SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W USTRONIU ZA ROK 2025

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu

Ustroń, marzec 2026

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.
W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu realizował szeroki zakres zadań wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.
- Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminy
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.
- Ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów z dnia 4 kwietnia 2014 r.
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem'' z dnia 4 listopada 2016 r.
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- Ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998 r.
- Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 r.
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27sierpnia 2004 r.
- Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.
- Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.
- Ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r.
- Ustawy o prawie zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.
- Ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji z dnia 17 czerwca 1966 r.
- Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
- Ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 05.08.2010 r.
- Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy z związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa z dnia 12 marca 2022 r.
- Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi z dnia 16 września 2011 r.
- Ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.
- Ustawy – Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.
- Ustawy – Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r.
- Aktów wykonawczych do powyższych przepisów prawa

- Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 z dnia 23 sierpnia 2023 r.
- Uchwały Rady Miejskiej w Ustroniu nr IX/51/90 w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej
- Uchwały Rady Miasta Ustroń nr XV/222/2020 z dnia 30 kwietnia 2020 roku w sprawie uchwalenia statutu MOPS w Ustroniu
- Uchwał Rady Miejskiej wynikających z powyższych przepisów prawa.
- Innych przepisów prawa

Realizując wszystkie zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi oraz osobami prywatnymi.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.
Celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.
Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

1. ubóstwa
2. sieroctwa
3. bezdomności
4. bezrobocia
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby
7. przemocy w rodzinie
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych

10. braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizmu lub narkomanii
14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wysokość dochodu uprawniająca do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2025 roku nie mogła przekroczyć:

- na osobę samotnie gospodarującą: 1.010 zł
- na osobę w rodzinie: 823 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności (od 2 do 15)

Do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminę należały między innymi:

- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych ,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu,
- praca socjalna,
- sporządzanie sprawozdawczości w tym również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego,

- utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ.

Zadania zlecone gminie obejmowały:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał na:

- Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań własnych: 2.748.748 zł (w tym dotacja 733.091 zł),
- Świadczenia z pomocy społecznej w ramach zadań zleconych: wynagrodzenie opiekuna prawnego 7.200 zł (w tym dotacja 7.200 zł),
- Świadczenia z tytułu realizacji świadczeń rodzinnych w ramach zadań zleconych: 4.306.421 zł,
- Świadczenia z tytułu realizacji funduszu alimentacyjnego w ramach zadań zleconych: 236.819 zł,
- Realizację Pieczy Zastępczej w ramach zadań własnych: 878.041 zł. (w tym dotacja 38.422 zł),
- Świadczenia wychowawcze (500+) w ramach zadań zleconych: 0 zł,
- Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia) w ramach zadań własnych 7.800 zł (w tym dotacja 6.240 zł),
- Świadczenie - wypłata odbiorcom paliw gazowych refundacji kwoty podatku VAT w ramach środków z funduszu przeciwdziałania COVID – 19: 0 zł,
- Realizacja programu „Wspieraj seniora” w ramach własnych–koszt 19.440 zł (dotacja 15.552 zł),

- Pomoc dla obywateli Ukrainy: 233.068 zł (środki z funduszu pomocy),
- Bon energetyczny w ramach zadań zleconych: 0 zł,
- Dodatki osłonowe w ramach zadań zleconych: 0 zł,
- Powódź w ramach zadań zleconych wypłacono 142.820 zł: zasiłki powodziowe – 35.000 zł (21 świadczeń); zasiłek celowy pomoc doraźna dla powodzian– 8.000 zł (1 świadczenie); zasiłek celowy pomoc remontowo –budowlana dla powodzian, budynki mieszkalne – 99.820 zł (4 świadczenia).

Budżet MOPS – plan: 10.794.282 zł Wykonanie: 10.313.820 zł
Budżet MOPS został wykonany na poziomie 95,55 %

W ramach zadań własnych wypłacono i zrealizowano różnego rodzaju zasiłki:

- zasiłki celowe z przeznaczeniem na: zakup żywności, lekarstw, opału, odzieży, artykułów szkolnych, pokrycie kosztów energii elektrycznej, gazu i wody, remontu mieszkania oraz inne niezbędne potrzeby bytowe na łączną kwotę 23.027 zł,
- zasiłki celowe w związku ze zdarzeniem losowym 9.000 zł,
- schronienia udzielono 5 osobom (łącznie z gotowością) – koszt 61.747 zł,
- zorganizowano pogrzeb 5 osobom – 23.310 zł,
- wypłacono 408 zasiłków stałych na kwotę 471.658 zł (40 osób),
- opłacono 381 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 40.682 zł,
- wypłacono 257 zasiłków okresowych na kwotę 145.677 zł w tym dotacja 134.320 zł (45 rodzin).

Ogólny koszt dożywiania wyniósł: 44.155 zł (w tym dotacja: 26.217 zł). Opłacono dożywianie dla 50 dzieci na kwotę 33.675 zł, za co wydano 5175 posiłków oraz wypłacono 15 świadczeń pieniężnych na zakup żywności na łączną kwotę 10.480 zł.

