Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w 2023 r.

Od dnia 1 stycznia 2012 roku obowiązuje ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. 2023 poz. 1426 z późn.zm.). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustroniu został wyznaczony jako podmiot wykonujący zadania z zakresu tej ustawy.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zobowiązuje gminy do realizacji szeregu zadań m.in.:

- **opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny** – Gmina Ustroń posiada Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022-2024 uchwalony przez Radę Miasta Ustroń (Uchwała nr XXXVI/529/2022 z dnia 31 marca 2022r.)
- **tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności.**

Zgodnie z art. 8 w/w ustawy rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych należy zapewnić wsparcie i pomoc. Pomoc udzielana jest w formie:

1) pracy z rodziną – prowadzonej przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny
2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka – organizowanej przez placówki wsparcia dziennego i rodziny wspierające.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał jednego asystenta rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Asystenci rodziny pełnią rolę profilaktyczną w systemie wspierania rodziny poprzez całościowe wspieranie rodzin zagrożonych różnymi dysfunkcjami. Kierowani są do pracy z rodzinami, w których sytuacja dziecka wymagała wsparcia zewnętrznego. Nienormowany czas pracy asystentów odpowiadał realnym potrzebom i rytmowi życia poszczególnych rodzin objętych współpracą.

Pomocą asystentów rodziny w roku 2023 objętych było 19 rodzin, z czego 14 rodzin kontynuowało współpracę z lat poprzednich, 4 nowe rodziny, które zostały zobowiązane do pracy z asystentem rodziny postanowieniem sądu oraz 1 rodzina, której asystent przydzielony został przez Dyrektora MOPS Ustroń. W ciągu roku z 4 rodzinami zaprzestano współpracy:

- 2 z powodu wyprowadzi z terenu gminy Ustroń
- 2 z powodu zaprzestania współpracy przez rodzinę (uchylenie przez sąd).

Na dzień 31.12.2023 r. wsparciem asystenta rodziny objętych było 15 rodzin.

Na terenie Miasta Ustroń działa jedna specjalistyczna placówka wsparcia dziennego którą jest Ośrodek Pracy z Dziećmi i Młodzieżą "Można inaczej"- prowadzony przez organizację pozarządową Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Rodzinie "Można Inaczej". Ośrodek świadczy swoim podopiecznym usługi w zakresie pracy socjoterapeutycznej, pomocy w nauce szkolnej, organizacji

zajęć profilaktyczno – rozwojowych, takich jak: zajęcia kulinarne, plastyczne, muzyczne, taneczne, sportowe, informatyczne oraz terapii zajęciowej. Specjaliści zatrudnieni w placówce prowadzą także poradnictwo dla rodziców dotyczących wychowania i kształcenia dzieci i młodzieży. Przy Stowarzyszeniu działa Centrum Wolontariatu, z którym współpracują młodzi wolontariusze pomagając dzieciom w nauce oraz wspomagając organizację imprez wewnętrznych i zewnętrznych na rzecz placówki. Z pomocy ośrodka w 2023 roku korzystało przeciętnie 36 dzieci miesięcznie. Ośrodek kieruje również oddziałami i klubikami we wszystkich dzielnicach Miasta Ustroń, w których prowadzi działania profilaktyczne zapobiegające różnym formom niedostosowania.

W gmine działa również placówka prowadzącą zajęcia pozalekcyjne, którą jest Świetlica dla Dzieci i Młodzieży prowadzona przez Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Rodzin „Ponad Granicami". Na świetlicy organizowane są zajęcia w dziedzinach edukacji i wychowania, kultury i sztuki, sportu i turystyki i innych przedsięwzięć rozwijających i kształtujących uznane społecznie wartości chrześcijańskie wśród dzieci i młodzieży.

Obie placówki realizują zadania zlecone przez gminę w ramach corocznego konkursu ofert.

- współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej:

1) 10% - w pierwszym roku pobytu,
2) 30% - w drugim roku pobytu,
3) 50% - w kolejnych latach.

