W związku ze wstrzymaniem wydawania żywności beneficjentom indywidualnym z magazynu przy ulicy Wiatracznej 1, Szczecińskiej Fundacji Na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych w okresie kwiecień – maj 2020 r. MOPS we współpracy z wolontariuszami oraz Strażą Miejską w Szczecinku zorganizował dostarczanie żywności do miejsca zamieszkania beneficjentów programu – dostarczono żywność do 401 środowisk.

Program oddłużeniowy

Istotnym problem klientów ośrodka są trudności w regulowaniu opłat mieszkaniowych. Pomocą w tym zakresie jest oferta ośrodka w formie „Programu Oddłużeniowego”, którego celem jest:

- przeciwdziałanie eksmisjom i bezdomności,
- pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej klientów związanej z zaległościami w opłatach związanych z utrzymaniem mieszkania,
- utrzymanie rodziny w dotychczasowym środowisku zamieszkania,
- umożliwienie rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Program kierujemy do klientów, których zadłużenie nie przekroczyło 2 000 zł (w szczególnie uzasadnionych przypadkach 3 000 zł), a ich sytuacja pozwala na partycypowanie w spłacie zadłużenia oraz dalsze systematyczne regulowanie opłat. Na realizację programu w 2020 roku przeznaczono **20 000 zł, dzięki czemu** pomoc uzyskało **24 środowiska**, niektórzy klienci skorzystali z kilku form pomocy i tak:

- 9 środowisk otrzymało pomoc w uregulowaniu zaległości czynszowych na łączną kwotę 10 883 zł,
- 9 środowisk skorzystało z dofinansowania do energii elektrycznej na kwotę 3 681 zł,
- 2 środowiska wsparto środkami na uregulowanie należności za gaz w łącznej wysokości 1 366 zł,
- 3 środowiska otrzymały pomoc na uregulowanie kosztów zużycia wody na kwotę 1 470 zł,
- 3 środowiska skorzystały z pomocy na uregulowanie zaległości za centralne ogrzewanie na kwotę 2 600 zł.

Zadłużenie uregulowano w całości w 22 środowiskach.

Finansowy udział klientów w kosztach realizacji programu wyniósł 2 171,71 zł.

Program „Student”

Program **Student** realizowany jest od 2004 r. i zakłada zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych studentów studiów dziennych, pochodzących z rodzin korzystających z pomocy społecznej, w celu umożliwienia im rozpoczęcia, bądź kontynuacji nauki na uczelni wyższej poza miejscem zamieszkania.

W roku 2020 na realizację programu przeznaczono kwotę **17 800 zł**, a pomoc łącznie otrzymało **7 studentów**. Wysokość przyznanego świadczenia w zależności od dochodu rodziny mieściła się w przedziale **od 500 zł do 3 500 zł** na semestr dla jednego studenta.

Zgodnie z założeniami programu studenci otrzymaną pomoc przeznaczali głównie na: pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia, zakup materiałów dydaktycznych i przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca nauki i na powrót.

Podstawą przyznania pomocy w ramach programu było podpisanie i realizacja kontraktu socjalnego.

Program stał się rozpoznawalny w środowisku, zdobył zainteresowanie studentów, a jego wieloletnia realizacja potwierdza, iż nawet niewielka pomoc finansowa może przełożyć się na powodzenie edukacyjne młodych mieszkańców Szczecinka. W całym okresie realizacji programu ze wsparcia

skorzystało 179 studentów, w tym wielu objętych było pomocą od pierwszego do ostatniego roku nauki na studiach wyższych.

Program „Opieka 75+”- edycja 2020

„Opieka 75+” – edycja 2020, to Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, finansowany z budżetu państwa, realizowany przez samorządy.

Program polega na rozszerzeniu usług opiekuńczych dla osób w wieku powyżej 75 lat, w miejscach ich zamieszkania, a jego celem jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2020 r. Programem objęto **15 osób**, na rzecz których wykonano **1053 godziny usług opiekuńczych**, które w 50% dofinansowane zostały ze środków pochodzących z budżetu państwa. Kwota dotacji wyniosła **14 329 zł**. Usługi w ramach Programu realizowane były przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2A, w ramach realizacji zadania *Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek*

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020

Opieka wytchnieniowa to czasowa usługa opiekuńcza nad osobą niesamodzielną (zależną), dokonująca się w zastępstwie za opiekuna faktycznego.

Celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności, poprzez pomoc w formie usługi **całodobowej** opieki wytchnieniowej.

Program finansowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. W ramach programu objęto **opieką całodobową 6 osób niepełnosprawnych**. Pomoc realizowana była w ośrodku zapewniającym całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym wpisanym do rejestru wojewody prowadzonym przez Rajpol Sp. z o.o., pn. „Familia”. Łączna długość opieki dla 6 osób wyniosła **84 dni**. Na realizację programu w 2020 r. przeznaczono **12 600 zł**, z czego 80% tj. **10 080 zł** pochodziło z środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, a pozostała kwota stanowiła wkład własny Miasta Szczecinek.

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020

Program zakłada poprawę dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym w wieku do 75 lat oraz dla dzieci z niepełnosprawnością, a finansowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

W 2020 r. Programem objęto **18 osób**, na rzecz których wykonano **5 000 godzin usług opiekuńczych**, dofinansowanych w 50% ze środków pochodzących z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Kwota dotacji wyniosła **70 000 zł**. Usługi w ramach programu realizowane były przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2A, w ramach realizacji zadania *Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek*.

Projekt „Zimą też może być ciepło”

Projekt zakłada uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób bezdomnych, poprawę ich sytuacji w okresie zimowym poprzez pozyskanie nowej, ciepłej bielizny, czapek, rękawic, skarpet czy termosów.

Projekt ma na celu edukację i uwrażliwienie uczniów szczecineckich szkół, na potrzeby społeczne w tym osób bezdomnych. Młodzież ma możliwość zapoznania się z placówkami pomocy osobom bezdomnym oraz kontaktu z przebywającymi tam osobami.

W 2020 roku z uwagi na trwający w kraju stan epidemii program miał mniejszy niż dotychczas zakres. W program zaangażowała się tylko jedna szkoła tj. **Zespół Szkół nr 1 im. Komisji Edukacji**

Narodowej w Szczecinku, która przygotowała świąteczne upominki. Upominki te wraz z bielizną, ciepłą odzieżą i środkami higieny, pozyskanymi od **Stowarzyszenia Dzieło Pomocy Ubogim im. św. Brata Alberta w Szczecinku, Ewangelicznego Związku Braterskiego w Szczecinku oraz indywidualnych darczyńców**, przekazano **50 osobom bezdomnym** podczas organizowanej przez pracowników MOPS Wigilii dla osób bezdomnych.

Realizacja programu nie pociąga za sobą wyodrębnionych kosztów.

Program „Wspieraj seniora”

Rządowy Program „**Wspieraj seniora**” zakłada usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domach i nie są w stanie poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. W Szczecinku Program realizowany był w okresie **od października do grudnia 2020 r.**

Podczas realizacji Programu do Ośrodka wpłynęło **15 zgłoszeń**, spośród których tylko **7 seniorów** spełniało kryteria Programu. Do zadań Pracowników Ośrodka należało min. przyjmowanie weryfikowanie i przekazywanie zgłoszeń, obsługa seniorów, organizacja pracy wolontariuszy. W listopadzie realizację usług zlecono w ramach powierzenia zadania z pominięciem otwartego konkursu ofert **Fundacji Przyszań**. Na ten cel przekazano Fundacji dotację w wysokości **10 010,00 zł**. Łączny koszt realizacji zadania wyniósł **4 541,03 zł**, z czego wkład własny Ośrodka wyniósł **2 554,05 zł**, natomiast wykorzystana dotacja – **1 986,98 zł**. W okresie sprawozdawczym pomocą objęto **7 seniorów**, na rzecz których wyświadczono łącznie **58 usług**, w tym Pracownicy Fundacji wykonali łącznie **42 usługi** na rzecz **6 seniorów**, a Wolontariusz MOPS objął wsparciem **jednego seniora** i w okresie od listopada do grudnia 2020 r. wykonał **16 usług** w formie zakupów.

ANIMACJA SPOŁECZNA

Program „Wolontariat w Ośrodku Pomocy Społecznej”

Program zakłada wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych w wykonywaniu czynności dnia codziennego, w podtrzymywaniu kontaktów społecznych, spędzaniu czasu wolnego oraz wykonywaniu innych czynności, których nie obejmują standardowe usługi opiekuńcze poprzez pracę wolontariuszy. Ponadto obejmuje on pomoc dla osób bezdomnych i potrzebujących, a także współpracę z organizacjami pozarządowymi, w tym pozyskiwanie i szkolenie wolontariuszy.

Zakres działań wolontariusza w środowisku dopasowany jest do potrzeb, możliwości i oczekiwań podopiecznego oraz wolontariusza. Wolontariusz regularnie spotyka się z podopiecznym, pomaga wykonać drobne zakupy, załatwić sprawy urzędowe, bądź wyjść na wspólny spacer, poczytać książkę, prasę, wyprowadzić zwierzęta itp. Wolontariusze podejmują się również działań na rzecz osób bezdomnych wspierając w zaspokajaniu ich codziennych potrzeb.

W roku 2020 stałą współpracę w ramach programu „Wolontariat w OPS” podjęło **4 wolontariuszy**, którzy wsparciem objęli **1 środowisko** oraz **grupę** osób bezdomnych.

W okresie sprawozdawczym działania wolontariuszy oraz współpraca z organizacjami pozarządowymi zostały ograniczone z uwagi na pandemię wirusa SARS-CoV-2, która uniemożliwiła spotkania wolontariuszy oraz podejmowanie działań, które wymagałyby większych zbiorowisk. Głównymi zadaniami wolontariuszy było indywidualne wspieranie osób objętych kwarantanną bądź zagrożonych ryzykiem zachorowania na COVID-19.

Akademia Lidera

Akademia Lidera to projekt promujący podejmowania działań, które umożliwią zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie organizowania wolontariatu. Ponadto daje on przestrzeń do podjęcia działań na rzecz społeczności lokalnej i realizacji przez młodzież autorskich inicjatyw lokalnych. Adresatami projektu są zarówno osoby organizujące wolontariat w szkołach i instytucjach, jak i dzieci oraz młodzież chcący podjąć się działań o charakterze wolontarystycznych.

W lutym 2020 r. rozpoczęto działania mające na celu realizację tegorocznej edycji projektu. Mimo podjętych działań nie zrealizowano szkoleń dla uczestników oraz autorskich inicjatyw z uwagi

na rozpoczęcie pandemii wirusa SARS-CoV-2, które spowodowało m.in. zamknięcie placówek oświatowych.

Organizacja Konkursu Wolontariusz Roku

W celu **promowania idei** wolontarystycznej, **wyróżnienia aktywnych mieszkańców** Szczecinka w obszarze działań na rzecz społeczności lokalnej i realizowania inicjatyw lokalnych zorganizowano kolejną edycję Konkursu „**Wolontariusz Roku**”.

Projekt Europejskiego Funduszu Społecznego „Mniej Zależni”

Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Jego celem jest wzrost dostępności usług społecznych poprzez zwiększenie miejsc świadczenia usług społecznych i objęcie wsparciem osób niesamodzielnych, utworzenie wypożyczalni sprzętu wspomagająco-pielęgnacyjnego oraz wsparcie opiekunów faktycznych poprzez realizację poradnictwa. W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. ramach Projektu pomoc otrzymało łącznie **15 osób**, w tym:

- 1) **9 osób** skorzystało z usług opiekuńczych,
- 2) **6 osób** skorzystało z usługi opieki wytchnieniowej.

Usługi te realizowane są przez wykwalifikowany personel opiekuńczy zatrudniony w ramach projektu. Ponadto w ramach projektu wsparcie w postaci poradnictwa z zakresu pielęgnacji, rehabilitacji, dietytyki i psychologa otrzymało **7 opiekunów faktycznych** sprawujących opiekę nad osobami niesamodzielnymi.

W ramach Projektu przy ul. Kosińskiego 19/6 w Szczecinku utworzona również została wypożyczalnia sprzętu wspomagającego i pielęgnacyjnego.

W 2020 r. na realizację projektu wydatkowano **248 138,73 zł.**, z czego **233 184,71 zł.** to środki otrzymane z Europejskiego Funduszu Społecznego, a kwota **14 954,02 zł.** stanowi wkład własny Miasta Szczecinek.

Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W okresie sprawozdawczym podjęto działania dotyczące wykonywania prac społecznie użytecznych wobec **189 osób**, korzystających z pomocy MOPS, w tym:

- **60 osób** podjęło prace społecznie użyteczne,
- **7 osób** przerwało wykonywanie prac społecznie użytecznych, w tym **4** z powodu podjęcia zatrudnienia,
- **17 osób** odmówiło prac społecznie użytecznych, w tym **3** Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinku uznał za usprawiedliwione,
- **9 osobom** pracodawca odmówił możliwości podjęcia prac społecznie użytecznych.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni na bieżąco poddawali analizie sytuację osób, które nie podjęły bądź przerwały wykonywanie prac społecznie użytecznych, pod kątem zasadności przyznania lub kontynuowania wypłaty świadczeń z pomocy społecznej. W wyniku analizy ustalono, że w stosunku do ww. osób nie ma zasadności zastosowanie art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. odmowa podjęcia bądź przerwanie wykonywania prac społecznie użytecznych nie stanowiły podstawy do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

WSPIERANIE RODZINY

W 2020 roku w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- **3 asystentów rodziny** objęło wsparciem **56 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **1 rodziny** - zrealizowano **409 godzin** usług;
- świadczone usługi opiekuńcze w formie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności i opiece nad dziećmi dla **3 rodzin z dziećmi** – zrealizowano **171 godzin** usług;
- funkcjonowała **jedna rodzina wspierająca**.

