

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne	Łłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-15.00	http://pcprlipsko.samorząd. pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu – zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
2	Stowarzyszenie „Pomocy Rodzinie”	Poradnictwo prawne psychologiczne logopedyczne	Ul. Łłżecka 2 27-350 Sienno	Prawnik 506114728 Psycholog 796608421 Logopeda 662146763 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny popołudniowe, weekendy	sprisienno@o2.pl	Mieszkańcy gminy/powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Lipsku	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	27-300 Lipsko, ul. Witosza 39	508101278 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://poradniapp- lipsko.pl/ sekretariat@poradniapplips ko.pl	Mieszkańcy powiatu
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego	diagnostyka, leczenie, psychoedukacja pacjentów z zaburzeniami psychicznymi, nie kwalifikującymi się do leczenia szpitalnego	Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko	(48) 378-35-67 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godziny zmienne	http://szpitallipsko.pl/ sekretariat@szpitallipsko.pl	Mieszkańcy powiatu

5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipsku	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	27-300 Lipsko, ul. Witosza 39	(48) 37-80-158 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://poradniapp-lipko.pl/ sekretariat@szpitalipko.pl	Mieszkańcy powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Łłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 08.00-13.00	http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
		Poradnictwo prawne	Łłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – raz w miesiącu godz. 14.00-15.00	http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
		Poradnictwo socjalne	Łłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 09.00-13.00	http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:						
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siennie	Pomoc społeczna	ul. Rynek 36/40 Siennie 27-350	48 378 60 18 507 075 726 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. pt. godz. 7.30 -15.30	gops@siennie.pl http://www.gops.sienno.pl/	Mieszkańcy gminy
	Ciepielowie	Pomoc społeczna	ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów	483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn. – pt. 7:15 - 15:15	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy

		<u>Poradnictwo prawne</u>					
	Chotczy	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u>	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – 7.30- 16.00 wtorek – czwartek - 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00 <u>W razie potrzeby</u>	gops@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy
	Rzecznowie	Pomoc społeczna	27 - 353 Rzecznów 1	486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – 8.00- 16.00 wtorek - piątek 7.30-15.30	http://rzeczniew.naszops.pl gops@rzeczniew.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u>	ul. Iłżecka 2 27-350 Siennie	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 16:30 - 18:00	http://www.gops.sienno.pl gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
		<u>Poradnictwo psychologiczne</u>	ul. Iłżecka 2 27-350 Siennie	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	<u>Sobota</u> <u>9.00-15.00</u>	gops@sienno.pl http://www.gops.sienno.pl /	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Pomoc społeczna	27-320 Solec nad Wisłą, Rynek 1 / 1	783630476 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. 07:30 – 15.30 Wt. 07:30 - 15:30 Środa 07:30 – 17.00 Czw. 07:30 - 15:30 Pt. 07:30 - 14:00	gopssolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Pomoc społeczna	1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. 7:30-15:30 Wt. 7:30-16:00 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:00	mgopslipsko.naszops.pl ops@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:						
	Chotczy	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od	budownictwo@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy

	Rzecznowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	27 - 353 Rzecznów 1	486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora	potrzeb Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	urząd@rzeczniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania zgodnie z ustalonym harmonogramem 1 x w m-cu czwartek	gops@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	Plac Bolesława Śmiałego 6, 27-320 Solec nad Wisłą	601747316 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gsolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	ul. Hłżecka 6 27-300 Lipsko	483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz w miesiącu	umig@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
	Ciepielowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym	ul. Czachowskiego 1	48 3788080	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gmina@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy
10	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	Poradnictwo w zakresie leczenia uzależnień	Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko	(48)378-36-53 Koszt według taryfy operatora	pn.- pt. godziny zmienne	http://szpitallipsko.pl/sekretariat@szpitallipsko.pl	Mieszkańcy powiatu
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w gminie:						
	Ciepielowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów	483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb, z porad	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy

					można korzystać od pn.-pt. 7.15-15.15		
	Chotczy	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gops@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy
	Rzecznowie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	27-353 Rzecznów 1	486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na 3-mce bądź częściej	gops@rzeczniov.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na 2 m-ce bądź częściej w zależności od potrzeb	gops@sienna.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Rynek 1, 27-320 Solec nad Wisłą	783630476 663484356 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na dwa miesiące bądź częściej w zależności od potrzeb	gopssolec@interia.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Raz na dwa miesiące, bądź częściej w zależności od potrzeb	mgopslipsko.naszops.pl ops@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. całą dobę ndz. i święta godz. 08.00–22.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
13		Poradnictwo psychologiczne	Łłżecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą	pn. godz. 08.00-13.00	http://pcprlipsko.samorząd. pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie				operatora			
	Poradnictwo prawne	Itzecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – raz w miesiącu godz. 14.00-15.00	http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu	
	Poradnictwo socjalne	Itzecka 6, 27-300 Lipsko	48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 09.00-13.00	http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy powiatu	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
14	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego						
	Ciepielowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów	483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	gops@ciepielow.pl	Mieszkańcy gminy
	Chotczy	Monitorowanie bezpieczeństwa	Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza	483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	ug@chotcza.pl	Mieszkańcy gminy
	Rzeczniowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	27 - 353 Rzeczniów 1	486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania w zależności od potrzeb	urząd@rzeczniow.pl	Mieszkańcy gminy
	Siennie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno	483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	ug@sienno.pl	Mieszkańcy gminy
	Solcu nad Wisłą	Monitorowanie bezpieczeństwa	27 -320 Solec nad Wisłą, ul. Rynek 1	601687107 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb	a.markuszevska@solec.pl	Mieszkańcy gminy
	Lipsku	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko	483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Spotkania regularne, raz w miesiącu	umig@lipsko.eu	Mieszkańcy gminy

