

KATEGORIE SPRAW Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

1. LOKAL MIESZKALNY

1.1. Brak lokalu mieszkalnego

- 1.1.1. warunki uzyskania lokalu mieszkalnego
- 1.1.2. odmowa przyznania lokalu mieszkalnego
- 1.1.3. inne

1.2. Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, który należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)

- 1.2.1. uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni
- 1.2.2. uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni
- 1.2.3. inne

1.3. Utrata lokalu mieszkalnego

- 1.3.1. pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)
- 1.3.2. eksmisja
- 1.3.3. lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)
- 1.3.4. inne

1.4. Sytuacje konfliktowe

- 1.4.1. możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora
- 1.4.2. możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego
- 1.4.3. wyegzekwowanie wyroku sądowego
- 1.4.4. inne konflikty sąsiedzkie
- 1.4.5. konflikty z zarządcą
- 1.4.6. inne

1.5. Użytkowanie lokalu mieszkalnego

- 1.5.1. wysokość opłat
- 1.5.2. odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty
- 1.5.3. odpowiedzialność za naprawy lub remonty
- 1.5.4. lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbiórki
- 1.5.5. zamiana lokalu mieszkalnego
- 1.5.6. adaptacja lokalu mieszkalnego
- 1.5.7. lokal mieszkalny po rozwodzie
- 1.5.8. inne

1.6. Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)

- 1.6.1. możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego
- 1.6.2. wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością
- 1.6.3. użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością
- 1.6.4. inne

1.7. Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego

- 1.7.1. procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego
- 1.7.2. wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego
- 1.7.3. inne

1.8. Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym

- 1.8.1. procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego

- 1.8.2.koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)
- 1.8.3.zadatek lub zaliczka
- 1.8.4.agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)
- 1.8.5.inne
- 1.9.**Inne**
- 1.9.1.inne.

2.PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA

2.1.Pokrzywdzeni

- 2.1.1.uprawnienia i obowiązki, procedury - w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)
- 2.1.2.osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna
- 2.1.3.pełnomocnik pokrzywdzonego
- 2.1.4.oskarżyciel posiłkowy
- 2.1.5.środki odwoławcze
- 2.1.6.naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata
- 2.1.7.inne

2.2.Świadkowie

- 2.2.1.uprawnienia i obowiązki, procedury - w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia
- 2.2.2.osoba małoletnia
- 2.2.3.przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności
- 2.2.4.prawo odmowy złożenia zeznań
- 2.2.5.inne

2.3.Podejrzani, oskarżeni i obwinieni

- 2.3.1.uprawnienia i obowiązki, procedury - w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)
- 2.3.2.obrońca z urzędu
- 2.3.3.środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)
- 2.3.4.postępowania szczególne
- 2.3.5.środki odwoławcze
- 2.3.6.inne

2.4.Skazani

- 2.4.1.uprawnienia i obowiązki, procedury
- 2.4.2.warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)
- 2.4.3.postępowanie egzekucyjne
- 2.4.4.odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności
- 2.4.5.przerwa w wykonywania kary pozbawienia wolności
- 2.4.6.dozór elektroniczny
- 2.4.7.warunkowe przedterminowe zwolnienie
- 2.4.8.wykonanie zawieszony kary pozbawienia wolności
- 2.4.9.kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)
- 2.4.10.wyrok łączny
- 2.4.11.naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie
- 2.4.12.grzywny
- 2.4.13.pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)
- 2.4.14.przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)

- 2.4.15.niesłuszne skazanie
- 2.4.16.zatarcie skazania
- 2.4.17.inne
- 2.5.**Inne**
- 2.5.1.inne.

3.RODZINA

3.1.Zawarcie małżeństwa

- 3.1.1.zawarcie małżeństwa
- 3.1.2.zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie lub ubezwłasnowolnione
- 3.1.3.zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej
- 3.1.4.zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem
- 3.1.5.inne

3.2.Relacje w rodzinie

- 3.2.1.zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu
- 3.2.2.naprawa relacji rodzinnych
- 3.2.3.sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)
- 3.2.4.utrata bliskich i relacje po stracie
- 3.2.5.podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego
- 3.2.6.zarządzanie finansami rodziny
- 3.2.7.partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny
- 3.2.8.inne

3.3.Ustanie małżeństwa

- 3.3.1.sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie
- 3.3.2.postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)
- 3.3.3.inne

3.4.Majątek małżonków

- 3.4.1.majątek wspólny a majątek osobisty
- 3.4.2.majątkowe umowy małżeńskie
- 3.4.3.podział majątku
- 3.4.4.inne3.5.

