

UCHWAŁA NR XXXI/9/2023
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu w Końskich
z dnia 20 października 2023 roku

**w sprawie zaopiniowania skargi na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Końskich**

Na podstawie § 34e Statutu Powiatu Koneckiego, uchwala się co następuje:

§ 1

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jako właściwa do opiniowania skarg, wniosków i petycji skierowanych do Rady Powiatu, po zapoznaniu się ze skargą na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich, wniesioną w dniu 29 sierpnia 2023 roku, postanowiła zaopiniować negatywnie przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu.

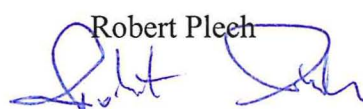
§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do przygotowania projektu uchwały Rady Powiatu w sprawie sposobu załatwienia skargi.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Skarg,
Wniosków i Petycji

Robert Plech


UZASADNIENIE

W dniu 29 sierpnia 2023 roku do Rady Powiatu w Końskich wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich dotycząca zaniedbań nadzoru i braku właściwego leczenia w Szpitalu św. Łukasza w Końskich.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Końskich po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich stwierdziła:

Skarżący zarzuca, że wyjaśnienia, które otrzymał od Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich w sprawie zaniedbań nadzoru i braku właściwego leczenia, co przyczyniło się do pogorszenia stanu zdrowia, a w efekcie śmierci ojca skarżącego są niewystarczające. Stan pacjenta przebywającego na oddziale wskazywał, że pozostawał on bez opieki przez dłuższy okres czasu, pomimo iż personel pielęgniarski w tym czasie nie wykonywał czynności przy innych pacjentach tylko przebywał w pokoju pielęgniarskim. Zwraca uwagę również, że pomimo uznania jego zawiadomienia za subiektywne, podjęte zostały dalsze działania mające na celu poprawę jakości realizowanych świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentowi.

Dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich poinformował, że zarzuty zawarte w skardze zostały szczegółowo przeanalizowane w oparciu o wyjaśnienia kadry zarządzającej Oddziałem Chorób Wewnętrznych. Ze złożonych wyjaśnień wynika, że personel lekarski wdrożył leczenie pacjenta adekwatne do jego stanu klinicznego. Pacjent był objęty wzmocnionym nadzorem personelu medycznego, a w chwili pogorszenia stanu zdrowia podjęto leczenie zgodnie ze sztuką lekarską. Dodatkowo przeprowadzono konsultacje ustalając dalsze postępowanie, na co wskazują zapisy w dokumentacji medycznej pacjenta. W kwestii wykonywania zadań przez personel pielęgniarski wyjaśnił, iż w czasie wskazanym przez skarżącego pielęgniarka odpowiedzialna za dyżur pozyskiwała informacje od personelu celem podsumowania dyżuru i sporządzenia raportu niezbędnego do przekazania zmianie nocnej. Ponadto, Dyrektor ZOZ w Końskich poinformował, że realizacja świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentowi jest poddawana wnikliwej ocenie. Ocenie podlegają słabe i mocne strony Oddziału w zakresie zapewnienia odpowiedniej jakości świadczeń zdrowotnych i bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów. Zespół Opieki Zdrowotnej w Końskich podejmuje działania mające na celu pozyskiwanie dodatkowych zasobów kadry medycznej celem poprawy bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów.

Biorąc pod uwagę wskazane okoliczności, Komisja postanowiła negatywnie zaopiniować przedmiotową skargę uznając ją za bezzasadną.