

ZAŁĄCZNIK NR 1

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wody Polskie
z dnia 18 grudnia 2025
Znak : L.RZT.70.30.2025

**PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA
TERENIE: MIASTA SIEDLCE, GMINY SIEDLCE, GMINY WIŚNIEW W CZĘŚCI
MIEJSCOWOŚCI MOŚCIBRODY, GMINY MOKOBODY W CZĘŚCI MIEJSCOWOŚCI
WYŁAZY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE: MIASTA
SIEDLCE I GMINY SIEDLCE**

NA OKRES 3 LAT (2026-2028).

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gmin: Miasto Siedlce i Gmina Siedlce oraz części wsi Mościbrody w Gminie Wiśniew i części wsi Wylązy w Gminie Mokobody - na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania taryf:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 roku poz. 757 z późn. zm.) zwana w dalszej części Ustawą,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 roku, poz. 1074 z późn. zm.) zwane w dalszej części Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat opracowano dla wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych określonych w/w ustawą, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Siedlcach zwane w dalszej części Przedsiębiorstwem.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin:

- Miasto Siedlce na podstawie zezwolenia Prezydenta Miasta Siedlce z dnia 22 listopada 2002 roku,
- Gminy Siedlce na podstawie zezwolenia Wójta Gminy Siedlce z dnia 08 stycznia 2003 roku,
- Gminy Wiśniew w odniesieniu do części wsi Mościbrody na podstawie zezwolenia Wójta Gminy Wiśniew z dnia 16 maja 2022 roku. (Na dzień 30 czerwca 2025 roku Spółka dostarcza wodę na podstawie 6 umów z odbiorcami.)
- Gminy Mokobody w odniesieniu do części wsi Wylązy na podstawie zezwolenia Wójta Gminy Mokobody z dnia 12.05.2022 roku. (Na dzień 30 czerwca 2025 roku Spółka dostarcza wodę na podstawie 3 umów z odbiorcami.)

Działalność ta polega w szczególności na świadczeniu usług w zakresie poboru, uzdatniania i dostarczania wody oraz na terenie aglomeracji siedleckiej odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Ponadto Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie: odprowadzania wód opadowych i roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych do sieci kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, badań laboratoryjnych wody i ścieków, przyjmowania do zlewni i oczyszczania nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych, a także w niewielkim zakresie sprzedaż hurtową wody oraz hurtowe przyjmowanie ścieków z terenu gminy nie objętej zakresem działania Przedsiębiorstwa.

Charakterystyka Ujęć Wody w Przedsiębiorstwie.

Przedsiębiorstwo eksploatuje na terenie miasta Siedlce i gminy Siedlce pięć ujęć i stacji uzdatniania wody:

- 1) „Sekuła I” w Siedlcach przy ul. Domanickiej 101,
- 2) „Sekuła II” w Siedlcach przy ul. Leśnej 8,
- 3) „Ujrzanów” w Ujrzanowie gm. Siedlce nr 118,
- 4) „Purzec” w Purzecu gm. Siedlce nr 28A,
- 5) „Stok” w Stoku Lackim - Folwarku gm. Siedlce przy ul. Chabrowej 20.

Wymienione ujęcia i stacje uzdatniania wody wraz z siecią wodociągową tworzą jeden wspólny system zbiorowego zaopatrzenia w wodę – wodociąg „Siedlce”, z którego woda dostarczana jest na potrzeby miasta Siedlce oraz wszystkich trzydziestu pięciu sołectw gminy Siedlce.

Źródłem wody są głównie miocenijskie pokłady wodonośne z okresu neogenu oraz w mniejszej części pokłady plejstocenijskie z okresu czwartorzędu ujmowane za pomocą studni głębinowych. Łącznie woda pobierana jest z czterdziestu jeden studni, w tym z siedmiu studni lewarowych.

Praca studni monitorowana jest poprzez ciągłe pomiary wydajności oraz okresowe pomiary poziomów statycznych i dynamicznych zwierciadeł wody (raz na kwartał), a także systematyczne wykonywanie badań jakości wody surowej na każdym ujęciu oraz raz w roku wody pobieranej z każdej studni. Na przestrzeni trzydziestu lat funkcjonowania Spółki nie zaobserwowano trwałej tendencji zmian parametrów pracy studni.

Technologia uzdatniania wody oparta jest na procesie odżelaziania i odmanganiania wody prowadzonym w układzie jedno- lub dwustopniowym filtrów ciśnieniowych po jej uprzednim napowietrzeniu. Woda uzdatniona gromadzona jest w zbiornikach wody czystej, z których tłoczona jest do sieci wodociągowej pompami drugiego stopnia. Woda podawana do sieci odpowiada warunkom stawianym wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 roku poz. 2294). Jakość wody kontrolowana jest przez akredytowane Laboratorium Spółki oraz przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Siedlcach.

1) Ujęcie i stacja uzdatniania wody „Sekuła I”.

Ujęcie wody „Sekuła I” składa się z dziewiętnastu studni, w tym z siedmiu lewarowych. Pobór wody odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego znak GK-ROŚ.6342.12.2015 wydanego 31 grudnia 2015 roku przez Prezydenta Miasta Siedlce. Pozwolenie wodnoprawne ważne jest do 30 grudnia 2035 roku w zakresie poboru wody i do 30 grudnia 2025 roku w zakresie odprowadzania wód popłucznych. Wydajność ujęcia i stacji uzdatniania wody wynosi 320 m³/h.

Woda surowa jest uzdatniana w kolejno prowadzonych procesach:

- aeracji, czyli napowietrzenia w mieszaczu, a następnie w aeratorze
- filtracji w czterech filtrach ciśnieniowych odżelaziająco-odmanganiających.

