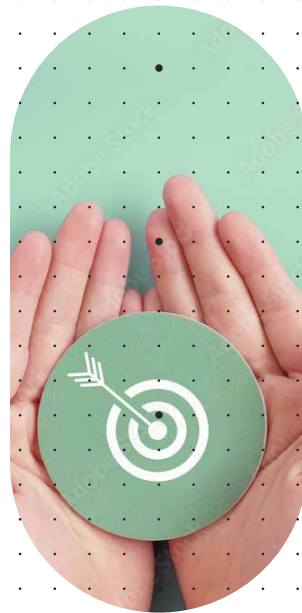


**POWIAT  
WOŁOMIŃSKI**



# **INFORMATOR** DLA MIESZKAŃCA

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO**

[www.powiat-wolominski.pl](http://www.powiat-wolominski.pl)

# 2024

## Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o zakresie poradnictwa, kryteriach dostępu do usługi, nazwie jednostek, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteria dostępu do usługi.

Lista zawiera także **wykaz krajowych infolinii tematycznych** i innych form porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako form poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu – podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

*Zachęcam mieszkańców  
do korzystania z pomocy i innych usług!*  
**Arkadiusz Werelich**  
Starosta Wołomiński



# spis treści

1. PORADNICTWO RODZINNE .....	3
2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE .....	6
3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE .....	9
4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....	10
5. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ .....	13
6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE .....	17
7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRZYSOWEJ .....	20
8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH .....	22
9. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM .....	25
10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW .....	27
11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA .....	27
12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA .....	28
13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH .....	30
14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY .....	31
15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO .....	32
16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO .....	32
17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA .....	33
18. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE .....	34
19. NIEODPŁATNA MEDIACJA .....	36
20. INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA .....	38

# 1

## PORADNICTWO RODZINNE







**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.




**Kryterium dostępu:** Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

### OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek–czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002  gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>		poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09  gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 777-92-40  gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72  świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61  ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23  świadczenia rodzinne: wew. 22, 23, 26, 513-581-573  ops@marki.pl www.opsmarki.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277  gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl



Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29  ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73  strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90  świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24  osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23  ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22)  ops@zabki.pl www.opszabki.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47  ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl

## POZOSTAŁE PUNKTY PORADNICTWA RODZINNEGO

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Konsultacyjny Punkt Pomocy</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazany nr telefonu</i>
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i>  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750  psycholog@opsmarki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291  pik.marki@op.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin</b> <b>prowadzący:</b> <b>Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00  <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i>  ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz		sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30  pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97  ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz</b> <b>prowadzący:</b> <b>Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli</b>	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00  <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i>  smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
<b>Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie</b>	ul. Legionów 85, I piętro, 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00  psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 <i>rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00</i>  spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 9.00 – 17:00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84  pppwolomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin</b> <b>prowadzący:</b> <b>Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin		wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i>  ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A 05-091 Ząbki		Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl
<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	tel.: 22 771-83-84 w godz. 8:00 – 16:00  tel. interwencyjny (24h): tel.: 504-221-017  porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl



## PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE





**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje czyjejś pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.

**Kryterium dostępu:** Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)</b>		<b>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</b>	<b>tel.: 800-702-222 infolinia bezpłatna</b> porady@centrumwsparcia.pl www.centrumwsparcia.pl
<b>Konsultacyjny Punkt Pomocy</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>	 poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu</i>
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i>  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy tel.: 725-700-750 psycholog@opsmarki.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin</b> prowadzący: <b>Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz		sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30  pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97  ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz</b> prowadzący: <b>Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli</b>	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i> smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84  pppwołomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl
<b>Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie</b>	ul. Legionów 85 (I piętro), 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00  psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 <i>rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00</i> spr@pcprwołomin.pl spr@pcprwołomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin</b> prowadzący: <b>Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin		wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 zakres poradnictwa: <i>pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i> ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A, 05-091 Ząbki		Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl
<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	tel.: 22 771-83-84 w godz. 8:00 – 16:00  tel. interwencyjny (24h): tel.: 504-221-017  porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl









# PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

# 3

**Zakres poradnictwa:** Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

**Kryterium dostępu:** Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Konsultacyjny Punkt Pomocy</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>	 poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazany nr telefonu</i>
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i>  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy tel.: 725-700-750  psycholog@opsmarki.pl
<b>Punkt Informacyjno- Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291  pik.marki@op.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin prowadzący: Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Stary Rynek 23/2, 05-250 Radzymin	 poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 10.00 – 14.00 czwartek: 16.00 – 20.00 <i>zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 tel.: 604-359-700 <i>zapisy telefonicznie w godzinach 11.00 – 17.00 lub za pośrednictwem e-maila</i>  ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna</b>	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz	 sekretariat: poniedziałek, środa, piątek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 czwartek: 7.00 – 16:30  pracownicy poradni: poniedziałek, piątek: 8.00 – 19.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 17.00	tel.: 29 757-38-97  ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli</b>	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle	 środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 <i>zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień</i>	tel.: 25 754-96-41 <i>zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila</i>  smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
<b>Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna</b>	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 776-27-85 tel.: 546-81-84  pppwołomin@wp.pl www.ppp.wolomin.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin</b> <b>prowadzący:</b> <b>Fundacja Ogarnij Emocje z Wołomina</b>	ul. Żelazna pawilon 1b (piętro), 05-200 Wołomin	wtorek: 11.00 – 17.00 środa: 11.00 – 17.00 czwartek: 11.00 – 17.00 <i>zakres poradnictwa:</i> <i>pedagogiczne, psychologiczne,</i> <i>socjalne, psychoterapeutyczne</i>	tel.: 795-990-820 <i>zapisy telefonicznie w</i> <i>godzinach 11.00 – 17.00 lub za</i> <i>pośrednictwem e-maila</i>  ogarnij-emocje@wp.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A, 05-091 Ząbki	 Ząbki – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 15.00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl
<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8:00 – 17:00 piątek: 8:00 – 15:00  pracownicy poradni: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 760-24-97  sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl

# 4







## PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

**Zakres poradnictwa:** Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.



**Kryterium dostępu:** Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek–czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002  gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>	 poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 świadczenia rodzinne: wew. 22, 23, 26, 513-581-573 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin	 poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96), 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl

# PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ





**Zakres poradnictwa:** Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.

**Kryterium dostępu:** Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.


Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 <i>(czwartek: pracownicy socjalni – dzień wewnętrzny)</i> piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 tel.: 731-907-002  gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka  PUNKT KONSULTACYJNO – INFORMACYJNY <i>budynek parterowy przy Urzędzie Gminy</i>  <i>* Przychodnia Lekarska Świat Zdrowia „Kuligów” Kuligów ul. Warszawska 5</i>		<i>w godzinach pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrówce (patz wyżej)</i>  psycholog, terapeuta ds. uzależnień: w co drugi poniedziałek miesiąca 13.00 – 19.00  konsultant ds. uzależnień, pedagog: czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni Lekarskiej „Kuligów”  specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2 x w miesiącu	umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25 gkrpa@dabrowka.net.pl  umawianie terminu wizyty tel.: 606-442-272  umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25  umawianie terminu wizyty tel.: 29 757-80-25
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>  <i>*Przychodnia Lekarska Świat Zdrowia „Kuligów” Kuligów ul. Warszawska 5</i>  <i>*Dąbrówka ul. Kościuszki 14</i>		dyżury przewodniczącego: środa i czwartek 10.00 – 14.00  konsultant ds. uzależnień: czwartek: 16.00 – 19.00 <i>naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni Lekarskiej</i>  psycholog: w co drugi poniedziałek miesiąca 13.00 – 19.00  specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2 x w miesiącu Dąbrówka ul. Kościuszki 14	tel.: 25 675-41-09  <i>spotkania z konsultantem po wcześniejszym umówieniu terminu z przewodniczącym</i>  tel.: 606-442-272 <i>po wcześniejszym umawianiu terminu wizyty pod numerem:</i> tel.: 29 757-80-25 tel.: 29 642-82-73 (74)



Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej</i>		<p>pomoc konsultacyjna w zakresie uzależnień : pierwszy i ostatni piątek miesiąca: 15.00 – 18.00</p> <p>terapeuta uzależnień: drugi i trzeci piątek miesiąca <i>godziny ustalone indywidualnie</i></p>	<p>przewodnicząca komisji : tel.: 22 785-44-10</p> <p>www.gmina.jadow.az.pl</p>
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		<p>poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (<i>dzień wewnętrzny</i>)</p>	<p>tel.: 29 777-92-40</p> <p>gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl</p>
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów		wtorek: 9.00 – 14.00	tel.: 29 753-88-41
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>		<p>poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00</p>	<p>tel.: 22 763-42-72</p> <p>świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61</p> <p>ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl</p>
<b>Konsultacyjny Punkt Pomocy</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	<p>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu: tel.: 22 760-70-38</p>
<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>wejście po prawej stronie bankomatu</i>		<p>listopad: 7, 21, 28 grudzień: 5, 12, 19</p>	<p>tel.: 22 760-70-28</p> <p>mkrpa@kobylka.pl</p>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		<p>poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00</p>	<p>tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26,</p> <p>świadczenia rodzinne: tel.: 513-581-573</p> <p>ops@marki.pl www.opsmarki.pl</p>
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		<p>osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do piątku: 8.00 – 16.00 w drugą i trzecią środę każdego miesiąca: 8:00 – 20:30</p>	<p>tel.: 609-771-310</p> <p>gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl</p>
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		<p>poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00</p>	<p>tel.: 504-171-291</p> <p>pik.marki@op.pl</p>
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		<p>poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30</p>	<p>tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277</p> <p>gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl</p>

