



POWIAT ŁOSICKI



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest :

- telefonicznie pod nr (83) 357 19 44 lub (83) 357 19 29 (telefon jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰ – 15³⁰),
- poprzez e-mail : pomocprawna@losice.pl lub radapowiatu@losice.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon, e-mail, www
Łosickie Stowarzyszenie Rozwoju EQUUS	Starostwo Powiatowe w Łosicach, ul. Narutowicza 6, 08 - 200 Łosice I piętro, pok.35 (dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	co najmniej dwa razy w miesiącu, dyżury ustalone na dany miesiąc, udostępniane są na stronie internetowej www.powiat.losice.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna- Harmonogram pracy w punktach NPP/NPO” oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Starostwa Powiatowego w Łosicach	Umówienie terminu wizyty w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.7 ³⁰ - 15 ³⁰ <u>pod nr telefonów:</u> (83) 357 19 44 (83) 357 19 29 <u>poprzez e-mail:</u> pomocprawna@losice.pl radapowiatu@losice.pl <u>za pośrednictwem strony przeznaczonej do zapisów:</u> https://np.ms.gov.pl/zapisy