Na dzień 1 stycznia 2023 roku pomocą w formie pieczy zastępczej objętych było 42 dzieci z 31 rodzin, w tym 11 dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i 31 dzieci w rodzinach zastępczych. W przeciągu roku 2023 postanowieniami sądu pieczą zastępczą objęto 5 nowych dzieci z 4 rodzin. Troje dzieci zostało umieszczonych w rodzinach zastępczych, dwoje w placówkach. Dwoje dzieci zostało przeniesionych z rodziny zastępczej do placówki opiekuńczej

W ciągu roku 8 dzieci opuściło pieczę zastępczą:

- 4 powróciło do rodziny biologicznej,
- 2 zostało oddane do adopcji,
- 2 osiągnęło pełnoletność,

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku w pieczy zastępczej przebywało 39 dzieci z 26 rodzin, w tym 13 dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych i 26 dzieci w rodzinach zastępczych.

Na podstawie zawartych z powiatem cieszyńskim porozumień określających zasady współfinansowania pobytu dzieci z terenu naszej gminy w pieczy zastępczej, Miasto Ustroń w 2023 roku poniosło koszty w wysokości 728.463,71 zł.

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022-2024 dla Gminy Ustroń zawiera szereg celów i zadań. Jako główny cel ustalono w nim tworzenie warunków umożliwiających realizowanie spójnego

systemu na rzecz wzmacniania rodziny i opieki nad dzieckiem i rodziną. Założone w programie cele realizowane były przez szereg działań:

1. **Promowanie wartości rodziny, wzmacnianie jej potencjału rozwojowego i funkcji opiekuńczo-wychowawczej**

1.1. Wspieranie lokalnych inicjatyw na rzecz rodzinnych spotkań szczególnie bezalkoholowych oraz umacniania więzi rodzinnych udział całych rodzin w różnorakich koncertach, spotkaniach, warsztatach np. warsztaty robienia mydeł glicerynowych z okazji Dnia Matki, warsztaty „Zrób to ze mną mamo, tato" , spotkania z okazji Dnia Babci i Dziadka , Dzień Rodziny, Jasełka, zabawy i zawody sportowe, pikniki, festyny szkolne i przedszkolne, rajdy rowerowe, kuligi, biegi na orientację, bezpłatne wycieczkach piesze i rowerowe z przewodnikiem, zajęcia sportowo-rekreacyjne i szereg innych imprez integrujących rodziny.

1.2 Wspieranie wychowawczej roli placówek oświatowych, opiekuńczych, organizacji, kościołów i innych podmiotów:

- realizowane przez organizacje pozarządowe i stowarzyszenia**:**
- wczesne wspomaganie rozwoju dzieci niepełnosprawnych, prowadzenie rehabilitacji i edukacji dzieci przez Ośrodek Edukacyjno-Rehabilitacyjno-Wychowawczy w Ustroniu,
- zajęcia dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną w Środowiskowym Domu Samopomocy - Centrum Aktywności -Twórcze Odkrywanie Niezależności,
- „Projekt Zuza" prowadzony z myślą o dzieciach i młodzieży z niepełnosprawnością, które wychowują się w rodzinach zastępczych, adopcyjnych i placówkach opiekuńczych. Działania na rzecz osób niepełnosprawnych organizuje Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi w Ustroniu.
- Nauka empatii i tolerancji przez organizację pomocy słabszym i pokrzywdzonym:
- Akcja „Góra grosza" – akcja organizowana przez Towarzystwo Nasz Dom, której celem jest zebranie funduszy na pomoc psychologiczną, rzeczową i specjalistyczną dla dzieci (w szczególności wychowujących się poza własnym środowiskiem rodzinnym) i rodzin. Akcja uświadamia dzieciom i młodzieży, że najdrobniejsze monety zebrane w tak dużej ilości mogą stworzyć fundusz, dzięki któremu udzielona zostanie pomoc osobom które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej,
- wsparcie akcji „Szlachetna paczka" – zbiórka artykułów spożywczych oraz środków czystości,
- zbiórka słodyczy do świątecznych paczek dla najmłodszych podopiecznych Caritas Salwatoriańska Parafia NMP Królowej Polski w Bielsku-Białej,
- akcja „Prezent pod choinkę",

