

**ZAPYTANIE O OKREŚLENIE WARTOŚCI SZACUNKOWEJ****NR CBS/1/2026**

Prosimy o podanie szacunkowej ceny wykonania określonego przedmiotu zamówienia (rozeznanie rynku) – usługi szkoleniowe w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”.

**I. Nazwa i adres Zamawiającego,**

Miasto i Gmina Kaczory, ul. Piłska 1, Kaczory 64-810

NIP: 7642630545

**II. Przedmiot zapytania o cenę**

Przedmiotem zapytania o cenę jest realizacja cyklu szkoleń w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” (FERC 2021–2027, Priorytet II, Działanie 2.2 – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa), obejmującego:

- szkolenia dla wszystkich pracowników z bezpieczeństwa informacji i RODO oraz cyberbezpieczeństwa (z pokazami ataków),
- szkolenie dedykowane dla kadry kierowniczej w zakresie SZBI (ISO 27001 + KRI),
- szkolenie dedykowane dla zespołu IT w zakresie SZBI i praktyk technicznych,
- materiały szkoleniowe, ewaluację i raport,
- ścieżkę uzupełniającą do dnia 30.06.2026 r. (e-learning lub wideo + test) dla osób nieobecnych / nowo zatrudnionych.

Dane wejściowe do wyceny (wolumen)

- łączna liczba pracowników do przeszkolenia w zadaniach A i B: 74 osoby.
- Kadra kierownicza (zadanie C): 9 osób (wliczona w 74).
- Zespół IT (zadanie D): na potrzeby wyceny przyjąć do 10 osób (liczba ostateczna zostanie wskazana w umowie; dopuszcza się rozliczenie per osoba/dzień).
- Organizacja szkoleń A+B: 3 grupy, każda do 25 osób (rekomendacyjnie 23–25).
- Preferowany model realizacji A+B: 1 grupa = 1 dzień stacjonarnie.

#### Założenia czasowe (do wyceny)

- Na potrzeby niniejszego zapytania przyjmuje się, że 1 dzień szkoleniowy = min. 7 godzin dydaktycznych (bez przerw).
- Dla grup A+B w modelu 1-dniowym: realizacja A 3,5 h + przerwy + B 3,5 h (łącznie min. 7 h dyd.).
- Zadanie C: min. 6 h dyd. (1 dzień).
- Zadanie D: rekomendowane 2 dni (łącznie ok. 16 h dyd.).

#### Uwagi dot. formy „mieszanej” (A+B + uzupełnienia)

E-learning / materiały wideo mają charakter:

- nieobowiązkowy dla osób uczestniczących w szkoleniu stacjonarnym (materiał uzupełniający),
- obowiązkowy wyłącznie dla osób nieobecnych na szkoleniu stacjonarnym oraz nowo zatrudnionych w ramach ścieżki uzupełniającej do 30.06.2026 r.

#### Organizacja, sala, koszty niekwalifikowane

- Szkolenia zasadnicze realizowane stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego / wskazanej sali.
- Zamawiający zapewnia salę.
- W zapytaniu/wycenie nie uwzględnia się cateringu (przerwy kawowe/obiady itp.).

### III. Opis przedmiotu wyceny – wykaz elementów (podział na części)

Poniżej Zamawiający przedstawia elementy do wyceny w układzie analogicznym do „części” i pozycji Lp.

#### Część nr I – Szkolenia dla wszystkich pracowników (zadania A+B)

Lp. 1 – Usługa szkoleniowa A+B (1 grupa / 1 dzień, stacjonarnie)

Rodzaj usługi: szkolenie dla pracowników (moduł A + moduł B w jednym dniu).

Jednostka: dzień szkoleniowy

Ilość: 3 dni (3 grupy × 1 dzień)

Opis / zakres minimalny (do uwzględnienia w kalkulacji):

1) Czas trwania: min. 7 h dyd. na grupę (A 3,5 h + B 3,5 h).

2) Maksymalna liczebność grupy: do 25 osób.