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15  gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29  ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		dyżur Komisji: środa: 15.30 – 18.30  Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Oko Opatrzności” poniedziałek: 18.00 – 20.00 wtorek: 17.00 – 19.00 czwartek, niedziela: 17.00 – 19.00	Przewodnicząca GKPPA tel.: 698-573-803
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		porady i konsultacje dla osób nieradzących sobie z emocjami: poniedziałek: 12.00 – 20.00 czwartek: 8.00 – 14.00 piątek: 12.00 – 18.00  porady i konsultacje dla osób uzależnionych/ przeciwdziałanie przemocy: wtorek: 8.00 – 19.00  porady i konsultacje dla osób współuzależnionych: środa: 10.00 – 16.00  porady i konsultacje pedagogiczne i wychowawcze: sobota (dwie w miesiącu): 8.00 – 14.00	zapisy na konsultacje prowadzone są za pomocą elektronicznego kalendarza wizyt na stronie www.radzymin.pl  tel.: 22 667-68-56
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73  strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		w godzinach pracy Urzędu Gminy Strachówka	kontakt z Urzędem Gminy tel.: 25 756-28-28  gkrpa.strachowka@wp.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90  świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24  osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		Koordinator ds. Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii pokój nr 46: poniedziałek, czwartek: 9.00 – 13.00, wtorek: 9.00 – 17.00	tel.: 29 757-30-16 wew. 226 a.jaworska@tluszcz.pl
	* Tłuszcz ul. Powstańców 27		Punkt konsultacyjny na ul. Powstańców 27:  psycholog (psychoterapeuta): środa: 11.30 – 18.30  psycholog: wtorek: 12.00 – 19.00  prawnik: czwartek: 15.00 – 17.00  wsparcie dla osób współuzależnionych, DDA (indywidualne, grupa): poniedziałek 17.00 – 20.00	tel.: 693-998-931  tel.: 571-347-575 tel.: 512-086-629 tel.: 694-660-689
<b>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz prowadzący: Stowarzyszenie Miłośników Urli z Urli</b>	ul. Wczasowa 2, 05-281 Urle		środa: 10.00 – 18.00 czwartek: 10.00 – 18.00 piątek: 10.00 – 18.00 zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne, psychoterapeutyczne, terapeuty ds. uzależnień	tel.: 25 754-96-41 zapisy telefonicznie w godzinach pracy punktu lub za pośrednictwem e-maila  smu.urle@o2.pl www.urle.waw.pl
<b>Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia”</b>	Krajowe Biuro do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa		czynny codziennie: 16.00 – 21.00	<b>infolinia bezpłatna tel.: 800-199-990</b>  <a href="http://www.kcpu.gov.pl">www.kcpu.gov.pl</a>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23  ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		spotkania komisji raz w miesiącu	tel.: 22 787-27-01 wew. 414  gkrpa@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień SP ZOZ</b>	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin		poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 22 787-85-43 tel.: 22 776-44-88  sekretariat@optu-wolomin.pl www.optu-wolomin.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22)  ops@zabki.pl www.opszabki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. 3 Maja 14/16, 05-091 Ząbki	dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: środa – czwartek: 16.00 – 19.00  dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: czwartek: 18.30 – 20.30  grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współzależniących: poniedziałek: 17.00 – 20.00	tel.: 22 781-63-61 <a href="https://www.zabki.pl">https://www.zabki.pl</a>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47  <a href="mailto:ops@zielonka.pl">ops@zielonka.pl</a> <a href="http://www.ops.zielonka.pl">www.ops.zielonka.pl</a>
<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka, pokój 101	poniedziałek: 8:00 – 17:00 wtorek-czwartek: 8:00 – 16:00 piątek: 8:00 – 15:00	tel.: 22 761-39-51 <a href="mailto:mkrpa@zielonka.pl">mkrpa@zielonka.pl</a>
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. uzależnień</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój nr 9	 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 781-03-51 wew. 19 <a href="https://bip.zielonka.pl">https://bip.zielonka.pl</a>







## PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE



**Zakres poradnictwa:** Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

**Kryterium dostępu:** Osoby doświadczające przemocy domowej.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”</b>	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	godziny pracy sekretariatu: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 800-120-002 <b>infolinia bezpłatna</b> <b>infolinia czynna całą dobę</b>  <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 (czwartek – dzień wewnętrzny) piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 tel.: 731-907-002  ewelina.sadlik@dabrowka.net.pl gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej</i>		raz w miesiącu 5 godzin	tel.: 25 675-41-09  gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 777-92-40  gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8:00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72  świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-61  ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
<b>Konsultacyjny Punkt Pomocy</b>	ul. Wołomińska 1b, 05-230 Kobyłka <i>budynek parterowy przy Urzędzie Miasta</i>		poniedziałek: 17.30 – 19.30	tel.: 22 760-70-38 <i>zapisy bezpośrednio pod wskazanym nr telefonu</i>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043  zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecka i Rodziny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		wtorek: 9.00 – 14.00 (dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750  psycholog@opsmarki.pl
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do piątku: 8.00 – 16.00  w drugą i trzecią środę każdego miesiąca: 8:00 – 20:30	tel.: 609-771-310  gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291  pik.marki@op.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277  gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl



Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 tel.: 798-867-367  ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90  świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24  osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00  Punkt Informacyjno- Konsultacyjny do spraw przemocy domowej: poniedziałek – czwartek: 08.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23  Punkt Informacyjno- Konsultacyjny do spraw przemocy domowej : tel.: 572-106-341  ops@ops.wolomin.pl przemoc@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie</b>	ul. Legionów 85 (I piętro), 05-200 Wołomin		prawnik: wtorek: 15.00 – 20.00  psycholog: poniedziałek, czwartek, piątek: 7.00 – 18.00 wtorek, środa: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00  spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji</b>	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin		<b>24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu</b>	tel.: 22 776-45-08, 09
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Żąbki		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22)  ops@zabki.pl www.opszabki.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka		poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47  ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00  <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	w godz. 8:00 – 16:00: tel.: 22 771-83-84  tel. interwencyjny (24h): 504-221-017  porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl





# 7







## PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ






**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

**Kryterium dostępu:** Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 (czwartek – dzień wewnętrzny) piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>	 poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 ( <i>dzień wewnętrzny</i> )	tel.: 29 777-92-40 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windaq przez Ośrodek Zdrowia</i>		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26 ops@marki.pl www.opsmarki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne		poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin		poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86, tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka		poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
<b>Centralne Zarządzenie Kryzysowe</b>	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	całodobowy dyżur: tel.: (+48 47) 721-69-00, tel.: 785-700-177 dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23 tel.: 572-106-341 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego</b>	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin		poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 776-03-00 tel.: 22 787 77 69 wzk@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47  ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00  <i>hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</i>	w godz. 8:00 – 16:00 : tel.: 22 771-83-84  tel. interwencyjny (24h): 504-221-01  porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com poik@powiat-wolominski.pl www.poik-zielonka.pl

# 8



## PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

**Kryterium dostępu:** Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.



### URZĘDY PRACY




Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobylka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka</b>	ul. Warszawska 5a, 05-200 Wołomin	 godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 787-46-20 tel.: 22 787 54-64 wawo@praca.gov.pl https://wolomin.praca.gov.pl
<b>Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin</b>	ul. Komunalna 8A, 05-250 Radzymin	 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 786-52-72 tel.: 22 786 55-15 wawora@praca.gov.pl
<b>Filia w Tłuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tłuszcz</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz		tel.: 29 757 21-43 tel.: 29 757-25-01 wawotl@praca.gov.pl



## POZOSTAŁE PUNKTY PORADNICTWA DLA BEZROBOTNYCH

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)</b>	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: (22) 19524 z Polski + 48 22 19524 z zagranicy  kontakt@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 (czwartek – dzień wewnętrzny) piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002  gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów <i>od strony podwórka</i>	 poniedziałek, środa, czwartek: 8.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 25 675-41-09  gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 777-92-40  gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72  ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26,  ops@marki.pl www.opsmarki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291  pik.marki@op.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Szkolna 2, 05-326 Poświętne	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277  gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl www.gopsposwietne.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Weteranów 31, 05-250 Radzymin	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29  ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73  strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90  osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	al Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 776-50-23  ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Zabki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22)  ops@zabki.pl www.opszabki.pl
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 761-00-47  ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl






# PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



**Zakres poradnictwa:** Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

**Kryterium dostępu:** Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.


## KOMENDA POWIATOWA

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 776-20-21 tel.: 47 724-73-00  komendant.wolomin@ksp. policja.gov.pl  www.wolomin.policja.gov.pl  <b>Policyjny Telefon Zaufania: 800-120-226</b>

## POZOSTAŁE PUNKTY W POWIECIE WOŁOMIŃM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komisariat Policji w Jadowie	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 25 675-40-07
Komisariat Policji w Kobyłce	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobyłka	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-10-07
Komisariat Policji w Markach	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-23-20
Komisariat Policji w Radzyminie	ul. R. Traugutta 17, 05-250 Radzymin	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-50-07
Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców Gminy Dąbrowka	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrowka	poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego z KP Radzymin tel.: 600-997-212
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@ marki.pl
Komisariat Policji w Tłuszczu	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-77-02



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wołominie prowadzony przez Fundację COMPASSIO</b>	ul. Wileńska 51 pok. 108 (budynek a), 05-200 Wołomin 	wtorek: 9.00 – 14.00 czwartek: 9.00 – 14.00	tel.: 536 771 902 <i>Osoby pokrzywdzone przęstwem mogą skorzystać z pomocy Punktu, która jest bezpłatna, dyskretna, natychmiastowa. Nie zależy od miejsca zamieszkania.</i>
<b>Komisariat Policji w Ząbkach</b>	ul. Górnośląska 30, 05-091 Ząbki	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-68-40 tel.: 22 781-62-57 tel.: 22 762-10-80
<b>Komisariat Policji w Zielonce</b>	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781-00-07 tel.: 22 781-01-13
<b>Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej</b>	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  kontakt, przyjęcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-09-79 tel.: 797-542-148 dsm.zielonka@caritas.pl

## DEPARTAMENT FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: tel.: 222-309-900  info@numerosos.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl

### Osoby pokrzywdzone przęstwem mogą także skorzystać z:

- PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO - dział 2
- PORADNICTWA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ - dział 4
- PORADNICTWA W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE - dział 6
- PORADNICTWA W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ - dział 7
- PORADNICTWA Z ZAKRESU PRAW DZIECKA - dział 11
- NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO - dział 17

# 10

## PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW



**Zakres poradnictwa:** Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

**Kryterium dostępu:** Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin parter, pokój nr 0.11	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 346-11-21
<b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej</b>	ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15  dyżur: środa: 16.15 – 18.00	tel.: 22 826-18-30 tel.: 22 826-42-09  ih_warszawa@wiih.org.pl www.wiih.org.pl
<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00  tel.: 22 266-76-76 tel.: 801-440-220  uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl

# 11

## PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA



**Zakres poradnictwa:** Ochrona praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

**Kryterium dostępu:** Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i>  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750  psycholog@opsmarki.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Marecki Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 wtorek: 9.00 – 14.00 <i>(dla obywateli Ukrainy z językiem ukraińskim i rosyjskim)</i>  środa: 10.00 – 15.00 czwartek: 13.00 – 19.00	zapisy: tel.: 725-700-750  psycholog@opsmarki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
<b>Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043  zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
<b>Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania</b>	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 583-66-00  rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl
<b>Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę – Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży</b>	siedziba: ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa  biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 116-111 połączenia bezpłatne  www.116111.pl


# 12

## PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA


**Zakres poradnictwa:** Ochrona praw pacjenta.

**Kryterium dostępu:** Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.





Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora do Spraw Praw Pacjenta</b>	ul. Gdyńska 1/3, 05-200 Wołomin	 Rejestracja do poradni specjalistycznych, czynna w dni robocze: 7.00 – 20.00  Pełnomocnik Dyrektora (budynek główny, I piętro): codziennie: 8.15 – 15.00	tel.: 22 763-32-59 tel.: 22 763-33-21  sekretariat@szpitalwolomin.pl  tel. centrala: 22 763-31-00 tel. rejestracja: 22 763-32-00



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 22 532-82-43 kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp/

**Zakres poradnictwa:** Ochrona osób niepełnosprawnych.

**Kryterium dostępu:** Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 721-200-043 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96) tel.: 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności</b>	ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin sala obsługi interesantów, parter	poniedziałek: 8.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776 44 95(96) wew. 316 – 321 pzon@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
<b>Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</b>	siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa  korespondencja / obsługa interesantów: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.30 – 15.30	tel.: 538-117-590  sekretariat.bon@mriips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl

**Zakres poradnictwa:** Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.

**Kryterium dostępu:** Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki</b>	ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia: tel.: 800-190-590 kancelaria@nfz-warszawa.pl www.nfz-warszawa.pl
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala</b>	ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia centralna: tel.: 800-190-590 infolinia bezpłatna tel.: 22 574 19 73 Departament Obsługi Klientów


## 13

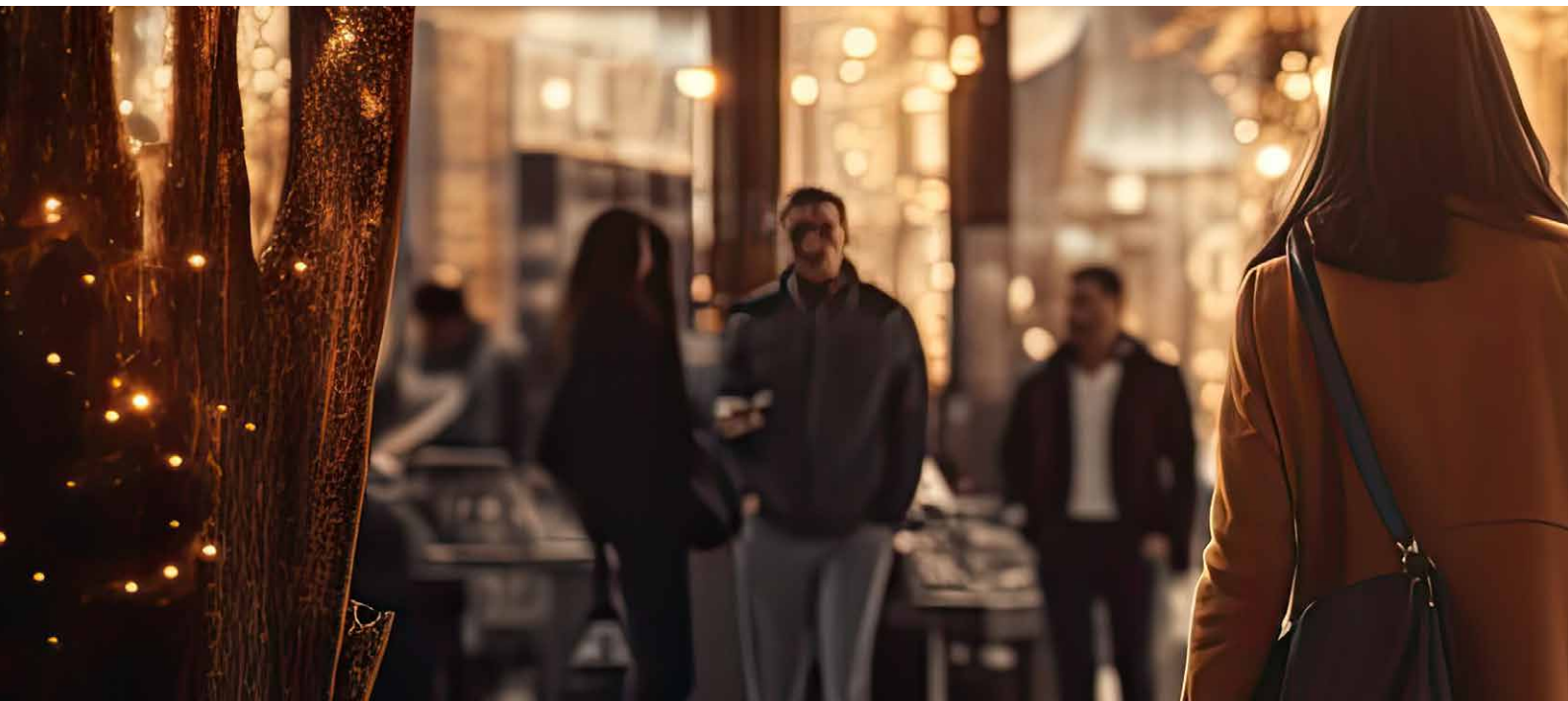
# PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH



**Zakres poradnictwa:** Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgniacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.