Dzieci

- 3.5.1.pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)
- 3.5.2.uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)
- 3.5.3.sposób opieki i metody wychowawcze
- 3.5.4.problemy wychowawcze
- 3.5.5.plan wychowawczy po rozwodzie
- 3.5.6.kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)
- 3.5.7.kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)
- 3.5.8.adopcja, rodzina zastępcza
- 3.5.9.inne

3.6.Dochodzenie alimentów

- 3.6.1.uzyskanie alimentów na dziecko
- 3.6.2.uzyskanie alimentów na członków rodziny
- 3.6.3.wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń
- 3.6.4.trudności w egzekwowaniu alimentów

- 3.6.5.inne
- 3.7.Zobowiązania alimentacyjne**
- 3.7.1.zasadność
- 3.7.2.wysokość, w tym obniżenie alimentów
- 3.7.3.inne
- 3.8.Dysfunkcje w rodzinie**
- 3.8.1.uzależnienie członka rodziny
- 3.8.2.przemoc domowa
- 3.8.3.inne
- 3.9.Konkubinat**
- 3.9.1.uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)
- 3.9.2.majątek konkubentów
- 3.9.3.inne
- 3.10.Inne**
- 3.10.1.inne.

4.DZIEDZICZENIE

- 4.1.Dziedziczenie ustawowe**
- 4.1.1.uprawnieni do dziedziczenia
- 4.1.2.zrzeczenie się spadku
- 4.1.3.przyjęcie spadku
- 4.1.4.odpowiedzialność za długi spadkowe
- 4.1.5.dział spadku
- 4.1.6.inne
- 4.2.Dziedziczenie testamentowe**
- 4.2.1.przyjęcie spadku
- 4.2.2.podważanie testamentu
- 4.2.3.wykonanie zapisów
- 4.2.4.dział spadku
- 4.2.5.inne
- 4.3.Zachowek**
- 4.3.1.uprawnieni do zachowku
- 4.3.2.kwestionowanie wydziedziczenia
- 4.3.3.uzyskanie zachowku
- 4.3.4.wysokość zachowku
- 4.3.5.przedawnienie
- 4.3.6.inne
- 4.4.Inne**
- 4.4.1.inne.

5.OPIEKA I KSZTAŁCENIE

- 5.1.Opieka nad dziećmi**
- 5.1.1.żłobki
- 5.1.2.przedszkola
- 5.1.3.inne
- 5.2.Edukacja**
- 5.2.1.obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)
- 5.2.2.prawa i obowiązki ucznia
- 5.2.3.prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów
- 5.2.4.zapewnienie opieki nad uczniami
- 5.2.5.konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)

- 5.2.6.problemy wychowawcze w placówce
- 5.2.7.problemy z nauką w placówce
- 5.2.8.przemoc w szkole
- 5.2.9.dowóz dzieci do szkół
- 5.2.10.inne
- 5.3.**Studia wyższe**
- 5.3.1.rekrutacja
- 5.3.2.opłaty
- 5.3.3.inne
- 5.4.**Edukacja nieformalna**
- 5.4.1.uniwersytety III wieku
- 5.4.2.zajęcia pozaszkolne
- 5.4.3.inne
- 5.5.**Inne**
- 5.5.1.inne.

6.WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA

- 6.1.**Nabycie i uregulowanie własności**
- 6.1.1.kupno
- 6.1.2.zasiedzenie
- 6.1.3.spory graniczne
- 6.1.4.naruszenie własności i posiadania
- 6.1.5.służebności
- 6.1.6.inne
- 6.2.**Dysponowanie własnością**
- 6.2.1.wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością
- 6.2.2.użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością
- 6.2.3.sprzedaż
- 6.2.4.możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci
- 6.2.5.wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)
- 6.2.6.cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)
- 6.2.7.współwłasność
- 6.2.8.inne
- 6.3.**Sprawy konsumenckie**
- 6.3.1.wadliwy towar
- 6.3.2.nienależyte wykonanie usługi
- 6.3.3.problemy z wycofaniem się z umowy
- 6.3.4.problemy z bankiem
- 6.3.5.inne
- 6.4.**Inne**
- 6.4.1.inne.

