POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

MEDIACJE
i polubowne rozwiązywanie sporów

PORADNIK PRAWNY

sursum corda
STOWARZYSZENIE w górę serca

np.ms.gov.pl

pomocprawna.sc.org.pl

Publikacja bezpłatna, nieprzeznaczona do sprzedaży.

POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

SPIS TREŚCI:

I. Co to jest mediacja? 2

II. Kiedy mediacja jest idealnym rozwiązaniem? 3

III. W jakich sprawach może być prowadzona mediacja? 4

IV. Jakie zasady obowiązują podczas mediacji? 6

V. Kto może skorzystać z nieodpłatnej mediacji? 6

VI. Co obejmuje nieodpłatna mediacja? 7

VII. Jaka jest rola mediatora? 8

VIII. Zdecydowałeś się na mediację? Jak i gdzie się zgłosić? 9

IX. Jak przebiegać będzie mediacja? 10

X. Jaki rezultat może przynieść mediacja? 12

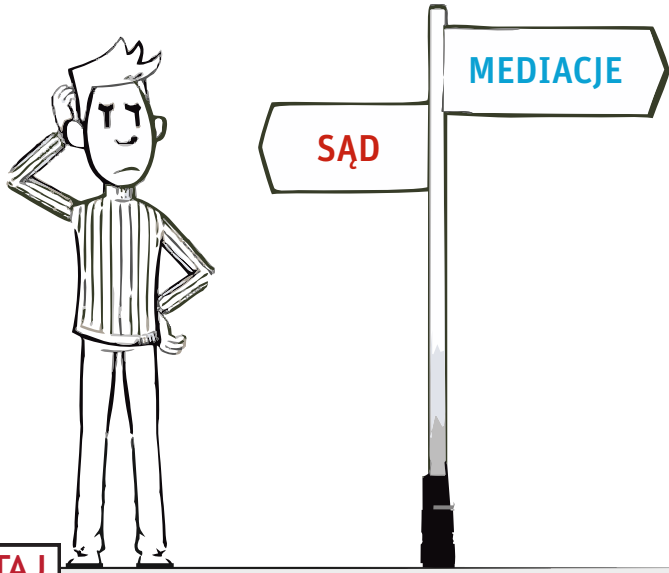
XI. Jak skorzystać z mediacji w przypadku niepełnosprawności, problemów z komunikacją albo w sytuacji zawieszenie obsługi klientów w punktach NPP i NPO? 13

XII. Co jeszcze warto wiedzieć? 14

XIII. Podsumowanie, czyli zalety mediacji 15

I. CO TO JEST MEDIACJA?

Mediacja to metoda wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktu lub sporu, w której uczestnicy na równych prawach poszukują najlepszego rozwiązania. Jest ✓ **dobrowolna,** ✓ **nieformalna i** ✓ **poufna**. Prowadzący ją **mediator jest osobą bezstronną**. Mediacja pozwala uniknąć, często stresującego i kosztownego, procesu sądowego. Może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich, majątkowych, gospodarczych i innych. Oczywiście, aby była skuteczna, obie strony sporu muszą w niej uczestniczyć i obie strony muszą finałowe ustalenia uznać za satysfakcjonujące.



! PAMIĘTAJ

Mediacja jest alternatywnym do drogi sądowej sposobem rozwiązywania konfliktów i w odróżnieniu od procesu sądowego jest metodą tanią, szybką i poufną.

II. KIEDY MEDIACJA JEST IDEALNYM ROZWIĄZANIEM?

Nieodpłatna mediacja jest **idealnym rozwiązaniem**, jeśli zależy Ci na:

- ✓ najlepszym rozwiązaniu Twojej sprawy,
- ✓ prowadzeniu konstruktywnych rozmów w bezpiecznej i poufnej atmosferze,
- ✓ poprawnych relacjach, bo konieczna lub wartościowa jest dalsza współpraca lub kontakt,
- ✓ wygranej, gdy jednocześnie obawiasz się niekorzystnego wyroku w sądzie,
- ✓ decydowaniu, jakie będzie rozwiązanie Twojej sprawy,
- ✓ wpływie na sposób rozwiązania sporu,
- ✓ wypracowaniu wspólnego rozwiązania, które będzie zadawalające dla wszystkich stron sporu i na które wszystkie zaangażowane w konflikt osoby będą w stanie przystać.