W razie potrzeb woda poddawana jest dezynfekcji i regeneracji wody związkami chloru.

Woda uzdatniona gromadzona jest w dwóch zbiornikach retencyjnych wody czystej o pojemności po 1000 m³ każdy, z których tłoczona jest do sieci za pomocą zestawu pomp sieciowych. Wydajność zestawu pompowego drugiego stopnia, a tym samym możliwość dostarczania wody do sieci wodociągowej w szczycie – z wykorzystaniem zbiorników retencyjnych – wynosi 650 m³/h.

Stacja wodociągowa ujęcia wody „Sekuła I” w Siedlcach przy ul. Domanickiej 101, znajduje się na działce nr 128-76/11, gmina miasto Siedlce, obręb 128.

Studnie SUW „Sekuła I” zlokalizowane są następująco:

Studnie lewarowe:

- studnia nr 1 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/11
- studnia nr 3 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 74
- studnia nr 5a m. Siedlce, obręb 128 nr działki 74
- studnia nr 2a m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 4a m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 6a m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 4 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10

Studnie głębinowe:

- studnia nr 8 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 8-1 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr a m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/11
- studnia nr A-2 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/11
- studnia nr B m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr B-1 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr C m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr C-1 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 6D m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr 6D1 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 76/10
- studnia nr E m. Siedlce, obręb 128 nr działki 74
- studnia nr F gm. Siedlce, Żelków-Kolonia nr działki 508/2

2) Ujęcie i stacja uzdatniania wody „Sekuła II”.

Ujęcie wody „Sekuła II” składa się z czternastu studni głębinowych.

Pobór wody odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego znak GK-ROŚ.6342.13.2015 wydanego 31 grudnia 2015 roku przez Prezydenta Miasta Siedlce. Pozwolenie wodnoprawne ważne jest do 30 grudnia 2035 roku w zakresie poboru wody i do 30 grudnia 2025 roku w zakresie odprowadzania wód popłucznych.

Wydajność ujęcia wynosi 590 m³/h, natomiast wydajność układu uzdatniania 650 m³/h.

Woda surowa jest uzdatniana w procesach:

- aeracji, czyli napowietrzania w dwóch aeratorach,
- filtracji prowadzonej w dwustopniowym układzie filtrów ciśnieniowych składającym się z dziesięciu odżelaziaczy oraz dziesięciu odmanganiaczy,
- dezynfekcji i regeneracji wody związkami chloru (w razie potrzeby).

Woda uzdatniona jest retencjonowana w dwóch zbiornikach wody czystej o pojemności po 1000 m³ i jednym o pojemności 1200 m³. Do sieci wodociągowej woda uzdatniona tłoczona jest za pomocą dwóch zestawów pompowych. Wydajność zestawów pompowych drugiego stopnia, a tym samym możliwość dostarczania wody do sieci wodociągowej w szczycie – z wykorzystaniem zbiorników retencyjnych – wynosi 1.400 m³/h.

Stacja wodociągowa ujęcia wody „Sekuła II” w Siedlcach przy ul. Leśnej 8, znajduje się na działce nr 125-47/7, m. Siedlce, obręb 125.

Studnie głębinowe zlokalizowane są na działkach:

- studnia nr 1 m. Siedlce, obręb 125 nr działki 47/7
- studnia nr 2 m. Siedlce, obręb 125 nr działki 47/7

- studnia nr 3 m. Siedlce, obręb 107 nr działki 2/3
- studnia nr 4 m. Siedlce, obręb 107 nr działki 2/3
- studnia nr 5 m. Siedlce, obręb 107 nr działki 19/6
- studnia nr 6 m. Siedlce, obręb 107 nr działki 19/6
- studnia nr 7 m. Siedlce, obręb 108 nr działki 16
- studnia nr 8 m. Siedlce, obręb 108 nr działki 12
- studnia nr 9 m. Siedlce, obręb 109 nr działki 18/6
- studnia nr 10 m. Siedlce, obręb 109 nr działki 18/6
- studnia nr 11 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 6/5
- studnia nr 12 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 21/13
- studnia nr 13 m. Siedlce, obręb 128 nr działki 20/4
- studnia nr 15 m. Siedlce, nr działki 97 24/3

3) Ujęcie i stacja uzdatniania wody „Ujrzanów”.

Ujęcie wody „Ujrzanów” składa się z dwóch studni głębinowych.

Pobór odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego znak RŚ.6341.54.2016 wydanego 5 lipca 2016 roku przez Starostwo Powiatowe w Siedlcach. Pozwolenie wodnoprawne ważne jest do 31 sierpnia 2036 roku w zakresie poboru wody i do 31 sierpnia 2026 r. w zakresie odprowadzania wód popłucznych.

Wydajność ujęcia i stacji uzdatniania wody wynosi 95 m³/h.

Woda surowa jest uzdatniana w procesach:

- aeracji, czyli napowietrzania
- filtracji w czterech filtrach ciśnieniowych odżelaziająco-odmanganiających
- dezynfekcji przy pomocy lamp UV

Woda uzdatniona jest retencjonowana w dwóch zbiornikach wody czystej o pojemności 2x 350 m³, z których jest tłoczona do sieci wodociągowej za pomocą zestawu pomp sieciowych.

Wydajność zestawu pompowego drugiego stopnia, a tym samym możliwość dostarczania wody do sieci wodociągowej w szczycie – z wykorzystaniem zbiorników retencyjnych – wynosi 120 m³/h.