Wydatki związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej w 2020 r. wyniosły **553 969,77 zł**.

Analiza kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej w latach 2013-2020

Rodzaj pieczy zastępczej	Placówka opiekuńczo-wychowawcza	Rodzinny Dom Dziecka	Rodzinna piecza zastępcza	Razem
2013				
Liczba dzieci	2	0	42	44
Liczba świadczeń	20	0	334	354
Średnia na jedno dziecko (zł)	839,68	0	179,70	216,99
Poniesione wydatki (zł)	16 793,52	0	60 021,30	76 814,82
2014				
Liczba dzieci	6	0	48	54
Liczba świadczeń	35	0	382	417
Średnia na jedno dziecko (zł)	774,07	0	301,95	341,82
Poniesione wydatki (zł)	27 092,38	0	115 446,30	142 538,68
2015				
Liczba dzieci	6	2	43	51
Liczba świadczeń	60	15	439	514
Średnia na jedno dziecko (zł)	971,50	777,61	340,24	426,69
Poniesione wydatki (zł)	58 290,03	11 664,18	149 364,01	219 318,22
2016				
Liczba dzieci	8	10	43	61
Liczba świadczeń	86	73	478	637
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 332,17	1 125,21	291,36	527,43
Poniesione wydatki (zł)	114 566,99	82 140,30	139 269,18	335 976,47
2017				
Liczba dzieci	11	17	54	81*
Liczba świadczeń	113	204	496	813
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 253,19	787,87	254,04	526,86
Poniesione wydatki (zł)	141 611,00	160 724,75	126 003,88	428 339,63
2018				
Liczba dzieci	12	20	60	92
Liczba świadczeń	116	223	569	908
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 258,02	773,78	305,53	542,21
Poniesione wydatki (zł)	145 930,05	172 551,96	173 847,02	492 329,03
2019				
Liczba dzieci	12	25	76	112*
Liczba świadczeń	99	248	708	1055
Średnia na jedno dziecko (zł)	1 483,84	749,88	316,24	527,74
Poniesione wydatki (zł)	149 900,18	185 969,48	223 899,49	556 769,15
2020				
Liczba dzieci	8	25	71	103*
Liczba świadczeń	65	255	682	1002
Średnia na jedno dziecko (zł)	2 000,88	823,59	313,63	552,86
Poniesione wydatki (zł)	130 057,39	210 014,76	213 897,62	553 969,77
Razem lata 2012-2020:				2 820 365,50

*Jedno dziecko w 2017 r. i w 2019 r. przebywało w placówce opiekuńczo-wychowawczej i rodzinnej pieczy zastępczej. W 2020 r. jedno dziecko przebywało w Rodzinnym Domu Dziecka i w rodzinnej pieczy zastępczej.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

W okresie sprawozdawczym wsparciem asystenta rodziny objęta była **1 rodzina**. Z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystały **2 rodziny**.

POMOC OSOBOM BEZDOMNYM

Noclegownia

Noclegownia przeznaczona jest dla bezdomnych kobiet i mężczyzn i mieści się w budynku Ośrodka przy ul. Wiejskiej 4, dysponuje **14** stałymi miejscami noclegowymi, w sytuacjach szczególnych liczba miejsc może być zwiększona do **20**.

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca oraz od 1 listopada do 31 grudnia na terenie Noclegowni czynny był pokój pomocy doraźnej, gdzie osoby bezdomne mogły znaleźć schronienie w godz. od 20⁰⁰ do 8⁰⁰.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Noclegowni skorzystało **31** bezdomnych w tym: **26** mężczyzn i **5** kobiet. **18** osób skorzystało z noclegów okresowych i **13** osób z noclegów doraźnych. Ponadto **51** osobom Ośrodek umożliwił spędzenie nocy w pokoju przejściowym w pozycji siedzącej z dostępem do węzła sanitarnego, podstawowych środków higieny osobistej i ciepłego napoju.

Schronisko dla osób bezdomnych „Zacisze”

Schronisko jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu miejskim, prowadzącym miejsca całodobowe okresowego pobytu, mieści się w Szczecinku przy ul. Wodociągowej 6A. Schronisko zapewnia schronienie pełnoletnim osobom bezdomnym i rodzinom, w tym rodzinom z dziećmi. W okresie sprawozdawczym miejsce w Schronisku uzyskały łącznie **4 osoby**.

W skład Schroniska wchodzi również Punkt Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w którym świadczone następujące formy pomocy:

- wydawanie gorących posiłków – wydano **9 727** porcji,
- wydawanie suchego prowiantu – wydano **3 500** porcji,
- usługi higieniczne:
- kąpiel – **456** usług,
- golenie - **159** usług,
- pobyt w świetlicy – średnio **16** osób dziennie,
- wydawanie odzieży – wydano **472** kompletów odzieży,
- zorganizowanie Świąt Wielkanocnych – udział wzięło **50** osób,
- zorganizowanie poczęstunku Wigilijnego i paczek – udział wzięło **50** osób.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, w celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego osób korzystających ze schronienia w Schronisku „Zacisze” wydzielono pomieszczenia do czasowego odizolowania osób podejrzanych o zakażenia wirusem.

Udzielanie schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, innych niż prowadzone przez Miasto Szczecinek

W 2020 r. z pomocy w takiej formie korzystała **1 osoba bezdomna**, a koszt udzielenia schronienia w wyniósł **15 055 zł**, w tym **1 147 zł** opłata za grudzień 2019 r.

Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

W ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobami bezdomnymi uzyskano następujące efekty:

- **11** osób złożyło wniosek o przyznanie lokali socjalnych,
- **2** osoby otrzymały lokale socjalne z zasobów miasta,
- **2** osoby uzyskały świadczenia emerytalne z ZUS,

- **1** osoba uzyskała orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i otrzymała świadczenie z zabezpieczenia społecznego,
- **4** osoby uzyskały z ZUS świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji,
- **1** osoba podjęła zatrudnienie w formie prac społecznie użytecznych,
- **1** osoba przebywa w ośrodku dla osób bezdomnych, prowadzonym przez stowarzyszenie i częściowo ponosi koszty utrzymania w placówce,
- **2** osoby zarejestrowały się w Powiatowym Urzędzie Pracy, uzyskując status osoby bezrobotnej,
- **6** osób utrzymuje abstynencję od alkoholu.

Ponadto w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP wobec **9** osób podjęto działania aktywizujące, ukierunkowane na:

- uzyskanie dokumentu tożsamości,
- podjęcie leczenia odwykowego i utrzymywanie abstynencji,
- motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych,
- korzystanie z usług świadczonych w Punkcie Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym, w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze”,
- pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu,
- uzyskanie świadczenia emerytalnego z ZUS.

ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ZLECONE DO REALIZACJI INNYM PODMIOTOM

Zadania realizowane przez Stowarzyszenie „ATUT” z siedzibą w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta na terenie Miasta Szczecinek

Usługi świadczone są w celu zapewnienia wsparcia i umożliwienia funkcjonowania osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a które są tej pomocy pozbawione, by jak najdłużej pozostawały w miejscu zamieszkania i własnym środowisku życia.

W 2020 r. łącznie wykonano **39 427 godzin** usług. Usługi przyznano **164** osobom, faktycznie z tej formy wsparcia skorzystało **151** podopiecznych.

Całkowity koszt świadczenia usług wyniósł **1 100 732,49 zł**, z czego:

- 1 014 903,49 zł to kwota pochodząca z budżetu Miasta Szczecinek,
- 70 000 zł z rządowego Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” - edycja 2020,
- 14 329 zł z rządowego Programu „Opieka 75 + - edycja 2020,
- 1 500 zł - środki własne Stowarzyszenia.

Do realizacji zadania Stowarzyszenie zatrudniało **30** opiekunów, pracę opiekunów wspierała **1** osoba bezrobotna w ramach prac społecznie użytecznych.

Stawka odpłatności za jedną godzinę usług wynosiła do 14.05.2020 r. **14 zł**, natomiast od 15.05.2020 r. **28 zł**, i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

Pomimo ogłoszonego w 2020 r. stanu epidemii usługi realizowane były terminowo i zgodnie z potrzebami klientów.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Miasta Szczecinek

W 2020 r. łączna liczba usług zrealizowanych przez podmiot wyniosła **4 188 godzin**, w tym: **98** godzin usług psychologa. Usługi świadczone **24** osobom.

Usługi świadczone były przez **5** opiekunek i **2** psychologów.

Usługi obejmowały m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, zaspokajania podstawowych potrzeb, pielęgnację, wspieranie i pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu.

Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł **183 300 zł** i finansowany był z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego.

Stawka odpłatności za jedną godzinę usług wynosiła do 31.03.2020 r. **26 zł**, natomiast od 01.04.2020 r. **33 zł**, i była zróżnicowana ze względu na dochód i sytuację życiową klienta.

W ramach realizacji obu powierzonych zadań Stowarzyszenie ATUT zrealizowało również:

- wypożyczenie sprzętu pomocniczego i rehabilitacyjnego – na rzecz 8 klientów usług,
- zbiórkę pościeli i odzieży – na rzecz 3 klientów usług,
- akcję wolontarystyczną „Świąteczny poczęstunek” – na rzecz **8** klientów usług (7 klientów usług opiekuńczych i 1 klient specjalistycznych usług opiekuńczych);
- pozyskało *Bon Interwencyjny dla PES* w wysokości 5.000 zł, w celu walki z pandemią. W ramach przyznanego bonu zostały zakupione środki ochrony indywidualnej dla opiekunek: maseczki, rękawiczki jednorazowe oraz płyny do dezynfekcji dłoni i powierzchni.

Zadania realizowane przez Fundację PRZYSTAŃ w Szczecinku przy ul. Połczyńskiej 2a

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych

W 2020 r. dotacja Miasta Szczecinek na realizację zadania wyniosła **393 700 zł.**

Decyzję administracyjną na usługi w Domu posiadało **37** seniorów, w tym 32 kobiety i 5 mężczyzn.

W ośrodku wsparcia realizowano:

- stacjonarną usługę opiekuńczą – **2** decyzje,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną z posiłkiem - **17** decyzji,
- terapię zajęciową, wsparcie i aktywizację społeczną – **12** decyzji,
- posiłek – **6** decyzji,
- posiłek z dowozem – **66** decyzji.

Łącznie wydano 16 377 posiłków, w tym: 3 455 posiłków w ramach pobytu i 12 922 posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania klienta.

Nadrzędnym celem realizowanym w działalności DDP w 2020 r. była poprawa jakości życia seniorów, mobilizowanie seniorów do aktywności fizycznej i umysłowej, a w rezultacie utrzymanie w jak najlepszej kondycji psychofizycznej.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną w kraju, działania DDP były ograniczone. Decyzjami Wojewody Zachodniopomorskiego **zajęcia w ośrodku były zawieszone od dnia 12.03.2020 r. do dnia 24.05.2020 r. oraz od 24.10.2020 r. do odwołania** W tym czasie realizowane było:

- systematyczne, telefoniczne wsparcie terapeutyczne podopiecznych DDP „Złota Jesień” oraz członków Klubów Aktywnego Seniora (sprawdzano potrzeby, funkcjonowanie, samopoczucie, prowiantowano na posiłki wg potrzeb);
- opracowanie i dostarczenie do miejsc zamieszkania seniorów materiałów do treningów funkcji poznawczych oraz innych procesów myślowych
- dostarczenie do miejsc zamieszkania seniorów масечек wielokrotnego użytku;
- wizyty w środowiskach domowników DDP „Złota Jesień” z okazji urodzin;
- pomoc domownikom DDP „Złota Jesień” w wypełnianiu wniosków dotyczących dofinansowania ze środków PFRON „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi.”;
- **dostarczanie posiłków do miejsc zamieszkania osobom posiadającym decyzję administracyjną na posiłek na miejscu;**
- zakup i dostarczenie do miejsc zamieszkania domownikom DDP „Złota Jesień” paczek świątecznych;
- wykonanie oraz przekazanie kartek świątecznych klientom korzystającym z dowozu posiłku.

Zajęcia realizowane w ścisłym reżimie sanitarnym zgodnie z rekomendacjami Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wznowione zostały od dnia 25.05.2020 r. i trwały do 23.10.2020 r.

Pomimo czasowych ograniczeń w funkcjonowaniu placówki podejmowano następujące działania:

- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej (131 zajęć) muzyczno-rytmiczne, manualne, kulinarne, intelektualne, integracyjne, rekreacyjno-ruchowe;
- treningi umiejętności społecznej (48 treningów) - ćwiczenia pamięci, czynności dnia codziennego, higieniczne;
- zajęcia ruchowe i rekreacyjno-ruchowe (46 zajęć) - zajęcia ruchowe na sali gimnastycznej (Kółko Rekreacji Ruchowej), systematyczne korzystanie z fotela masującego;
- imprezy okolicznościowe i uroczystości (11 spotkań) - okolicznościowe, urodzinowe, imieninowe;
- spotkania o charakterze kulturalnym (5 spotkań) - występ zespołu wokalnego „Jarzębiny” z Jelenia, występ zespołu wokalnego „Retro” ze Szczecinka, występ dzieci z Niepublicznego Przedszkola Miś Krono ze Szczecinka z okazji Dnia Babci i Dziadka, występ uczniów ze Szkoły Podstawowej nr 6 im. Zdobyców Wału Pomorskiego w Szczecinku z okazji Dnia Babci i Dziadka, wyjście do Muzeum na lekcję muzealną „Osadnictwo gockie - kamienne kręgi”;
- fototerapia - systematyczne korzystanie z lamp antydepresyjnych;
- rozwijanie zainteresowań - zajęcia Kółka Manualnego;
- edukacja cyfrowa - zajęcia z wykorzystaniem tabletów i aplikacji MEMO;

- współpraca międzypokoleniowa i wolontariat seniorów (2 spotkania): we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 7 realizacja Międzypokoleniowo-Integracyjnych Warsztatów Plastycznych;
- edukacja zdrowotna/ekologiczna (5 zajęć) - Centrum Edukacji Ekologicznej i Rewitalizacji Jezior w Szczecinku (2 spotkania),
- edukacja obywatelska (1 spotkanie) - spotkania z przedstawicielami Straży Miejskiej oraz KPP w Szczecinku na temat bezpieczeństwa osób starszych;
- edukacja historyczna (5 spotkań) w Muzeum Regionalnym w Szczecinku.