- “Polichrom” - program mający na celu zwiększenie zaangażowania w wolontariat, rozwój wolontariatu i młodzieżowych klubów wolontariatu działających w szkołach i placówkach oświatowych oraz upowszechnianie pomysłów na ciekawe akcje wolontariackie,
- zbiórki darów dla domów dziecka,
- organizowanie zbiórek dla schronisk dla zwierząt,
- zajęcia warsztatowe „Na ratunek dzieciom w Rogu Afryki” – akcja UNICEF - Uczniowie pracowali nad tematyką związana z kryzysem humanitarnym. Zastanawiali się jak powinien wyglądać pełnowartościowy posiłek, a potem jak wygląda sytuacja z dostępem do pożywienia w Rogu Afryki. UNICEF leczy niedożywione dzieci, zapewnia kompleksową opiekę medyczną i zdatną do picia wodę.
- Wkręć się w pomoc dla uśmiechu Helenki – zbiórka plastikowych nakrętek dla niepełnosprawnej koleżanki ze szkoły,
- pomoc dzieciom z Mołdawii - zbiórka przyborów szkolnych,
- Światowy Dzień Zespołu Downa - celem tego dnia jest podniesienie świadomości na temat życia i potrzeb osób z zespołem Downa,
- Dzień życzliwości - poruszano temat życzliwości wobec innych,
- Projekt Uniwersytet dzieci – w świecie emocji -„Jak poznać kogoś lepiej”, zabawy integrujące zespół klasowy. W czasie zajęć uczniowie uczyli się również współpracy bez używania słów.
- Światowy Dzień Świadomości Autyzmu - tego dnia ludzie na całym świecie solidaryzują się z osobami dotkniętymi spektrum autyzmu ubierając się na niebiesko,
- Niebieskie Igrzyska to ogólnopolskie wydarzenie będące częścią obchodów Światowego Dnia Świadomości Autyzmu oraz Światowego Miesiąca Wiedzy na Temat Autyzmu. Ma ono charakter edukacyjny i sportowo-integracyjny. Jest ono skierowane do szkół podstawowych z całej Polski. Niebieskie Igrzyska mają pokazać, że każdy może być sportowcem i każdy ma szansę osiągnąć sukces na miarę swoich możliwości. Konkurencje drużynowe służą integracji oraz rozwijaniu i wzmacnianiu więzi,
- wystawa "Wojna i pokój" , przygotowaną przez Polska Akcja Humanitarna (PAH) w ramach akcji "Edukacja globalna" z okazji Międzynarodowego Dnia Praw Człowieka. Akcja miała na celu uwrażliwienie nas na los drugiego człowieka, na wojnę, problem migracji, a także na niesprawiedliwość i krzywdę ludzką, która ma miejsce na całym świecie,
- zajęcia z udzielania pierwszej pomocy,
- "Nie zapominajmy o zapomnianych" - cel akcji: posprzątanie zapomnianych grobów i okolic cmentarzy w Ustroniu.

- Programy, szkolenia, webinaria organizowane dla dzieci, młodzieży i rodziców:

- program antytytoniowej edukacji zdrowotnej „Bieg po zdrowie”,

- spotkanie z przedstawicielami Fundacji Multisport. Patronem programu jest Fundacja Rozwoju Integracja Sport, a projekt jest współfinansowany przez Ministerstwo Sportu i Turystyki. Prelegenci przybliżyli paraolimpizm i zademonstrowali pojedynek szermierczy na wózkach, mówili o brawurze i jej konsekwencjach, o odpowiedzialności i sile woli oraz magii sportu, który przywraca chęci do życia,
- „Bankowcy dla Edukacji" jest jednym z największych programów edukacji finansowej w Europie, a Projekt BAKCYL jego bardzo ważną częścią. BAKCYL to wspólny sukces instytucji partnerskich, wolontariuszy, samorządów, a także szkół. Lekcje on-line z zakresu ekonomii, cyberbezpieczeństwa i przedsiębiorczości w miesiącu listopadzie o tematyce: „Twoje pieniądze" oraz „Co byk i niedźwiedź powiedzą Ci o inwestycjach",
- Tydzień Bezpiecznego Internetu - działania profilaktyczne pod hasłem „Działajmy razem!". Przypomnienie uczniom istotnych kwestii dotyczących bezpieczeństwa w sieci oraz zagrożeń jakie niesie niewłaściwe korzystanie z zasobów sieciowych,
- warsztaty profilaktyczne czym jest demoralizacja oraz w jakich sytuacjach dochodzi do naruszenia zasad współżycia społecznego. Przedstawiono sposoby radzenia sobie z przemocą rówieśniczą oraz wspomniano o odpowiedzialności za własne czyny,
- warsztaty profilaktyczne "Stop przemocy w szkole ",
- profilaktyczne spotkanie z policjantem z Komendy Policji w Cieszynie nt.: zagrożeń płynących z niewłaściwego korzystania z internetu oraz konsekwencjach, które mogą ich spotkać,
- warsztaty profilaktyczne na temat uzależnień od substancji psychoaktywnych, uzależnień od telefonu i portali społecznościowych, treningu samodzielności. Spotkania składały się z części wykładowej i warsztatowej, podczas której uczniowie pracowali w małych grupach, przygotowując plakaty lub krzyżówki związane z danym tematem.
- organizacja Ogólnopolskiego Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym,
- „Odblaskowa szkoła – bądź widoczny na drodze" – program propagujący noszenie odblasków, celem poprawy bezpieczeństwa,
- Ogólnopolski Turniej Wiedzy Pożarniczej „Młodzież Zapobiega Pożarom" - konkurs ma na celu m.in. popularyzację wśród dzieci i młodzieży wiedzy dotyczącej przepisów przeciwpożarowych, zasad postępowania na wypadek pożaru, praktycznych umiejętności posługiwania się podręcznym sprzętem gaśniczym, a także historii i tradycji ruchu strażackiego,
- spotkanie z policjantem Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie, które przygotowało uczniów do bezpiecznego uczestnictwa w ruchu drogowym,
- Artystyczny Program Profilaktyki Uzależnień „Antymina", czyli jak nie dać się wysterować na minę - głównym przesłaniem spotkania była profilaktyka uzależnień oraz zachęta młodych

ludzi do podejmowania świadomych decyzji, do wyboru życia wolnego od narkotyków, dopalaczy, alkoholu,

- Edukacja ekologiczna – ma na celu kształcenie i wychowywanie w duchu poszanowania środowiska przyrodniczego zgodnie z hasłem „myśleć globalnie – działać lokalnie". Edukacja ekologiczna propaguje wiedzę, umiejętności teoretyczne, praktyczne, a także rozwija wrażliwość i chęć działania na rzecz ochrony środowiska. Pozytywny i odpowiedzialny stosunek do przyrody powinien stać się trwałym elementem systemu wartości i kształtującego moralność człowieka. W 2023 roku organizowana szereg akcji realizujących te założenia, min.:

– Programu Edukacji Ekologicznej „rePETujemy" - kierowany jest do uczniów klas I-III szkół podstawowych i skupia się na pogłębieniu ich świadomości wokół problemu odpadów oraz ich wpływu na środowisko – nieumiejętne i niewłaściwe gospodarowanie nimi przyczynia się do zmian klimatu, zanieczyszczenia powietrza, gleby i wody. Głównym założeniem programu jest zapewnienie przyszłym pokoleniom możliwości życia w zdrowym środowisku poprzez zachęcenie ich do monitorowania tego, co się dzieje w najbliższej okolicy w zakresie bioróżnorodności, emisji CO2 oraz gospodarowania odpadami.
– wymiana sadzonek roślin doniczkowych,
– zajęcia pt. „Mali ogrodnicy- w teorii, praktyce i plastyce" – zajęcia ekologiczne na których dzieci poznają budowę roślin, zakładają przyszkolne ogródki, dbają o posadzone rośliny, przygotowują zimową pomoc dla ptaków,
– "Wspierajmy inwestycje w odnawialne źródła energii, chrońmy nasze środowisko przed zanieczyszczeniem oraz ograniczajmy emisję szkodliwych substancji"- to przesłanie warsztatów ekologicznych. Niezwykłe zajęcia były prowadzone przez ekologów z fundacji Fundacja Edukacyjna Promyk Energii, którzy zademonstrowali nam Mobilną Platformę Edukacyjną OZE,
– cykl kilku zajęć przyrodniczych pt. „Wszystko zaczyna się od...nasionka", w trakcie których dzieci poznawały tajniki uprawy roślin,
– Z okazji " Dnia Ziemi" zorganizowano konkurs plastyczny pt. "Oszczędzaj energię " oraz w konkursie " Coś z niczego- daj drugie życie śmieciom",
– Konkurs fotograficzny „Przyroda wokół nas",
– W ramach Tygodnia Ziemi zorganizowano warsztaty przyrodnicze „Mobilny las"- które miały na celu poszerzenie wiedzy o zwierzętach i ptakach leśnych. Na zakończenie zajęć posadzono drzewka: jodłę oraz dąb,
– "Łap wodę czyli proste sposoby na duże zmiany, które opłaca się wprowadzić. Profesor Beskidzki wraz z Wodźminami na tropie". Pod takim hasłem przedstawiciele Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej zaprosili dzieci do zabawy. Uczniowie wzięli udział w warsztatach oraz z