Stacja wodociągowa ujęcia wody „Ujrzanów” w Ujrzanowie 118 gm. Siedlce, zlokalizowana jest na działce o numerze ewidencyjnym 735/7 obręb Ujrzanów. Na terenie tej samej działki położone są także studnie nr 1 i nr 2 ujęcia.

4) Ujęcie i stacja uzdatniania wody „Purzec”.

Ujęcie wody „Purzec” składa się z trzech studni głębinowych. Pobór wody odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego znak RŚ.6341.60.2011 wydanego 29 grudnia 2011 roku przez Starostwo Powiatowe w Siedlcach, które w zakresie poboru wody ważne jest do 27 grudnia 2031 roku. w zakresie odprowadzania wód popłucznych wydane zostało pozwolenie wodnoprawne przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Sokołowie Podlaskim w drodze decyzji nr 322/D/ZUZ/2021 z dnia 27 grudnia 2021 z okresem ważności do dnia 27 grudnia 2031 roku.

Wydajność ujęcia i stacji uzdatniania wody wynosi 80 m³/h.

Woda surowa jest uzdatniana w procesach:

- aeracji, czyli napowietrzania w mieszaczu oraz aeratorze,
- filtracji w dwóch filtrach ciśnieniowych odżelaziających,
- filtracji w dwóch filtrach ciśnieniowych odmanganiających.

W razie potrzeby woda może być dezynfekowana podchlorynem sodu

Woda uzdatniona jest retencjonowana w dwóch zbiornikach wody czystej 2x 150 m³, z których jest tłoczona do sieci wodociągowej. Wydajność zestawu pompowego drugiego stopnia, a tym samym

możliwość dostarczania wody do sieci wodociągowej w szczycie – z wykorzystaniem zbiorników retencyjnych – wynosi 160 m³/h.

Stacja wodociągowa SUW „Purzec” w Purzecu nr 28A gm. Siedlce zlokalizowana jest na działce nr ewid. 257/1 obręb Purzec. Na tej samej działce położone są również studnie nr 1 i nr 2 ujęcia. Studnia nr 3 zlokalizowana jest na działce o numerze ewidencyjnym 258 obręb Purzec.

5) Ujęcie i stacja uzdatniania wody „Stok”.

Ujęcie wody „Stok” składa się z trzech studni głębinowych. Pobór wody odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego znak RŚ.6223-22/08 wydanego 26 stycznia 2009 roku przez Starostwo Powiatowe w Siedlcach na pobór wód podziemnych. Pozwolenie ważne jest do 25 stycznia 2029 roku. Wody popłuczne ze stacji odprowadzane są na podstawie nowego pozwolenia 404/D/ZUZ/2019 (znak LU.ZUZ.421.400.2018.PN) wydanego 16 października 2019 roku przez Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie” Zarząd Zlewni w Sokołowie Podlaskim. Pozwolenie to ważne jest do 10 października 2029 roku

Wydajność ujęcia wynosi 125 m³/h, natomiast wydajność układu uzdatniania 80 m³/h.

Woda surowa jest uzdatniana w kolejno prowadzonych procesach:

- aeracji, czyli napowietrzania poprzez mieszacz oraz aerator,
- filtracji w dwóch filtrach ciśnieniowych odżelaziających,
- filtracji w dwóch filtrach ciśnieniowych odmanganiających,
- dezynfekcji przy pomocy lamp UV.

Woda uzdatniona jest retencjonowana w dwóch zbiornikach wody czystej o pojemności 2x 200 m³, z których podawana jest do sieci wodociągowej za pomocą zestawu pomp sieciowych. Wydajność zestawu pompowego drugiego stopnia, a tym samym możliwość dostarczania wody do sieci wodociągowej w szczycie – z wykorzystaniem zbiorników retencyjnych – wynosi 160 m³/h.

Stacja wodociągowa ujęcia wody „Stok” znajdująca się w Stoku Lackim - Folwarku gm. Siedlce przy ul. Chabrowej 20, zlokalizowana jest na działce o numerze ewidencyjnym 918/2 obręb Stok Lacki-Folwark

Studnie głębinowe ujęcia zlokalizowane są na działkach:

- studnia nr 1, gmina Siedlce, obręb Stok Lacki, nr działki 438/2
- studnia nr 2, gmina Siedlce, obręb Stok Lacki, nr działki 438/2
- studnia nr 3, gmina Siedlce, obręb Stok Lacki-Folwark, nr działki 918/2

System ujęć wody PWiK Sp. z o.o. w Siedlcach jest wielopunktowy, dobrze rozwinięty i stale monitorowany, co zapewnia stabilne i zgodne z wymogami jakościowymi zaopatrzenie w wodę dla mieszkańców miasta i okolicznych gmin.

PWiK Sp. z o.o. w Siedlcach na dzień 31 grudnia 2024 roku eksploatowało sieć wodociągową na terenie Miasta Siedlce i Gminy Siedlce o łącznej długości 403,82 km.

- Sieć magistralna – 14,8 km;
- Sieć rozdzielcza – 389,02 km w tym:
- Miasto Siedlce – 198,04 km;
- Gmina Siedlce – 190,98 km.

Awaryjne sieci i przyłączy wodociągowe w latach 2022-2024:

2022 rok

- Sieci wodociągowe – 50 szt.
- Przyłącza wodociągowe – 73 szt.

2023 rok

- Sieci wodociągowe – 38 szt.
- Przyłącza wodociągowe – 52 szt.

2024 rok

- Sieci wodociągowe – 35 szt.
- Przyłącza wodociągowe – 68 szt.

Na 30 czerwca 2025 roku liczba odbiorców wynosiła 15142.