Zapewniono opiekę 140 osobom w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ze względu na potrzebę wsparcia w zaspakajaniu podstawowych potrzeb bytowych. Na podstawie wydanych przez nasz Ośrodek decyzji, realizacją tych usług zajmuje się Miejski Dom Spokojnej Starości w Ustroniu.

W przypadkach osób wymagających całodobowej opieki, które nie mogą samodzielnie funkcjonować, a pomoc w formie usług opiekuńczych jest niewystarczająca, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej. Do Domów Pomocy Społecznej skierowano 14 osób. W Miejskim Domu Spokojnej Starości w Ustroniu umieszczono 14 osób z gminy Ustroń, a z innych gmin 4 osoby. Pokryto koszty pobytu 25 osób w Domach Pomocy Społecznej w kwocie: 1.024.211 zł. Wpłaty od rodzin zobowiązanych do dopłat za pobyt w DPS wyniosły 236.460 zł., co oznacza, że gmina wydała na to zadanie 787.751 zł.

Z pomocy społecznej łącznie z pracą socjalną bez uwzględniania świadczeń przyznawanych na podstawie innych ustaw ogółem skorzystały 653 rodziny, które liczą 1081 osób.

Świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi objęto 256 rodzin, które liczą 385 osób.

Przeprowadzono 725 wywiadów środowiskowych.

MOPS wydał 901 decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej. + zasiłek powodziowy 14 wniosków.

Nasza placówka prowadzi działania zmierzające do zmniejszenia liczby przestępstw przeciwko rodzinie między innymi stosowania przemocy i nadużywania alkoholu. W ramach profilaktyki mającej na celu zapobieganie narastaniu problemom społecznym współpracujemy między innymi z kuratorami, policją, strażą miejską, komisją ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, ośrodkami leczenia uzależnień, służbą zdrowia, powiatowym urzędem pracy, Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, kościołami, organizacjami pozarządowymi, powiatowym centrum pomocy rodzinie. Pracownicy socjalni oprócz przeprowadzania postępowań administracyjnych prowadzących do wydania stosownych decyzji prowadzą również szeroko rozumianą pracę socjalną. Pod tym pojęciem rozumie się działalność zawodową mającą na celu wspomaganie osób i rodzin w osiąganiu możliwie pełnej aktywności społecznej oraz w zaspokajaniu ich niezbędnych potrzeb bytowych. Praca socjalna prowadzi również do wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Prowadzenie pracy socjalnej związane jest ze współdziałaniem z wyżej wymienionymi organizacjami i instytucjami w celu skoordynowania poczynań mających służyć rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin. W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny może zawrzeć kontrakt socjalny.

Tabela nr 1 - Bezrobocie w Ustroniu przedstawia poniższa tabela.

Rok	Ilość zarejestrowanych bezrobotnych z gminy Ustroń – stan na grudzień danego roku
2014	546
2015	452
2016	427
2017	332
2018	314
2019	302
2020	349
2021	318
2022	298
2023	305
2024	265
2025	297

W roku 2025 rozeznano również 334 środowiska w związku z przypadającymi jubileuszami (80; 85; 90 i więcej lat).

W ramach zadań zleconych dotyczących świadczeń z pomocy społecznej w 2025r przyznano i wypłacono zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową (powódź).

We wrześniu 2024 roku w wyniku intensywnych opadów deszczu doszło do gwałtownego podniesienia się poziomu wody uszkodzona zastała infrastruktura miasta jak również prywatne posesje i mieszkania. Poszkodowani mogli ubiegać się o pomoc finansową w formie:

- Zasiłku powodziowego – jednorazowe świadczenie w kwocie do 2.000 zł wynikające z Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (art. 5 ustawy). Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o tę formę pomocy zwróciło się 21 wnioskodawców, którym wypłacono kwotę 35.000 zł. Wnioski te zostały rozpatrzone przez Dyrektora MOPS na podstawie podjętej Uchwały Rady Miasta Ustroń z dnia 26 września 2024 r. .
- Zasiłku celowego na pomoc doraźną – świadczenie w kwocie do 8.000 zł wynikające z Ustawy o pomocy społecznej (art. 39 i 40 Ustawy) oraz z Zasad udzielania pomocy

finansowej ze środków budżetu państwa. MOPS w 2025 r. rozpatrzył 1 wniosek na kwotę 8.000 zł.

- Zasiłku na odbudowę budynku mieszkalnego - świadczenie w kwocie do 200.000 zł wynikające z ustawy o pomocy społecznej (art. 39 i 40 Ustawy) oraz z Zasad udzielania pomocy finansowej ze środków budżetu państwa. MOPS w 2025 r. rozpatrzył 4 wnioski na kwotę 99.820 zł.

W ramach zadań zleconych MOPS udzielił pomocy poszkodowanym w wyniku powodzi w 2025 r. na kwotę 142.820 zł

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Na dzień 1 stycznia 2025 roku pomocą w formie pieczy zastępczej objętych było 40 dzieci z 27 rodzin, w tym 10 dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i 30 dzieci w rodzinach zastępczych. W przeciągu roku zgodnie z Postanowieniami Sądu pieczą zastępczą objęto 4 nowych dzieci z 4 rodzin. Dwoje dzieci umieszczono w rodzinach zastępczych i dwoje w placówce opiekuńczo wychowawczej.

