



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Tekst łatwy do czytania (ETR)

Co to jest MOPS?

MOPS to Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Komu pomaga MOPS w Szczecinku?

MOPS pomaga ludziom, którzy:

- nie mają pieniędzy na bieżące utrzymanie,
- nie mają gdzie mieszkać,
- nie mają pracy,
- są ciężko lub przewlekłe chore,
- są osobami niepełnosprawnymi,
- są osobami starszymi i potrzebują pomocy w zakupach, sprzątaniu, wizytach u lekarza, załatwianiu spraw urzędowych lub wymagają opieki,
- są dziećmi zaniedbywanymi przez rodziców, są głodne, brudne, nie mają opieki,
- są ofiarami przemocy, bo ktoś je krzywdzi: straszy, bije, wyzywa, nie daje jeść, zabrania kontaktować się z innymi,
- mają problemy z wychowaniem dzieci i sprawami domowymi,
- żyją w rodzinie z kimś, kto pije alkohol lub zażywa narkotyki albo inne substancje uzależniające,
- uciekli przed wojną na Ukrainie i potrzebują pomocy,
- ubiegają się o świadczenia rodzinne, opiekuńcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, dodatki mieszkaniowe lub inne dodatki rządowe (refundacja podatku vat),
- ubiegają się o wydanie zaświadczenia o dochodach z Programu „Czyste Powietrze”.

Jak pomaga MOPS w Szczecinku?

MOPS pomaga na wiele sposobów, rodzaj pomocy zależy od sytuacji i zgłaszanej potrzeby.

Jeśli uważasz, że Ty albo ktoś z Twoich Bliskich potrzebuje pomocy MOPS w Szczecinku to skontaktuj się z nami.

Gdzie jest MOPS w Szczecinku?

MOPS w Szczecinku ma trzy lokalizacje



Główny budynek MOPS w Szczecinku znajduje się przy ulicy Wiejskiej 4.

Tu pracuje Dyrektor MOPS - Marta Niewczas

Zastępca Dyrektora – Iwona Wagner

Główna Księgowa – Dominka Łazar

Zastępca Głównej Księgowej – Ewa Rubasznik

W głównym budynku MOPS załatwisz sprawy zasiłku z pomocy społecznej, pracy socjalnej, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, pomocy asystenta rodziny, przemocy domowej, sprawy księgowe i organizacyjne.

Na parterze budynku w Punkcie Obsługi Interesanta uzyskasz potrzebne informacje, umówisz się do Dyrektora MOPS, złożysz odwołanie od decyzji, skargę, **a po godzinach przyjmowania interesantów złożysz wniosek o pomoc lub wydanie zaświadczenia.**

Oferowana przez MOPS pomoc finansowa na życie i bieżące potrzeby, to **zasiłek celowy, okresowy z pomocy społecznej**. Gdy osoba z powodu niepełnosprawności nie ma wystarczających środków do życia, otrzymuje ona **zasiłek stały**.

Pomoc w formie: schronienia, jedzenia oraz niezbędnego ubrania to **pomoc rzeczowa**.

Pomoc w sprawach urzędowych, znalezieniu pracy, uzyskaniu renty lub emerytury, umówieniu porady u prawnika lub lekarza czy psychologa, pomoc w uzyskaniu alimentów to **praca socjalna**.

Pomoc rodzinie z problemami w opiece i wychowaniu dzieci to **pomoc asystenta rodziny**.

Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w formie: opieki, sprzątnięcia, przygotowania jedzenia, prania, mycia, zakupów, wizyt u lekarza, płacenia rachunków to **usługi opiekuńcze**.