3. Charakterystyka Oczyszczalni Ścieków w Przedsiębiorstwie.

Oczyszczalnia ścieków w Siedlcach posiada przepustowość średnią 24000 m³/d i maksymalną 30000 m³/d w zakresie ilości oczyszczanych ścieków oraz przepustowość nominalną 175000 w odniesieniu do przyjmowanego ładunku zanieczyszczeń wyrażonego wskaźnikiem BZT₅.

Oczyszczalnia przyjmuje ścieki z terenu miasta i gminy Siedlce, w tym głównie ścieki dopływające systemem kanalizacyjnym, ale także nieczystości dowożone transportem asenizacyjnym z terenów nieskanalizowanych, a ponadto ścieki dowożone spoza terenu miasta i gminy Siedlce oraz niewielką ilość ścieków przyjmowanych hurtowo z kanalizacji gminy Mordy.

Oczyszczalnia ścieków zlokalizowana jest przy ul. Zamiejskiej 1 w Siedlcach (kod pocztowy 08-110), na działkach o numerach ewidencyjnych: 75/1, 175/2, 179/3, 173, 1742/2, 175/2, 179 obręb geodezyjny 0013 oraz 2/2 i 2/1 obręb geodezyjny nr 0012.

Oczyszczalnia ścieków w Siedlcach jest oczyszczalnią mechaniczno-biologiczną z podwyższonym usuwaniem związków biogenych.

Oczyszczanie ścieków w części mechanicznej polega na:

- cedzeniu ścieków przez kratę rzadką w pompowni, a następnie przez kratę gęstą hakową współpracującą z prasopłuczką skratek,
- usuwaniu piasku poprzez sedymentację w piaskowniku poziomym współpracującym z separatorem piasku,
- usuwaniu zawiesin łatwo opadających poprzez sedymentację w dwóch osadnikach wstępnych radialnych.

Oczyszczanie biologiczne prowadzone jest z wykorzystaniem technologii Bardenpho zintegrowanego usuwania związków węgla, azotu i fosforu, w trzystopniowym procesie o zmiennych warunkach tlenowych (proces A2O), realizowanym w układzie ośmiu równoległych ciągów reaktorów biologicznych. Końcowe klarowanie ścieków odbywa się w pięciu osadnikach radialnych. Na korycie odpływowym zainstalowany jest układ lamp UV do dezynfekcji ścieków oczyszczonych.

Oczyszczalnia wyposażona jest w instalację dozowania PIX w przypadku niedostatecznej redukcji związków fosforu na drodze biologicznej, przewidziane jest dozowanie koagulantu PIX przed osadnikami wstępnymi lub wtórnymi. Oczyszczalnia nie wykorzystuje tej instalacji do wspomaganie oczyszczania ścieków, ponieważ uzyskuje bardzo dobre efekty usuwania fosforu w procesie biologicznym. Nie jest też stosowana dezynfekcja ścieków.

Ciąg ściekowy składa się z następujących obiektów:

- przepompownia główna z kratą wstępną mechaniczną,
- krata gęsta taśmowo-hakowa z prasopłuczką,
- piaskownik poziomy 2-korytowy z komorą odtłuszczania, współpracujący z separatorem piasku,
- 2 osadniki wstępne radialne,
- przepompownia II stopnia,

- bloki oczyszczania biologicznego: komora mieszania oraz 8 równoległych ciągów reaktorów biologicznych (komora alternatywna, komora denitryfikacji, komora nityfikacji),
- stacja dmuchaw,
- komora rozdziału na osadniki wtórne,
- 5 osadników wtórnych radialnych,
- 3 przepompownie osadu recykulowanego i nadmiernego,
- instalacja dezynfekcji ścieków oczyszczonych.

Procesy przeróbki osadów powstających w procesie oczyszczania ścieków obejmują:

- grawitacyjne zagęszczanie osadów z osadników wstępnych w dwóch zagęszczaczach pionowych,
- mechaniczne zagęszczanie osadu nadmiernego biologicznego na dwóch zagęszczarkach taśmowych,
- uśrednianie składu osadu w zbiorniku osadu mieszanego,
- rozkład substancji organicznych na drodze beztlenowej mezofilowej fermentacji metanowej realizowanej w czterech zamkniętych komorach fermentacyjnych, z produkcją i ujmowaniem biogazu,
- mechaniczne odwadnianie osadu w wirówce,
- podczyszczanie odcieków z odwadniania osadów w instalacji strącania fosforu przy użyciu PIX 113,
- suszenie osadu odwodnionego w suszarni taśmowej średnotemperaturowej z granulacją.

Przedsiębiorstwo prowadzi dystrybucję wysuszonego osadu o statusie środka poprawiającego właściwości gleby nadanego przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi oraz nazwie handlowej AGROS do wykorzystania rolniczego.

Istotnym elementem związanym z przeróbką osadów jest instalacja biogazu, obejmująca:

- odsiarczalnię mokrą katalityczną do usuwania siarkowodoru z biogazu,
- zbiornik dwupowłokowy do magazynowania biogazu,
- zespół agregatów kogeneracyjnych (2 agregaty na biogaz i 2 na gaz ziemny).
- kotłownia gazowa.

Instalacja ta przeznaczona jest do wykorzystania biogazu w celu wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej na potrzeby oczyszczalni.