**Kryterium dostępu:** Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	 poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 wew. 22, 23, 26  świadczenia rodzinne: tel.: 513-581-573  ops@marki.pl www.opsmarki.pl
<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych</b>	ul. Reja 20, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00  konsultanci COT są dostępni: poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej tel.: 22 560-16-00 <i>komunikaty informacyjne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</i>  cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot



# 14

## PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY



**Zakres poradnictwa:** Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

**Kryterium dostępu:** Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie</b>	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	kancelaria: tel.: 22 425-11-94  porady prawne (poniedziałek – piątek 9.00 – 15.00):  tel. komórkowe: tel.: 459-595-405  tel. stacjonarne : tel.: 801-002-405  kancelaria@warszawa.pip.gov.pl www.warszawa.pip.gov.pl/pl/
<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</b>	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 391-82-15  porady prawne (poniedziałek – piątek 9.00 – 15.00):  tel. komórkowe: tel.: 459-599-000  tel. stacjonarne: tel.: 801-002-006  kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl/pl www.pip.gov.pl/pl/porady-prawne





## PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

# 15

**Zakres poradnictwa:** Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.).

**Kryterium dostępu:** Z porad może skorzystać każdy podatnik.


Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Urząd Skarbowy w Wołominie</b>	ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-75-82 (do 84) us.wolomin@mf.gov.pl www.mazowieckie.kas.gov.pl/ urząd-skarbowy-w-wolominie
<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	z telefonów stacjonarnych: tel.: 801-055-055 z telefonów komórkowych: tel.: 22 330-03-30 www.kis.gov.pl

# 16

## PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

**Zakres poradnictwa:** Prawa ubezpieczonych.

**Kryterium dostępu:** Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)</b>	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa 	22 333-73-28 – w godzinach 9.00 – 17.00 (poniedziałek), 9.00 – 14.00 (wtorek-piątek) dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych	tel.: 22 333-73-25 – w godzinach 8.00 – 16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym  tel.: 22 333-73-32 – w godzinach 14.00 – 17.00 (poniedziałek), 12:00 – 14:00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków OFE, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z IKE  poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> <a href="http://www.rf.gov.pl/kontakt">www.rf.gov.pl/kontakt</a>



# 17

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



**Zakres poradnictwa:** Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Kryterium dostępu:** Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

**ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797**

w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,





e-mail: [npp.zapisy@powiat-wolominski.pl](mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl),

[www.bip.powiat-wolominski.pl](http://www.bip.powiat-wolominski.pl) zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Powiat Wołomiński</b> <b>ul. Prądzyńskiego 3,</b> <b>05-200 Wołomin</b>	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobyłka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter		poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>Powiat Wołomiński</b> <b>ul. Prądzyńskiego 3,</b> <b>05-200 Wołomin</b>	GMINA MARKI ul. Szkolna 9, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 2 parter, sala nr 005		poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do</b> <b>prowadzenia Fundacji Rozwoju</b> <b>Świadomości Obywatelskiej</b> <b>Experto Pro Bono, z siedzibą:</b> <b>ul. Legionów 10</b> <b>22-400 Zamość</b> <b>biuro@fundacjaepb.pl</b> <b>www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin parter		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16	poniedziałek: 14.30 – 18.30 środa: 14.30 – 18.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 11.30 – 15.30	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin</b>	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta parter, pokój nr 8	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin</b>	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin</b>	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	 poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl

18

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



**Zakres poradnictwa:** Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji; nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, lub nieodpłatną mediację.

**Kryterium dostępu:** Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem porady, składa pisemnie oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

**ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797**

w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,

e-mail: [npp.zapisy@powiat-wolominski.pl](mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl),[www.bip.powiat-wolominski.pl](http://www.bip.powiat-wolominski.pl) zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a></b>	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter		poniedziałek 14.00 – 18.00 środa 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a></b>	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro,		poniedziałek 9.00 – 13.00 wtorek 10.00 – 14.00 środa 10.00 – 14.00 czwartek 10.00 – 14.00 piątek 10.00 – 14.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a></b>	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter		poniedziałek: 15.00 – 19.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a></b>	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6		wtorek: 11.00 – 15.00 środa: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a></b>	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07		wtorek: 15.30 – 19.30 czwartek: 15.30 – 19.30 piątek: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>



## NIEODPŁATNA MEDIACJA



**Zakres poradnictwa:** Nieodpłatna mediacja obejmuje:








1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Kryterium dostępu:** Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych warunków – może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem wizyty.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: **735-736-797** lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: [npp.zapisy@powiat-wolominski.pl](mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl).