! PAMIĘTAJ

Spory można (a wręcz warto!) rozwiązywać poprzez mediację, bez udziału sądu. Kierując sprawę do sądu strony tracą kontrolę nad wynikiem postępowania. O ich sprawie rozstrzygnie sąd, po zapoznaniu się ze stanowiskami i przeanalizowaniu materiału dowodowego. Sąd będzie związany treścią Twojego pozwu/wniosku i nie wykroczy poza ten zakres. Wyjątkiem jest dobro dziecka i ochrona prawa własności - gdzie sąd ma prawo działania z urzędu.

III. W JAKICH SPRAWACH MOŻE BYĆ PROWADZONA MEDIACJA?

Mediacja może być prowadzona we **wszystkich sprawach cywilnych**, w których dopuszczalne jest zawarcie ugody, tj. w sprawach, w których wynik postępowania jest zależny od woli stron. Zawarcie ugody, a tym samym prowadzenie mediacji, jest możliwe np. w sprawach o:

• zapłatę, • zniesienie współwłasności, • dział spadku, • podział majątku wspólnego, • należności ze stosunku pracy, • rozstrzygnięcie o istotnych sprawach rodziny, • zaspokojenie potrzeb rodziny.

W sprawach rodzinnych przedmiotem mediacji może być pojednanie małżonków albo ugodowe rozwiązanie kwestii dotyczących:

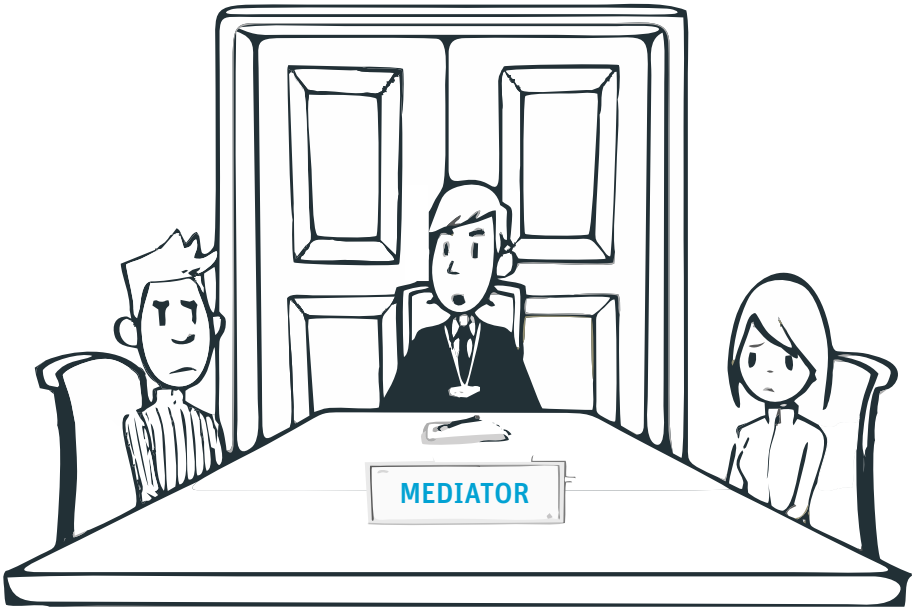
• zaspokojenia potrzeb rodziny, • alimentów, • sposobu sprawowania władzy rodzicielskiej, • kontaktów z dziećmi, • spraw majątkowych.

