

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon - odpłatność połączeń	Dostępność - dni i godziny	Strona internetowa, poczta elektroniczna	Kryteria dostępu
RODZINNE						
1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu. Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Rynek 4 13-340 Biskupiec	56 47 47 982 56 41 450 56	W każdą środę miesiąca w godzinach 16:00-18:30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
2. Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Poradnictwo rodzinne i indywidualne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
4. Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 22	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach 16:00-18:00.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
PSYCHOLOGICZNE						
5. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Trzy czwartki w miesiącu w godzinach od 10:00-15:00 oraz cztery piątki w miesiącu w godzinach od	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

					8:00-13:00.		
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznem. Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca Kontakt przez GOPS.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
7.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo psychologiczne: diagnoza psychologiczna; konsultacje i porady psychologiczne; terapia psychologiczna; interwencja kryzysowa.	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:00-18:00 oraz w piątek w godzinach 7:00-15:00.	ppp.nml@wp.pl www.pcre-nowemiasto.pl	Usługi bezpłatne, dobrowolne na wniosek rodzica/opiekuna prawnego. Dzieci/uczniowie szkół powiatu nowomiejskiego oraz dzieci nie uczęszczające do przedszkola zamieszkałe na terenie powiatu nowomiejskiego
8.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej	Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca w godzinach 8:00-15:00.		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
9.	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	606 322 874 505 179 320	W każdy poniedziałek w godzinach od 16:00-19:00 Dwa razy w miesiącu (środa) w godzinach 16:00-20:00.	urzad@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
10.	Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego - NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Działania terapeutyczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 488 11	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl	Bez skierowania
11.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127, 00-958	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu.	porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

	(zlecenie NFZ)	samobójcze	Warszawa 66				
PEDAGOGICZNE							
12.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.	ppp.nml@wp.pl www.pcre-nowemiasto.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego
POMOC SPOŁECZNA							
13.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 43 196 56 47 25 600	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 479 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Pomoc społeczna	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27 56 47 293 37	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15-15:15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
16.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku	Pomoc społeczna	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Pomoc społeczna	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7:30-16:00, środa, czwartek w godzinach od 7:30-15:30, piątek w godzinach od 7:30-14:30.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
18.	Miejski Ośrodek Pomocy	Pomoc społeczna	ul. Janusza Korczaka 4,	56 64 98 718	Od poniedziałku do	mopsnml@post.pl	Mieszkańcy Miasta



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

	Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim		13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 98 719 56 64 98 713	piątku w godzinach od 7:15-15:15.	www.mopsnml.pl	Nowe Miasto Lubawskie
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
19.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków oraz hazardu, oraz współuzależnionym	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-19:00.	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
20.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy w rodzinie	Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych, członków ich rodzin	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 47 45 056 56 47 47 928	Każda środa miesiąca w godzinach 16:00-18:30.	www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 44 782	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30-15:30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
22.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55 56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		Każdy czwartek miesiąca.		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
23.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16:00-18:00.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie

	współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej						
24.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo dotyczące uzależnień i współuzależnień	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca w godzinach 18:30-20:30 oraz w co drugi piątek miesiąca w godzinach 8:00-10:00.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
25.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim	Uzależnienia i współuzależnienia	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 29 6 27	Poniedziałek-piątek w godzinach 7:30-15:30.	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Nowego Miasta Lubawskiego
26.	Anonimowi Alkoholicy	Pomoc dla osób z problemem alkoholowym	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	801 033 242 Infolinia. Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego abonenta	Codziennie w godzinach od 8:00-22:00.	aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	Anonimowi Alkoholicy
27.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków	Krajowe Biuro do spraw Przeciwdziałania Narkomanii, ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	Codziennie w godzinach od 16:00-21:00.	kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione od narkotyków

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

28.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-19:00.	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
29.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 47 450 56	Każda środa miesiąca w godzinach od 16:00-18:30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
30.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 47 928	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30-15:30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GMINA
BISKUPIEC