7.ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI

- 7.1.**Świadczenia z pomocy społecznej**
- 7.1.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.1.2.odmowa przyznania
- 7.1.3.inne
- 7.2.**Świadczenia z tytułu bezrobocia**
- 7.2.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.2.2.odmowa przyznania
- 7.2.3.świadczenia pieniężne

- 7.2.4.inne formy pomocy
- 7.2.5.nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)
- 7.2.6.inne
- 7.3.Świadczenia rodzinne i wychowawcze**
- 7.3.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.3.2.odmowa przyznania
- 7.3.3.inne
- 7.4.Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny**
- 7.4.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.4.2.odmowa przyznania
- 7.4.3.inne
- 7.5.Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)**
- 7.5.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.5.2.odmowa przyznania
- 7.5.3.inne
- 7.6.Zasilki macierzyńskie i rodzicielskie**
- 7.6.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.6.2.odmowa przyznania
- 7.6.3.inne
- 7.7.Fundusz alimentacyjny**
- 7.7.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.7.2.odmowa przyznania
- 7.7.3.inne
- 7.8.Emerytury**
- 7.8.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)
- 7.8.2.kapitał początkowy
- 7.8.3.otwarte fundusze emerytalne
- 7.8.4.zmiana wysokości świadczenia
- 7.8.5.odmowa przyznania
- 7.8.6.łączenie pracy z emeryturą
- 7.8.7.inne
- 7.9.Renta rodzinna**
- 7.9.1.zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)
- 7.9.2.kwestionowanie wysokości świadczenia
- 7.9.3.odmowa przyznania
- 7.9.4.inne
- 7.10.Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna**
- 7.10.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)
- 7.10.2.kwestionowanie orzeczenia
- 7.10.3.kwestionowanie wysokości świadczenia
- 7.10.4.łączenie renty z pracą
- 7.10.5.odmowa przyznania
- 7.10.6.inne
- 7.11.Dopłaty do utrzymania lokali mieszkalnych (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)**
- 7.11.1.zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)
- 7.11.2.odmowa przyznania

- 7.11.3.inne
- 7.12.**Stypendia**
- 7.12.1.zasady przyznawania
- 7.12.2.odmowy przyznania
- 7.12.3.inne
- 7.13.**Inne**
- 7.13.1.inne.

8.ZADŁUŻENIA

8.1.Mieszkaniowe

- 8.1.1.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.1.2.sprawa w sądzie
- 8.1.3.egzekucja komornicza, koszty komornicze
- 8.1.4.inne

8.2.Alimentacyjne

- 8.2.1.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.2.2.egzekucja
- 8.2.3.sankcje za uchylenie się od obowiązku alimentacyjnego
- 8.2.4.inne

8.3.Z tytułu kredytów i pożyczek

- 8.3.1.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.3.2.przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)
- 8.3.3.sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)
- 8.3.4.sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne
- 8.3.5.egzekucja komornicza
- 8.3.6.kwestionowanie wysokości długu
- 8.3.7.inne

8.4.Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych

- 8.4.1.zasadność roszczenia
- 8.4.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.4.3.przejęcie długu
- 8.4.4.
sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne
- 8.4.5.egzekucja komornicza
- 8.4.6.kwestionowanie wysokości długu
- 8.4.7.inne

8.5.Wobec ZUS

- 8.5.1.kwestionowanie zasadności długu
- 8.5.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.5.3.kwestionowanie wysokości
- 8.5.4.egzekucja
- 8.5.5.inne

8.6.Podatkowe

- 8.6.1.kwestionowanie zasadności długu
- 8.6.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.6.3.kwestionowanie wysokości
- 8.6.4.egzekucja
- 8.6.5.inne

8.7.Nienależnie pobrane świadczenia

- 8.7.1.kwestionowanie zasadności długu
- 8.7.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)

- 8.7.3.kwestionowanie wysokości
- 8.7.4.egzekucja
- 8.7.5.inne
- 8.8.Kary finansowe (mandaty, grzywny)**
- 8.8.1.podważanie zasadności
- 8.8.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.8.3.sprawa w sądzie
- 8.8.4.egzekucja
- 8.8.5.inne
- 8.9.Długi spadkowe**
- 8.9.1.podważanie zasadności
- 8.9.2.trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)
- 8.9.3.sprawa w sądzie
- 8.9.4.egzekucja
- 8.9.5.inne
- 8.10.Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)**
- 8.10.1.trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)
- 8.10.2.przejęcie długu
- 8.10.3.sprawa w sądzie
- 8.10.4.sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)
- 8.10.5.egzekucja
- 8.10.6.inne
- 8.11.Nadmierne zadłużenie**
- 8.11.1.możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej
- 8.11.2.przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką
- 8.11.3.postępowanie upadłościowe
- 8.11.4.oddalenie, zwrot wniosku
- 8.11.5.inne
- 8.12.Inne**
- 8.12.1.inne.