W skład węzła gospodarki osadowej wchodzi następujące obiekty:

- 2 zagęszczacze grawitacyjne osadu surowego
- zagęszczacz grawitacyjny osadu nadmiernego
- pompownia osadu surowego i zagęszczonego
- stacja mechanicznego zagęszczania osadu nadmiernego wyposażona w 2 zagęszczacze taśmowe
- zbiornik osadu mieszanego
- 4 zamknięte komory fermentacyjne WKF
- 2 budynki obsługowe WKF z układem cyrkulacji i podgrzewania osadu
- zbiornik osadu przefermentowanego
- stacja mechanicznego odwadniania osadu wyposażona w wirówkę, prasę jako urządzenie awaryjne oraz stacje przygotowania polimeru
- instalacja podczyszczania odcieków z zagęszczania i odwadniania osadów
- suszarnia taśmowa średnotemperaturowa (KLEIN)
- składowisko osadu.

W skład węzła gospodarki osadowej związanej z zagospodarowaniem biogazu wchodzi następujące obiekty:

- instalacja odsiarczania biogazu
- pneumatyczny dwupowłokowy zbiornik biogazu
- zespół agregatów kogeneracyjnych (zasilanych biogazem i gazem ziemnym)
- kotłownia gazowa.

Oczyszczalnia ścieków w Siedlcach posiada własne ujęcie wody na potrzeby socjalne i technologiczne, o wydajności 30 m³/h, pracujące w oparciu o dwie studnie głębinowe.

w celu ograniczenia zużycia wody głębinowej oczyszczalnia została wyposażona w instalację wody technologicznej, pozwalającą na wykorzystanie ścieków oczyszczonych na pokrycie części potrzeb technologicznych.

Pobór wody z lokalnego ujęcia odbywa się na podstawie pozwolenia wodnoprawnego wydane decyzją Marszałka Województwa Mazowieckiego z dnia 24 maja 2013 roku numer 94/13/PŚ.W znak: PŚ-ZD-I.7322.1.20.2013.EN, ważną do dnia 31 maja 2033 roku.

Warunki odprowadzania ścieków oczyszczonych do wód kanału „Rów Strzała” określa pozwolenie wodnoprawne wydane decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Państwowego Gospodarstwa Wody Polskie w Lublinie z dnia 30 czerwca 2021 roku znak LU.RUZ.4210.27.2021AO ważne do dnia 20 lipca 2031 roku.

Oczyszczalnia ścieków w Siedlcach jest zaawansowanym technologicznie zakładem spełniającym wysokie normy jakościowe, z efektywną gospodarką osadami i korzystną odzyskową energią, zapewniającą ochronę środowiska i efektywną obsługę aglomeracji siedleckiej.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 Spółka eksploatowała sieć kanalizacyjną o łącznej długości 565,6 km w tym:

- sieć kanalizacji sanitarnej o długości 387,5 km
- sieć kanalizacji ogólnospławnej o długości 18,4 km
- sieć kanalizacji deszczowej o długości 159,7 km

W okresie obrotowym liczba awarii wyniosła:

- 2022 rok – 738
- 2023 rok – 580
- 2024 rok - 458

Wg stanu na koniec 2024 roku liczba pracowników produkcyjnych w dziale oczyszczania ścieków wyniosła 40 etatów, natomiast działu sieci kanalizacyjnych 17 etatów.

Na dzień 30 czerwca 2025 roku liczba odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wynosiła 14 013.

4. Skorygowany projekt taryfy, uzasadnienie i część kalkulacyjną.

Skorygowany projekt taryfy, uzasadnienie i część kalkulacyjną.

Rodzaje i struktura taryf.

W rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki dla wszystkich odbiorców obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za jeden m³ dostarczonej wody oraz jeden m³ odprowadzanych ścieków, i zróżnicowanej opłaty abonamentowej.

Ustalono opłatę abonamentową dla odbiorów wody z sieci Spółki – 34 grupy oraz dla podmiotów dostarczających ścieki do sieci kanalizacyjnej Spółki -16 grup. Opłata abonamentowa składa się z 3 elementów: opłaty za gotowość, opłaty za odczyt oraz opłaty za rozliczenie. Przy kalkulacji taryfy uwzględniono wszystkie składowe opłaty abonamentowej, tj. koszty gotowości, odczytu i rozliczenia zgodnie z rozporządzeniem uwzględniając regulacje § 13 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Wysokość stałej opłaty abonamentowej została zróżnicowana w zależności od sposobu dostarczenia odbiorcy faktury dokumentującej odczyt wodomierza i rozliczenie należności.

- W przypadku wyboru **papierowej wersji faktury**, opłata abonamentowa obejmuje dodatkowo koszty jej fizycznego przygotowania, tj. wydruku, opakowania i doręczenia do odbiorcy.
- W przypadku tzw. **e-faktury**, koszt ten nie występuje, stąd wysokość opłaty w tym wariantcie jest niższa.

Przy kalkulacji taryfy zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniono

za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będą naliczane opłaty dodatkowe w/g zasad przedstawionych poniżej.

Podstawa kalkulacji

Do ustalenia wysokości opłaty abonamentowej w taryfach przyjęto jako podstawę część kosztów obsługi klienta związanych z rozliczeniem, opłat z tytułu odczytu oraz część kosztów gotowości sieci (odpowiednio wodociągowej i kanalizacyjnej) wyodrębnionych z ewidencji księgowej, w wysokości:

- w okresie **1–12 miesiąc** obowiązywania taryfy: 967 157,46 zł
- w okresie **13–24 miesiąc** obowiązywania taryfy: 1 000 050,81 zł
- w okresie **25–36 miesiąc** obowiązywania taryfy: 1 033 377,86

Uwaga – stawki zmienne i stałe taryf ustalone są z dokładnością do 1 grosza. Ustalając stawki w poszczególnych grupach opłaty abonamentowej dokonano niezbędnych zaokrągleń do 0,01 PLN.