Mediacja może także odgrywać istotną rolę w opracowywaniu przez strony porozumienia o sposobie wykonywania władzy rodzicielskiej i utrzymywaniu kontaktów z dzieckiem w przypadku rozwodu lub separacji. Strony mogą bowiem w sposób bardzo szczegółowy i uwzględniający ich indywidualną sytuację określić, m.in.:

• miejsce zamieszkania dziecka, • sposób i harmonogram kontaktów z dzieckiem, zarówno osobistych, jak i z użyciem innych technik komunikacyjnych (telefonicznych i internetowych), w tym zasady pokrywania ich kosztów, • sposób kontaktów z dzieckiem przez pozostałych członków rodziny, • udział w rozstrzyganiu o istotnych sprawach dziecka, w szczególności w zakresie wyboru szkoły, profilu nauki, opieki zdrowotnej, • zasad wychowawczych i systemu wartości przekazywanych dziecku, • zasad pokrywania kosztów utrzymania

i wychowania dziecka.

Do mediacji z zakresu prawa gospodarczego oraz prawa pracy (z inicjatywy pracownika względem pracodawcy) można kierować każdy spór i konflikt, w którym dopuszczalne jest zawarcie ugody. Szczególnie dotyczy to spraw o zapłatę należności, wykonania umów, ustalenia odszkodowań, roszczeń itd.



! PAMIĘTAJ

Mediacja pozwala uniknąć eskalacji konfliktu oraz stwarza szersze możliwości dla treści zawieranej przez strony ugody.

IV. JAKIE ZASADY OBOWIĄZUJĄ PODCZAS MEDIACJI?

Mediacja oparta jest na zasadach:

• **WOLI POROZUMIENIA**, • **DOBROWOLNOŚCI** – warunkiem przystąpienia do mediacji jest zgoda obu stron na udział w postępowaniu mediacyjnym, na każdym etapie można też zrezygnować z mediacji, • **POUFNOŚCI** – uzyskane informacje w toku mediacji nie mogą być nigdzie wykorzystywane (mediacje chronią więc tajemnice osobiste, rodzinne i przedsiębiorstwa), • **NIEFORMALNOŚCI** - mediator uzgodni wszystkie niezbędne zasady i przekaże informacje, które pozwolą wszystkim czuć się bezpiecznie, • **BEZSTRONNOŚCI** - mediator nie opowiada się po żadnej ze stron, • **AUTONOMII KONFLIKTU** – żadna decyzja nie zapadnie bez Twojego udziału, • **SATYSFAKCJI** – warunkiem spisania i zawarcia ugody jest uzyskanie akceptacji ostatecznych rozwiązań od obu stron sporu.

! PAMIĘTAJ

Mediacja to skuteczna metoda przesądowego rozwiązania sporów w sposób satysfakcjonujący i akceptowany dla obu stron konfliktu.

V. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ MEDIACJI?

Nieodpłatna mediacja kierowana jest do wszystkich osób, które znajdują się w sytuacji konfliktowej i pragną ją rozwiązać pokojowo. **Z nieodpłatnej pomocy może skorzystać każda osoba fizyczna, która**

złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Może z niej skorzystać także osoba prowadząca **jednoosobową działalność gospodarczą**, pod warunkiem, że w ciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób. W tej kwestii składa odpowiednie oświadczenie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna, np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną i nie musi ona składać oświadczania.

Nieodpłatna mediacja może zostać przeprowadzona zarówno na etapie przedsądowym, jak i podczas trwania postępowania sądowego, o ile sąd nie skierował jeszcze stron na mediację w tej sprawie. Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje zlecone przez sąd oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że pomiędzy stronami konfliktu występuje przemoc.

! PAMIĘTAJ

Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne.

VI. CO OBEJMUJE NIEODPŁATNA MEDIACJA?

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,

• przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,

• przeprowadzenie mediacji,

• udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

! PAMIĘTAJ

Celem mediacji jest wypracowanie rozwiązania między stronami konfliktu poprzez dialog z udziałem mediatora.