pomocą ogrodnika założyli wodny ogród przy szkole. Celem kampanii jest edukacja o racjonalnym gospodarowaniu wodą, a także przeciwdziałaniu suszy i powodzi właśnie poprzez mikroretencję.

- zorganizowanie wraz z Fundacją Nasza Ziemia w ogólnopolskiej akcji „Sprzątanie świata",
- szkolne akcje sprzątania najbliższej okolicy.

- Promowanie czytelnictwa i uwrażliwianie na sztukę:

- Kampania społeczna Instytutu Książki „Mała książka – wielki człowiek" realizowana w Bibliotece Miejskiej im. Jana Wantuły - przypomina o korzyściach wynikających ze wspólnego, rodzinnego czytania już od pierwszych miesięcy życia dziecka,
- organizacja spotkań autorskich z pisarzami, podróżnikami, historykami,
- projekt " Zabawa sztuką"– wprowadzenie dzieci w świat sztuki w procesie zabawy, rozwijanie poczucia estetyki i wrażliwości na piękno, poznanie różnych technik plastycznych, kształtowanie wartości i umiejętności związanych z zachowaniem się w obiektach świata sztuki,
- zajęciach czytelniczych "Na tropie literackich tajemnic" w ramach Ogólnopolskiego Programu Krainy Innowacji "Książko - przedstaw się! Odczarowujemy czytanie".
- Słuchowisko to wspaniały pomysł! Rozwija wyobraźnię, działa na wiele zmysłów i jakie stwarza możliwości artystyczne. Młodzi adepci literaccy mogli wykazać się pomysłowością, tworząc obrazy do historii pt. "Franek" było wesoło i twórczo.
- kiermasze książek,
- Światowy Dzień Poezji - z tej okazji zorganizowana została akcja głośnego czytania poezji,
- Narodowe Czytanie „Nad Niemnem" Elizy Orzeszkowej,
- Kosmiczne Wakacje z Biblioteką – półkolonie letnie ,
- Dzień Książki i Dzień Bibliotekarza i Bibliotek. W ramach obchodów tych dni związanych z książką zorganizowane zostały warsztaty o zróżnicowanych zadaniach - związanych tematycznie z biblioteką i czytelnictwem (zakładki do książki - kl.4, ilustracja do wybranej książki - kl.5, projekt przestrzeni i miejsca dla książki - kl.6, plakat "Cisza w bibliotece"- kl. 7.
- Konkurs "Moja wymarzona biblioteka", dla uczniów klas młodszych i starszych miał na celu zachęcenie uczniów do zaprojektowania własnej wizji wyglądu szkolnej biblioteki.
- Interaktywna wystawa „Iskry Niepodległej" w Miejskiej Bibliotece Publicznej. W projekcie zastosowano unikalne rozwiązania technologiczne, by stworzyć dla gości niezapomniane doświadczenie działające na różne zmysły. Bohaterami mobilnego spektaklu są wybitne

postaci, te o których pamiętamy i te nieco zapomniane. Ich osiągnięcia pośrednio lub bezpośrednio wpływają na nasze życie.

- VIII edycja powiatowego konkursu "Trzy odsłony kultury" - uczniowie mogli pokazać swoje umiejętności w trzech kategoriach: konkursie literackim, recytatorskim i wokalnym.