Przy DDP działają 3 Kluby Seniora: „AS”, „AS II”, „Megabajty”, które w 2020 r. zrzeszały 70 członków (7 mężczyzn i 63 kobiety). Odkonstytuowano 71 spotkań klubowych, w ramach których realizowano terapię zajęciową o charakterze: integracyjnym, intelektualnym oraz ruchowym.

Prowadzenie ośrodka wsparcia – Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka” dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Dom przeznaczony jest dla osób przewlekle, psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, finansowany jest z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego, która w 2020 r. wyniosła **1 002 176,25 zł.**

W analizowanym okresie decyzją administracyjną przyznającą miejsce i możliwość korzystania z terapii w ŚDS otrzymały **53** osoby tj. 19 kobiet i 34 mężczyzn; średnia frekwencja wynosiła **56,5%**.

ŚDS świadczy usługi osobom z zaburzeniami psychicznymi, które wymagają pomocy w celu zwiększenia samodzielności życiowej oraz integracji społecznej. W 2020 r. domownicy poza uczestnictwem w terapii zajęciowej i treningach umiejętności korzystali ze: spotkań indywidualnych i grupowych w ramach wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego oraz zajęć psychoedukacyjnych. Tematem przewodnim w roku sprawozdawczym było kształtowanie kompetencji społecznych. Cel ten realizowany był systematycznie do marca 2020 roku.

W związku ze stanem epidemii ogłoszonym na terenie kraju, zajęcia terapeutyczne w ośrodku decyzjami Wojewody Zachodniopomorskiego były zawieszone w okresach od **12.03.2020 r. do 24.05.2020 r. oraz od 24.10.2020 do odwołania.**

W kwietniu 2020 r. personel ŚDS uszył i rozwiózł do domów domowników maseczki ochronne. Działalność placówki i zajęcia realizowane w ścisłym reżimie sanitarnym zgodnie z rekomendacjami Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wznowione zostały od dnia 25.05.2020 r. i trwały do 23.10.2020 r. Ośrodek został wyposażony w środki dezynfekujące oraz ochrony osobistej. Domownicy zostali podzieleni na stałe grupy z przydzielonym terapeutą. Zawieszona została działalność pracowni kulinarnej oraz nie odbywały się zajęcia grupowe. Zapewniono domownikom możliwość korzystania

z ciepłego posiłku. Treningi z zakresu umiejętności społecznych prowadzone były w reżimie sanitarnym. Spotkania psychoedukacyjne, konsultacje psychiatryczne odbywały się zdalnie. Domownicy w trakcie zawieszenia działalności ośrodka mieli możliwość konsultacji telefonicznych z psychologiem oraz terapeutami.

Od 25 maja 2020 r. głównym celem prowadzonych zajęć i treningów było wdrażanie zasady DDM – dystans, dezynfekcja, maseczka, utrzymywanie właściwej higieny osobistej i otoczenia. Systematycznie prowadzone były pogadanki i zajęcia multimedialne promujące właściwe zachowania oraz wskazujące zagrożenia płynące z nieprzestrzegania zasad sanitarnych.

Rok 2020 był ostatnim, w którym Miasto Szczecinek powierzało Fundacji „Przystań”, realizację zadania publicznego pod nazwą: Prowadzenie ośrodków wsparcia: Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” oraz Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka”. W związku z zakończeniem działalności Fundacji od 2021 r. zadanie realizować będą samodzielne jednostki organizacyjne Miasta Szczecinek tj. Miejskie Centrum Wsparcia oraz Ośrodek Wsparcia Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka”.

Pomoc lokalnej społeczności Miasta Szczecinek w zakresie zapewnienia ochrony w sytuacji kryzysowej lub możliwości wystąpienia sytuacji kryzysowej w związku z zagrożeniem wirusa SARS-CoV-2

Od marca 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował udzielanie pomocy, o której mowa w **Zarządzeniu nr 54/2020 Burmistrza Miasta Szczecinek z dnia 19 marca 2020 r.** Na wniosek osoby wymagającej wsparcia lub jej opiekuna MOPS udzielał pomocy potrzebującym w kwarantannie lub izolacji oraz po pobycie szpitalnym.

Wsparcie wskazane w w/w zarządzeniu obejmowało dostarczanie wody pitnej, podstawowych produktów żywnościowych oraz podstawowych środków higieny osobistej, zakup niezbędnych leków, udzielenie wsparcia psychologicznego, a także świadczenie usług opiekuńczych.

Realizując to zadanie MOPS podejmował współpracę z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, Powiatową Komendą Policji oraz ze Strażą Miejską.

W okresie sprawozdawczym pomocą w formie dostarczanej żywności, wody oraz środków higieny osobistej objęto **180 osób**. Łączna kwota udzielonego wsparcia wyniosła: **13 620,00 zł**.

Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026

Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki, problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka należy do **zadań własnych miasta** o charakterze obowiązkowym.

W okresie sprawozdawczym Zespół ds. Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026, powołany Zarządzeniem nr 50/2018 Burmistrza Miasta Szczecinek z dnia 14.05.2018 r. prowadził prace związane z monitoringiem realizacji ww. strategii.

W wyniku pracy Zespołu powstał *Raport roczny za 2019 r. z monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Szczecinek na lata 2019-2026*, zawierający analizę stanu oraz stopnia realizacji celów wyznaczonych w ww. strategii.

DODATKI MIESZKANIOWE

W 2020 roku z dodatku mieszkaniowego skorzystało **757** gospodarstw domowych; wypłacono **6 889** świadczeń na łączną kwotę **1 879 296,63 zł**.

W okresie sprawozdawczym przyjęto i rozpatrzono **1 314** wniosków, w tym 24% wniosków zostało złożonych przez rodziny korzystające jednocześnie z pomocy społecznej.

Dodatki mieszkaniowe stanowią **3,32%** ogółu świadczeń wypłaconych z budżetu MOPS, a o przyznanie dodatku po raz pierwszy ubiegało się **99** nowych wnioskodawców.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w podziale na poszczególne zasoby za lata 2018-2020.

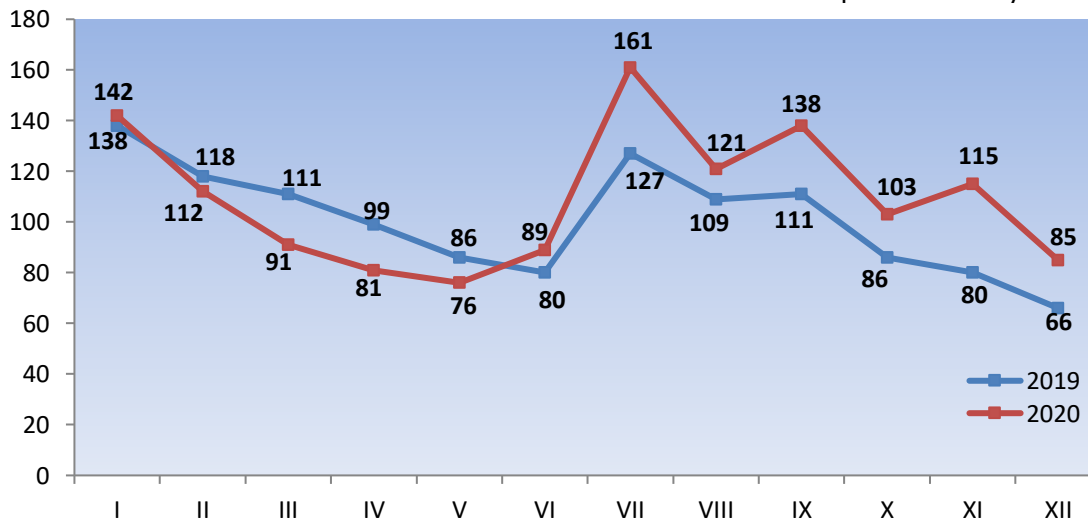
Lp.	Zasoby	2018 r.	2019 r.	2020 r.
1.	Mieszkaniowy zasób gminy (w tym TBS)	285 zł	283 zł	309 zł
2.	Mieszkania spółdzielcze	174 zł	186 zł	205 zł
3.	Wspólnoty mieszkaniowe	191 zł	185 zł	200 zł
4.	Mieszkania prywatne	385 zł	389 zł	375 zł
5.	Zakładowe i inne	296 zł	303 zł	269 zł

Łącznie w sprawach dodatków mieszkaniowych wydano **1 407** decyzji administracyjnych, w tym m.in. **80** decyzji odmownych, **1 192** decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy, a wśród nich **229** decyzji z mocą wsteczną na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.).

Na okoliczność porównania danych zawartych we wnioskach z faktyczną sytuacją wnioskodawcy przeprowadzono **29** wywiadów środowiskowych.

Z powodu nieopłacania różnicy między dodatkiem, a czynszem wstrzymano **57** decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy.

Porównanie ilości wniosków o dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2020 przedstawia wykres:



DODATKI ENERGETYCZNE

Dodatek energetyczny przyznawany jest osobie, która posiada prawo do dodatku mieszkaniowego oraz jest jednocześnie stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej tj. odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Wysokości dodatku ogłaszane przez Ministra właściwego do spraw energii wynoszą:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,37 zł, **od 01.05.2020 r. 10,94 zł,**
- dla rodzin składających się z 2 do 4 osób – 15,80 zł, **od 01.05.2020 r. 15,19 zł,**
- dla gospodarstwa składającego się, z co najmniej 5 osób – 18,96 zł, **od 01.05.2020 r. 18,23 zł.**

W 2020 roku przyjęto **521** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego; wypłacono **2 773** świadczeń na łączną kwotę **38 723,93 zł**. Z dodatku energetycznego skorzystało **321** rodzin.

Kwoty wypłaconych dodatków energetycznych w podziale na gospodarstwa domowe kształtują się następująco:

Lp.	Gospodarstwo domowe	Kwota
1.	Prowadzone przez osobę samotną	12 952,50 zł
2	Składające się z 2 do 4 osób	19 313,55 zł
3	Składające się, z co najmniej 5 osób	6 457,88 zł

Wnioski o dodatek energetyczny stanowią 40% w stosunku do liczby złożonych wniosków o dodatek mieszkaniowy.

W okresie sprawozdawczym wydano **523** decyzje administracyjne, w tym 25 decyzji odmownych

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

W 2020 roku:

- **2 264** rodziny korzystały ze świadczeń rodzinnych (2018 r. - 2 430, 2019 r. – 2 551), w tym **273** rodziny z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka finansowanej z budżetu Miasta Szczecinek,
- **8** osób korzystało z zasiłku dla opiekuna (2018 r. – 21, 2019 r. - 14),
- **2** osoby otrzymały jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (2018 r. – 6, 2019 r. – 3),
- **4 142** rodziny korzystały ze świadczenia wychowawczego (500+) (2018 r. - 2 489, 2019 r. – 4 077).

Na świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenie wychowawcze, jednorazowe świadczenie „Za życiem” oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne finansowane z budżetu państwa wydatkowano kwotę **48 330 186 zł** oraz na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie uchwały nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r. finansowaną z budżetu Miasta Szczecinek wydatkowano kwotę **279 000 zł**.

Kwota zwrotu świadczeń nienależnie pobranych za 2020 rok to:

- 28 154,18 zł z tytułu wypłaconych świadczeń rodzinnych,
- 968,45 zł z tytułu wypłaconych świadczeń wychowawczych.

Wydatki na poszczególne świadczenia, w tym pomniejszone o kwotę przekroczenia dochodu rodziny ustalane tzw. metodą „złotówka za złotówkę” przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Zasiłki rodzinne	1 998 027	17 502
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	871 853	7 429
- urodzenia dziecka	80 298	90
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	100 177	274
- samotnego wychowywania dziecka	154 548	813
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	148 927	1 448
- rozpoczęcia roku szkolnego	97 472	1 660
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	17 287	193
- wychowywania dziecka rodzinie wielodzietnej	273 144	2 951
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego ustalone przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji świadczeń (na podst. art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych)	0	0
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	189 000	189
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie uchwały nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r.	279 000	279
Świadczenie rodzicielskie	986 970	1 084

Świadczenia opiekuńcze, w tym:	7 127 770	15 114
- zasiłki pielęgnacyjne	2 714 289	12 581
- świadczenia pielęgnacyjne	4 319 701	2 379
- specjalny zasiłek opiekuńczy	93 780	154
Składki na ubezpieczenie:	896 521	2 634
- emerytalno-rentowe	741 435	1 603
- zdrowotne	155 086	1 031
Zasiłek dla opiekuna	55 180	89
Składki na ubezpieczenie:	6 104	60
- emerytalno-rentowe	4 095	24
- zdrowotne	2 009	36
Świadczenie wychowawcze (500+)	36 190 761	72 817
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	8 000	2

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2020 roku zmniejszyła się w stosunku do roku ubiegłego o około 11%. Kryteria dochodowe uprawniające do ww. świadczeń nie zmieniły się natomiast nastąpił wzrost płacy minimalnej, co skutkuje zmniejszeniem liczby rodzin, które spełniają wymagane kryterium dochodowe.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 i wprowadzeniem stanu epidemii na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, nastąpiły zmiany w przyznawaniu świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego, tj.:

- przedłużono prawa do świadczeń uzależnionych od niepełnosprawności ustalonej orzeczeniem wydanym na czas określony na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- przedłużono prawa do świadczeń wychowawczych i świadczeń rodzinnych przyznanych cudzoziemcom, na podstawie kart pobytu/dokumentów pobytowych wydanych na czas określony;
- uznano obniżenie wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub obniżenia dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej z powodu przeciwdziałania COVID-19, za utratę dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń rodzinnych uzależnionych od spełnienia kryterium dochodowego.