3) Forma: stacjonarnie, wykład interaktywny + ćwiczenia sytuacyjne + demonstracje ataków w środowisku lab wykonawcy.

4) Wykonawca zapewnia środowisko pokazowe (lab) całkowicie odizolowane od infrastruktury Zamawiającego; bez testów na produkcji; bez wysyłania realnych wiadomości do pracowników.

Zakres merytoryczny – moduł A (bezpieczeństwo informacji/RODO + bezpieczne AI – poziom użytkownika):

- podstawy bezpieczeństwa informacji (poufność, integralność, dostępność; klasyfikacja informacji; obowiązki pracownika),
- RODO w praktyce urzędu (role, minimalizacja danych, naruszenia i zgłaszanie, podstawowe zasady postępowania),
- cyberhigiena użytkownika: hasła/passphrase, MFA, bezpieczna poczta i WWW, praca mobilna, nośniki,
- socjotechnika: typowe techniki i „czerwone flagi”, mini-ćwiczenia,
- zasady korzystania z systemów i dokumentów (polityki/procedury/SZBI) – omówienie kluczowych zasad,
- incydenty: jak rozpoznać i jak zgłosić, czego nie robić,
- bezpieczne korzystanie z narzędzi AI w pracy: gdzie AI może pomóc, a gdzie nie; zasada niewprowadzania danych osobowych i informacji wrażliwych do publicznych usług AI; przykłady bezpiecznych i niebezpiecznych zapytań; anonimizacja/maskowanie.

Zakres merytoryczny – moduł B (cyberbezpieczeństwo z pokazami ataków + AI-zagrożenia):

- phishing i spear-phishing (w tym domeny podobne, zasady weryfikacji),
- ransomware (łańcuch infekcji, skutki, znaczenie kopii zapasowych – perspektywa użytkownika),
- ataki na tożsamość/hasła i znaczenie MFA (np. credential stuffing, „push-bombing”),
- złośliwe załączniki / malware / zagrożenia przeglądarkowe – pokaz w lab,
- nowe wektory z użyciem AI: deepfake „na przełożonego”, personalizowany phishing, ryzyko prompt-injection i wycieku danych do usług AI, syntetyczne tożsamości – zasady rozpoznawania i weryfikacji,
- bezpieczne nawyki i zgłaszanie podejrzanych zdarzeń zgodnie z procedurami.

Lp. 2 – Materiały i dokumentacja dla uczestników A+B

Rodzaj usługi: przygotowanie i przekazanie materiałów szkoleniowych.

Jednostka: pakiet

Ilość: 1 pakiet

Opis minimalny:

- materiały elektroniczne (PDF) dla uczestników,
- krótkie kompendium zasad (A+B) do wykorzystania po szkoleniu.

Lp. 3 – Ewaluacja dla A+B oraz raport zbiorczy

Rodzaj usługi: test/quiz + ankieta + raport.

Jednostka: pakiet

Ilość: 1 pakiet

Opis minimalny:

- krótki test/quiz po szkoleniu (min. 10 pytań) dla A+B,
- ankieta ewaluacyjna,
- raport zbiorczy (wyniki + wnioski + rekomendacje) w terminie do 14 dni od zakończenia cyklu.

Lp. 4 – Certyfikaty/zaświadczenia dla A+B

Rodzaj usługi: certyfikaty imienne.

Jednostka: osoba

Ilość: 74 osoby

Opis minimalny:

- imienne zaświadczenie/certyfikat z zakresem i liczbą godzin.

## **Część nr II – Szkolenie dla kadry kierowniczej (zadanie C)**

Lp. 5 – Usługa szkoleniowa C (kadra kierownicza: SZBI – nadzór i zarządzanie ryzykiem)

Jednostka: dzień szkoleniowy

Ilość: 1 dzień

Opis minimalny:

- czas trwania: min. 6 h dyd.,
- forma: warsztat / case studies,

- zakres: rola kierownictwa w SZBI (ISO 27001) oraz w wymaganiach KRI; nadzór nad ryzykiem, politykami i procedurami, incydentami i ciągłością działania; odpowiedzialności w kontekście RODO (poziom zarządczy).