- Promowanie zdrowego stylu życia przez organizację zawodów sportowych w różnych dyscyplinach, szkoleń nt. zdrowego żywienia, akcji promujących wędrówki po górach:

- „Włóczykije z jedynki" - szkolny projekt zachęcający do wypoczynku na świeżym powietrzu oraz poznania najbliższej okolicy.
- „Trzymaj formę" - to inicjatywa propagująca zdrowy styl życia o unikalnym dwukierunkowym podejściu: promującym zbilansowane odżywianie połączone z regularną aktywnością fizyczną.
- Dzień Sportu, którego ideą zgodnie z założeniami programu było integrowanie a nie rywalizacja. Stąd Bieg po wiedzę oraz zabawy i gry integrujące dające ogromną radość bez względu na wiek i narodowość.
- projekt ,,Dbam o swoje zdrowie i wiem, co jest dla mnie dobre!" -
- Międzygminne zawody sportowe w koszykówce, siatkówce, piłce nożnej, piłce ręcznej, zawody w sztafetowych biegach przełajowych, tenisie stołowym,
- Europejski Tydzień Sportu uczniowie wyruszyli na szlak, w tym roku pod hasłem " Rajd do źródeł" wszystkimi możliwymi trasami spacerowymi dotarliśmy do Źródła Żelazistego (klasy młodsze) i Źródła Karola (klasy starsze).
- ,, I Ustroński Rajd Pieszy " - celem rajdu jest popularyzacja ścieżek i tras pieszych, aktywnego spędzania czasu wolnego z rodziną i przyjaciółmi, podnoszenie sprawności fizycznej oraz świetna zabawa. Organizatorem jest: Miasto Ustroń oraz Kolej Linowa Czantoria.

- Kształtowanie postaw patriotycznych poprzez:

- uroczyste obchody świąt narodowych,
- żywa lekcja historii - pokaz historyczny Grupy Artystycznej Rekonstrukto z Lublina która zaprezentowała i omówiła: sytuację międzynarodowa II RP, polski mundur wojskowy , ekwipunek i wyposażenie używane podczas kampanii wrześniowej, technikę wojskową, łączność i zaopatrzenie,
- "KTO NIE PAMIĘTA HISTORII SKAZANY JEST NA JEJ PONOWNE PRZEŻYCIE" (G.Santayana) udział w wyjeździe edukacyjnym do byłego niemieckiego nazistowskiego obozu koncentracyjnego i obozu zagłady Auschwitz - Birkenau. Zapoznanie ze zjawiskiem Holocaustu na tle wydarzeń II wojny światowej. Celem wyjazdu było również budzenie szacunku i tolerancji wobec drugiego człowieka bez względu na rasę i wyznania oraz poznanie martyrologii narodu polskiego, żydowskiego oraz innych narodów podczas II wojny światowej.

1.3 Umacnianie więzi rodzinnych poprzez wymianę doświadczeń międzypokoleniowych podczas organizowanych różnorodnych spotkań, konkursów plastycznych, literackich, sportowych.

1.4 Prowadzenie pracy socjalnej ukierunkowanej na edukację rodziny zakresie prawidłowego wypełniania ich funkcji – realizowane przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu polega na wspieraniu osób znajdujących się w trudnej sytuacji i wiąże się z prowadzeniem przez pracownika socjalnego działań dwutorowych: bezpośrednich czyli ukierunkowanych na klienta i jego najbliższe otoczenie oraz pośrednich polegających na oddziaływaniu na klienta za pośrednictwem jego otoczenia, czyli środowiska w którym on funkcjonuje. Pracownik socjalny gromadzi, porządkuje, analizuje informacje i opinie o rodzinie w celu właściwego rozpoznania jej sytuacji życiowej, następnie opracowuje diagnozę sytuacji rodziny z dziećmi. Diagnoza zawiera ocenę komunikacji w rodzinie, codziennego życia rodziny, możliwości rozwojowych dzieci (stan fizyczny, zdrowotny, emocjonalny, edukacja szkolna, udział w zajęciach pozalekcyjnych). Zwraca się też uwagę na ogólne funkcjonowanie rodziców, pod kątem posiadania przez nich odpowiednich kwalifikacji, motywacji do podjęcia pracy, doświadczania przez nich trudności, uzależnień, kryzysów. Na podstawie zgromadzonych informacji wyznaczane są cele pracy socjalnej z rodziną:

- cele szczegółowe wynikają z zidentyfikowanych przyczyn trudnej sytuacji życiowej rodziny
- cele ułożone są w kolejności, w jakiej muszą być osiągane, ponieważ często bywa, że osiągnięcie jednego celu warunkuje osiągnięcie kolejnego,
- cel główny musi być tak sformułowany aby obejmował wszystkie cele szczegółowe lub określał stan, w którym zasadniczo poprawi się sytuacja rodziny.