Porównując projektowane przychody wynikające z planów działalności Spółki oraz przychody z opłat abonamentowych może to powodować różnice w poszczególnych grupach nie przekraczające 1 promila łącznych kwot. Aby uniknąć tej sytuacji stawki abonamentowe winny być ustalone z dokładnością co najmniej 0,0001 PLN, co z oczywistych względów jest nie możliwe.

Prowadzone korekty stawek opłaty abonamentowej miały m.in. na celu uniknięcie sytuacji, aby w opłacie stałej za dostarczanie wody i opłacie stałej za odprowadzanie ścieków - połówki grosza dwukrotnie zaokrąglaly się do pełnego grosza.

W kalkulacji uwzględniono prognozowaną liczbę odbiorców usług oraz częstotliwość rozliczeń.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Biorąc pod uwagę sposób korzystania z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, charakterystykę dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi, dokonano podziału na grupy taryfowe odbiorców usług.

Tabele kosztów składowych opłaty abonamentowej (uwzględniająca regulacje § 13 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 roku (Dz.U. z 2022 roku poz.1074)) za okresy: 1-12 miesiąc, 13-24 miesiąc i 25-36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy zaprezentowano poniżej w niniejszym opracowaniu (załącznik nr 33).

Opłata zmienna zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o jednolite zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie poziomu zużycia wody i ilości odprowadzanych ścieków uzasadnia stosowanie taryfy obejmującej **cenę jednostkową za 1 m³**.

Kalkulację **opłaty zmiennej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego – oparto na wartości niezbędnych przychodów, pomniejszonych o wartość planowanych przychodów z tytułu opłat abonamentowych.

Analogicznie, przy kalkulacji **opłaty zmiennej za zbiorowe odprowadzanie ścieków**, pomniejszono o wartość planowanych przychodów z tytułu opłat abonamentowych oraz wartość niezbędnych przychodów pomniejszono o średnią wartość przychodów z opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków o ponadnormatywnych ładunkach zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych z okresu trzech lat poprzedzających wprowadzenie nowej taryfy.

Niezbędne przychody, stanowiące podstawę ustalenia cen i stawek opłat na okres 36 miesięcy obowiązywania taryf, zostały skalkulowane w taki sposób, aby pokrywały zarówno koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania systemu, jak i wydatki inwestycyjne związane z jego modernizacją i rozwojem. Szczegółowe wyliczenia przedstawiono w tabeli C: „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów”.

Składniki niezbędnych przychodów

1. Zaopatrzenie w wodę:

- koszty eksploatacji i utrzymania, w tym amortyzacja, opłaty za korzystanie ze środowiska i opłaty za usługi wodne,
- podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,
- marża zysku brutto w wysokości 3,5%.

2. Odprowadzanie ścieków:

- koszty eksploatacji i utrzymania, w tym amortyzacja, opłaty za korzystanie ze środowiska i opłaty za usługi wodne,
- podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,
- marża zysku brutto w wysokości 3,5%.

Uzasadnienie uwzględnienia zysku

Potrzeba generowania zysku w ramach prowadzonej działalności wynika z obowiązku realizacji zobowiązań związanych ze współfinansowaniem inwestycji z udziałem środków unijnych. Przedsiębiorstwo realizuje ponadto zadania inwestycyjne ukierunkowane na rozwój i modernizację infrastruktury miejskiej i gminnej, których podstawowym źródłem finansowania są odpisy amortyzacyjne oraz marża zysku.

Chociaż wskaźnik zysku na poziomie kilku procent jest niewystarczający do pełnego pokrycia potrzeb inwestycyjnych związanych z utrzymaniem, modernizacją i rozwojem infrastruktury, ze względu na konieczność ograniczenia wzrostu cen usług przyjmuje się pozostawienie marży w wysokości 3,5%.

Prognoza ilościowa usług

Prognozę ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków na okres obowiązywania taryfy opracowano w oparciu o:

- rzeczywiste wykonanie w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków w okresie 12 miesięcy poprzedzających wprowadzenie nowej taryfy,
- planowane zmiany wynikające z aktualnych umów i prognozowanych potrzeb,
- zadania inwestycyjne przewidziane w zatwierdzonym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- ilościowy wzrost świadczonych usług zaplanowano w wielkości: 0,5 % rocznie w przypadku zaopatrzenia w wodę oraz 0,1 % rocznie w przypadku odprowadzania ścieków.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfowe grupy odbiorców usług

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący Jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W10	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący Jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W11	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W12	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W13	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W14	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

W15	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W16	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W17	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W18	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W19	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W20	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W21	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W22	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W23	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W24	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W25	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W26	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W27	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W28	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzy miesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W29	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

W30	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W31	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
W32	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
W33	Odbiorca usług – pobierający wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, który otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny – rozliczani co kwartał
W34	Odbiorca usług – pobierający wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, który otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny – rozliczani co kwartał .

- Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:
- a) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi - woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) woda przeznaczona do pozostałych celów-woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny

K14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny
K15	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny
K16	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób elektroniczny

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

	Obowiązuje w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				Obowiązuje w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				Obowiązuje w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,76	4,06	9,85	10,64	3,94	4,26	10,12	10,93	4,08	4,41	10,33	11,16
W2	3,76	4,06	6,75	7,29	3,94	4,26	7,02	7,58	4,08	4,41	7,21	7,79
W3	3,76	4,06	5,12	5,53	3,94	4,26	5,27	5,69	4,08	4,41	5,39	5,82
W4	3,76	4,06	3,57	3,86	3,94	4,26	3,72	4,02	4,08	4,41	3,83	4,14
W5	3,76	4,06	10,24	11,06	3,94	4,26	10,54	11,38	4,08	4,41	10,78	11,64
W6	3,76	4,06	7,14	7,71	3,94	4,26	7,44	8,04	4,08	4,41	7,66	8,27
W7	3,76	4,06	5,51	5,95	3,94	4,26	5,69	6,15	4,08	4,41	5,84	6,31
W8	3,76	4,06	3,96	4,28	3,94	4,26	4,14	4,47	4,08	4,41	4,28	4,62
W9	3,76	4,06	10,63	11,48	3,94	4,26	10,96	11,84	4,08	4,41	11,23	12,13
W10	3,76	4,06	7,53	8,13	3,94	4,26	7,86	8,49	4,08	4,41	8,11	8,76
W11	3,76	4,06	5,90	6,37	3,94	4,26	6,11	6,60	4,08	4,41	6,29	6,79
W12	3,76	4,06	4,35	4,70	3,94	4,26	4,56	4,92	4,08	4,41	4,73	5,11
W13	3,76	4,06	5,01	5,41	3,94	4,26	5,14	5,55	4,08	4,41	5,27	5,69
W14	3,76	4,06	1,91	2,06	3,94	4,26	2,04	2,20	4,08	4,41	2,15	2,32
W15	3,76	4,06	2,70	2,92	3,94	4,26	2,78	3,00	4,08	4,41	2,86	3,09
W16	3,76	4,06	1,15	1,24	3,94	4,26	1,23	1,33	4,08	4,41	1,3	1,40
W17	3,84	4,15	9,85	10,64	4,02	4,34	10,12	10,93	4,16	4,49	10,33	11,16
W18	3,84	4,15	6,75	7,29	4,02	4,34	7,02	7,58	4,16	4,49	7,21	7,79
W19	3,84	4,15	5,12	5,53	4,02	4,34	5,27	5,69	4,16	4,49	5,39	5,82
W20	3,84	4,15	3,57	3,86	4,02	4,34	3,72	4,02	4,16	4,49	3,83	4,14
W21	3,84	4,15	10,24	11,06	4,02	4,34	10,54	11,38	4,16	4,49	10,78	11,64
W22	3,84	4,15	7,14	7,71	4,02	4,34	7,44	8,04	4,16	4,49	7,66	8,27
W23	3,84	4,15	5,51	5,95	4,02	4,34	5,69	6,15	4,16	4,49	5,84	6,31
W24	3,84	4,15	3,96	4,28	4,02	4,34	4,14	4,47	4,16	4,49	4,28	4,62
W25	3,84	4,15	10,63	11,48	4,02	4,34	10,96	11,84	4,16	4,49	11,23	12,13
W26	3,84	4,15	7,53	8,13	4,02	4,34	7,86	8,49	4,16	4,49	8,11	8,76
W27	3,84	4,15	5,90	6,37	4,02	4,34	6,11	6,60	4,16	4,49	6,29	6,79
W28	3,84	4,15	4,35	4,70	4,02	4,34	4,56	4,92	4,16	4,49	4,73	5,11
W29	3,84	4,15	5,01	5,41	4,02	4,34	5,14	5,55	4,16	4,49	5,27	5,69
W30	3,84	4,15	1,91	2,06	4,02	4,34	2,04	2,20	4,16	4,49	2,15	2,32
W31	3,84	4,15	2,70	2,92	4,02	4,34	2,78	3,00	4,16	4,49	2,86	3,09
W32	3,84	4,15	1,15	1,24	4,02	4,34	1,23	1,33	4,16	4,49	1,3	1,40
W33	3,84	4,15	10,63	11,48	4,02	4,34	10,96	11,84	4,16	4,49	11,23	12,13
W34	3,84	4,15	7,53	8,13	4,02	4,34	7,86	8,49	4,16	4,49	8,11	8,76

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków – rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Grupa taryfo- wa	Obowiązuje w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy				Obowiązuje w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy				Obowiązuje w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,18	7,75	10,18	10,99	7,67	8,28	10,46	11,30	8,21	8,87	10,68	11,53
K2	7,18	7,75	7,08	7,65	7,67	8,28	7,36	7,95	8,21	8,87	7,56	8,16
K3	7,18	7,75	5,45	5,89	7,67	8,28	5,61	6,06	8,21	8,87	5,74	6,20
K4	7,18	7,75	3,9	4,21	7,67	8,28	4,06	4,38	8,21	8,87	4,18	4,51
K5	7,18	7,75	10,9	11,77	7,67	8,28	11,22	12,12	8,21	8,87	11,48	12,40
K6	7,18	7,75	7,8	8,42	7,67	8,28	8,12	8,77	8,21	8,87	8,36	9,03
K7	7,18	7,75	6,17	6,66	7,67	8,28	6,37	6,88	8,21	8,87	6,54	7,06
K8	7,18	7,75	4,62	4,99	7,67	8,28	4,82	5,21	8,21	8,87	4,98	5,38
K9	7,18	7,75	11,62	12,55	7,67	8,28	11,98	12,94	8,21	8,87	12,28	13,26
K10	7,18	7,75	8,52	9,20	7,67	8,28	8,88	9,59	8,21	8,87	9,16	9,89
K11	7,18	7,75	6,89	7,44	7,67	8,28	7,13	7,70	8,21	8,87	7,34	7,93
K12	7,18	7,75	5,34	5,77	7,67	8,28	5,58	6,03	8,21	8,87	5,78	6,24
K13	7,18	7,75	5,34	5,77	7,67	8,28	5,48	5,92	8,21	8,87	5,62	6,07
K14	7,18	7,75	2,24	2,42	7,67	8,28	2,38	2,57	8,21	8,87	2,5	2,70
K15	7,18	7,75	3,03	3,27	7,67	8,28	3,12	3,37	8,21	8,87	3,21	3,47
K16	7,18	7,75	1,48	1,60	7,67	8,28	1,57	1,70	8,21	8,87	1,65	1,78