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą:</b> ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a>	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter		poniedziałek: 14.00 – 18.00 środa: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą:</b> ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a>	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro,		poniedziałek 9.00 – 13.00 wtorek 10.00 – 14.00 środa 10.00 – 14.00 czwartek 10.00 – 14.00 piątek 10.00 – 14.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą:</b> ul. Legionów 10 22-400 Zamość <a href="mailto:biuro@fundacjaepb.pl">biuro@fundacjaepb.pl</a> <a href="http://www.fundacjaepb.pl">www.fundacjaepb.pl</a>	GMINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter		poniedziałek: 15.00 – 19.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>
<b>Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin</b>	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobyłka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter		poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  <a href="mailto:npp.zapisy@powiat-wolominski.pl">npp.zapisy@powiat-wolominski.pl</a>

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Powiat Wołomiński</b> <b>ul. Prądzyńskiego 3,</b> <b>05-200 Wołomin</b>	GMINA MARKI ul. Szkolna 9, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 2 parter, sala nr 005		poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki		poniedziałek: 14.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość</b> <b>biuro@fundacjaepb.pl</b> <b>www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6		wtorek: 11.00 – 15.00 środa: 7.30 – 11.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość</b> <b>biuro@fundacjaepb.pl</b> <b>www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin		poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość</b> <b>biuro@fundacjaepb.pl</b> <b>www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16		poniedziałek: 14.30 – 18.30 środa: 14.30 – 18.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 11.30 – 15.30	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński</b> <b>ul. Prądzyńskiego 3,</b> <b>05-200 Wołomin</b>	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta, parter, pokój nr 8		poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński</b> <b>ul. Prądzyńskiego 3,</b> <b>05-200 Wołomin</b>	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7		poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość</b> <b>biuro@fundacjaepb.pl</b> <b>www.fundacjaepb.pl</b>	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A, 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7		poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797  <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a>  npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Sąd Rejonowy</b>	ul. Prądzyńskiego 3a, 05-200 Wołomin  dyżur mediatora w Punkcie Informacyjnym ds. Mediacji na terenie Sądu pokój nr 234, II piętro: sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich		środa: 11:00 – 13:00	22 776-21-44 boi@wolomin.sr.gov.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono, z siedzibą: ul. Legionów 10, 22-400 Zamość</b> biuro@fundacjaepb.pl www.fundacjaepb.pl	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	 wtorek: 15.30 – 19.30 czwartek: 15.30 – 19.30 piątek: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl
<b>Powiat Wołomiński</b> ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	 poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 <a href="https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski">https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski</a> npp.zapisy@powiat-wolominski.pl




## INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA



### RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

**Zakres poradnictwa:** Ochrona praw obywatelskich.

**Kryterium dostępu:** Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	 przyjęcia interesantów: poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	infolinia: 800-676-676 <i>połączenia bezpłatne</i>  centrala: 22 551-77-00  biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl  sprawę można też zgłosić do RPO za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <a href="http://www.rpo.gov.pl/content/kontakt">www.rpo.gov.pl/content/kontakt</a>



## INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATEŁOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Cyfrizacja KPRM	ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa		informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu: <a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>

## TELEFONY ZAUFANIA

Numer telefonu	informacje
800 120-148	„Zatrzymać przemoc” – linia bezpłatna.
800-120-226	<b>Policjny Telefon Zaufania</b> – linia bezpłatna, czynna w dni robocze: 9.30 – 15.30.
116-111	Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. <b>Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.</b> Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży. Więcej informacji na stronie <a href="http://www.116111.pl">www.116111.pl</a> .
800-121-212	<b>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka</b> – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie <a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a> .
116-123	Telefon <b>dla osób w sytuacjach kryzysowych</b> prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny <b>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.</b>
22 668-70-00	Poradnia Telefoniczna „ <b>Niebieska Linia</b> ” – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Poradnia <b>czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.</b>
801-140-068	<b>Pomarańczowa Linia</b> – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na stronie <a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a> .
801-199-990	Ogólnopolski <b>Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania</b> – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Więcej informacji na stronie <a href="http://www.narkomania.org.pl">www.narkomania.org.pl</a> .
801-889-880	Telefon Zaufania <b>dla osób uzależnionych behawioralnie</b> – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Więcej informacji na stronie <a href="http://www.uzaleznieniabehawioralne.pl">www.uzaleznieniabehawioralne.pl</a> .
22 628-01-20	<b>Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi</b> – telefon jest <b>czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</b> , adres e-mail: <a href="mailto:kcik@strada.org.pl">kcik@strada.org.pl</a> .

**POWIAT  
WOŁOMIŃSKI**



# STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOMINIE

UL. PRĄDZYŃSKIEGO 3, 05-200 WOŁOMIN

TEL. 22 346 11 00

FAX: 22 776 50 93

KANCELARIA@POWIAT-WOLOMINSKI.PL

POWIAT.WOLOMINSKI  
STAROSTA WOŁOMIŃSKI



[www.powiat-wolominski.pl](http://www.powiat-wolominski.pl)