ŚWIADCZENIE DOBRY START – 300+

W 2020 roku **2 954** rodziny skorzystały ze wsparcia w formie świadczenia *Dobry start*. Przyjęto **3 107** wniosków, w tym **2 490** za pomocą systemów teleinformatycznych (**80%** złożonych wniosków). W okresie sprawozdawczym wydano **3 022** informacji o przyznaniu świadczenia *Dobry start* oraz **11** decyzji odmawiających świadczenia. Wyplacono **4 046** świadczeń na łączną kwotę **1 213 800 zł**.

ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

ROK	Wydatki w zł	Liczba wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin
2020	1 889 843	4 506	278
2019	2 062 855	4 975	308
2018	2 141 812	5 234	317

Kwota odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego za rok 2020 r. wyniosła **2 006,49 zł**.

Pomimo wzrostu kryterium dochodowego do kwoty 900 zł na osobę w rodzinie od października 2020 r., a także wprowadzenia mechanizmu ustalania prawa do świadczeń „złotówka za złotówkę” nastąpił spadek liczby rodzin posiadających prawo do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Na dzień 31 grudnia 2020 r. zadłużenie z tytułu wypłaconych przez Ośrodek świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej wraz z odsetkami wyniosło: **34 422 365,60 zł**, a kwota zwrotu zobowiązań dłużników alimentacyjnych w 2020 roku wyniosła:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **913 371,83 zł**, w tym **415 070,01 zł** stanowią odsetki ustawowe za opóźnienie,
- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych – **29 767,00 zł**.

Ściągalność alimentów z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **48,33%**. W 2020 roku prowadzono działania w stosunku do **481** dłużników alimentacyjnych, w tym m.in.:

- skierowano do komorników sądowych **289** wniosków o przyłączenie Burmistrza Miasta Szczecinku do postępowania egzekucyjnego, prowadzonego wobec dłużników alimentacyjnych,
- wystosowano do dłużników alimentacyjnych **188** wezwań w celu zgłoszenia się na wywiad alimentacyjny,
- skierowano **163** wnioski o podjęcie działań wobec dłużników niezamieszkujących w Szczecinku,
- wpłynęło **81** wniosków z innych gmin o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- przeprowadzono **55** wywiadów alimentacyjnych,
- przekazano komornikom sądowym **55** informacji z wywiadu alimentacyjnego, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń,
- zobowiązano **11** dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy,
- poinformowano Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej **20** dłużników,
- wszczęto **34** postępowania dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydano **24** decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- skierowano do Prokuratury **37** wniosków i zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa uchylania się od obowiązku alimentacyjnego,
- skierowano **79** wniosków do Centralnej Ewidencji Kierowców z zapytaniem o posiadane prawa jazdy przez dłużników alimentacyjnych,
- skierowano **2** wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz **6** wniosków o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy.

Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.) **w ramach tzw. tarczy antykryzysowej od**

18 kwietnia 2020 r. przy ustalaniu prawa do świadczeń z fundusz alimentacyjnego obniżenie wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub obniżenia dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej z powodu przeciwdziałania COVID-19 **są traktowane jako utrata dochodu.**

DZIAŁ ORGANIZACJI I KADR

Uchwały Rady Miasta Szczecinek i zarządzenia Dyrektora Ośrodka

W 2020 r. w sprawach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej szczecineccy radni podjęli **dwie** uchwały:

- uchwałę Nr XX/203/2020 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania,
- uchwałę Nr XXX/280/2020 w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021-2023.

W okresie sprawozdawczym Dyrektor MOPS wydała łącznie **80** zarządzeń, w tym: **62** dotyczące organizacji pracy Ośrodka i **18** zarządzeń finansowych w tym m.in.: określono nowy Regulamin ZFSS, gospodarowanie pieczęciami; czas pracy i dni wolne od pracy w 2021 r., organizację pracy i postępowanie pracowników Ośrodka w celu zapobiegania i przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2. W formie zarządzeń określono też funkcjonowanie Wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego i wspomagającego utworzonej, w ramach Projektu „Mniej zależni” - współfinansowanego ze środków UE oraz postępowanie przy przyznawaniu usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020, współfinansowanego ze środków MRiPS.

Zmieniono Regulaminy: pracy, organizacyjny, wynagradzania, Noclegowni MOPS, przydziału środków ochrony indywidualnej, a także zarządzenia w sprawie podniesienia poziomu bezpieczeństwa podczas wykonywania czynności służbowych przez pracowników, Rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych; Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego; Jednolitego rzeczowego wykazu akt. Powołano Komisje do: przygotowania i przeprowadzenia zamówień publicznych, których wartość nie przekroczyła 30 000 euro; przygotowania i przeprowadzenia postępowania w celu wyboru instytucji finansowej do zarządzania i prowadzenia Pracowniczych planów kapitałowych; przeprowadzenia egzaminu kończącego służbę przygotowawczą.

Zarządzono też przeprowadzenie dwóch inwentaryzacji środków trwałych i środków trwałych w użytku, w Fundacji „PRZYSTAŃ” oraz posiadanych przez Ośrodek w użyczeniu środków, których właścicielem jest Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Kontrole

W 2020 r. Ośrodek został objęty **trzema** kontrolami **zewnętrznymi**:

- *Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego – Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Szczecinie*, w zakresie realizacji dotacji celowej dla Gminy Miasto Szczecinek - wsparcie dla osób i rodzin pożar OPAK/LOPAK;
- *Komendy Powiatowej Straży Pożarnej w Szczecinku*, w zakresie czynności kontrolno-rozpoznawczych znalazły się: przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych; rozpoznawanie możliwości i warunków prowadzenia działań ratowniczych przez jednostki ochrony przeciwpożarowej; postępowanie z substancjami kontrolowanymi, nowymi substancjami i fluorowanymi gazami cieplarnianymi wykorzystywanymi w ochronie przeciwpożarowej, a także z systemami ochrony przeciwpożarowej oraz gaśnicami w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze” w Szczecinku;
- *Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie – Filia w Koszalinie*, w zakresie zgodności projektu „Nowa Szansa” (EFS) z umową o dofinansowanie oraz informacjami przedstawionymi we wnioskach o płatność na podstawie dokumentacji merytorycznej i finansowej.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono łącznie **25 kontroli wewnętrznych**, które dotyczyły m.in.:

- terminowości załatwiania spraw klientów pomocy społecznej,
- sporządzania decyzji administracyjnych w obszarze pomocy społecznej,
- ustalania opłat za pobyt w domu pomocy społecznej,
- organizacji funkcjonowania placówek dla osób bezdomnych prowadzonych przez Ośrodek,
- prowadzenia pracy socjalnej z osobami bezdomnymi,
- rozliczania wpłat dłużników alimentacyjnych,
- ustalania dochodu uprawniającego do zasiłku rodzinnego,
- wykonywania przelewów w zakresie wydatków i dochodów realizowanych w systemie HOME BANKING oraz kwalifikowania wydatków i badania zgodności z Zakładowym Planem Kont,
- gospodarowania majątkiem ruchomym Ośrodka,
- wykonania sprawozdań budżetowych,
- czasu pracy pracowników Obsługi,

kontrole poza Rocznym planem kontroli dotyczyły:

- wdrożenia rekomendacji wznowienia działalności placówek wsparcia dziennego w celu zapobiegania zakażeniom wirusem SARS-CoV-2 przy prowadzeniu ośrodka wsparcia Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień” dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz realizacji posiłku z dowozem,
- realizacji przez opiekunki usług opiekuńczych dla osób niesamodzielnych (Projekt *Mniej zależni*),

okresowe audyty ochrony danych osobowych obejmowały:

- podatności systemu teleinformatycznego Ośrodka na zagrożenia zewnętrzne,
- dostępności baz danych (możliwość odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa),
- legalność oprogramowania,
- zabezpieczenia dokumentów papierowych zawierających dane osobowe oraz możliwości korzystania z komputerów przez osoby nieupoważnione,

kontrole w zakresie bhp obejmowały:

- aktualności kart charakterystyki mieszanin i substancji niebezpiecznych,
- przegląd obiektów i instalacji budynków w zarządzie MOPS-u.

Udzielanie informacji publicznej na wniospek

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło **7** wniosków o udzielenie informacji publicznej. Wszystkie wnioski rozpatrzono pozytywnie, w tym na 2 wnioski udzielono częściowej odpowiedzi, ponieważ część żądanych informacji nie mieściła się w zakresie informacji publicznej lub nie należała do kompetencji Ośrodka.

Decyzje, odwołania, zażalenia

W 2020 roku Ośrodek wydał łącznie **13 910 decyzji** administracyjnych, w tym dotyczących:

- pomocy społecznej – **5 370**,
- świadczeń rodzinnych – **2 508**,
- świadczeń wychowawczych - **607**,
- zasiłku dla opiekuna – **2**,
- jednorazowego świadczenia „Za Życiem” – **2**,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **410**,
- dodatków mieszkaniowych – **1 407**,
- dodatków energetycznych – **521**,
- informacji w sprawie „Dobrego startu” – **3 083**.

W ciągu roku **84** osoby odwołały się od **89** decyzji administracyjnych, w **5** przypadkach klienci anulowali odwołania, a w **2** sprawach (dot. pomocy społecznej) odwołania rozpatrzono na poziomie Ośrodka tj. w jednym przyznano świadczenie, w drugim uchylono decyzję.

Pozostałe odwołania przesłano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w tym:

Decyzje SKO	Pomoc społeczna	Dodatki mieszkaniowe	Świadczenia rodzinne	Świadczenie wychowawcze	Świadczenia opiekuńcze
Utrzymano w mocy	5	-	3	-	4
Uchylono decyzję i przekazano do ponownego rozpatrzenia*	7	-	-	-	1
Uchylono decyzję	1	-	-	-	-
Uchylono decyzję w całości i przyznano świadczenie	-	-	2	-	48
Uchylono decyzję i umorzono postępów.	-	-	1	-	-
W trakcie rozpatrzenia przez SKO	-	-	-	1	6
Odwołanie wniesiono po terminie	1	1	1	-	-

Spółród decyzji uchylonych przez SKO i przekazanych do ponownego rozpatrzenia:

- w **1** przypadku po ponownym rozpatrzeniu przez SKO, Ośrodek rozpatruje sprawę,
- w **3** przypadkach po ponownym rozpatrzeniu MOPS przyznał świadczenie,
- w **3** przypadkach po ponownym rozpatrzeniu MOPS odmówił przyznania świadczenia,
- w **1** przypadku po ponownym rozpatrzeniu MOPS zmienił decyzję.

Skargi i wnioski

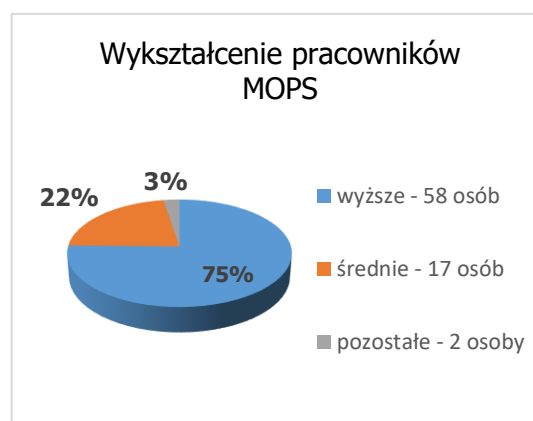
W 2020 roku złożono **2** skargi, po rozpatrzeniu w jednym przypadku stwierdzono bezzasadność skargi, w drugim przypadku po analizie skargę pozostawiono bez rozpoznania.

Przedmiot skargi/wniosku	Ilość wniesionych i rozpatrzonych skarg/wniosków
Pomoc społeczna	1
Działalność Dyrektora MOPS	1

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

Liczba etatów i wykształcenie

Lp.	Zadania organizacyjne	Liczba etatów
1.	Ośrodek pomocy społecznej	55
2.	Dodatki mieszkaniowe	4
3.	Świadczenia rodzinne i świadczenie wychowawcze	12
4.	Fundusz alimentacyjny	5
5.	Noclegownia	1
Ogółem		77



W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. **16 osób** wykonywało **prace społecznie użyteczne na rzecz MOPS w łącznej ilości 3 637,5 godzin**. Prace społecznie użyteczne realizowane są przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, a jednocześnie korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Za wykonywaną pracę bezrobotnemu przysługiwało świadczenie w okresie I-V 2020 r., w wysokości 8,50 za godz., w okresie VI-XII 2020 r. w wysokości 8,70 zł za godzin.

Czynności wykonywane w ramach prac społecznie użytecznych na potrzeby Ośrodka to: czynności kancelaryjne oraz transport korespondencji między oddalonymi od siebie budynkami administracyjnymi Ośrodka i Komunalnym Centrum Usług Wspólnych, prace porządkowe i gospodarcze oraz obsługa Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym.

Szkolenia

W 2020 roku pracownicy MOPS uczestniczyli w **18** formach szkoleniowych (szkolenia on-line, webinaria, wideokonferencje) dotyczących m.in. organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, obsługi świadczeń z pomocy społecznej, rachunkowości budżetowej, nowego Prawa zamówień publicznych, Pracowniczych planów kapitałowych, dostępności cyfrowej, kierowania do domu pomocy społecznej, kierowania do schroniska w okresie pandemii.