W ciągu 2025 roku:

- 1 dziecko przeniesiono z rodziny zastępczej do placówki opiekuńczo-wychowawczej,
- 2 dzieci przeniesiono z placówki-opiekuńczo wychowawczej do rodziny zastępczej,
- 3 dzieci opuściła pieczę zastępczą:
- 1 dziecko wróciło do rodziny biologicznej,
- 2 dzieci osiągnęła pełnoletność i usamodzielniła się.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku w pieczy zastępczej przebywało 41 dzieci z 31 rodzin, w tym 11 dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych i 30 dzieci w rodzinach zastępczych.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał jednego asystenta rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Asystent rodziny pełni rolę profilaktyczną w systemie wspierania rodziny poprzez całościowe wspieranie rodzin zagrożonych różnymi dysfunkcjami. Asystent kierowany jest do pracy z rodzinami, w których sytuacja dziecka wymaga wsparcia zewnętrznego.

Pomocą asystencką w ciągu 2025 roku objętych było 15 rodzin, z czego 11 rodzin kontynuowało współpracę z lat poprzednich, 1 nowa rodzina, która została zobowiązana do pracy z asystentem rodziny Postanowieniem Sądu, 3 rodziny podjęły pracę z asystentem rodziny na podstawie decyzji Dyrektora MOPS Ustroń.

W 2025 roku z 5 rodzinami zaprzestano współpracy (1 rodzina wyprowadziła się z terenu gminy Ustroń, 2 rodziny nie podjęły współpracy z asystentem i nie osiągnięto zamierzonych celów, 2 rodziny osiągnęły założone cele).
Na dzień 31.12.2025 r. wsparciem asystenta rodziny objętych było 10 rodzin.
Na realizację pieczy zastępczej w ramach zadań własnych tj. współfinansowanie pobytu dzieci z terenu naszej gminy w pieczy zastępczej, wynikające z art. 191 ust 9 i 10 oraz art. 192 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. (Dz.U. 2025 poz. 49) oraz zatrudnienie asystenta rodziny w 2025 roku wydano 878.041 zł (w tym dotacja 38.422 zł).

Świadczenia rodzinne

Prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje każdej rodzinie, jeżeli spełnia obowiązujące w ustawie kryterium dochodowe, zgodnie z którym dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 674 zł netto lub 764 zł netto z dzieckiem niepełnosprawnym na podstawie dochodów z roku 2023 i 2024 oraz spełnia pozostałe warunki ustawy.
Kryterium dochodowe dla świadczenia rodzinnego w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe" nadal wynosi 1.922 zł netto na osobę w rodzinie.
Obowiązujące od stycznia 2016 r. tzw., Świadczenie rodzicielskie", które przyznawane jest poza dochodem i przysługuje osobom, które nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego i świadczeń pokrewnych pozostaje nadal na dotychczasowym poziomie tj. w wysokości 1.000 zł miesięcznie. Ponadto nadal przyznawany jest zasiłek rodzinny wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę" wprowadzony od 01-01-2016 r. Świadczenia w powyższym systemie przysługują w przypadku, gdy rodzina przekracza ustalony próg dochodowy. Świadczenia wówczas wypłaca się w wysokości różnicy między przysługującą kwotą świadczeń, tzw. „łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami" a kwotą, o którą został przekroczony dochód miesięczny rodziny ponad kryterium dochodowe pomnożone przez liczbę członków rodziny. Wysokość świadczeń jest zatem pomniejszona o kwotę „przekroczenia kryterium dochodowego" na rodzinę.
Wysokość świadczeń rodzinnych, pozostała na dotychczasowym poziomie i przedstawia się następująco:

- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia wynosi 95 zł,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia wynosi 124 zł,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia wynosi 135 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

- urodzenie dziecka – 1.000 zł jednorazowo do ukończenia 12 miesiąca życia dziecka,
- opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł,
- samotne wychowywanie dziecka -193 zł na dziecko nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci oraz 273 zł, jeżeli dziecko jest niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł. Powyższy dodatek przysługuje tylko osobom samotnym, gdzie drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznany,
- wielodzietność - 95 zł – przysługuje na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego:
  do ukończenia 5 roku życia – 90 zł,
  powyżej 5 roku życia – 110 zł,
- rozpoczęcie roku szkolnego – 100 zł jednorazowo,
- podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
  internat - 113 zł,
  dojazdy- 69 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 1.000 zł,

Zgodnie ze wspomnianą ustawą realizujemy również świadczenia opiekuńcze, których wysokość od listopada 2019 r. kształtuje się na następującym poziomie:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie bez względu na dochód osoby ubiegającej się. Przyznawany jest tylko na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności oraz orzeczenia o stopniu znacznym lub umiarkowanym - jeżeli niepełnosprawność wystąpiła przed 21 rokiem życia lub na podstawie odpowiedniego orzeczenia Lekarza orzecznika ZUS,
- świadczenie pielęgnacyjne od 2017 r. corocznie jest waloryzowane w 2025 r. wynosiło 3.287 zł miesięcznie (w 2026 r. wynosi - 3.386 zł). Również przyznawane jest poza dochodem. Przysługuje osobie, która nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania osobistej i stałej opieki nad osobą legitymującą się znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia i rehabilitacji i edukacji oraz spełnia pozostałe warunki ustawy,

