



POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE
W ZAMBROWIE
UL. FABRYCZNA 3, 18-300 ZAMBRÓW
TEL. 86 271 06 69 FAX 86 271 06 69
E-MAIL: PCPR@POWIATZAMBROWSKI.COM

Nr sprawy: PCPR.26.2.2026

Zambrów, dn. 19.05.2026 r.

Załącznik nr 3 zasad udzielania
zamówień publicznych o wartości
mniejszej niż 170 000,00 złotych netto

ZAPYTANIE OFERTOWE na świadczenie usług telekomunikacyjnych

I. Nazwa i adres zamawiającego:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie ul. Fabryczna 3. 18-300 Zambrów.

II. Przedmiot zamówienia:

1) Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych wraz z przejęciem dotychczasowych numerów telefonicznych oraz konfiguracją dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zambrowie.

2. Zakres usług obejmuje nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych, nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych, nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych, transfer danych 10 GB LTE.

3. Wykaz numerów objętych telefonią cyfrową w technologii VoIP:

86 271 06 69

86 888 93 99

86 888 93 96

86 888 93 97

86 271 15 09

86 271 06 96

459 589 951

4. Wykonawca zapewni dostarczenie bezpłatnych szczegółowych miesięcznych bilingów z świadczonych usług objętych umową w formie elektronicznej.

5. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.

6. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił przynajmniej 24 miesiące (2 lata), rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie ustalone po wyborze Wykonawcy.

7. Po zakończeniu okresu trwania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość jej przedłużenia na czas nieokreślony na warunkach dotychczas obowiązującej umowy. Okres wypowiedzenia umowy w tym przypadku wynosi 30 dni kalendarzowych.

8. Na Wykonawcy usługi spoczywa obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług. Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych. Procedury i ewentualne koszty przeniesienia numerów spoczywać będą na Wykonawcy usług.

9. Koszt wymiany karty SIM z telefonu komórkowego ponosi Wykonawca.

10. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług – Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.

III. Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

IV. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na załączonym formularzu.

2. Oferta ma obejmować całość zamówienia.

3. Cena za wykonanie usługi powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

V. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Ofertę należy dostarczyć w formie papierowej za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście

w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych**”- **nie otwierać** do siedziby zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres: e-mail: karol.kossakowski@powiatzambrowski.com w terminie do dnia 27.05.2026 roku, godz. 11:00

wraz kompletem dokumentów poświadczających spełnienie wymogów o których mowa w pkt

2. W przypadku składania ofert drogą elektroniczną konieczny jest podpis oferenta pod formularzem oferty.

3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych oferty.

VI. Miejsce i termin otwarcia ofert oraz sposób przekazania informacji o rozstrzygnięciu postępowania.

1. Otwarcie ofert zostanie dokonane w dniu 27.05.2026 r. po godz. 11:00, a lista oferentów zostanie ogłoszona na stronie internetowej.

2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Umowa z wyłonionym wykonawcą zostanie zawarta w terminie 7 dni od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty.

VII. Ocena ofert.

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria: cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia— 100 %.
2. Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia określonej przez wykonawcę w ofercie;
3. Zamawiający przyzna zamówienie wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów, tj. ceny.

Dodatkowe informacje.

1. Dodatkowych informacji udziela Karol Kossakowski pod numerem telefonu tel.**86 271 15 09** oraz adresem email: karol.kossakowski@powiatzambrowski.com

VIII. Załączniki.

1. Wzór formularza ofertowego.
2. Klauzula RODO.

Karol
Kossakowski
ki

Elektronicznie
podpisany przez
Karol Kossakowski
Data: 2026.05.19
14:43:31 +02'00'

Dyrektor PCPR w Zambrowie