VII. JAKA JEST ROLA MEDIATORA?

Mediacje prowadzi **mediator,** czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

W trakcie mediacji mediator:

• wysłucha każdą ze stron,

• stworzy warunki do uzgodnień pomiędzy stronami,

• pomoże przygotować realistyczne i satysfakcjonujące dla obu stron rozwiązania,

• przygotuje projekt ugody, a jeśli tego zechcesz – pomoże sporządzić wniosek do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatnej mediacji nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności. W takim przypadku

mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie albo innych punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (na terenie tego samego powiatu albo w innym miejscu, bowiem nie obowiązuje tu rejonizacja).

! PAMIĘTAJ

Mediator to osoba godna zaufania, niezależna, neutralna i uprawniona do prowadzenia postępowania mediacyjnego.

VIII. ZDECYDOWAŁEŚ SIĘ NA MEDIACJE? JAK I GDZIE SIĘ ZGŁOSIĆ?

Najpierw zarejestruj się na wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Możesz to zrobić telefonicznie w starostwie powiatowym albo w urzędzie miasta (dotyczy dużych miast, na prawach powiatu). Numery telefonów znajdziesz na urzędowych stronach internetowych powyższych samorządów oraz na okładce niniejszej publikacji.

Możesz też skorzystać z rejestracji elektronicznej przez stronę:

www.zapisy-np.ms.gov.pl

W wybranym punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będziesz musiał złożyć oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Spotkasz się tu ze specjalistą, żeby sprawdzić, czy Twoja sprawa może być rozwiązana przez mediacje. Jeśli sąd lub inny organ wydały już decyzję o skierowaniu Twojej sprawy do mediacji, wyklucza to możliwość korzystania

z nieodpłatnej mediacji w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Mediacje sądowe są odpłatne i prowadzą je uprawnieni mediatorzy, których wykaz znajdziesz na stronach internetowych sądów okręgowych.

! PAMIĘTAJ

Aby mogło dojść do mediacji, obie strony konfliktu muszą na nią wyrazić zgodę. Dobrowolność jest koniecznym warunkiem.

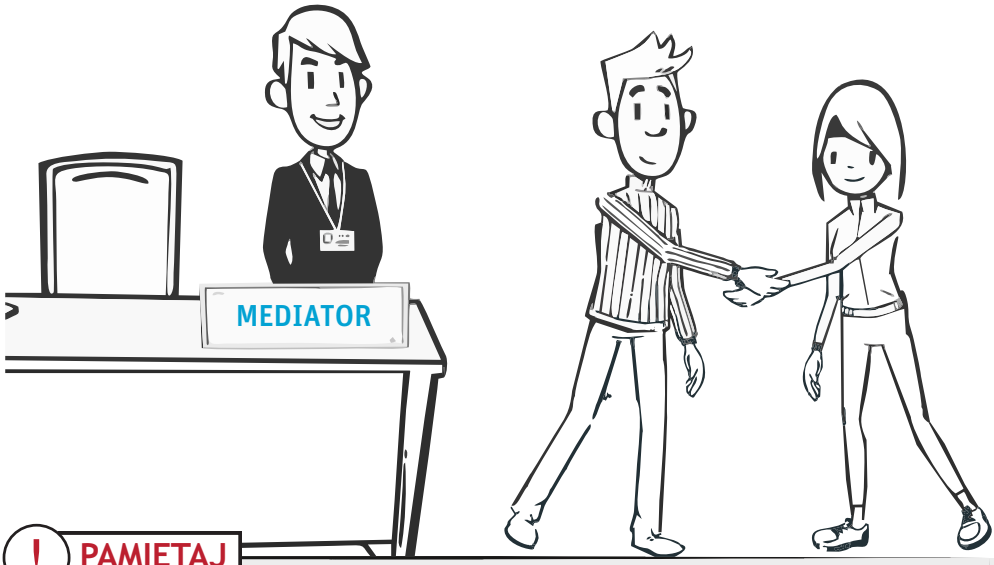
IX. JAK BĘDZIE PRZEBIEGAĆ MEDIACJA?