Od 1 stycznia 2024 roku weszła w życie ustawa o świadczeniu wspierającym, która zmieniła ustawę o świadczeniach rodzinnych tj. zasady pobierania świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego. Zgodnie z wprowadzonymi zmianami przepisy dotyczące specjalnego zasiłku opiekuńczego zostały uchylone, natomiast świadczenie pielęgnacyjne przysługuje wyłącznie w związku ze sprawowaniem opieki nad osobą do ukończenia przez nią 18 roku życia i umożliwiono jednoczesne pobieranie świadczenia pielęgnacyjnego oraz podejmowanie zatrudnienia. Jednocześnie wprowadzono przepisy przejściowe na zasadzie „praw nabytych", tj. osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie przepisów obowiązujących do 31.12.2023 roku zachowują do niego prawo, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego na nowy okres zasiłkowy zostanie złożony w terminie 3 miesięcy od dnia następującego po dniu, w którym zakończył się dotychczasowy okres zasiłkowy. Podobnie osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne na zasadach obowiązujących do 31.12.2023 roku zachowują również do niego prawo do końca okresu, na który prawo zostało przyznane.

Ww. świadczenia na tzw. „starych zasadach" przysługują także w przypadku, gdy osobie nad którą sprawują opiekę zostało wydane nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie o niepełnosprawności; warunkiem zachowania prawa odpowiednio do świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego jest złożenie wniosku o nowe orzeczenie o stopniu niepełnosprawności albo o niepełnosprawności w terminie 3 miesięcy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin ważności dotychczasowego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności albo orzeczenia o niepełnosprawności, a następnie złożenie wniosku o ustalenie prawa odpowiednio do świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego w terminie 3 miesięcy, licząc od wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności albo o niepełnosprawności.

Tabela nr 2 – Świadczenia rodzinne

zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
Świadczenia rodzinne, w tym:		
1. zasiłki rodzinne	149.722 zł	1 347 świadczeń
2. dodatki do zasiłku rodzinnego w tym:	86.962 zł	806 świadczeń
– z tytułu urodzenia dziecka	5.794 zł	5 świadczeń

– opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	9.445 zł	24 świadczeń
– samotnego wychowywania dziecka	9.071 zł	47 świadczeń
– kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	15.261 zł	153 świadczenia
– rozpoczęcia roku szkolnego	7.669 zł	83 świadczenia
– podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:		
- dojazdy	5.632 zł	94 świadczenia
- zamieszkanie (internat)	226 zł	2 świadczenia
– wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	33.864 zł	398 świadczeń
3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	22.000 zł	22 świadczenia
4. świadczenie rodzicielskie	132.037 zł	15 osób; zrealizowano 145 świadczeń
5. zasiłki pielęgnacyjne	705.365 zł	3 268 świadczeń
6. świadczenia pielęgnacyjne	2.791.605 zł	842 świadczenia
7. świadczenie „Za życiem”	4.000 zł	1 świadczenie
8. składki na ubezpieczenie społeczne	353.197 zł	391 składek
9. składki na ubezpieczenie zdrowotne	61.533 zł	208 składek

W 2025 roku o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, „becikowe”, świadczenie rodzicielskie, świadczenia opiekuńcze wraz ze świadczeniem „Za życiem” oraz ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wystąpiło 223 wnioskodawców. Wydano 366 decyzji. Zrealizowano 7 030 świadczeń na łączną kwotę 4.306.421 zł.

Świadczenia wychowawcze

Od 1 stycznia 2022 roku weszła w życie ustawa z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, na podstawie której realizację świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Jednak ze względu na przepisy przejściowe zawarte w ustawie zmieniającej z dnia 17 września 2021 roku sprawy dotyczące świadczenia wychowawczego realizowanego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego za okresy poprzedzające dzień 1 stycznia 2022 roku pozostały nadal we właściwości gminy.

W 2025 r. nie było świadczeń wychowawczych przyznanych przez Wojewodę Śląskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Od początku trwania programu 500+ tj. od 1 kwietnia 2016 r. do 31 grudnia 2025 r. pozostało do rozpatrzenia przez Śląski Urząd Wojewódzki 5 wniosków.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznawane jest na podstawie wniosku, do którego załączony jest m.in. odpis tytułu wykonawczego oraz zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności prowadzonego postępowania egzekucyjnego wobec dłużnika alimentacyjnego. Stosownie do obowiązujących przepisów świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznaje się na okres świadczeniowy, który oznacza okres od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Zatem realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w danym roku kalendarzowym obejmuje dwa okresy świadczeniowe. Ustalenie prawa do świadczeń uzależnione jest od dochodów rodziny osiągniętych w roku kalendarzowym poprzedzającym okres świadczeniowy. W związku z tym, ustalając prawo do świadczeń w roku 2025 wyliczano dochód za rok 2023 i 2024, który dodatkowo nie mógł przekroczyć kwoty ustawowego kryterium w wysokości 1.209 zł na członka rodziny. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1.000 zł na uprawnionego. Ponadto przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego obowiązuje tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Przy zastosowaniu tej reguły, rodzice wnioskujący o świadczenie, po niewielkim przekroczeniu ustawowego kryterium dochodu nie tracą prawa do świadczeń i mogą je nadal otrzymywać, ale w odpowiednio niższej wysokości tzn. w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Minimalne świadczenie wypłacane z funduszu alimentacyjnego wynosi 100 zł.

