



PP/1040173

2025-03-27 15:29:00

2025-03-27

Starostwo Powiatowe w Makowie Maz

Maków Maz., 26.03.2025r.

01-12-152.1.2025

P. 1 / 1040173
STARZ POWIATU

Radni Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim:

Marta Daniłowska tel. 602467163

Piotr Budny tel. 608780786

Rafał Niestępski tel. 602339085

Przebieg do Nowej Słonecznej i Petycji
27.03.2025r.

PRZEWODNICZĄCY RADY

mgr Dariusz Wierzbicki

Zarząd Powiatu w Makowie Mazowieckim

PETYCJA

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.) składamy petycję dotyczącą umieszczenia przed budynkiem Starostwa Powiatowego urządzenia do odbioru tablic rejestracyjnych oraz innych dokumentów związanych z funkcjonowaniem poszczególnych wydziałów Starostwa Powiatowego w Makowie Mazowieckim.

Od wielu lat Starostwo Powiatowe boryka się z problemem kolejek do Wydziału Komunikacji lub wydłużonego czasu oczekiwania na dokumenty wydawane np. przez Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami. Zazwyczaj wynikają one z dużej liczby spraw do załatwienia, niektóre sprawy mogą wymagać więcej czasu na obsługę, co także wydłuża czas oczekiwania dla pozostałych petentów. Z naszego punktu widzenia brakuje odpowiednich systemów które mogłyby usprawnić proces obsługi klienta. Umieszczenie urządzenia przed budynkiem starostwa do odbioru m.in. tablic rejestracyjnych lub wypisów, czy wyrysów z ewidencji gruntów i budynków to krok, który zminimalizuje czas mieszkańców spędzony w poczekalni i zaoszczędzi dużo stresu zarówno interesantom, jak i pracownikom. Urządzenie, o którym myślimy to zazwyczaj automatyczny punkt odbioru. Może to być terminal, który umożliwi mieszkańcom odbiór zasobu geodezyjnego lub komunikacji w wygodny sposób. Tego typu urządzenia często są wyposażone w ekran dotykowy, który prowadzi użytkownika przez proces odbioru lub w system skanowania kodów QR lub kodów kreskowych, które umożliwiają potwierdzenie tożsamości i zamówienia. W przypadku, gdy takie urządzenie jest zainstalowane, mieszkańcy mogą odbierać tablice rejestracyjne, dowody rejestracyjne lub dokumenty poza standardowymi godzinami pracy urzędów, co zwiększa dostępność usług. Tego typu rozwiązania przyczynią się do usprawnienia pracy urzędów oraz redukcji kolejek.

Mamy nadzieję, że nasza prośba spotka się z Państwa zrozumieniem i otrzymam pozytywną odpowiedź w tej sprawie

Załączniki:

1. Lista podpisów osób popierających petycję.

Z wyrazami szacunku

Jolanta K. Małach
Rafał Niestępski