Mediacja z reguły jest prowadzona w formie sesji - rozmów stron w obecności mediatora. Może również odbywać się w formule indywidualnych spotkań mediatora ze stronami konfliktu, gdy z uwagi na zbyt duży poziom negatywnych emocji, brak jest możliwości wspólnego spotkania.

Mediator nie rozwiązuje konfliktu i nie rozstrzyga sporu, ale doprowadza do tego, że strony same wypracowują rozwiązanie. Mediacja rozpoczyna się od przedstawienia stronom szczegółów samej procedury mediacyjnej oraz zasad mediacji. Po ustaleniu indywidualnych zasad współpracy, każda ze stron konfliktu swobodnie przedstawia swoją wersję problemu wymagającego rozwiązania. Po tym etapie możliwe jest wypracowanie listy problemów do rozwiązania. Jest to istotne, ponieważ zdefiniowanie problemów jest podstawą dla skutecznego poszukiwania satysfakcjonującego obie strony rozwiązania. Kolejnym krokiem jest omówienie potrzeb i interesów stron, co prowadzi do uzyskania zrozumienia dla swoich potrzeb, ale i do zrozumienia potrzeb drugiej strony. Następnie strony starają się wypracować rozwiązania, które

w możliwie pełny sposób pozwolą zrealizować potrzeby każdej ze stron.

Ostatnim etapem jest praca nad porozumieniem. Po doprecyzowaniu jego szczegółów mediator sprawdza, czy ma ono szansę na realizację i czy nie stanie się przyczyną nieporozumień w przyszłości.



! PAMIĘTAJ

Mediacja daje szansę na przedstawienie Twoich argumentów i oczekiwań, ale też na poznanie stanowiska drugiej strony. Pozwala dotrzeć do genezy sporu, tym samym umożliwia jego szersze zrozumienie i ułatwia wypracowanie satysfakcjonującego rozwiązania.

X. JAKI REZULTAT MOŻE PRZYNIEŚĆ MEDIACJA?

Mediacja może zakończyć się podpisaniem ugody mediacyjnej. Ugoda to pisemna forma określająca precyzyjnie przyjęte i zaakceptowane przez strony ustalenia i zobowiązania dotyczące przedmiotu sporu.

Strony, które zawarły ugodę przed mediatorem, w większości przypadków dobrowolnie realizują uzgodnione postanowienia. Można jednak wystąpić do sądu z wnioskiem o zatwierdzenie ugody. Wtedy uzyska ona moc prawną ugody sądowej tzn. będzie wywoływać skutki porównywalne jak w przypadku wyroku sądu. W takim przypadku niezbędne jest złożenie do sądu przez jedną lub obie strony wniosku o zatwierdzenie ugody, co ma dodatkową zaletę - sąd odmówi zatwierdzenia ugody, która byłaby sprzeczna z prawem, z zasadami współżycia społecznego albo zmierzałaby do obejścia prawa.

Jeżeli ugoda podlega wykonaniu w drodze egzekucji, sąd zatwierdza ją przez nadanie jej klauzuli wykonalności. W pozostałych przypadkach sąd zatwierdza ugodę postanowieniem na posiedzeniu niejawnym. O terminie posiedzenia niejawnego sąd nie zawiadamia stron, doręcza im jedynie odpis wydanego na takim posiedzeniu orzeczenia.

Jeśli żadna ze stron nie wystąpi o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, ugoda taka wywołuje jedynie skutki prawne ugody pozasądowej, tj. umowy prawa cywilnego. W praktyce oznacza to, że jeśli jedna ze stron ugody nie wywiązuje się z jej postanowień, np. nie spłaca zadłużenia w ustalonych terminach, druga strona nie może realizować takiej ugody w postępowaniu komorniczym.