W ramach realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od dnia 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. złożonych zostało 28 wniosków. Wydano 46 decyzji, na podstawie których zrealizowano 403 świadczenia dla 36 osób uprawnionych na łączną kwotę 236.818,60 zł.

W 2025 r. zostały podjęte działania względem 22 dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie naszej gminy. Z czego 6 dłużników było od wierzycielek mieszkających na terenie naszej gminy, a 16 dłużników od wierzycielek mieszkających poza naszą gminą.
Prowadzone postępowania wobec dłużników alimentacyjnych skutkowały wydaniem 5 decyzji administracyjnych uznających dłużników za uchylających się od płacenia alimentów, skierowaniem 5 wniosków o ściganie z art. 209 § 2 kodeksu karnego do Prokuratury Rejonowej oraz skierowaniem 3 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego. Wystosowano 17 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do innych gmin i miast jako organu właściwego dłużnika.
Ponadto w roku 2025 wysłano 24 zawiadomienia, w związku z podejrzeniem popełnienia przez dłużników alimentacyjnych przestępstwa z art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks Karny w oparciu o art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks postępowania karnego.
Od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 146.979,04 zł w tym dochód gminy 27.742,98 zł.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Od 1 stycznia 2018 r. MOPS przejął realizację zadania wynikającego z ustawy o systemie oświaty w zakresie postepowań w sprawie przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym.
W okresie od I–VI 2025 r. wszczęto postępowanie dot. 7 wniosków o stypendium szkolne przyznano 7.
W okresie od IX–XII 2025 r. złożono 8 wniosków – przyznano pomoc dla 8 uczniów.
W 2025 r. całkowity koszt zrealizowanego zadania wyniósł:

- 7.799,62 zł w tym: środki własne gminy 1.559,92 zł oraz dotacja z budżetu państwa w wysokości 6.239,70 zł.

Procedura interwencji wobec przemocy domowej Niebieskiej Karty

Pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe, sporządzają formularze Niebieska Karta – A, monitorują sytuację osób/rodzin w związku z występującą przemocą oraz w rodzinach zagrożonych problemem przemocy. Przeprowadzają interwencje środowiskowe w sytuacjach przemocy domowej, zaniedbań wobec dzieci oraz zaniedbań wobec osób starszych. Prowadzą również indywidualne konsultacje z osobami doznającymi przemocy oraz osobami stosującymi przemoc. W ramach współpracy z instytucjami wspierającymi osoby lub rodziny w ich trudnej sytuacji życiowej, pracownicy socjalni koordynują pracę Grup diagnostyczno-pomocowych w celu podjęcia spójnego działania na rzecz osób/rodzin z doświadczeniem przemocy.

Procedura Niebieskiej Karty

Ustawowym zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego w Ustroniu jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów należących do sfery pomocy społecznej, policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności poprzez: diagnozowanie problemu, podejmowanie działań w środowiskach zagrożonych przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowiskach dotkniętych przemocą domową, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, a także inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

Zespół Interdyscyplinarny (zwany dalej ZI) został powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Ustroń z dnia 31 stycznia 2024 r. nr 15/2024 r. Obecnie w skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi 9 członków reprezentujących:

- MOPS w Ustroniu (2)
- Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ustroniu (1)
- Policję (1)
- Oświatę (1)
- Ochronę zdrowia (1)
- Organizację pozarządową (1)
- Sąd (2)

W 2025 r. wszczęto 28 procedur „Niebieskiej karty”, w tym:

- 15 procedur – Policja
- 5 procedur - MOPS Ustroń
- 3 procedury – Oświata Ustroń

- 4 procedury - przedstawiciele służby zdrowia
- 1 procedura - pedagog, psycholog

W 2025 r. zostało zorganizowanych 6 spotkań ZI, powołano 30 grup diagnostyczno-pomocowych, odbyły się 182 spotkania grup diagnostyczno- pomocowych.
Łącznie w 2025 roku:

- prowadzono 42 procedury „Niebieskiej Karty" (28 procedur wszczętych w 2025 r. oraz 14 kontynuowanych z 2024 r.),
- sprawcami przemocy w 19 przypadkach byli mężczyźni, a w 5 kobiety,
- spisano 27 formularzy „Niebieskiej Karty – C",
- spisano 24 formularzy „Niebieskiej Karty – D",

W 2025 roku zakończono 19 procedur „Niebieskiej Karty".
W roku 2026 kontynuowana jest procedura w 12 rodzinach, a 4 procedury „Niebieskiej Karty" przekazano do innej gminy.
Powody zakończenia procedury „Niebieskiej Karty"

- 19 rodzin – ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy oraz zrealizowanie indywidualnego planu pomocy - § 18 ust.1 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskiej Karty" oraz wzorów formularzy „Niebieskiej Karty" z 06 września 2023 r. Dz.U. 2023 poz. 1870.
- 6 rodzin - rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań.