9.ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE

- 9.1.Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody**
- 9.1.1.zasady dochodzenia roszczeń
- 9.1.2.wysokość
- 9.1.3.egzekucja należności
- 9.1.4.spór z firmą ubezpieczeniową
- 9.1.5.inne
- 9.2.Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej).**
- 9.2.1.zasady dochodzenia roszczeń
- 9.2.2.wysokość
- 9.2.3.egzekucja należności
- 9.2.4.inne
- 9.3.Odzyskiwanie pożyczek**
- 9.3.1.sposób dochodzenia roszczeń
- 9.3.2.odsetki
- 9.3.3.egzekucja należności
- 9.3.4.inne
- 9.4.

Podatki

9.4.1.wysokość

9.4.2.ulgi

9.4.3.inne

9.5.**Inne**

9.5.1.inne.

10.ZATRUDNIENIE

10.1.Sprawa na etapie przed podjęciem pracy

10.1.1.warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)

10.1.2.założenie działalności gospodarczej (w tym składki)

10.1.3.brak umowy

10.1.4.inne

10.2.Uprawnienia związane z zatrudnieniem

10.2.1.związane z ciążą

10.2.2.związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)

10.2.3.związane z niepełnosprawnością

10.2.4.związane z wiekiem

10.2.5.branżowe

10.2.6.urlopy wypoczynkowe i bezpłatne

10.2.7.inne

10.3.Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)

10.3.1.zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)

10.3.2.zastrzeżenia do warunków pracy

10.3.3.wypadki przy pracy

10.3.4.inne

10.4.Wynagrodzenia i dodatki

10.4.1.opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia

10.4.2.prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)

10.4.3.świadczenia związane z odejściem z pracy

10.4.4.brak odprowadzania składek na ZUS

10.4.5.inne

10.5.Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)

10.5.1.kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny

10.5.2.sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia

10.5.3.uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)

10.5.4.kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie

10.5.5.świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy

10.5.6.inne

10.6.Konflikty w pracy

10.6.1.nagany, kary, odpowiedzialność materialna

10.6.2.mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)

10.6.3.dyskryminacja, molestowanie

10.6.4.inne

10.7.**Inne**

10.7.1.inne.

11.ZDROWIE

11.1.Ubezpieczenie zdrowotne

- 11.1.1.brak ubezpieczenia
- 11.1.2.dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia
- 11.1.3.inne
- 11.2.Opieka medyczna**
- 11.2.1.dostępność do leczenia
- 11.2.2.dokumentacja medyczna
- 11.2.3.błędy lekarskie
- 11.2.4.dofinansowanie leczenia i sprzętu
- 11.2.5.skargi na poziom usług
- 11.2.6.inne
- 11.3.Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)**
- 11.3.1.uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności
- 11.3.2.kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania
- 11.3.3.uprawnienia wynikające z orzeczenia
- 11.3.4.inne
- 11.4.System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)**
- 11.4.1.usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)
- 11.4.2.opieka instytucjonalna
- 11.4.3.ubezwłasnowolnienie
- 11.4.4.przymusowe leczenie chorych psychicznie
- 11.4.5.inne
- 11.5.Inne**
- 11.5.1.inne.

12.URZĘDY I SĄDY

- 12.1.Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne**
- 12.1.1.problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)
- 12.1.2.błędy w dokumentach
- 12.1.3.potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)
- 12.1.4.inne
- 12.2.Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11)**
- 12.2.1.nieznajomość treści przepisów
- 12.2.2.procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)
- 12.2.3.jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)
- 12.2.4.inne
- 12.3.Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11)**
- 12.3.1.nieznajomość treści przepisów
- 12.3.2.możliwość zmiany orzeczenia sądu
- 12.3.3.procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)
- 12.3.4.niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)

12.3.5.inne

12.4.Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego

12.4.1.uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej

12.4.2.uzyskanie obywatelstwa polskiego

12.4.3.uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy

12.4.4.inne

12.5.Inne

12.5.1.inne.