Określa się jak osiągnięcie wyznaczonych celów wpłynie na poprawę jakości funkcjonowania rodziny, w tym na: relacje w rodzinie, funkcjonowanie społeczne, rozwój poszczególnych członków rodziny. Następnie przygotowuje się plan/projektu działania i dobiera indywidualny pakiet usług. Po czym następuje realizacja planu działań oraz monitorowanie i ocena rezultatów

2. Rozwijanie profesjonalnych form pomocy rodzinie w środowisku

2.1 zapewnienie możliwości umieszczenia każdego dziecka w przedszkolu i żłobku umieszczanie dzieci w żłobku i oddziałach przedszkolnych na terenie miasta Ustroń.

2.2 dożywianie finansowanie przez MOPS posiłków dla dzieci organizowanych w szkołach i przedszkolach, wypłata przez MOPS zasiłków celowych i świadczeń pieniężnych na zakup żywności, całoroczne dożywianie potrzebujących organizowane przez Fundację św. Antoniego.

2.3 wspieranie działań dotyczących upowszechniania informacji o uprawnieniach dla rodziny i jej członków oraz o instytucjach i formach pomocy wspierających rodzinę, a także promujących rodzinę

- wypłaty stypendium dla uczniów, których rodzice posiadają niskie dochody,
- pomoc materialna potrzebującym,

- dowożenie do szkół uczniów zamieszkujących powyżej 3 km od szkoły,
- organizacja warsztatów dla rodziców i prelekcji z udziałem specjalistów, m.in. psychologa, pedagoga, logopedy.
- prowadzono szkolenia dla rodziców jak wzmocnić kompetencje wychowawcze, motywować do nauki i wspierać dziecko, jak pomóc dziecku w pokonywaniu problemów i trudności szkolnych.
- upowszechnianie informacji o uprawnieniach dla rodziny i jej członków oraz o instytucjach i formach pomocy wspierających rodzinę, a także promujących rodzinę min. Karta Dużej Rodziny.
- współpraca szkół i przedszkoli z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Cieszynie i kuratorem sądowym.
- poradnictwo dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością – organizowane przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi.
- udzielanie najuboższym rodzinom pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych - zasiłki celowe, okresowe, praca socjalna, pomoc rzeczowa, posiłki, poradnictwo itp.

3. Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa rodziny, dzieci i młodzieży

3.1 realizacja w szkołach programów profilaktyczno-edukacyjnych na temat bezpieczeństwa, przemocy i uzależnień:

- działania profilaktyczne i interwencyjne związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie
- szkolenia on-line dla uczniów, rodziców i nauczycieli,
- warsztaty „Odpowiedzialność karna i cywilna nieletnich”,
- spotkania z rodzicami nt. zagrożeń, jakie niesie za sobą nieograniczony dostęp do sieci,
- szkolenie STRES - techniki radzenia sobie dzieci i dorosłych ze stresem,
- warsztaty profilaktyczne nt. demoralizacji oraz w jakich sytuacjach dochodzi do naruszenia zasad współżycia społecznego. Ponadto przedstawiono sposoby radzenia sobie z przemocą rówieśniczą,
- bezpłatna pomoc certyfikowanych terapeutów w Miejskim Punkcie Konsultacyjno – Informacyjnym dla dzieci i dorosłych dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, cyfrowego świata, hazardu i innych rodzajów uzależnień,
- bezpłatna specjalistyczna pomoc psychologiczna dla dzieci i dorosłych.

3.2 udzielanie rodzinom, w których występuje problem przemocy i uzależnień pomocy psychologicznej i prawnej – Miejski Punkt Informacyjno-Konsultacyjny prowadzony przy Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom i Rodzinie "Można Inaczej" oraz nieodpłatna pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie dla wszystkich mieszkańców Powiatu Cieszyńskiego organizowane przez Stowarzyszenie Sursum Corda.

3.3 monitorowanie terenów placówek oświatowych, placów zabaw i parków

- patrole Straży Miejskiej, pracownicy placówek oświatowych.

W 2023 r. na realizację zadań z ustawy o pieczy zastępczej tj. finasowanie pobytu dzieci w pieczy oraz zatrudnienie asystenta rodziny gmina przeznaczyła 806.039 zł. (w tym dotacja 10.928 zł).