MOPS również kieruje osoby potrzebujące ciągłej pomocy do ośrodków wsparcia lub placówek opieki całodobowej takich, jak:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Szczecinku, który zapewnia osobom starszym od poniedziałku do piątku bezpieczny pobyt dzienny, opiekę, posiłek, możliwość ciekawego spędzenia czasu wolnego,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Walentynka”, który zapewnia osobom chorym i zaburzonym psychicznie od poniedziałku do piątku pobyt dzienny, posiłek oraz możliwość aktywnego spędzenia czasu z osobami o podobnych problemach, uczy jak samodzielnie żyć i rozwijać swoje zainteresowania,

- domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze zapewniają osobom chorym, starszym i niepełnosprawnym całodobowy pobyt, opiekę, wyżywienie,
- osoby bezdomne w Szczecinku mają bezpłatnie zapewniony posiłek, możliwość umycia się, wyprania lub wymiany odzieży, noclegu w Noclegowni,
- osoby bezdomne mogą być też skierowane za ich zgodą do całodobowych placówek dla osób bezdomnych poza Szczecinkiem.

Drugi budynek MOPS znajduje się przy ulicy Koszalińskiej 89.



Tu załatwisz sprawy świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, inne dodatki rządowe (refundacja podatku vat), becikowe miejskie.

Na parterze budynku przy wejściu znajduje się biletomat, dotykając dłonią ekranu wskażesz, jaką sprawę chcesz załatwić, otrzymasz bilet z numerem i poczekasz na korytarzu aż na ekranie wyświetli się numer, który masz na bilecie i informacja do którego pokoju należy się zgłosić. Taką samą informację usłyszysz głosowo.

Świadczenia rodzinne to pieniądze na wychowanie dzieci np. zasiłek rodzinny z dodatkami lub świadczenia rodzicielskie.

Świadczenia pielęgnacyjne to zasiłek pielęgnacyjny lub inne pieniądze z tytułu niepełnosprawności.

Becikowe miejskie – jednorazowa wypłata z pieniędzy Miasta Szczecinek w kwocie 1 000 zł na urodzonego Mieszkańca Szczecinka.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego - pieniądze na osoby uprawnione do alimentów gdy alimenty nie są płacone przez okres co najmniej 2 miesięcy.

Dodatek mieszkaniowy - pieniądze na opłacenie kosztów mieszkania przekazywane zarządcy budynku, w którym mieszkasz.

Wydawanie zaświadczenia o dochodzie z Programu „Czyste powietrze” – zaświadczenie konieczne jest dla osób, które chcą dostać dofinansowanie tego programu.

Szczegółowe informacje jakie warunki należy spełnić by otrzymać pomoc, zasiłek, usługę lub dodatek zamieszczone są na naszej stronie w zakładce **Obszary wsparcia** tam należy wybrać czego dotyczy sprawa, a następnie rozwinie się katalog tych świadczeń.

Trzeci budynek przy ul. Wodociągowej 6 w Szczecinku to **Noclegownia**.



Noclegownię prowadzi **Parafia Starokatolicka pod wezwaniem Ducha Świętego w Świdwinie** ul. Słowackiego 12A, 78-300 Świdwin NIP 672 209 46 05.

W Noclegowni osoby bezdomne z terenu Szczecinka mogą otrzymać nocleg, ciepły posiłek, mogą się wykąpać, zmienić lub wyprać ubranie, spędzić czas w świetlicy.

Jak kontaktować się z MOPS w Szczecinku?

Możesz przyjść do MOPS:

- przy ulicy Wiejskiej 4,
- przy ulicy Koszalińskiej 89,

w zależności od sprawy jaką chcesz załatwić.



Klientów przyjmujemy:

przy ul. Wiejskiej 4

- poniedziałek, wtorek w godzinach 8:00 – 11:00
- czwartek w godzinach 14:00 – 16:00

przy ul. Koszalińskiej 89

- poniedziałek, wtorek, piątek w godzinach 8:00 – 13:00
- czwartek w godzinach 11:00 - 16:00
- środa – dzień bez klientów

W pozostałych dniach i godzinach pracownicy przyjmują tylko osoby umówione.