Lp. 6 – Certyfikaty/zaświadczenia C

Jednostka: osoba

Ilość: 9 osób

### **Część nr III – Szkolenie dla zespołu IT (zadanie D)**

Lp. 7 – Usługa szkoleniowa D (IT: SZBI + praktyka techniczna)

Jednostka: dzień szkoleniowy

Ilość: 2 dni

Opis minimalny:

- czas trwania: ok. 16 h dyd. (2 dni),
- liczba uczestników do wyceny: do 10 osób,
- forma: warsztat techniczno-procesowy (z elementami laboratoriów/testów na środowisku szkoleniowym),
- zakres: mapowanie wymagań ISO 27001/27002 i KRI; inwentaryzacja aktywów i ryzyko; podatności/patching; kopie zapasowe; IAM/MFA; logowanie/monitoring (use-case'y); procedury reagowania na incydenty; przygotowanie do audytów (dowody zgodności),
- laboratoria wyłącznie w środowisku szkoleniowym Wykonawcy lub w środowisku ćwiczebnym, bez ingerencji w produkcję Zamawiającego.

Lp. 8 – Rozliczenie uczestników D (jeżeli Wykonawca stosuje model per osoba)

Jednostka: osoba / dzień

Ilość: do 10 osób × 2 dni

Uwaga: jeżeli Wykonawca wycenia D ryczałtowo „za 2 dni”, prosimy wypełnić Lp. 7, a Lp. 8 pozostawić puste.

Lp. 9 – Certyfikaty/zaświadczenia D

Jednostka: osoba

Ilość: do 10 osób

#### **Część nr IV – Analiza potrzeb i plan szkoleń**

Lp. 10 – Analiza potrzeb + protokół + plan szkoleń

Jednostka: pakiet

Ilość: 1 pakiet

Opis minimalny:

- wywiad min. 90 minut (stacjonarnie lub online) + przegląd podstawowej dokumentacji (polityki/SZBI/RODO),
- protokół z rekomendacjami i planem szkoleń do akceptacji Zamawiającego.

#### **Część nr V – Ścieżka uzupełniająca do 30.06.2026 r. (wariant A lub B)**

Lp. 11A – E-learning na platformie Wykonawcy (wariant A)

Jednostka: pakiet

Ilość: 1 pakiet

Opis minimalny:

- kurs e-learning obejmujący treści A+B,
- dostęp dla Zamawiającego do dnia 30.06.2026 r.,
- test zaliczeniowy oraz możliwość wygenerowania raportu ukończeń (lista osób, data, wynik).

Lp. 11B – Pakiet wideo + test do uruchomienia po stronie Zamawiającego (wariant B)

Jednostka: pakiet

Ilość: 1 pakiet

Opis minimalny:

- min. 2–3 nagrania wideo po 60–90 min (łącznie materiał uzupełniający/odtworzeniowy dla A+B),
- zestaw pytań testowych (min. 20 pytań – umożliwiających generowanie różnych zestawów),
- prosta instrukcja wdrożenia oraz format umożliwiający odnotowanie zaliczeń (np. plik wynikowy/raport).

Uwaga: Wariant B ma służyć ścieżce uzupełniającej dla nieobecnych/nowych pracowników, nie zastępuje pełnego szkolenia stacjonarnego.



#### **IV. Kontakt z Zamawiającym**

Informacji dotyczących zapytania udziela:

Mateusz Grzesiuk

e-mail: [informatyk@kaczory.pl](mailto:informatyk@kaczory.pl)

tel.: 663 222 820

Karina Jaśniak

e-mail: [inwestycje@kaczory.pl](mailto:inwestycje@kaczory.pl)

tel.: 663 222 172

#### **V. Sposób przesłania odpowiedzi**

Odpowiedź należy przesłać do dnia 19 stycznia 2026 r.

- na adres e-mail: [inwestycje@kaczory.pl](mailto:inwestycje@kaczory.pl)