W 2025 roku nie było osób, które wymagały skierowania do Ośrodka Wsparcia dla Osób doświadczających przemocy domowej w związku z prowadzoną procedurą NK.
W 2025 r. do programów korekcyjno – edukacyjnych i psychologiczno – terapeutycznych skierowano 6 osób.

Karta Dużej Rodziny

W 2025 roku 36 rodzin złożyło po raz pierwszy wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 18 rodzin z dziećmi i 18 wniosków złożonych przez rodziców dorosłych dzieci.
Poza tym złożone zostały:

- 3 wnioski o uzupełnienie rodziny,
- 8 wniosków o dodanie nowych członków rodziny dla 8 osób,
- 28 wniosków o przedłużenie terminu ważności kart lub zmianę danych osobowych,
- 5 wniosków o wydanie duplikatu KDR dla 6 osób,
- 1 wniosek o domówienie dodatkowego formatu kart,

- jednej osobie unieważniona Kartę Dużej Rodziny ze względu na utratę prawa do posiadania KDR.

Łącznie od czerwca 2014 do 31 grudnia 2025 r. przyznano Karty Dużej Rodziny dla 847 rodzin z terenu gminy Ustroń.

Pomoc żywnościowa

W 2025r gmina Ustroń uczestniczyła w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 – 2027, którego celem jest dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących.

Rolą pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest kwalifikowanie osób/rodzin do pomocy żywnościowej wydając w tym celu skierowania umożliwiające odbiór żywności, której dystrybutorem na terenie miasta Ustroń jest organizacja partnerska Fundacja św. Antoniego – partner lokalny. Zgodnie z założeniami FEPŻ pomocą żywnościową objęte zostały osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, dopuszczającej korzystanie z pomocy społecznej z powodów wskazanych w art.7 Ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekracza określonego poziomu, ustalonego procentowo w stosunku do dochodu uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej. Poziom kryteriów dochodowych dotyczących Podprogramu 2025 określił minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego i wynosił 265 % kryterium dochodowego tj. 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie. W 2025 roku tą formą pomocy objęto 100 rodzin liczących 195 osób.

Pomoc osobom w kryzysie bezdomności

W 2025r pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej w przestrzeni publicznej miasta Ustroń w asyście Straży Miejskiej, monitorowali miejsca przebywania i grupowania się osób bezdomnych niekorzystających ze wsparcia instytucjonalnego lub korzystających z niego w sposób nieregularny z uwagi na swoje wykluczenie społeczne lub brak motywacji do zmiany swojej sytuacji życiowej. Celem tych działań było rozeznanie potrzeb tej szczególnie wrażliwej grupy osób, motywowanie do skorzystania z dostępnych form pomocy i wsparcia mając na względzie okres zimowy i niskie temperatury. W 2025r gmina Ustroń zlecała udzielanie tymczasowego schronienia i kierowała osoby bezdomne do Schroniska lub Noclegowni prowadzonego przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem'' w Cieszynie.

Rządowe Programy Wsparcia

Zgodnie z Rocznym Planem Działania w 2025 r. realizowane są niżej wskazane programy resortowe Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (DZ. U. z 2024 r. poz. 296 i 863), mających na celu wsparcie społeczne lub zawodowe osób niepełnosprawnych:

1. Program pn. „Opieka wytchnieniowa" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego- edycja 2025,
2. Program pn. „Opieka wytchnieniowa" dla Organizacji Pozarządowych – edycja 2025,
3. Program pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025,
4. Program pn. „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością" dla Organizacji Pozarządowych – edycja 2025,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu w 2025 roku realizował zadania wymienione w punkcie 1 i 3.

Program „Opieka wytchnieniowa"

Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności;
- osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:

orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Program umożliwienia uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością poprzez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych.

W 2025 roku na realizację programu „Opieka wytchnieniowa" MOPS zawnioskował do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach o kwotę 159.120 zł. na wsparcie trzynastu rodzin. Przyznano 12.240 zł, pomocą objęto 2 rodziny.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usług asystenta nie mogą świadczyć osoby będące członkami rodziny uczestnika.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością

w różnych sferach życia, w tym:

- wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- wsparcie uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

W 2025 roku na realizację programu pod nazwą „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” MOPS zawnioskował do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach o kwotę 1.914.948,00 zł , przyznano 643.416 zł.

Pomocą objęto 42 uczestników (zrealizowano ponad 14 tys. godzin, zatrudnionych było 48 asystentów).