- W pozostałych dniach i godzinach możesz zgłosić się do Punktu Obsługi Interesanta przy ul. Wiejskiej 4
 - poniedziałek, wtorek i środę w godzinach 7:30 - 15:30
 - czwartek w godzinach 7:30 – 16:30
 - piątek w godzinach 7:30 – 14:30
- Możesz zadzwonić pod numer telefonu (94) 37 280 00
- Możesz wysłać fax pod numer: (94) 37 280 02.
- Możesz napisać wiadomość email i wysłać ją na adres: sekretariat@mops.szczecinek.pl

- Możesz napisać list tradycyjny i wysłać go na adres MOPS ul. Wiejska 4, 78-400 Szczecinek
- Możesz złożyć wniosek lub pismo elektronicznie za pomocą ePUAP na adres skrzynki: **ePUAP /mops_szczecinek/skrytka**
- Możesz skorzystać z Publicznej Usługi Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego (PURDE) na adres skrzynki e-Doręczeń: **AE:PL-98646-80038-AEUJB-26**

Jeśli nie masz pewności gdzie zgłosić się ze sprawą, skontaktuj się z Punktem Obsługi Interesanta MOPS przy ulicy Wiejskiej 4.

Jak dostępne są budynki MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami?

Budynki MOPS – przy ulicy Wiejskiej 4 i ulicy Koszalińskiej 89 oraz przy ulicy Wodociągowej 6 posiadają wiele udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami (czyli osób z trudnościami w chodzeniu, jeżdżącymi na wózkach, słabo widzących lub słyszających).

Przed budynkami biurowymi są miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych. Są one oznaczone i znajdują się tuż przy wejściu do budynków. Obok budynku przy ulicy Wodociągowej 6 istnieje możliwość korzystania z parkingu ogólnodostępnego.



Przy schodach wejściowych do budynków biurowych obecne są podjazdy dla wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych.

W budynku przy ul. Wodociągowej 6 nie ma żadnych barier architektonicznych uniemożliwiających wejście do budynku.



W budynku przy ulicy Wiejskiej 4, przy głównym wejściu jest **Punkt Obsługi Interesanta**. Tu



zostaniesz skierowany do właściwego pokoju oraz dostaniesz potrzebne informacje.

Oba budynki biurowe oznakowane są systemem TOTUPoint, ułatwiającym osobom niewidzącym dojście do MOPS.

Oba budynki biurowe posiadają przenośną pętlę indukcyjną, która polepsza słuch osób słabosłyszących podczas rozmowy.



Na piętra obu budynków biurowych prowadzą tylko schody, ale jeśli masz problemy z chodzeniem po schodach, pracownik MOPS zejdzie do Ciebie na parter i załatwi sprawę. W budynku przy ulicy Wodociągowej 6 wszystkie pomieszczenia są na parterze.

W budynku przy ulicy Koszalińskiej 89 działa system kolejkowy i biletomat, nie trzeba się martwić kolejnością wchodzenia do właściwego pokoju – system przypilnuje to za Ciebie.

Wszystkie budynki MOPS posiadają toalety dla osób niepełnosprawnych.



W obu budynkach biurowych możesz rozmawiać w języku migowym, ale trzeba to zgłosić 3 dni przed wizytą.



Osoby mogą wchodzić do budynków MOPS z psami asystującymi pod warunkiem, że pies ma uprząż,



kaganiec nie jest wymagany, a właściciel psa ma przy sobie certyfikat, że jest to pies asystujący.

Woda dla psa zostanie podana na prośbę właściciela.

Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń:



Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży:

800 880 222



Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

800 120 002



Infolinia wsparcia dla seniorów:

800 702 222

Właścicielem loga Easy To Read (ETR) jest Inclusion Europe.

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Właścicielem praw autorskich Piktogramów ETR jest Województwo Małopolskie.

Piktogramy zostały użyte na zasadach wskazanych w ustawie z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego.

Autor fotografii MOPS ulica Wiejska 4: Paulina Horbatowska-Deciuk.

Autor fotografii MOPS ulica Koszalińska 89 oraz Noclegownia: MOPS Szczecinek