Zamówienia publiczne

W roku 2020 r. nie przeprowadzono postępowań o udzielenie zamówień powyżej 30 000 euro, natomiast na podstawie Zarządzenia Dyrektora w ramach **procedur zamówień poniżej 30 000 euro** przeprowadzono postępowania o udzielenie zamówienia w formie: zapytania o cenę, rokowań z jednym wykonawcą czy rozeznania rynku na: prace remontowe, zakup urządzeń, materiałów i usług m. in. utrzymanie terenu zielonego przy ul. Koszalińskiej 89 oraz usługę zimowego utrzymania terenów MOPS przy ul. Wiejskiej 4 i ul. Koszalińskiej 89, dostawę sprzętu komputerowego i peryferyjnego, usługę remontową w Schronisku dla osób bezdomnych „Zacisze” oraz częściowe wykonanie zaleceń z przeglądu rocznego budynków Ośrodka, usługę szkoleniową w ramach realizacji projektu „Akademia Lidera”, sukcesywny zakup i dostawę środków czystości oraz materiałów biurowych, zakup usług pocztowych, usług telekomunikacyjnych, zapewnienie całodobowej opieki dla osób dorosłych niepełnosprawnych lub niesamodzielnych w ramach projektu „Opieka wytchnieniowa”, zajęcia z superwizji dla Zespołu interdyscyplinarnego ds. przemocy i grup roboczych oraz wybór instytucji finansowej Pracowniczych planów kapitałowych.

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ (R. 85295) ZADANIA WŁASNE**

LP	NAZWA	PLAN	WYKONANIE	% (4:3)
1.	2.	3.	4.	5.
1.	NOCLEGOWNIA	157 060,00	151 875,93	96,70%
	§ 3020 Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń	860,00	370,00	43,02%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	66 000,00	65 899,20	99,85%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	5 560,00	5 555,74	99,92%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	18 887,00	18 737,43	99,21%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 800,00	1 750,60	97,26%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	38 502,00	37 161,50	96,52%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	4 000,00	3 995,31	99,88%
	§ 4260 Zakup energii	16 390,00	13 572,89	82,81%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	2 000,00	1 773,00	88,65%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	1 510,00	1 510,00	100,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 551,00	1 550,26	99,95%
2.	WOŁONTARIAT W OPS I AKTYWIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	10 040,00	6 198,79	61,74%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	3 830,00	3 808,79	99,45%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	6 210,00	2 390,00	38,49%
3.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	18 360,00	17 167,42	93,50%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	18 360,00	17 167,42	93,50%
4.	ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	88 647,00	85 846,00	96,84%
	§ 3020 Wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń	310,00	310,00	100,00%
	§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	65 840,00	64 955,07	98,66%
	§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	5 470,00	5 469,89	100,00%
	§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	12 325,00	11 702,73	94,95%
	§ 4120 Składki na Fundusz Pracy	1 751,00	1 642,13	93,78%
	§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	200,00	146,92	73,46%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	600,00	69,00	11,50%
	§ 4410 Podróże służbowe krajowe	600,00	0,00	0,00%
	§ 4440 Odpis na ZFŚS	1 551,00	1 550,26	99,95%
5.	PROJEKT SAMODZIELNI	5 200,00	4 679,97	90,00%
	§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	1 000,00	1 000,00	100,00%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	4 200,00	3 679,97	87,62%
6.	PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020	5 000,00	5 000,00	100,00%
	§ 4300 Zakup usług pozostałych	5 000,00	5 000,00	100,00%
7.	PROGRAM "POMOC DORAŻNA -GORĄCY POSIŁEK, POMOC W FORMIE RZECZOWEJ W POSTACI PRODUKTÓW ŻYWNOŚCIOWYCH"	5 000,00	1 529,00	30,58%
	§ 3110 Świadczenia społeczne	5 000,00	1 529,00	30,58%
OGÓŁEM		289 307,00	272 297,11	94,12%

SPRAWOZDANIA FINANSOWE**WYKONANIE ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH**

ROZDZIAŁ/§ WYDATKÓW	ZADANIA WŁASNE UM		ZADANIA WŁASNE UW		ZADANIA ZLECONY UW		Program EFS WUP		ZADANIA OGÓŁEM	
	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE	PLAN	WYKONANIE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
85154 PRZECIWDZIAŁANI E ALKOHOLOWI	4 200,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 200,00	3 000,00
§ 4210 Zakup materiałów i wypożyczenia	1 200,00	0,00							1 200,00	0,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	3 000,00	3 000,00							3 000,00	3 000,00
85195 OCHRONA ZDROWIA	0,00	0,00	0,00	0,00	4 000,00	3 083,00	0,00	0,00	4 000,00	3 083,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					4 000,00	3 083,00			4 000,00	3 083,00
RAZEM DZIAŁY 851	4 200,00	3 000,00	0,00	0,00	4 000,00	3 083,00	0,00	0,00	8 200,00	6 083,00
85203 OŚRODKI WSPARCIA	82 000,00	80 074,28							82 000,00	80 074,28
§ 4210 Zakup materiałów i wypożyczenia	15 927,00	15 926,84							15 927,00	15 926,84
§ 4260 Zakup energii	20 062,00	18 136,90							20 062,00	18 136,90
§ 4300 Zakup usług pozostałych	46 011,00	46 010,54							46 011,00	46 010,54
85213 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	108 028,00	100 890,47	0,00	0,00	0,00	0,00	108 028,00	100 890,47
§ 4130 Składki na ubezpieczenia zdrowotne			108 028,00	100 890,47					108 028,00	100 890,47
85214 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI SPOŁECZNE	1 668 000,00	1 606 712,30	1 040 000,00	986 913,09	0,00	0,00	0,00	0,00	2 708 000,00	2 593 625,39
§ 3110 Świadczenia społeczne	547 500,00	547 500,00	1 040 000,00	986 913,09					1 587 500,00	1 534 413,09

§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	1 120 500,00	1 059 212,30							1 120 500,00	1 059 212,30
85215 DODATKI MIESZKANIOWE	2 180 000,00	2 173 056,06	0,00	0,00	41 812,76	39 498,41	0,00	0,00	2 221 812,76	2 212 554,47
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	310,00	194,16							310,00	194,16
§ 3110 Świadczenia społeczne	1 880 000,00	1 879 296,63			40 992,90	38 723,93			1 920 992,90	1 918 020,56
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	172 800,00	172 800,00			819,86	774,48			173 619,86	173 574,48
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	11 786,00	11 785,41							11 786,00	11 785,41
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	31 000,00	31 000,00							31 000,00	31 000,00
§ 4120 Składki na FP	4 300,00	3 876,58							4 300,00	3 876,58
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	14 270,00	14 270,00							14 270,00	14 270,00
§ 4260 Zakup energii	16 000,00	15 981,91							16 000,00	15 981,91
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	350,00	320,00							350,00	320,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	34 482,00	31 595,60							34 482,00	31 595,60
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	7 000,00	5 450,62							7 000,00	5 450,62
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	500,00	284,11							500,00	284,11
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	6 202,00	6 201,04							6 202,00	6 201,04
§ 4700 Szkolenia pracowników	1 000,00	0,00							1 000,00	0,00
85216 ZASIŁKI STAŁE	0,00	0,00	1 329 000,00	1 310 933,08	0,00	0,00	0,00	0,00	1 329 000,00	1 310 933,08
§ 3110 Świadczenia społeczne	0,00	0,00	1 329 000,00	1 310 933,08					1 329 000,00	1 310 933,08
85219 OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 633 693,00	3 625 411,65	709 750,00	705 434,38	23 954,00	23 954,00	0,00	0,00	4 367 397,00	4 354 800,03

§ 2910 Zwrot dotacji wykorzystane niezgodnie. z przeznaczeniem	1,00	0,19							1,00	0,19
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	9 300,00	9 300,00							9 300,00	9 300,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	19 375,00	19 375,00			23 600,00	23 600,00			42 975,00	42 975,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	2 291 750,00	2 291 157,89	709 750,00	705 434,38	354,00	354,00			3 001 854,00	2 996 946,27
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	223 494,00	223 493,61							223 494,00	223 493,61
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	528 143,00	528 142,58							528 143,00	528 142,58
§ 4120 Składki na FP	59 241,00	57 745,64							59 241,00	57 745,64
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	38 500,00	38 330,49							38 500,00	38 330,49
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	147 383,00	147 382,20							147 383,00	147 382,20
§ 4260 Zakup energii	41 400,00	41 261,66							41 400,00	41 261,66
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych	7 285,00	7 285,00							7 285,00	7 285,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	139 277,00	139 276,23							139 277,00	139 276,23
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	9 900,00	9 271,00							9 900,00	9 271,00
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	3 000,00	1 026,40							3 000,00	1 026,40
§ 4430 Różne opłaty i składki	11 000,00	10 384,30							11 000,00	10 384,30
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	81 152,00	81 151,02							81 152,00	81 151,02
§ 4480 Podatek od nieruchomości	13 792,00	13 792,00							13 792,00	13 792,00
§ 4520 Opłaty na rzecz budżetu samorządu terytorialnego	1 900,00	889,11							1 900,00	889,11
§ 4610 Koszty postępowania sądowego i prokurator.	2 000,00	839,13							2 000,00	839,13

§ 4700 Szkolenia pracowników	5 800,00	5 308,20							5 800,00	5 308,20
85228 USŁUGI OPIEKUNCZE	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	2 000,00	0,00							2 000,00	0,00
85230 POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	335 624,00	335 618,40	675 000,00	675 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 010 624,00	1 010 618,40
§ 3110 Świadczenia społeczne	301 724,00	301 724,00	675 000,00	675 000,00					976 724,00	976 724,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych	33 900,00	33 894,40							33 900,00	33 894,40
85295 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	289 307,00	272 297,11						0,00	289 307,00	272 297,11
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	1 170,00	680,00							1 170,00	680,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	23 360,00	18 696,42							23 360,00	18 696,42
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	131 840,00	130 854,27							131 840,00	130 854,27
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	11 030,00	11 025,63							11 030,00	11 025,63
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	31 212,00	30 440,16							31 212,00	30 440,16
§ 4120 Składki na FP	3 551,00	3 392,73							3 551,00	3 392,73
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe	39 502,00	38 161,50							39 502,00	38 161,50
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	8 030,00	7 951,02							8 030,00	7 951,02
§ 4260 Zakup energii	16 390,00	13 572,89							16 390,00	13 572,89
§ 4300 Zakup usług pozostałych	18 010,00	12 911,97							18 010,00	12 911,97
§ 4410 Podróże służbowe krajowe	2 110,00	1 510,00							2 110,00	1 510,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	3 102,00	3 100,52							3 102,00	3 100,52
RAZEM DZIAŁY 852	8 190 624,00	8 093 169,80	3 861 778,00	3 779 171,02	65 766,76	63 452,41	0,00	0,00	12 118 168,76	11 935 793,23

85395 EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY	30 687,00	23 167,01	0,00	0,00	0,00	0,00	255 772,00	200 482,82	286 459,00	223 649,83
§ 3027 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	0,00	0,00					1 068,00	380,25	1 068,00	380,25
§ 3029 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	0,00	0,00					132,00	44,75	132,00	44,75
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	12 442,00	12 441,30					0,00	0,00	12 442,00	12 441,30
§ 4017 Wynagrodzenia osobowe pracowników	0,00	0,00					81 541,00	81 540,93	81 541,00	81 540,93
§ 4019 Wynagrodzenia osobowe pracowników	0,00	0,00					9 597,00	9 596,78	9 597,00	9 596,78
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	2 145,00	2 000,38					0,00	0,00	2 145,00	2 000,38
§ 4117 Składki na ubezpieczenia społeczne	0,00	0,00					18 411,00	15 501,59	18 411,00	15 501,59
§ 4119 Składki na ubezpieczenia społeczne	0,00	0,00					2 276,00	1 824,45	2 276,00	1 824,45
§ 4120 Składki na FP	301,00	280,75					0,00	0,00	301,00	280,75
§ 4127 Składki na FP	0,00	0,00					2 584,00	1 992,51	2 584,00	1 992,51
§ 4129 Składki na FP	0,00	0,00					319,00	234,52	319,00	234,52
§ 4177 Wynagrodzenia bezosobowe	0,00	0,00					29 041,00	8 950,88	29 041,00	8 950,88
§ 4179 Wynagrodzenia bezosobowe	0,00	0,00					3 589,00	1 053,46	3 589,00	1 053,46
§ 4217 Zakup materiałów i wyposażenia	0,00	0,00					16 109,00	8 524,87	16 109,00	8 524,87
§ 4219 Zakup materiałów i wyposażenia	0,00	0,00					1 991,00	1 003,32	1 991,00	1 003,32
§ 4260 Zakup energii	6 509,00	1 251,86					0,00	0,00	6 509,00	1 251,86
§ 4300 Zakup usług pozostałych	8 061,00	7 192,72					0,00	0,00	8 061,00	7 192,72
§ 4307 Zakup usług pozostałych	0,00	0,00					17 116,00	12 619,39	17 116,00	12 619,39

