 

**Karta informacyjna poradnictwa 2024**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **MEDIACJA** |
| Opis usługi | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.  Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.  Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.  Usługa może obejmować również:   * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. * przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.   Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| Kto może skorzystać | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.  Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa. |
| Forma zapisu na usługę | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu : **42 225 40 80**, drogą e mailowa : [npp@powiat.pabianice.pl](mailto:npp@powiat.pabianice.pl)  lub na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> |
| Inne informacje | Mediacja co do zasady udzielana jest podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych.  Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Informacja dostępna jest pod numerem podanym do zapisów. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jednostka prowadząca | Adres | Dni i godziny dyżurów | Specjalizacja  (o ile określono) | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Telefon | www |
| **1**. | Renata Tyczyńska-Tuzin | Konstantynowskie Centrum Pomocy Rodzinie w Konstantynowie Łódzkim  ul. Słowackiego 11 | Wtorek 15.00 - 19.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00,  Wtorek 8.00 - 17.00,  Piątek 8.00 - 1 5.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| **2.** | Anna Godlewska-Chorąziak | Starostwo Powiatowe w Pabianicach ul. Partyzancka 56 pok. 15 | Czwartek, Piątek i co druga Środa 8.00-12.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00,  Wtorek 8.00 - 17.00,  Piątek 8.00 - 1 5.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| **3.** | Fundacja  „Młodzi Ludziom” | Gminny Dom Kultury w Ksawerowie ul. Jana Pawła II 1 | Środa  13.00 – 17.00  z wyłączeniem dni ustawowo  wolnych od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00,  Wtorek 8.00 - 17.00,  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |
| Starostwo Powiatowe w Pabianicach  ul. Partyzancka 56 pok.14 | Wtorek 13.00 - 17.00  Czwartek 12.00 - 16.00  Piątek 11.00 – 15.00  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych  od pracy |  | Tak | **42 225 40 80** - w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Pabianicach  Poniedziałek, Środa, Czwartek, 8.00 - 16.00,  Wtorek 8.00 - 17.00,  Piątek 8.00 - 15.00 | [www.powiat.pabianice.pl](http://www.powiat.pabianice.pl) |