GMINA
GRODZICZNO



GMINA
KURZĘTNIK



GMINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GMINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

	Rodzinie w Gminie Biskupiec						
31.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo psychologiczno – rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55 56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie			Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.		
		Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca.		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
32.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7:30-16:00. Środa, czwartek w godzinach od 7:30-15:30 Piątek w godzinach od 7:30- 14:30.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl niebieska@opsmszanowo.pl konto messenger: Niebieska Linia Ops Mszanowo	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
33.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
34.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	zi@gopsgrodziczno.pl pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
35.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 987 18, 56 64 987 19 56 64 987 13	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
36.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 987 18 56 64 987 19 56 64 987 13	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15-15:15.	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

37.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00-22:00. Niedziela i święta w godzinach od 8:00-16:00.	biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
38.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zarządzanie kryzysowe	ul. Szkolna 5b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 444 00	7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.	kryzys@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Biskupiec	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 450 57	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30-15:30.	ubg@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Biskupiec
40.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno	Zarządzanie kryzysowe	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 710	Od poniedziałku do piątku od godziny 7:15-15:15.	ug@grodziczno.pl www.grodziczno.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno
41.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Zarządzanie kryzysowe	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 00	Poniedziałek, wtorek od godziny 7:30-16:00, środa, czwartek od godziny 7:30-15:30. Piątek od godziny 7:30-14:30.	urząd@gminanml.pl www.gminanml.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskiego
42.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 296 10	Poniedziałek-piątek od godziny 7:30-15:30.	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie
43.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Pomoc dla osób bezdomnych	Warmińsko - Mazurski Urząd Wojewódzki, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn	801 165 320 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.	www.olsztyn.pl	Dla osób bezdomnych
44.	Centralne Zarządzanie	Monitorowanie	Rządowe Centrum	Całodobowy dyżur:	24 godziny na dobę przez	poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

	Kryzysowe	bezpieczeństwa	Bezpieczeństwa, ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	7 dni w tygodniu.	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
45.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 24 280	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-14:00.	olno@praca.gov.pl www.nowomiastolubawskie.praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
46.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Głowackiego 28, 10- 448 Olsztyn	89 52 27 900	Poniedziałek w godzinach od 8:00-16:00. Od wtorku do piątku w godzinach od 7:30-15:30.	olwu@up.gov.pl www.wupolsztyn.gov.pl	Osoby bezrobotne
47.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne, ul. Ciepla 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-18:00.	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
48.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przestępstwem	Prawne, psychologiczne	ul. Związku Jaszczurczego 17/101, 82300 Elbląg	55 64 244 25	Poniedziałek 13:00-20:00, wtorek - piątek 8:00- 15:00, sobota 8:00-12:00.	esas_1@wp.pl www.mediacje-elblag.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
49.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 242 25	Środa w godzinach od 11:15-15:15. Czwartek i piątek w godzinach od 7:15-15:15.	rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

50.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-18:00.	porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
51.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 53 282 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-20:00.	kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-16:00.	infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
53.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa, Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-17:00.	sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
54.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:15 do 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią).	rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GMINA
BISKUPIEC



GMINA
GRODZICZNO



GMINA
KURZĘTNIK



GMINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GMINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

55.	Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Łławie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Łława	89 64 872 77	Poniedziałek w godzinach od 8:00-18:00. Wtorek-piątek w godzinach od 8:00-16:00.	www.nfz-olsztyn.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone
56.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna i obsługa e-ZLA, składki, renty, emerytury, zasiłki dla ubezpieczonych, dla płatników składek, świadczenia rodzinne		Telefon 22 56 016 00. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-18:00.	cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, świadczeniobiorcy, lekarze.