! PAMIĘTAJ

Mediacja zakończona ugodą jest sukcesem obu stron, pozwala ograniczyć koszty emocjonalne i wizerunkowe związane z rozwiązywaniem sporu w postępowaniu sądowym.

XI. JAK SKORZYSTAĆ Z MEDIACJI W PRZYPADKU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, PROBLEMÓW Z KOMUNIKACJĄ ALBO W SYTUACJI ZAWIESZENIA OBSŁUGI KLIENTÓW W PUNKTACH NPP I NPO?

Wszystkie nieodpłatne porady, w tym mediacje, co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się, mogą uzyskać nieodpłatne porady lub skorzystać z nieodpłatnej mediacji również przez telefon lub Internet. Odbywa się to przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się albo w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

W sytuacji zawieszenia, decyzją starosty lub prezydenta, bezpośredniej obsługi klientów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (np. ze względu na stan epidemii, zagrożenia epidemicznego lub po ogłoszeniu stanu nadzwyczajnego), z mediacji każdy może korzystać za pomocą środków komunikacji na odległość lub poza lokalem punktu. Nie składa się też

wówczas żadnych oświadczeń.

! PAMIĘTAJ

System nieodpłatnej pomocy jest kierowany między innymi do osób ze szczególnymi potrzebami. Każda z takich osób może skorzystać z nieodpłatnej mediacji.

XII. CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ?

Najczęstszym źródłem nieporozumień są różnice pomiędzy stronami w postrzeganiu istoty konfliktu, przyczyn jego powstania, a także możliwości rozwiązania zaistniałej sytuacji. Te różnice bywają następstwem:

- ograniczonych kompetencji komunikacyjnych (lub ich braku),
- zróżnicowanego poziomu wiedzy lub umiejętności stron,
- używania odmiennego języka (najczęściej są to: rozbieżności w rozumieniu istotnych sformułowań i słów),
- różnego doświadczenia życiowego stron,
- zróżnicowanego doświadczenia stron w zakresie negocjacji,
- odmiennego widzenia zaistniałej sytuacji,
- różnic pomiędzy stronami wynikającymi z różnicy wieku, płci, itp.

Do konfliktów dochodzi najczęściej dlatego, że strony nie słyszą się i nie słuchają wzajemnie. Aby móc rozwiązać zaistniały konflikt, potrzeba wzajemnego zaufania stron, które umożliwi wymianę informacji, zdefiniowanie przedmiotu konfliktu i poszukanie możliwych dróg rozwiązania. Taką możliwość przynosi mediacja. Mediator daje szansę na

odreagowanie emocji, zrozumienie sytuacji, nawiązanie kontaktu z drugą stroną i podjęcie z nią rozmów. Mediator pomaga skonfliktowanym stronom w przeprowadzeniu rozmowy w sposób bezpieczny, uporządkowany i spokojny, tak by zmierzała w kierunku satysfakcjonującego obie strony rozwiązania.

! PAMIĘTAJ

Mediacja koncentruje się na potrzebach i interesach uczestników konfliktu. Stwarza możliwość wypowiedzenia swoich racji w sposób spokojny i przemyślany, co jest możliwe dzięki obecności osoby pośredniczącej w rozmowie, jaką jest mediator.

XIII. PODSUMOWANIE, CZYLI JAKIE SĄ ZALETY NIEODPŁATNEJ MEDIACJI?

Mediacja:

• zwiększa gwarancję usunięcia na trwałe konfliktu, do jakiego doszło pomiędzy stronami,

• pozwala wypracować stronom akceptowalne rozwiązania problemu, dostosowane do ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań,

• zapewnia stronom możliwość decydowania o jej ostatecznym wyniku,

• zapewnia równorzędną pozycję wszystkim stronom konfliktu lub sporu,

• pozwala spojrzeć na spór z innej perspektywy, skłonić strony do rozważenia problemu z punktu widzenia drugiej strony,

• zaspokaja potrzebę opowiedzenia o swoich krzywdach, doznanym poczuciu niesprawiedliwości,

