



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA	
POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	
OPIS USŁUGI	Sprawiedliwe państwo to takie, które staje w obronie bezbronnych i słabych. Skutecznie niesie im pomoc wtedy, gdy jest ona najbardziej potrzebna. Nie opuszcza ich w dramatycznych momentach, gdy padli ofiarą przestępstwa albo innego nieszczęścia, lecz zapewnia im niezbędne wsparcie. Pomagać sprawiedliwie oznacza przyjęcie takich reguł postępowania, które wynikają z poczucia solidarności z osobą pokrzywdzoną. Fundusz Sprawiedliwości jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości. Jego głównym zadaniem jest niesienie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom, udzielanie pomocy postpenitencjarnej oraz podejmowanie działań służących przeciwdziałaniu przestępczości. Więcej na stronie www: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/ Osoby pokrzywdzone mogą otrzymać w szczególności: • pomoc prawną, w tym wsparcie przy przygotowaniu pism i wniosków oraz analizę dokumentacji; • pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną lub psychiatryczną; • pomoc w znalezieniu bezpiecznego schronienia; • pomoc tłumacza języka obcego lub tłumacza języka migowego; • pomoc materialną, w tym żywność, odzież, obuwie oraz środki higieny osobistej; • wsparcie w pokryciu kosztów związanych z mieszkaniem, opieką nad dziećmi lub edukacją; • pomoc w zakupie leków oraz sprzętu medycznego i ortopedycznego; • pomoc w finansowaniu rehabilitacji; • wsparcie w zdobyciu nowych kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowaniu. Aby uzyskać pierwszą pomoc, należy skontaktować się z wybranym ośrodkiem osobiście, telefonicznie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Pomoc świadkom przestępstw Świadek przestępstwa może również potrzebować profesjonalnego wsparcia. Udział w postępowaniu, konieczność składania zeznań albo zetknięcie się z traumatycznym zdarzeniem mogą wiązać się z silnym stresem i poczuciem zagrożenia. Fundusz Sprawiedliwości umożliwia świadkom uzyskanie pomocy psychologicznej, psychiatrycznej lub terapeutycznej, a także informacji o przysługujących im prawach i dostępnych formach wsparcia. Pomoc postpenitencjarna Fundusz Sprawiedliwości wspiera także osoby pozbawione wolności, opuszczające zakłady karne i areszty śledcze oraz ich rodziny.

	Celem pomocy postpenitencjarnej jest ułatwienie powrotu do życia w społeczeństwie, odbudowania samodzielności oraz ograniczenie ryzyka ponownego popełnienia przestępstwa. Pomoc może obejmować między innymi: • czasowe zakwaterowanie; • pomoc psychologiczną i terapeutyczną; • poradnictwo prawne; • pomoc materialną i rzeczową; • doradztwo zawodowe; • pomoc w znalezieniu zatrudnienia; • podnoszenie kwalifikacji zawodowych; • programy rozwijające kompetencje społeczne; • wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniami, agresją lub przemocą. Pomocy udzielają organizacje i instytucje realizujące zadania finansowane ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Przeciwdziałanie przestępczości Fundusz Sprawiedliwości finansuje również działania mające zapobiegać przestępczości i ograniczać jej społeczne skutki. Obejmują one w szczególności działania edukacyjne, informacyjne, profilaktyczne i badawcze, służące zwiększaniu świadomości społecznej, rozpoznawaniu zagrożeń oraz rozwijaniu skutecznych metod ochrony osób narażonych na przestępstwa.
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	Z pomocy finansowanej ze środków Funduszu Sprawiedliwości mogą skorzystać osoby pokrzywdzone przestępstwem, ich bliscy oraz świadkowie. Pomoc udzielana jest niezależnie od wieku osoby potrzebującej wsparcia i rodzaju przestępstwa, którego doświadczyła. Wsparcie kierowane jest w szczególności do osób pokrzywdzonych: • przemocą fizyczną lub psychiczną; • przemocą domową; • przestępstwem seksualnym; • wypadkiem drogowym; • kradzieżą lub oszustwem; • uchylaniem się od obowiązku alimentacyjnego; • innym przestępstwem. Pomoc można uzyskać w Ośrodkach Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem oraz w działających w całym kraju Lokalnych Punktach Pomocy. Wsparcie jest dostosowywane do sytuacji i indywidualnych potrzeb osoby pokrzywdzonej.
FORMA ZAPISU	Na terenie całego kraju działają Ośrodki Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem, Lokalne Punkty Pomocy oraz placówki świadczące pomoc postpenitencjarną. Lista placówek, ich dane kontaktowe, godziny otwarcia oraz mapa punktów dostępne są na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/?utm_source=chatgpt.com Jeżeli potrzebujesz wsparcia, skontaktuj się z wybraną placówką. Pracownicy ośrodka zapoznają się z Twoją sytuacją i pomogą ustalić, z jakich form pomocy możesz skorzystać.

	Linia Pomocy Pokrzywdzonym Od 1 września 2026 r. pod bezpłatnym, ogólnoeuropejskim numerem: 116 006 Numer przeznaczony jest dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw oraz ich bliskich. Osoby przebywające poza granicami Polski będą mogły skontaktować się z Linią Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem: +48 222 309 900 Infolinia jest anonimowa i dostępna całodobowo przez 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy. Za jej pośrednictwem będzie można uzyskać w szczególności: • wsparcie psychologiczne; • wsparcie i porady prawne; • informacje o przysługujących prawach; • informacje o dostępnych formach pomocy; • dane najbliższych ośrodków udzielających specjalistycznego wsparcia. Infolinia posiada automatyczne menu głosowe w czterech językach: polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim. W tych językach dostępna będzie również poradnia e-mailowa.		
INNE INFORMACJE	Poradnik osoby pokrzywdzonej Zachęcamy do zapoznania się z Poradnikiem osoby pokrzywdzonej - https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/poradnik-osoby-pokrzywdzonej przygotowanym przez Ministerstwo Sprawiedliwości. Jest to praktyczne źródło informacji o prawach przysługujących osobom pokrzywdzonym, wymaganych formalnościach, przebiegu postępowania oraz dostępnych formach wsparcia. W poradniku znajdują się m.in. informacje dotyczące: • statusu osoby pokrzywdzonej w postępowaniu karnym; • praw i obowiązków osoby pokrzywdzonej; • sposobu zawiadomienia o przestępstwie; • przebiegu postępowania; • dostępnych form pomocy i wsparcia. Poradnik może ułatwić osobom pokrzywdzonym poruszanie się po systemie pomocy oraz wymiarze sprawiedliwości.		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURU	TELEFON, E-MAIL, WWW
Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego „Grono”	Legnica Plac Słowiański 1, Legnica Poniedziałek: 8:00-15:00 Wtorek: 8:00-15:00 Środa: 8:00-15:00 Czwartek: 13:00-20:00	1. Lokalny Punkt w Lubinie ul. Władysława Łokietka 7 Poniedziałek: 8:00-13:00 Wtorek: 8:00-13:00 Środa: 8:00-13:00 Czwartek: 8:00-13:00 2. Lokalny Punkt w	Tel. 781 621 827 e-mail: kontakt@stowarzyszeniegrono.pl stowarzyszeniegrono.pl

	Piątek: 8:00-15:00 Sobota: 9:00-14:00	Złotoryi ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 27 Wtorek: 15:00-20:00 Czwartek: 15:00-20:00 3. Lokalny Punkt w Jaworze ul. Piłsudskiego 11 Wtorek: 8:00-13:00 Czwartek 8:00-13:00	fb: https://www.facebook.com/StowarzyszenieGrono/
--	---	--	---