Powyższe ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków będą stosowane, jeżeli stężenia zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do kanalizacji nie będą przekraczały wartości dopuszczalnych zestawionych w poniższej tabeli:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka miary	Stężenie dopuszczalne
0	1	2	3
1.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT)	mg O ₂ /l	1000
2.	Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	500
3.	Zawiesiny ogólne	mg/l	500
4.	Azot amonowy	mg N/l	100
5.	Azot ogólny	mg N/l	150
6.	Fosfor ogólny	mg P/l	15
7.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
8.	Chlorki	mg Cl/l	1000
9.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500
10.	Cynk	mg Zn/l	5
11.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
12.	Miedź	mg Cu/l	1
13.	Nikiel	mg Ni/l	1
14.	Ołów	mg Pb/l	1
15.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
16.	Kadm	mg Cd/l	0,05
17.	Rtęć	mg Hg/l	0,06

W przypadku stwierdzenia przekroczenia wyżej określonych dopuszczalnych parametrów, będą naliczane opłaty dodatkowe wg zasad określonych poniżej.

5. Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia parametrów dopuszczalnych w ściekach odprowadzanych do kanalizacji miejskiej będą wyniki analiz próbek kontrolnych pobranych w trakcie kontroli prowadzonych przez Przedsiębiorstwo zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity w Dz.U. 2016 roku, poz. 1757), jeżeli analizy te wykażą przekroczenie któregokolwiek ze stężeń dopuszczalnych.

Ładunek ponadnormatywny w kg, obliczony będzie oddzielnie dla każdego wskaźnika zanieczyszczenia, dla którego zostało stwierdzone przekroczenie stężenia dopuszczalnego, jako iloczyn ilości ścieków odprowadzonych w okresie od dnia kontroli, w wyniku której stwierdzono przekroczenie do dnia ponownej kontroli oraz różnicy pomiędzy stężeniem rzeczywistym (według analizy kontrolnej) a stężeniem dopuszczalnym danego wskaźnika.

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych stężeń dla więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń organicznych i biogenych, naliczana będzie opłata dodatkowa dla ładunku ponadnormatywnego według wskaźnika, dla którego kwota opłaty dodatkowej jest najwyższa.
2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych stężeń pozostałych wskaźników, opłata dodatkowa będzie naliczana jako suma opłat dodatkowych za wszystkie wskaźniki, dla których stwierdzono przekroczenie.

Całkowita kwota opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, będzie sumą opłat naliczonych wg punktu 1. oraz punktu 2.

Stawki jednostkowe opłat dodatkowych za odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków o ponadnormatywnych ładunkach zanieczyszczeń organicznych i biogennych usuwanych przez oczyszczalnię w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia ścieków	Opłata dodatkowa za przyjęcie i oczyszczenie ponadnormatywnego ładunku zanieczyszczeń (w zł/kg)
1.	ChZT	1,75
2.	BZT5	3,45
3.	Zawiesiny ogólne	4,79
4.	Azot amonowy	35,04
5.	Azot ogólny	25,05
6.	Fosfor ogólny	146,72
7.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	28,28

Stawki jednostkowe opłat dodatkowych za odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków o ponadnormatywnych ładunkach pozostałych zanieczyszczeń w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń ścieków	Opłata dodatkowa za przyjęcie ponadnormatywnego ładunku zanieczyszczeń (w zł/kg)
1.	Chlorki	7,16
2.	Siarczany	7,16
3.	Cynk	1014,60
4.	Chrom ogólny	1014,60
5.	Miedź	1267,74
6.	Nikiel	1267,74
7.	Ołów	1267,74
8.	Węglowodory ropopochodne	675,34
9.	Kadm	1690,93
10.	Rtęć	1690,93

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wydanych na podstawie ustawy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Należności wynikające z wysokości stawki abonamentowej są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym czy też nie.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które zakupuje, instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa oraz umowy z odbiorcami usług.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat w tym:

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy metr sześcienny.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania

ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Laboratorium posiada certyfikat akredytacji przyznany przez Polskie Centrum Akredytacji wg normy PN-ENISO/IEC 17025:2018-2.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom i jakość oczyszczonych ścieków jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Dla poprawy jakości obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo posiada wydzielony organizacyjnie dział obsługi klienta, zajmujący się zawieraniem umów na dostawę wody i odbiór ścieków, prowadzeniem rozliczeń za wodę i ścieki, a także rozpatrywaniem wniosków i reklamacji wnoszonych przez usługobiorców w zakresie rozliczeń.

Obsługa odbiorców usług prowadzona jest zgodnie ze standardami jakościowymi określonymi w stosowanym Zintegrowanym Systemie Zarządzania wg norm ISO. Aspekty jakościowe obsługi podlegają ciągłej weryfikacji wewnętrznej oraz poddawane są okresowej ocenie poprzez system auditów zewnętrznych w celu doskonalenia jakości świadczonych usług.

Dostosowanie struktury organizacyjnej do rodzajów prowadzonej działalności umożliwia ewidencjonowanie kosztów wg miejsc ich powstawania, a przez to eliminację subsydiowania skrośnego.