



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

POWIAT SIEDLECKI



Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwie obywatelskim

Każda osoba uprawniona może przekazać anonimowo **opinię** o udzielonej im nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwie obywatelskim. Po udzielonej poradzie prawnik przekazuje osobie uprawnionej **część B karty pomocy**, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w punkcie 1, w postaci papierowej lub elektronicznej.

Wypełnienie Części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej, jest **dobrowolne** i posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności Punktu. Osoba uprawniona może przekazać część B karty pomocy poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazać drogą elektroniczną na adres: **kskaruz@powiatsiedlecki.pl**. Wypełnioną część B karty pomocy można umieścić w urnie znajdującej się w lokalu Punktu w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie pomocy.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres **Starostwa Powiatowego w Siedlcach ul. J. Piłsudskiego 40, 08-110 Siedlce** lub telefonicznie pod numerem telefonu: **25 644 72 17**. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawi osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznaczy wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.