§ 4309 Zakup usług pozostałych	0,00	0,00					2 597,00	1 485,21	2 597,00	1 485,21
§ 4367 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	0,00	0,00					534,00	144,71	534,00	144,71
§ 4369 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	0,00	0,00					66,00	17,04	66,00	17,04
§ 4417 Podróże służbowe krajowe	0,00	0,00					534,00	0,00	534,00	0,00
§ 4419 Podróże służbowe krajowe	0,00	0,00					66,00	0,00	66,00	0,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	1 229,00	0,00					0,00	0,00	1 229,00	0,00
§ 4707 Szkolenia pracowników	0,00	0,00					4 450,00	0,00	4 450,00	0,00
§ 4709 Szkolenia pracowników	0,00	0,00					550,00	0,00	550,00	0,00
§ 6067 Wydatki na zakupy inwestycyjne jedn. budżetowej	0,00	0,00					56 545,93	49 716,83	56 545,93	49 716,83
§ 6069 Wydatki na zakupy inwestycyjne jedn. budżetowej	0,00	0,00					6 655,07	5 851,33	6 655,07	5 851,33
RAZEM DZIAŁ 853	30 687,00	23 167,01	0,00	0,00	0,00	0,00	255 772,00	200 482,82	286 459,00	223 649,83
85501 ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE (500+)	0,00	0,00	0,00	0,00	36 533 000,00	36 500 275,43	0,00	0,00	36 533 000,00	36 500 275,43
§ 3110 Świadczenia społeczne					36 222 470,00	36 189 792,64			36 222 470,00	36 189 792,64
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników					197 953,00	197 953,00			197 953,00	197 953,00
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne					12 207,00	12 206,70			12 207,00	12 206,70
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					38 000,00	38 000,00			38 000,00	38 000,00
§ 4120 Składki na FP					4 363,00	4 319,02			4 363,00	4 319,02
§ 4170 Wynagrodzenia bezosobowe					11 560,00	11 560,00			11 560,00	11 560,00
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia					6 235,00	6 234,56			6 235,00	6 234,56

§ 4260 Zakup energii					8 055,00	8 054,13			8 055,00	8 054,13
§ 4280 Zakup usług zdrowotnych					180,00	180,00			180,00	180,00
§ 4300 Zakup usług pozostałych					23 168,00	23 167,80			23 168,00	23 167,80
§ 4360 Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych					2 607,00	2 606,54			2 607,00	2 606,54
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					6 202,00	6 201,04			6 202,00	6 201,04
85502 ŚWIADCZ. RODZINNE ŚWIADCZ. Z FUNDUSZU ALIMENT. ORAZ SKŁADKI NA UBEZP. EMERYT. I RENT. Z UBEZP. SPOŁECZ	640 000,00	619 000,00	0,00	0,00	14 323 247,42	14 248 128,12	0,00	0,00	14 963 247,42	14 867 128,12
§ 3110 Świadczenia społeczne	300 000,00	279 000,00			13 154 580,00	13 096 481,80			13 454 580,00	13 375 481,80
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	314 000,00	314 000,00			219 913,42	219 774,74			533 913,42	533 774,74
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	26 000,00	26 000,00			28 471,00	28 470,97			54 471,00	54 470,97
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne					885 432,00	868 550,24			885 432,00	868 550,24
§ 4120 Składki na FP					14 186,00	14 185,40			14 186,00	14 185,40
§ 4440 Odpisy na ZFŚS					20 665,00	20 664,97			20 665,00	20 664,97
85504 WSPIERANIE RODZINY	279 920,00	279 540,08	0,00	0,00	1 317 500,00	1 254 360,00	0,00	0,00	1 597 420,00	1 533 900,08
§ 3020 Wydatki osobowe nie zalicz. do wynagrodzeń	930,00	930,00			0,00	0,00			930,00	930,00
§ 3110 Świadczenia społeczne	0,00	0,00			1 275 000,00	1 213 800,00			1 275 000,00	1 213 800,00
§ 4010 Wynagrodzenia osobowe pracowników	213 080,00	212 914,62			32 900,00	31 281,80			245 980,00	244 196,42
§ 4040 Dodatkowe wynagrodzenia roczne	13 017,00	13 016,72			0,00	0,00			13 017,00	13 016,72
§ 4110 Składki na ubezpieczenia społeczne	38 989,00	38 972,89			5 745,00	5 461,80			44 734,00	44 434,69

§ 4120 Składki na FP	5 478,00	5 292,46			805,00	766,40			6 283,00	6 058,86
§ 4210 Zakup materiałów i wyposażenia	3 000,00	2 987,48			2 066,00	2 066,00			5 066,00	5 053,48
§ 4300 Zakup usług pozostałych	0,00	0,00			984,00	984,00			984,00	984,00
§ 4440 Odpisy na ZFŚS	5 426,00	5 425,91			0,00	0,00			5 426,00	5 425,91
85508 RODZINY ZASTĘPCZE	423 913,00	423 912,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423 913,00	423 912,38
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	423 913,00	423 912,38							423 913,00	423 912,38
85510 PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	141 087,00	130 057,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141 087,00	130 057,39
§ 4330 Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek	141 087,00	130 057,39							141 087,00	130 057,39
85513 SKŁADKI ZDROWOTNE	0,00	0,00	0,00	0,00	159 500,00	158 091,53	0,00	0,00	159 500,00	158 091,53
§ 4130 Składki na ubezpieczenia zdrowotne	0,00	0,00			159 500,00	158 091,53			159 500,00	158 091,53
RAZEM DZIAŁ 855	<u>1 484 920,00</u>	<u>1 452 509,85</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>52 333 247,42</u>	<u>52 160 855,08</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>53 818 167,42</u>	<u>53 613 364,93</u>
RAZEM DZIAŁ 851,852,853,855	<u>9 710 431,00</u>	<u>9 571 846,66</u>	<u>3 861 778,00</u>	<u>3 779 171,02</u>	<u>52 403 014,18</u>	<u>52 227 390,49</u>	<u>255 772,00</u>	<u>200 482,82</u>	<u>66 230 995,18</u>	<u>65 778 890,99</u>

ZAŁOŻENIA NA 2021 ROK

1. Kontynuacja oraz wdrażanie kolejnych działań w ramach projektu „Mniej zależni” dedykowanego wsparciu osób niesamodzielnych i ich opiekunów, w tym uruchomienie usługi asystenta osoby niepełnosprawnej.
2. Weryfikacja zasad współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Szczecinku a Szpitalem w Szczecinku dotyczących konieczności zapewnienia opieki po zakończeniu hospitalizacji nad osobami nieposiadającymi rodziny lub innych osób, które mogłyby taką opiekę sprawować.
3. Standaryzacja placówek dla bezdomnych oraz analiza możliwości i zasadności przekazania zadania w formie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym podmiotom zewnętrznym.
4. Przeprowadzenie zamówienia na usługi pogrzebowe realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wobec osób zmarłych na terenie Miasta, którzy nie zostali pochowani przez rodzinę lub inne osoby uprawnione.
5. Przeprowadzenie zamówienia na usługę dostarczania posiłków do Punktu Pomocy Bezdomnym i Potrzebującym realizowanego w ramach obowiązku zapewnienia przez gminę jednego gorącego posiłku dziennie, doraźnie lub okresowo osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.
6. Działania związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem SARS CoV-2, w tym realizacja zarządzenie nr 54/2020 z 19.03.2020 r. oraz organizacja posiłku z dowozem i pomocy żywnościowej na podst. art. 48b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
7. Aktualizacja procedur zamówień publicznych w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
8. Wdrożenie i realizacja kolejnego obowiązku pracodawcy wobec pracowników tj. Pracowniczych planów kapitałowych będących powszechnym programem systematycznego oszczędzania z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb finansowych po osiągnięciu 60-tego roku życia.
9. Integrowanie systemu kancelaryjnego pn. eKancelaria z aplikacjami dziedzinowymi obsługującymi poszczególne rodzaje świadczeń realizowanych w ramach zadań powierzonych Ośrodkowi.
10. W ramach wykonywania kontroli zarządczej planowany jest przegląd i aktualizacja obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Szczecinku systemu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
11. Wdrożenie nowelizacji ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, w tym nowego wzoru wniosku o przyznanie dodatku.
12. Weryfikacja zadań dotychczas wykonywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, które z chwilą utworzenia nowej jednostki tj. Miejskiego Centrum Wsparcia leżą w jego kompetencjach i winny być zgodnie z tym przekazane do tej jednostki lub przez nią podjęte.
13. Doposażenie infrastruktury informatycznej MOPS-u w nowy serwer obsługujący świadczenia realizowane w budynku przy ul. Koszalińskiej, który jednocześnie zapewni bezpieczeństwo i ciągłość realizowanych zadań (dotychczas używany serwer z końcem 2020 roku uległ awarii, której nie można usunąć).

POTRZEBY NA ROK 2021 W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK

Zestawienie potrzeb w Dziale 851, 852, 853 i 855 w zakresie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Lp.	Rozdział	Plan 2021	% udział środków wojewody
1.	85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	8 200,00	0%
2.	85195 Świadczenia zdrowotne z środków publicznych	3 950,00	100%
3.	85203 Schronisko Zaczysze	108 700,00	0%
4.	85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne (pom. społ.)	110 000,00	100%
5.	85214 Zasiłki i pomoc w naturze	3 045 000,00	32%
6.	85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2 300 000,00	2%
7.	85216 Zasiłki stałe	1 380 000,00	99%
8.	85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	6 662 465,00	11%
9.	85228 Usługi opiekuńcze	1 500,00	0%
10.	85230 Pomoc w zakresie dożywiania	868 840,00	78%
11.	85295 Pozostała działalność	633 869,40	0%
12.	85395 Projekt EFS – <i>Mniej zależni</i>	310 833,00	100%
13.	85395 Projekt EFS – <i>Mniej zależni</i>	39 850,00	0%
14.	85501 Świadczenia wychowawcze	36 913 767,00	100%
15.	85502 Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny	15 908 855,00	95%
16.	85504 Wspieranie rodziny	288 181,00	0%
17.	85504 Świadczenie Dobry Start	1 271 000,00	100%
18.	85508 Rodziny zastępcze	514 000,00	0%
19.	85510 Placówki opiekuńczo-wychowawcze	143 000,00	0%
20.	85513 Składki na ubezpieczenia zdrowotne (świad. rodzinne)	176 321,00	100%
21.	Ogółem:	70 688 331,40	x
22.	Ogółem bez inwestycji i remontów:	68 477 304,40	x

Zestawienie potrzeb w Dziale 852 w zakresie zadań zleconych w całości przez Miasto Szczecinek do realizacji innym podmiotom.

Lp.	Rozdział	Plan 2021	% udział środków wojewody
1.	85203 z. własne – DDP „Złota Jesień”	432 000,00	0%
2.	85203 z. zlecone – ŚDS „Walentynka”	1 051 500,00	100%
3.	85228 z. zlecone – usługi opiekuńcze specjalistyczne	227 500,00	100%
4.	85228 z. własne – usługi opiekuńcze	1 062 043,00	0%
5.	85230 z. własne – DDP „Złota Jesień”	65 000,00	0%
6.	85230 z. własne – KCUW – „Program Posiłki w szkole i domu”	150 000,00	0%
7.	Ogółem:	2 988 043,00	x

ANEKS**1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2020****I. Zasiłek rodzinny**

- ☐ **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- ☐ **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- ☐ **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości co szkoła) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze

zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	1 830 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	620 zł miesięcznie
zasiłek dla opiekuna	620 zł miesięcznie

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
/tzw. becikowe/ – **1 000 zł****V. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie Uchwały Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24 stycznia 2019 r.**
/tzw. „becikowe miejskie”/ – **1 000 zł****VI. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł** miesięcznie**VII. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł** miesięcznie na dziecko w rodzinie do 18 roku życia

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- od 1 października 2018 roku:

- **701 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- **528 zł** dla osób w rodzinie,
- Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wynosi **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej, tj.:

- **1 051,50 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- **792 zł** dla osób w rodzinie.

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):

Do 28.02.2020 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 375,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **1 925,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2020 r.

- w gospodarstwie wieloosobowym: **1 500,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- w gospodarstwie jednoosobowym: **2 100,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 28.02.2020 r. wynosiła – **1 100,00 zł**, od dnia 01.03.2020 r. - wynosi **1 200,00 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (miesięczny na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych):

- do dnia 30.09.2020 r. **825 zł** na osobę,
- od dnia 01.10.2020 r. **900 zł** na osobę.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- **674 zł** netto na osobę,
- **764 zł** netto na osobę - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
- **764 zł** netto na osobę do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- **1 922 zł** netto na osobę w rodzinie do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.

3. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2026 jest realizacją art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, zgodnie z którym do zadań własnych gminy należy „opracowywanie i realizowanie programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie”.

Koordynowanie i monitorowanie programu powierzono Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. **Instytucje reprezentowane w składzie Zespołu**

Interdyscyplinarnego:

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- 2) Komenda Powiatowa Policji,
- 3) Sąd Rejonowy w Szczecinku,
- 4) Szkoła Podstawowa nr 1 im. Adama Mickiewicza,
- 5) Szkoła Podstawowa nr 5 w Zespole Szkół im. Jana III Sobieskiego,
- 6) Stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek,
- 7) Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 8) Straż Miejska,
- 9) Zakład Karny w Czarnem,
- 10) Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.,
- 11) Zespół Szkół Społecznych STO w Szczecinku,
- 12) Szkoła Podstawowa nr 6 im. Zdobywców Wału Pomorskiego.

Celem strategicznym Programu jest efektywne przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- 1) Podniesienie poziomu wiedzy i wrażliwości społecznej na zjawisko przemocy w rodzinie.
- 2) Wspieranie osób doświadczających przemocy w działaniach związanych z przerwaniem cyklu przemocy.
- 3) Powstrzymanie sprawców przemocy i zakończenie przemocy w rodzinie.
- 4) Podnoszenie kompetencji lokalnych służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

W czasie ograniczeń związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV- 2 bieżące działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie realizowano zgodnie z rekomendacjami Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.

Realizacja programu w 2020 r.

Cele programu realizowano w następujących obszarach:

Obszar I. Profilaktyka i edukacja (działania diagnozujące)

W ramach tego zadania w 2020 r. prowadzono monitoring zjawiska przemocy w rodzinie oraz zbierano informacje nt. potrzeb szkoleniowych służb zaangażowanych w jej przeciwdziałanie.