„Wsparcie Ustrońskiego Seniora” w ramach Rządowego Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025

Miasto Ustroń na podstawie Uchwały Rady Miasta Ustroń nr XIII/132/2025 przystąpiło do rządowego programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 w zakresie Modułu II. Celem programu było zapewnienie mieszkańców miasta Ustroń, w wieku 60 lat i więcej dostępu do tzw. „opieki bezpieczeństwa”. Pomoc w tej formie skierowana była do osób, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek, ograniczoną mobilność lub inne obiektywne trudności wymagały wsparcia w formie nadzoru na odległość. Opaska bezpieczeństwa to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. W sytuacji zagrożenia, upadku, nagłego pogorszenie stanu zdrowia, wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy na opasce noszonej na nadgarstku, aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przez opaskę można porozmawiać z ratownikiem medycznym - nie trzeba mieć przy sobie telefonu. Przeszkolony

operator usługi otrzymując zgłoszenie, wie kto i skąd dzwoni, jaki jest jego stan zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia. Na tej podstawie kontaktuje się ze wskazaną osobą lub wzywa pomoc medyczną. W przypadku upadku i utraty przytomności opaska sama wyśle sygnał SOS do Centrum Alarmowego. W 2025 roku odnotowano 145 połączeń przychodzących i wychodzących z Telecentrum z opaski i na opaskę, 77 odebranych alarmów SOS, 2 liczba interwencji wymagających wezwania Zespołu Ratownictwa Medycznego, 112 porad udzielonych użytkownikom opasek lub ich bliskim/ opiekunom. Opaski w 2025 roku otrzymało 50 osób. W trakcie roku część osób zrezygnowała z korzystania z opasek i na dzień 31 grudnia 2025 roku z opasek korzystało 36 osób. Środki finansowe wykorzystane na realizację zadania z budżetu państwa wyniosły 15.552 zł., środki własne 3.888 zł. - całkowity koszt realizacji programu wyniósł 19.440 zł.

Rządowy Program „Czyste powietrze”

Czyste Powietrze to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.

W dniu 1 października 2020 roku został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie. Osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie wskazanego zaświadczenia składa żądanie jego wydania w organie właściwym ze względu na swoje miejsce zamieszkania.

Burmistrz Miasta Ustroń wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu do prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących wydawania zaświadczeń, w tym ich wystawiania. W 2025 roku zostały wydane 74 zaświadczenia.

Refundacja kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe

Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu, nałożyła na gminę obowiązek refundacji kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 roku oraz od 01.01.2024

roku do 30.06.2024 roku. Burmistrz Miasta Ustroń przekazał to zadanie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Ustroniu.

Refundacja kwoty podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w roku 2023 i 01.01.2024 – 30.06.2024 przysługiwała, jeżeli zostały spełnione dwa warunki:

I. osoba korzystała z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB) oraz głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest jedno z następujących źródeł:
   - kocioł gazowy,
   - bojler gazowy,
   - podgrzewacz gazowy przepływowy,
   - kominek gazowy zasilany paliwami gazowymi,

II. osoba spełniała warunki dochodowe (w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2023 roku podstawą ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego były dochody osiągnięte w roku kalendarzowym 2022, natomiast w przypadku wniosku złożonego po 31 lipca 2024 roku dochody osiągnięte w 2023 roku) tj.:
   - w gospodarstwie jednoosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 2.100 zł na osobę,
   - w gospodarstwie domowym wieloosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1.500 zł na osobę.

Wniosek w formie papierowej lub elektronicznej należało złożyć w gminie właściwej ze względu na adres gospodarstwa domowego. Wniosek powinna złożyć osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych i jest odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Do wniosku należało dołączyć fakturę VAT (dokumentująca dostarczenie paliw gazowych; faktura ze zużyciem prognozowanym nie uprawniała do otrzymania rekompensaty podatku VAT) oraz dowód uiszczenia zapłaty za fakturę VAT.

Informacje, które pozwalały ustalić przeciętny miesięczny dochód gospodarstwa domowego, to:

- łączna kwota alimentów,
- kwota dochodu każdego członka gospodarstwa domowego, jeśli tego dochodu nie obejmuje podatek od osób fizycznych,
- powierzchnia gospodarstwa rolnego (w hektarach), jeśli wnioskodawca lub inny członek gospodarstwa domowego osiągał dochody z gospodarstwa rolnego.

Wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe można było składać dla swojego gospodarstwa domowego, jeśli paliwo to dostarczono w okresie:

- od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. lub
- od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Faktury VAT otrzymane do 30 września 2024 r. można było składać w dowolnym momencie zbiorczo (kilka otrzymanych faktur razem) lub pojedynczo (każdą otrzymaną fakturę osobno). Od 1 października 2024 r. wniosek mógł obejmować tylko fakturę VAT, którą otrzymano do 30 dni przed datą złożenia wniosku.

W 2025 roku wpłynęły łącznie 4 wnioski, w tym:

2 - wnioski z decyzją odmowną, z uwagi na upływ terminu wyznaczonego w ustawie na składanie wniosku

2 - wnioski bez rozpatrzenia /wniosek został wycofany.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Świadczenia z pomocy społecznej

W 2025 roku przyznano pomoc w formie pokrywania kosztów dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach na kwotę: 3.848 zł. Z zasiłku okresowego skorzystało 3 rodziny na łączną kwotę 7.955 zł. Z zasiłku stałego skorzystały 3 osoby na kwotę 24.757 zł. Odprowadzono składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 2.228 zł.

Łącznie w ramach pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy wydano: 38.788 zł.