PRAWO PRACY

57.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29, 10-512 Olsztyn	89 52 742 75	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30-15:30.	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt	
58.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa, telefon: 22 391 82 15	801 002 006 (telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

59.	Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim	Informacje podatkowe	ul. Działyńskich 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 262 79	Poniedziałek w godzinach od 7:15 – 18:00 (w poniedziałki do godziny 18:00 pełniony	us.nowe-miasto-lubawskie@mf.gov.pl www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urz	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
-----	--	----------------------	--	--------------	--	--	-----------------------------------



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GMINA
BISKUPIEC



GMINA
GRODZICZNO



GMINA
KURZĘTNIK



GMINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GMINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

					jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń o dochodach). Od wtorku do piątku w godzinach od 7:15 - 15:15.	ad-skarbowy-w-nowym-miescie-lubawskim/kontakt/dane-teleadresowe	
60.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z telefonów stacjonarnych). 22/ 330 03 30 (z telefonów komórkowych) +48 22/33 00 330 (z telefonów zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 - 18:00.	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
61.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 33 373 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 33 373 26 22 33 373 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 33 373 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-18:00. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00-15:00. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-16:00.	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową około 2 tygodni) biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
62.	Komisja Nadzoru Finansowego	Poradnictwo z zakresu finansów	ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa skrytka pocztowa 419	Infolinia 22 26 258 00	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:15-17:00.	knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	
INNE							
63.	www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

64.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Cztery środy w miesiącu w godzinach 12:30-14:30.	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
65.	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo obywatelskie i Mediacje	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	504121375	Środa-czwartek w godzinach 10:00-12:00 po uprzednim indywidualnym umówieniu.	sal.ziemianowomiejska@gmail.com	Mieszkańcy i NGO z terenu powiatu nowomiejskiego
66.	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo dla rodzin w zakresie rozwiązywania konfliktów, poradnictwa obywatelskiego, prawnego i psychologicznego	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	504121375	Czwartek - piątek w godzinach 12:00-16:00 po uprzednim indywidualnym umówieniu.	fundacja.dzialynskich@gmail.com	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego i Powiatu Iławskiego
67.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek w godzinach od 10:00-18:00. Wtorek - piątek w godzinach od 8:00-16:00.	biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2023 r. funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

Pierwszy punkt prowadzony jest Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy, a drugi punkt przez Powiat Nowomiejski.

Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem telefonu 56 47 242 20 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 do 15:15 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/novomiejski>

W punkcie nr 1 prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających pomocy
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8:00 do 10:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

4.	Czwartek	Urząd Gminy Grodziczno, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12:00 do 14:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)

W punkcie nr 2 prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni, adwokat oraz osoby je zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia. Informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 15:00 do 19:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Urząd Gminy Grodziczno, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 15:00 do 19:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 18:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 9.00 do 13:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)

III. Lista punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2023 r. funkcjonuje mobilny punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, który został powierzony Stowarzyszeniu Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy. Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem telefonu 56 47 242 20 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 do 15:15 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/nowomiejski>

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają doradcy oraz osoby ich zastępujące.

Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 10:00 do 12:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Urząd Gminy Grodziczno, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 14:00 do 16:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)

IV. Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji:

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. w tym osobie fizycznej



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 7. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.

2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
- b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- d) nieodpłatną mediację lub
- e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

3) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

4) Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; d) przeprowadzenie mediacji; e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

5) Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE

- b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
- 6) Nieodpłatna mediacja będzie prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb. Jedno spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.294) nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru.
- 7) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz.945) (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz.945), wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie. Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie w postaci papierowej lub elektronicznej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w punkcie lub przekazać drogą elektroniczną do Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim na adres e-mail: org2@powiat-nowomiejski.pl. Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub pod wskazanym numerem telefonu: 56 472 42 27. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.



POWIAT
NOWOMIEJSKI



GINA
BISKUPIEC



GINA
GRODZICZNO



GINA
KURZĘTNIK



GINA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE



GINA MIEJSKA
NOWE MIASTO
LUBAWSKIE