Dane dotyczące monitoringu zjawiska przemocy w rodzinie:

- 1) Liczba prowadzonych procedur „Niebieskie karty” – **90**
- 2) Liczba zamkniętych procedur „Niebieskie karty” z uwagi na przerwanie przemocy w rodzinie – **77**
- 3) Płeć osób doświadczających przemocy w rodzinie:

Płeć osób doznających przemocy w rodzinie	2020	
	Liczba	%
Kobieta	76	88
Mężczyzna	4	5
Dziecko	6	7
RAZEM	86*	100

* w sześciu rodzinach procedura była wszczynana dwukrotnie.

- 4) Liczba sprawców przemocy nadużywających alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych – **63, co stanowi 73%** wszystkich rodzin objętych procedurą.
- 5) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku realizowało programy dla osób stosujących przemoc:
 - 1) psychologiczno-terapeutyczny, który rozpoczęło 7 osób, ukończyło 6,
 - 2) korekcyjno-edukacyjny,
 - skierowano **64 osoby**,
 - program ukończyły **4 osoby**.
- 6) Dane instytucji rokrocznie są aktualizowane i udostępniane są na stronie www Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Obszar I. Profilaktyka i edukacja (działania informacyjno-edukacyjne)

1. Przewodnicząca współorganizowała w ramach grupy nieformalnej drugą edycję akcji ONE BILLION RISING/NAZYWAM SIĘ MILIARD mającą na celu wyrażenie sprzeciwu wobec krzywdzeniu kobiet i dziewcząt. Happening odbył się w dniu 14 lutego 2020 r. W wydarzeniu udział wzięło ok. 100 osób.
2. Z inicjatywy Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w lokalnej gazecie ukazał się artykuł pt. „Kwarantanna sprzyja przemocy domowej. Słyszysz krzyki i bicie? Reaguj!”.
3. Zamieszczono na stronie internetowej Ośrodka informację na temat dostępnych w czasie obostrzeń form wsparcia oraz poradnik pt. „Plan awaryjny dla osób doświadczających przemocy domowej w epidemii koronawirusa”,
4. Na bieżąco prowadzono działania informacyjne, m. in. poprzez dystrybucję ulotek i materiałów edukacyjnych.
5. W ramach działań edukacyjno-informacyjnych mających na celu podniesienie wiedzy i wrażliwości na zjawisko przemocy w rodzinie szczecineckie placówki oświatowe realizowały:
 - zajęcia uświadamiające zagrożenia płynące z przemocy w rodzinie oraz propagujące zachowania sprzyjające pozytywnym postawom w rodzinie,
 - edukowanie dzieci i młodzieży w zakresie specyfiki konfliktu, radzenia sobie ze stresem, agresją własną i innych.

Szczegóły ujęto w *Kartach monitoringu za 2020 r.*, które zostały przesłane do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przez I Liceum Ogólnokształcące im. Ks. Elżbiety, Zespół Szkół Technicznych, Zespół Szkół Nr 2, Zespół Szkół Nr 6, Zespół Szkół Nr 1, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, Szkołę Podstawową Nr 1, Szkołę podstawową Nr 5, Szkołę Podstawową Nr 6, Szkołę Podstawową Nr 7 i Zespół Szkół Społecznych STO.

Obszar II. Ochrona i pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie

Podstawowe dane dotyczące działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2020 r.

	2020
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	4
Liczba prowadzonych spraw wg Procedury „Niebieskie Karty”	90
– w tym zakończonych	77
– w tym w trakcie realizacji	11

Liczba pracujących grup roboczych	90
– w tym powołanych w danym roku	71
– zakończonych	77
– działających	11

1. **Wszystkie rodziny** objęte procedurą „Niebieskie Karty” **korzystały ze wsparcia w formie pracy socjalnej**, w tym **6 rodzin objętych było wsparciem asystenta rodziny**. W 2020 r. osoby wymagające wsparcia terapeutyczno-mediacyjnego były kierowane do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku. Osoby uwiękane w przemoc były kierowane po wsparcie do Lokalnego Punktu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Szczecinku (min. pomoc finansowa, prawna, psychologiczna). Rodziny objęte procedurą „Niebieskie Karty” mogły również skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej organizowanej przez Starostwo Powiatowe w Szczecinku. Ośrodek posiada wykwalifikowanego **mediatora**, jednak w okresie sprawozdawczym żadna rodzina nie skorzystała z tej formy wsparcia.
2. W prowadzonym przez stowarzyszenie Fundusz Tratwa Szczecinek Punkcie Konsultacyjnym ds. Przemocy Domowej **1 rodzina skorzystała z porad psychologa**.
3. Osoby uwiękane w przemoc korzystały ze **spotkań grup wsparcia** prowadzonych przez ww. stowarzyszenie. W 2020 r. odbyło się **5 spotkań**, w których udział wzięło **5 uczestniczek**.
4. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia terapeutycznego dla osób współuzależnionych w Poradni Leczenia Uzależnień „Patronka” – **70 osób**, z czego **30 osób brało udział w spotkaniach grupy i 30 osób brało udział w sesjach indywidualnych**.
5. Liczba złożonych wniosków o leczenie odwykowe – **24**.
6. Liczba dzieci, które zostały odebrane z rodziny w związku z bezpośrednim zagrożeniem zdrowia i życia w związku z przemocą w rodzinie zgodnie z art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – **2 dzieci**.
7. Członkowie grup roboczych udzielili pomocy w odseparowaniu od sprawcy **40 osobom** doznającym przemocy w rodzinie.
8. Liczba rodzin/osób doznających przemocy, które otrzymały mieszkanie socjalne – **0**.
9. W 2020 r. żadna z osób/rodzin doznających przemocy w rodzinie nie wymagała zapewnienia schronienia.
10. Mając na względzie szczególną sytuację osób uwiękanych w przemoc w czasie pandemii i związanych z nią obostrzeń:
 - podjęto kontakt z rodzinami, w przypadku których w ostatnim czasie zakończono prowadzenie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”, w celu sprawdzenia czy izolacja nie wpłynęła negatywnie na stan bezpieczeństwa osób krzywdzonych,
 - Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy Domowej prowadzony przez Fundusz Tratwa Szczecinek od poniedziałku do piątku, w godz. od 8:00 do 20:00 oferował telefoniczne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

Obszar III. Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc

1. Liczba formularzy „Niebieska karta D” – **60**.
2. Prowadzenie działań interwencyjnych przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Szczecinku:
 - liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie – **70**,
 - wszczęte procedury „Niebieskie Karty” – **53**,
 - liczba skierowanych wniosków do MKRPA – **125**,
 - działania związane z postępowaniem karnym (art. 207 Kodeksu karnego)

Zakres informacji	Liczba
Przyjęte zawiadomienia z art. 207 kk	34
Postępowanie przygotowawcze/sprawdzające	29
Postępowania zakończone aktem oskarżenia	5

3. W dniu 30 listopada 2020 r. weszła w życie Ustawa z dnia 30 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Kodeks postępowania cywilnego oraz niektórych innych ustaw, potocznie zwana „**ustawą antyprzemocową**”. Ustawa ta daje możliwość szybkiej izolacji sprawcy przemocy w sytuacji,

w której przemoc zagraża życiu lub zdrowiu osób, wobec których jest stosowana. Izolacja ta nastąpi w wyniku nadanych Policji i Żandarmerii Wojskowej uprawnień do wydania sprawcy przemocy nakazu natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub też zakazu zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia. Nakaz lub zakaz będzie wydawany wobec osoby która swoim zachowaniem, polegającym na stosowaniu przemocy w rodzinie stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia domowników. Nakaz lub zakaz mogą być wydawane łącznie, na okres 14 dni z natychmiastową wykonalnością.

W grudniu 2020r. w Szczecinku wydano taki **1 zakaz/nakaz**.

4. W wyniku działań członków grup roboczych nastąpiła zmiana zachowania 40 osób stosujących przemoc w rodzinie.

Obszar IV. Podnoszenie kompetencji służb realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1. Przewodnicząca oraz Zastępca Przewodniczącej udzielały wsparcia merytorycznego i organizacyjnego członkom, liderom grup roboczych oraz innym instytucjom, w prowadzonych przez nich sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2. Przeprowadzono cykl **4 spotkań superwizyjnych**, w których udział wzięło **29 osób** zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
3. W 2020 r. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego brała udział:
 - w konferencji pt. „Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych działających w sieci Pomocy Pokrzywdzonych Prześstępstwem jako narzędzie przeciwdziałania przestępczości”
 - w dwudniowym szkoleniu z zakresu przepisów prawa dotyczących Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie prowadzonym przez mecenasa Grzegorza Wrone.

4. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018–2020 został przyjęty na podstawie art. 176 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uchwałą Rady Miasta Nr LI/445/2017 z dnia 18 grudnia 2017 r. Celem Programu jest skuteczne wspieranie rodzin z dziećmi w przywracaniu im zdolności do prawidłowego pełnienia ich funkcji, tak aby umożliwiły one utrzymanie dziecka w rodzinie bądź jego powrót do rodziny.

Koordinowanie i monitorowanie programu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Działania podejmowane w ramach programu adresowane są do rodzin doświadczających problemów opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej oraz tych, w których Sąd odebrał lub ograniczył rodzicom władzę rodzicielską, objął kuratelą lub umieścił dzieci w pieczy zastępczej.

Wykonywanie zadań w czasie pandemii stanowiło dla służb działających na rzecz rodziny duże wyzwanie, które wiązało się ze zmianą dotychczas stosowanych metod pracy i dostosowania ich do nowej sytuacji wymagającej społecznego dystansu. Jednocześnie bezpieczeństwo i dobro dzieci jest wartością nadrzędną, dlatego mimo ograniczeń służby działające na rzecz rodziny realizowały swoje zadania w warunkach szczególnie trudnych, obarczonych ryzykiem zachorowania.

Karta Diagnostyczna Gminnego Programu Wspierania Rodziny (stan na 31 XII 2020 r.)

Wyszczególnienie	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.
Liczba mieszkańców Szczecinka	38.404	38.088	37.747	37.455	37.068	36.695
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	1.844	1.658	1.524	1.482	1.516	1.419
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych*	2.428	2.534	2.534	2.430	2.427	2.145

Liczba rodzin korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie Uchwały Nr V/39/2019 Rady Miasta Szczecinek z dnia 24.01.2019 r.	x	x	x	x	295	273
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego (500+)*	x	2.435	2.655	2.489	4.077	4.142
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia „Dobry Start”*	x	x	x	2.931	2.980	2.954
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń „Za życiem”*	x	x	4	6	3	2
Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego*	399	365	344	317	308	278
Liczba rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego	1.077	987	654	834	1.148	757
Liczba dzieci zamieszkujących w Szczecinku w wieku 0-13 lat	4.919	4.922	4.899	4.889	4.862	4.825
Liczba młodzieży zamieszkującej w Szczecinku w wieku 14 – 18 lat	1.755	1.658	1.625	1.636	1.667	1.657
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka przebywających w pieczy zastępczej	103	103	124	108	112	108
Liczba dzieci/młodzieży z terenu Szczecinka umieszczonych w pieczy zastępczej (w danym roku).	19	20	20	26	36	13
Liczba dzieci powracających z systemu pieczy zastępczej do rodzin naturalnych	9	4	11	8	15	12
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej	11	5	11	6	11	10

*Świadczenia zlecone gminie, finansowane z budżetu państwa

W Szczecinku w roku 2020, w wieku **od 0 do 18 lat** mieszkało **6.482 osób**, co stanowi ok. **17,66%** ogółu mieszkańców. Pomocą Ośrodka na podstawie ustawy o pomocy społecznej objętych było **527 dzieci**, co stanowi **8,13%** mieszkańców Szczecinka w tej grupie wiekowej.

W różnych formach pieczy zastępczej przebywało 108 osób z terenu Szczecinka (stan na 31 grudnia 2020 r.), tj. ok. **1,7%** grupy wiekowej 0 - 18 lat.

W okresie sprawozdawczym w pieczy zastępczej umieszczono **13 dzieci z 10 rodzin**, w tym **4 rodziny** korzystały wcześniej z pomocy Ośrodka. W stosunku do roku ubiegłego (27 rodzin) nastąpił znaczny spadek umieszczeń dzieci ze Szczecinka w pieczy zastępczej (37%).

W związku z bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia w związku z przemocą w rodzinie zgodnie z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie **dwoje dzieci zostało odebranych z 1 rodziny**. Ponadto **dwoje dzieci** zostało umieszczonych w pieczy zastępczej na czas pobytu matki w szpitalu, na podstawie zarządzenia opiekuńczego Sądu.

W przypadku **2 rodzin** pracownicy ośrodka nie mieli możliwości podjąć współpracy na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej z uwagi na: zgon obojga rodziców – 1 rodzina, brak podjęcia współpracy przez matkę – 1 rodzina.

Rok	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	Liczba rodzin z dziećmi	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo wychowawczymi
2015	1.844	419	131
2016	1.658	346	132
2017	1.524	278	79
2018	1.482	307	92
2019	1.516	298	112
2020	1.419	268	80

Z analizy danych MOPS wynika, iż w 2020 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało **268 rodzin dzieci** (ok. 10% mniej niż w roku ubiegłym), w tym **ok. 30%** doświadczało problemów opiekuńczo-wychowawczych (**80 rodzin**). Rodziny z dziećmi stanowią ok. **19%** ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej.

W roku 2020 podjęto **35 interwencji** socjalnych w związku z **sytuacjami kryzysowymi w rodzinach wychowujących dzieci**. W stosunku do 2019 r. nastąpił znaczny spadek (w 2019 r. zrealizowano 83 interwencje).

Realizacja programu w 2020 r.

Działanie 1.