• zapewnia wyższą skuteczność realizowania porozumień, bowiem strony,

które same je wypracowały, czują się także odpowiedzialne za ich wykonanie,

• skraca czas konfliktu - eliminując konieczność prowadzenia postępowań sądowych, poddawania się długotrwałym, sformalizowanym, rygorystycznym i nie zawsze zrozumiałym procedurom, prowadzenia dowodów, wnoszenia środków odwoławczych od wydanych orzeczeń, prowadzenia egzekucji,

• znacznie obniża koszty – sama mediacja prowadzona jest nieodpłatnie, niweluje przy tym koszty wynikające z postępowania sądowego związane z uiszczeniem opłaty sądowej w związku z wniesieniem sprawy lub składaniem środków odwoławczych, kosztami postępowania dowodowego - opiniami biegłych lub instytutów naukowych, kosztami pomocy prawnej - wynagrodzeniami pełnomocników, kosztami egzekucyjnymi itp.

! PAMIĘTAJ

Mediacja to skuteczna, szybka, tania metoda rozwiązywania sporów bez skomplikowanych procedur i stresującego zeznawania przed sądem. Masz w pełni wpływ na jej przebieg i wynik. Mediacja koncentruje się na zaspokojeniu interesów obu stron, więc prowadzi do załagodzenia lub wygaszenia istniejącego konfliktu i satysfakcjonującego obie strony rozstrzygnięcia.

Publikacja opracowana w ramach działań z zakresu edukacji prawnej, prowadzonych przez Stowarzyszenie Sursum Corda.

ZAKRES NIEODPŁATNEJ POMOCY

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

• informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach • wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego • sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się już postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika • poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu • nieodpłatna mediacja • informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

• rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego • poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążących obowiązkach • wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, np. poprzez sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji • skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy • nieodpłatna mediacja

NIEODPŁATNA MEDIACJA

• poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji • przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej • przeprowadzenie mediacji • udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem

Ponad połowa punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Polsce jest prowadzona przez organizacje pozarządowe, jako zadanie publiczne powierzane przez starostów lub prezydentów, w efekcie corocznego, otwartego konkursu ofert.

SURSUM CORDA oznacza „w górę serca!”.
W tym zawołaniu zawiera się cała nasza misja - **pomagać w trudnej sytuacji** i dawać nadzieję na to, że może być lepiej. Dla tych, którzy chcą się angażować i wspierać projekty dobroczynne - tworzymy warunki do skutecznego działania, w klimacie zaufania i czytelnych zasad.

Jedną z form naszej aktywności jest prowadzenie od 2016 r. sieci punktów **nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji** oraz urozmaicona edukacja prawna.

Stowarzyszenie Sursum Corda powstało w 2000 roku z inicjatywy grupy przyjaciół i profesjonalistów, którzy wcześniej - przez 6 lat - angażowali się społecznie jako wolontariusze. Jako organizacja pozarządowa jesteśmy apolityczni działamy na zasadzie „non profit”, czyli nie dla zysku.

Posiadamy status **organizacji pożytku publicznego**, co oznacza, że możesz przekazać nam 1,5% podatku, który codziennie inwestujemy w mądre pomaganie.

Będzie nam miło, jeśli dołączysz do naszej załogi !

sursum corda STOWARZYSZENIE
wolontariat
chce pomagac .org
wypożyczalnia SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO I MEDYCZNEGO
NIEODPŁATNA pomoc prawna poradnictwo obywatelskie
post OŚRODEK POMOCY penitencjarnej
wypoczynek na plus
centrum mediacji
szkolenia
POMOC ukrainie

rozlicz swój PIT za darmo

pomoc ma MOC !
1,5% też!
KRS 00000 20382

wyślij SMS o treści KRS na nr **4628**, odeślemy Ci za darmo nasz nr KRS !

KRS

Znajdziesz nas na: TikTok www.sc.org.pl