[illegible]

20	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2025 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
21	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko	tel/fax 3783017 lub wew. 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	https://www.powiatlipsko.pl/prk@powiatlipsko.pl	Mieszkańcy
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 2667676 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 10.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
23	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie - Delegatura w Radomiu	Ochrona praw pacjenta	Piastowska 4, 26-617 Radom	48 670 96 00 Koszt według taryfy operatora.	pn.- pt. godz.08.00-16.00	http://www.nfz-warszawa.pl/radom@nfz-warszawa.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

24	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - niedz. całodobowo	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
25	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn. - niedz. całodobowo	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl kancelaria@nfz.gov.pl elektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
26	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
27	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
28	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Lipsku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	27-300 Lipsko, ul. Partyzantów 10	Tel.: (48) 378-09-21 Koszt według taryfy operatora	Poniedziałek: 8.00- 18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	cot@zus.pl https://www.zus.pl/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

29	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
30	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Poradnictwo w zakresie prawa pracy	Grójecka 186 02-390 Warszawa	(22) 425 1194 48 362 67 78 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. godz. 08.00-16.00	http://www.warszawa.oip. pl kancelaria@warszawa.pip.g ov.pl	
31	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 11tel. stacj.) 459 599 000 (dla 11tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
32	Urząd Skarbowy w Lipsku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Solecka 88 27-300 Lipsko	(48) 3781336 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pon. 8.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-15.00	us.lipisko@mf.gov.pl https://www.mazowieckie. kas.gov.pl/izba- administracji-skarbowej-w- warszawie	Z porad może skorzystać każdy podatnik

33	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((12 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t12el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
34	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. Godz. 10.00-14.00 pn.-pt. Godz. 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
35	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
36	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Od 1 stycznia 2026 r. obowiązują poniżej wskazane zasady udzielania nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Lipskiego.

Porady są udzielane są w Lipsku codziennie w budynku przy ul. Partyzantów 4 (budynek, w którym znajduje się Wydział Komunikacji i Transportu) oraz w budynkach do których gminy z terenu powiatu lipskiego posiadają tytuł prawny, w ramach posiadanych zasobów (w każdej gminie w innym dniu tygodnia).

ZAPISY

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Aby umówić wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- 1) dokonać rezerwacji telefonicznej pod numerem telefonu: **48-37-83-011**, lub
- 2) poprzez formularz na stronie **<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Ponadto osoby niepełnosprawne ruchowo które chcą uzyskać poradę stacjonarnie w miejscowości Lipsko mogą z niej skorzystać w budynku mieszczącym się przy ul. Rynek 1, który jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Informację o takiej potrzebie należy zgłosić podczas zapisywania się na wizytę.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują również osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Fundację Instytut Spraw Publicznych z Radomia	Budynek Urzędu Gminy w Chotczy – Chotcza-Józefów 60	Poniedziałek Godz. 12.00-16.00	BRAK	TAK	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011	https://samorząd.gov.pl/web/powiat-lipski/lista-jednostek-nieodpłatnego-poradnictwa-2022-zmiana-i
		Budynek Urzędu Miasta i Gminy Ciepiałów - Ciepiałów ul. Czachowskiego 1	Wtorek Godz. 7.15-11.15	BRAK	TAK		
		Budynek Urzędu Gminy Rzeczników – Rzeczników 1	Środa Godz. 8.00-12.00	BRAK	TAK		
		Budynek Centrum Kultury w Siennie – Siennio ul. Rynek 19	Czwartek Godz. 8.00-12.00	Pomoc ofiarom przemocy w rodzinie	TAK		
		Budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury w Solcu nad Wisłą – Solec nad Wisłą Pl. Bolesława Śmiałego 6	Piątek Godz. 7.30-11.30	BRAK	TAK		
2	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	ul. Partyzantów 4, 27-300 Lipsko	Pon.-Czw. godz. 13.00-17.00 Pt. godz. 12.00-16.00	BRAK	nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011	https://samorząd.gov.pl/web/powiat-lipski/lista-jednostek-nieodpłatnego-poradnictwa-2022-zmiana-i
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Punkt prowadzony przez Fundację „Instytut Spraw Publicznych”	Budynek Urzędu Miasta i Gminy Ciepiałów - Ciepiałów ul. Czachowskiego 1	Poniedziałek Godz. 7.15-11.15	Brak	TAK	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011	https://samorząd.gov.pl/web/powiat-lipski/lista-jednostek-nieodpłatnego-poradnictwa-2022-zmiana-i
				MEDIACJA– dyżur specjalistyczny po wcześniejszym uzgodnieniu terminu			

Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie!

W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej rady!

ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORAD

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im radzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankietę dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są rady) lub przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do urzędu starostwa powiatowego (sekretarz@powiatlipsko.pl)

Osoba ze szczególnymi potrzebami (osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami), może przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie (ul. Rynek 1; 27-300 Lipsko) lub pod wskazanym numerem telefonu (48) 378-30-15. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy (ankieta zadowolenia) i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.