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy przebywających na terytorium Polski

W 2022 roku została wprowadzona ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Zgodnie z ww. ustawą obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z konfliktem zbrojnym są uprawnieni m.in. do świadczeń rodzinnych. Świadczenia przysługują na tych samych warunkach co obywatelom Polski, tj. prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami oraz do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest przede wszystkim od spełnienia kryterium dochodowego. Pozostałe świadczenia przysługują poza dochodem. Ww. ustawa wprowadziła również nową kategorię osoby, która może wystąpić z wnioskiem o świadczenia rodzinne tzn. opiekuna tymczasowego. Opiekun tymczasowy jest ustanawiany dla dzieci, które przybyły do Polski bez opieki dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskie i wyznacza go sąd opiekuńczy. Powinien on być ustanowiony przede wszystkim spośród krewnych, powinowatych lub innych osób dających rękojmię należytego wykonywania obowiązków opiekuna. W przypadku gdy dziecko przed

przybyciem do Polski przebywało w pieczy zastępczej na Ukrainie, z wyłączeniem ukraińskiej instytucjonalnej pieczy zastępczej i przybyło do Polski wraz z osobą sprawującą nad nim tę pieczę sąd ustanawia tę osobę opiekunem tymczasowym dla tego dziecka. Natomiast jeżeli dziecko na Ukrainie przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej to na terenie Polski jest reprezentowane i sprawowana jest piecza nad jego osobą oraz majątkiem przez opiekuna ustanowionego przez władze ukraińskie. W imieniu takiego opiekuna wnioski o świadczenia rodzinne składa i działa w tych postępowaniach wyłącznie starosta lub upoważniony przez niego pracownik jednostki organizacyjnej powiatu.

I. Świadczenia Rodzinne
   1. Zasiłki rodzinne w ilości 49 świadczeń na łączna kwotę 6.076 zł
   2. Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu: rozpoczęcia roku szkolnego w ilości 2 świadczeń na łączną kwotę 200 zł
      Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem:
      Liczba świadczeń: 2 na kwotę 200 zł
   3. Świadczenie rodzicielskie w ilości 11 świadczenia na kwotę 11.000 zł.

II. Świadczenia opiekuńcze

   Zasiłki pielęgnacyjne w ilości 88 świadczeń na łączną kwotę 18.994 zł
   Świadczenia pielęgnacyjne w ilości 38 świadczeń na łączną kwotę 124.906 zł

III. Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

   Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w ilości 47 świadczeń na kwotę 29.731 zł.

Łącznie w ramach świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wydano: 190.907 zł.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

W okresie od I – VI 2025 r. 3 uczniów z Ukrainy kontynuowało pobieranie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego. W okresie od IX–XII 2025 r. złożono 4 wnioski o stypendium szkolne dot. obywateli Ukrainy przebywających w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym. Przyznano stypendia dla 2 uczniów, 2 uczniom wydano decyzje odmowne, ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

W ramach Środków z Funduszu Pomocowego na sfinansowanie pomocy materialnej dla obywateli Ukrainy wydatkowano w 2025 roku: 3.372,80 zł,

W 2025r wydatki na pomoc dla obywateli Ukrainy finansowane z funduszu pomocy:

- pomoc jednorazowa: 0 zł;
- stypendia: 3.373 zł;
- dożywianie dzieci w przedszkolach i szkołach: 3.848 zł
- zasiłki okresowe: 7.955 zł
  zasiłki stałe: 24.757 zł
- ubezpieczenie zdrowotne 2.228 zł
- świadczenia rodzinne i opiekuńcze oraz składki na ubezpieczenie: 190.907 zł
  Razem: 233.068 zł.

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

W 2025r w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ustroniu zatrudnionych było 20 osób w tym: 19 - osób na umowę o pracę, 1- osoba na ¼ etatu.
Wśród zatrudnionych jest 1- dyrektor, 4 - starszych pracowników socjalnych, 1- specjalista pracy socjalnej, 2- starszych specjalistów pracy socjalnej i 1 -pracownik socjalny, który do 30.09.2025r przebywał na urlopie wychowawczym, 1- asystent rodziny, 1- informatyk (1/4 etatu), 4- pracowników do obsługi świadczeń, 5- pracowników administracyjno- biurowych (w tym księgowa, kadrowa, kasjer, pomoc administracyjna).

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu określa następujące, potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- dostosowanie infrastruktury Ośrodka w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, gdyż obecna nie zapewnia właściwych warunków do obsługi klientów i podjęcia nowych zadań przez pracowników socjalnych,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS w celu skutecznego rozwiązywania problemów społecznych,
- wspieranie nowych inicjatyw, programów na rzecz osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych.

W 2026r ponownie będą realizowane programy resortowe takie jak:

- realizacja programu p.n.: Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026 w ramach Funduszu Solidarnościowego.
- realizacja Programu MRPiPS p.n.: Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2026
- realizacja Programu MRPiPS p.n.: Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026.

Jak również Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2026

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 1.05.2026 r. będzie realizował nowe zadanie dotyczące dodatków mieszkaniowych dla mieszkańców Ustronia przyjęte uchwałą Rady Miejskiej w Ustroniu nr XXX/331/2026 z dnia 26.03.2026 r. .