Współpraca pomiędzy instytucjami i wsparcie interdyscyplinarne

W celu sporządzenia diagnozy i ustalenia spójnego i efektywnego planu pomocy rodzinom, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej, pracownicy socjalni i asystenci rodziny zorganizowali **5 spotkań** interdyscyplinarnych z przedstawicielami innych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną.

Ponadto wsparciem interdyscyplinarnym w ramach Procedury Niebieskie Karty objęto **46 rodzin** z dziećmi, dotkniętych przemocą w rodzinie.

Dane na temat działań z zakresu wspierania rodziny realizowanych przez specjalistów instytucji lub organizacji pozarządowych otrzymano z 1 szkoły podstawowej, 5 szkół średnich, Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego, 2 przedszkoli, 5 organizacji pozarządowych prowadzących placówki wsparcia dziennego, Sądu Rejonowego w Szczecinku, Komendy Powiatowej Policji oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku.

W ramach swojej działalności:

szkoły podstawowe, przedszkola i organizacje pozarządowe realizowały zajęcia grupowe i indywidualne wspierające dzieci i rodzinę; organizowano działania na rzecz uwrażliwiania i aktywizowania środowiska lokalnego na rzecz dzieci i młodzieży oraz przeciwdziałania ich marginalizacji; udzielano poradnictwa, kierowano zgłoszenia do odpowiednich instytucji oraz działano z tymi instytucjami. Ww. działania dopasowano do panujących ograniczeń związanych z pandemią.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku w ramach swojej działalności zapewniało poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczno-terapeutyczne, mediacje rodzinne, terapię i poradnictwo dla rodzin dotkniętych problemem uzależnienia. Ponadto w ramach działalności PCPR przeprowadzono 3 edycje „Szkoły dla Rodziców”, pn. „Kompetentni Rodzice”, program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób doznających przemocy i ją stosujących oraz działania edukacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnień w ramach programu „Przemoc ma twarz – profilaktyka dobra taktyka”, którymi objęto dzieci i ich rodziców w 4 szkołach podstawowych w Szczecinku.

Komenda Powiatowa Policji w Szczecinku – zgodnie ze statystykami prowadzonymi przez KPP to dzielnicowi podejmowali interwencje w rejonach służbowych i rozpoczynali procedury „Niebieskie Karty”. W 2020 r. Rewir Dzielnicowych sporządził 217 wystąpień do instytucji pomocowych jednocześnie ściśle współpracując z nimi na rzecz rodzin. W okresie pandemii zrezygnowano ze spotkań z młodzieżą oraz pedagogami. Prowadzono pogadanki w małych grupach, w ramach działalności świetlic i organizacji pozarządowych.

Sąd Rejonowy w Szczecinku – kuratorzy zawodowi i społeczni współpracowali z asystentami rodziny, pracownikami socjalnymi oraz innymi podmiotami i lokalnymi organizacjami pozarządowymi. Na bieżąco diagnozowali i monitorowali potrzeby rodzin, udzielali wsparcia i poradnictwa. Kuratorzy brali udział w pracach grup roboczych, szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działanie 2.

Prowadzenie i rozwój różnorodnych form wsparcia dziennego

W Szczecinku funkcjonuje **6** placówek wsparcia dziennego dla dzieci, w tym Klub Młodzieżowy prowadzonych przez organizacje pozarządowe na podstawie powierzenia zadania w oparciu o ustawę o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Łącznie w 2020 r. na ten cel wydatkowano kwotę **590 000 zł**. Z oferty placówek wsparcia dziennego korzystało **140 dzieci**.

Ponadto na terenie miasta funkcjonuje **8** placówek wsparcia dziennego prowadzonych **w formie pracy podwórkowej** realizowanej przez wychowawcę, na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Szczecinek. W 2020 r. z tej oferty skorzystało **120 dzieci**.

Działanie 3.

Pomoc w formie rodzin wspierających

W roku 2020 roku współpracowano z **1 rodziną wspierającą**. W okresie pandemii i związanych z nią obostrzeń nie prowadzono kampanii informacyjnej nt. możliwości podjęcia się roli rodziny wspierającej.

Działanie 4.

Poradnictwo specjalistyczne

Osoby wymagające wsparcia psychologicznego, pedagogiczno-terapeutycznego, terapii i poradnictwa w zakresie uzależnień, mediacji rodzinnej oraz poradnictwa prawnego są kierowane przez pracowników Ośrodka do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku. Rodziny z terenu Szczecinka mogą również skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej organizowanej przez Starostwo Powiatowe w Szczecinku.

W ramach projektu „Przestrzeń dla Rodziny” 5 rodzin uzyskało pomoc w obszarze rozwiązywania konfliktów małżeńskich, trudności wychowawczych. Zrealizowano 15 godzin poradnictwa, w tym mediacji.

Działanie 5.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W roku 2020 Ośrodek objął specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **1 rodzinę (409 godzin usług)**. Ponadto przyznano **171 godzin** usług opiekuńczych dla **3 rodzin z dziećmi**, wspierając rodzinę w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego oraz w opiece nad dziećmi.

Działanie 6.

Organizowanie grup wsparcia, grup samopomocowych i pomocy wolontarystycznej

W 2020 r. Miasto Szczecinek przekazało lokalnej organizacji pozarządowej dotację, w oparciu o ustawę o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na realizację projektu pn. „Przestrzeń dla Rodziny”. Projekt skierowany był do rodziców/opiekunów z terenu Szczecinka doświadczających trudności związanych z rodzicielstwem. W ramach projektu zrealizowano m.in. warsztaty edukacyjne, wykłady, stworzono platformę informacyjną online. Udzielono porad, pomocy w formie mediacji, zorganizowano wydarzenie integracyjne dla rodzin z dziećmi. Wykaz wybranych przedsięwzięć zamieszczono w tabeli poniżej.

Rok	Rodzaj spotkania	Liczba spotkań
2020	warsztaty edukacyjne, wykłady	9
	grupa wsparcia	8
	wydarzenie integracyjne dla rodzin z dziećmi	1

Działanie 7.

Usługi asystenta rodziny

W 2020 r. **3 asystentów rodziny** swoim wsparciem objęło **56 rodzin**, tj. 70% rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi. Celem pracy asystentów było m.in. utrzymanie dziecka w rodzinie, podtrzymanie więzi z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej oraz przywracanie zdolności do prawidłowego pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Koszt zatrudnienia asystentów rodziny wyniósł **212 499,05 zł**, w tym środki budżetu miasta wynosiły **207 399,05 zł**, a **5 100,00 zł** to środki przeznaczone na jednorazowe dodatki do wynagrodzeń asystentów rodziny finansowane z rządowego Programu „Asystent rodziny na 2020 rok”.

Skutki oddziaływań asystentów rodziny przedstawia poniższa tabela.

Rok	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny	Liczba rodzin z którymi zakończono współpracę, w tym ze względu na:			
		osiągnięcie celów	zaprzestanie współpracy przez rodzinę	brak efektów	zmianę metod pracy
2015	49	4	3	2	11
2016	45	6	2	1	4
2017	45	5	5	2	1
2018	60	10	4	4	2
2019	61	11	11	1	2
2020	56	3	9	2	0
RAZEM:	X	39	34	12	20

Działanie 8.

Tworzenie i realizacja projektów oraz programów wspierających rodzinę

W 2020 roku Ośrodek realizował 2 cykliczne programy mające na celu wspieranie rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Szczegóły wskazano w tabeli poniżej.

Nazwa programu/projektu	Kategoria odbiorców	Liczba uczestników	Kwota (zł)
Program oddłużeniowy	rodziny z dziećmi	6 rodzin	7 750,00
Program Student	studenci studiów dziennych, pochodzący z rodzin korzystających z pomocy MOPS	7 studentów	17 800,00

Działanie 9.

Pomoc finansowa i rzeczowa dla rodzin

Według szacunków, w roku 2020 Ośrodek udzielił rodzinom z dziećmi pomocy finansowej na łączną kwotę ok. **775 000 zł**. Pomoc świadczone głównie w formie zasiłków okresowych i celowych z przeznaczeniem m.in. na zakup żywności, lekarstw, odzieży, obuwia, wydatki mieszkaniowe oraz na zapewnienie posiłku w szkole i przedszkolu, co szczegółowo wskazano w tabeli poniżej. Na pomoc w formie usług opiekuńczych wydatkowano kwotę 54 607,00 zł.

L.p.	Kwota w zł	Przeznaczenie	Liczba odbiorców	Źródło finansowania
1.	54 453,00*	Zakup posiłków w szkole	125	98,6% budżet miasta 1,4% budżet państwa
2.	20 178,50	Pokrycie kosztów posiłku w przedszkolu (obiady)	65	100% budżet miasta
3.	3 400,00	Zasiłki celowe na zakup śniadania i opłaty stałej w przedszkolu	8	100% budżet miasta
Razem: 78 031,50 zł				

* w tym 49 276 zł budżet w dyspozycji KCUW.

Działanie 10.

Doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników w zakresie pomocy i wsparcia rodziny

Tematy szkoleń i liczba uczestników

1. Szkolenie z zakresu przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **1** osoba.
2. Praca z klientem cudzoziemskim – **1** osoba.

3. Konferencja pn. „Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych działających w sieci Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem jako narzędzie przeciwdziałania przestępczości” – **1** osoba.
4. Szkolenie dotyczące projektu „Inkubator Wielkich Jutra” – **1** osoba.
5. Strategor. Opracowanie narzędzia do programowania strategicznego w obszarze przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu na poziomie lokalnym dla jednostek samorządu terytorialnego – **2** osoby.
6. Superwizja pracy socjalnej – **11** osób.
7. Superwizja dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i grup roboczych – **29** osób.

Działanie 11.

Partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miasto Szczecinek poniosło wydatki na opiekę i wychowanie **103 dzieci** przebywających w różnych formach pieczy zastępczej w kwocie **553 969,77 zł**, w tym:

- w placówce opiekuńczo-wychowawczej (8 dzieci) – 130 057,39 zł,
- w rodzinnym domu dziecka (25 dzieci) – 210 014,76 zł,
- w rodzinnej pieczy zastępczej (71 dzieci) – 213 897,62 zł.

Analizę kosztów w latach 2016-2020 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba dzieci w pieczy zastępczej	61	81	92	112*	103*
Koszt gminy (zł)	335 976,47	428 339,63	492 329,03	556 769,15	553 969,77

* w 2019 r. jedno dziecko przebywało w placówce opiekuńczo-wychowawczej i rodzinnej pieczy zastępczej, w 2020 r. jedno dziecko przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej jak i Rodzinnym Domu Dziecka.

Działanie 12.

Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W okresie sprawozdawczym w ramach wspomnianej ustawy wsparciem asystenta objęta była **jedna rodzina**. Ponadto z jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ww. ustawie skorzystały **2 rodziny**, na kwotę **8 000 zł**.

Wnioski

Na podstawie danych uzyskanych na potrzeby sprawozdania można **wskazać następujące potrzeby:**

- utrzymanie **zatrudnienia asystentów rodziny** na poziomie **3 etatów**, w tym jeden z przygotowaniem zawodowym psychologa/terapeuty;
- rozwijanie działań zmierzających do poprawy jakości życia, wyrównywania szans rodzin najuboższych, głównie poprzez udzielanie wsparcia finansowego;
- dalsze podejmowania działań na rzecz integracji i doskonalenia lokalnego systemu wsparcia rodziny, w tym poprzez współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej;
- prowadzenie **systemu szkoleń i superwizji** dostosowanych do zadań pracowników socjalnych, asystentów rodziny i przedstawicieli innych grup zawodowych mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodziny;
- podejmowanie działań na rzecz uwrażliwiania na problemy i potrzeby rodzin niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo i **zaangażowania społeczności lokalnej**;
- zintensyfikowanie działań na rzecz pozyskania większej liczby rodzin wspierających.

Potrzeby finansowe w zakresie wspierania rodziny na rok 2021

1. Zatrudnienie asystentów rodziny – 212 000 zł (3 etaty x 12 miesięcy).
2. Koszty realizacji zadań przez rodziny wspierające oraz organizacji zajęć grupowych dla rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny – 5 750 zł.
3. Partycypacja w kosztach pieczy zastępczej – 657 000 zł.
4. Koszt posiłków w szkołach i przedszkolach – 200 000 zł (20 000 posiłków x 10 zł).
5. Koszt opłaty stałej za przedszkola – 5 000 zł (500 zł x 10 miesięcy).
6. Koszty programów/projektów na rzecz wsparcia rodziny 40 000 zł.
7. Koszt funkcjonowania placówek wsparcia dziennego – 600 000 zł.

Miasto Szczecinek od 2012 r. rokrocznie ubiegało się o dofinansowanie wynagrodzenia asystentów rodziny w ramach programów Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. W okresie od 2012 do 2019 r. pozyskano środki na łączną kwotę **464 528 zł** (średnio 58 064 zł rocznie).

W 2020 r. MRiPS przyznało samorządom środki wyłącznie na wypłatę jednorazowych dodatków do wynagrodzeń asystentów rodziny w wysokości 1 700 zł na jednego asystenta, co w przypadku Szczecinka dało kwotę 5 100 zł (1 700 zł x 3 asystentów rodziny). Na dzień sporządzania sprawozdania nie ma informacji jaka formuła dotowania samorządów zostanie przyjęta przez Ministerstwo w 2021 r..

W 2020 r. Miasto Szczecinek poniosło mniejsze wydatki niż planowano na zakup posiłków w szkołach. Można przypuszczać, że powyższe spowodowane było zamknięciem szkół i stołówek w związku z obostrzeniami związanymi z pandemią. Biorąc powyższe pod uwagę na 2021 r. zaplanowano analogiczną do zakładanej w 2020 r. liczbę odbiorców tej formy wsparcia.