

Załącznik Nr 5c do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 3: „Dostawa oprogramowania na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie”

Numer sprawy: IT.I.272.1.6.2025

System do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT – 60 licencji

1. Wymagane funkcjonalności systemu:

- 1) W pełni webowa konsola zarządzania systemem - wersja polskojęzyczna.
- 2) Webowy panel umożliwiający ewidencjonowanie pracy użytkownika bezpośrednio na urządzeniu końcowym:
 - a) odczyt informacji na temat używanych urządzeń
 - b) odczyt informacji na temat uprawnień ACL użytkownika
 - c) ewidencja czasu pracy
 - d) informacje dotyczące urządzenia (adres IP, nazwa)
 - e) odczyt informacji na temat używanych aplikacji
- 3) Odczyt informacji dotyczących parametrów sprzętowych komputera musi odbywać się za pośrednictwem agenta systemu zainstalowanego na komputerze użytkownika.
- 4) Zapewnienie bezpieczeństwa IT:
 - a) możliwość szyfrowania dysków wewnętrznych
 - b) możliwość szyfrowania dysków USB
- 5) Zdalne zarządzanie komputerami:
 - a) zdalne zarządzanie w sieci lokalnej (RDP, VNC)
 - b) wbudowane zadania cykliczne w serwerze zadań.
 - c) zdalna instalacja, automatyczna zdalna instalacja / deinstalacja oprogramowania:
 - możliwość wykonania na jednym lub grupie komputerów
- 6) Prowadzenie inwentaryzacji:
 - a) magazyn IT
 - b) dokumenty związane z ewidencją sprzętu informatycznego
 - c) oprogramowanie musi umożliwiać przegląd historii zmian parametrów sprzętowych komputerowych
- 7) Monitorowanie infrastruktury:
 - a) monitorowanie uprawnień ACL
 - b) skaner sieci umożliwiający zidentyfikowanie sieci lokalnych oraz zbudowanie map sieci:
 - udostępnia szczegółowe informacje o wszystkich urządzeniach sieciowych
 - obsługa SNMP v1, v2c, v3
 - monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci firmowej. Odczytywanie informacji szczegółowych o drukarkach
 - c) monitorowanie logowania.
 - d) monitorowanie drukowania.
 - e) monitorowanie odwiedzanych stron www.

- f) monitorowanie transferu sieciowego.
 - g) monitorowanie poczty wychodzącej Outlook w wersji deskopowej.
 - h) monitorowanie podłączanych urządzeń USB i dysków zewnętrznych oraz blokowanie wybranych urządzeń USB.
 - i) zarządzanie oraz monitorowanie usługami.
 - j) monitorowanie procesów:
 - monitorowanie wydajności.
 - monitorowanie dzienników zdarzeń.
 - logowanie odbytych sesji RDP.
- 8) Automatyczna inwentaryzacja oprogramowania. Wsparcie dla modeli: Enterprise, Licensed concurrent, Licensed Name, Licensed per Processor, Licensed per Seat, Licensed per Server, OEM, OEM Downgrade, Open, Select, MOLP Open Value, CAL, SAAS, Trial, Shareware:
- a) systemów operacyjnych
 - b) aplikacji
 - c) pakietów
 - d) baz danych
- 9) Możliwość uwierzytelniania dwuskładnikowego, dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.
- 10) Automatyczne powiadomienia dotyczące aktualności w konsoli administracyjnej. Wspierane kanały: e-mail, ~~powiadomienia na pulpicie administratora~~, powiadomienia administratora.
- 11) Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną instalację pakietów *.msi, plików *.cmd, *.bat, *.reg, *.ps1 poprzez utworzenie zadań dystrybucji aplikacji oraz wskazanie docelowych komputerów lub grup komputerów za pomocą dedykowanego GUI użytkownika. Zadanie dystrybucji musi umożliwiać określenie okresu aktywności oraz przedstawiać status instalacji na wybranych stanowiskach.
- 12) System umożliwia definiowanie poziomu uprawnień dla grupy oraz użytkownika.
- a) odczyt, usuwanie, modyfikowanie, eksport
 - b) do wszystkich widoków danych
 - c) do wybranych elementów struktury organizacyjnej
 - d) pozwala na opcję „dziedziczenia uprawnień”
- 13) Oprogramowanie, w zakresie wszystkich warstw (z wyjątkiem konsoli administracyjnej) nie może wymagać do prawidłowej pracy komponentów Java.
- 14) Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczny import informacji dotyczących przynależności użytkowników oraz stanowisk komputerowych do grup struktury katalogowej AD.
- 15) Skaner maszyn wirtualnym (API).
- 16) System szkolenia pracowników LMS (Learning Management System) pozwalający na szkolenie pracowników za pomocą filmów wideo, szablony szkoleń, bieżąca ocena i postęp prac, automatyczne generowanie certyfikatów (subskrypcja na okres 12 miesięcy).

- 17) Kreator raportów. Automatyczne generowanie raportów w wybranych formatach do kanałów: ścieżka UNC, e-mail.
- 18) Oprogramowanie musi posiadać wbudowane polityki bezpieczeństwa IT z zakresu kontroli i ochrony urządzeń:
 - a) blokowanie dostępu do wybranych typów urządzeń od strony sprzętowej. Wsparcie dla CD-ROM, portów USB, kart sieciowych, GPS, kart graficznych, modemów, klawiatur, czytników kart, drukarek, urządzeń Bluetooth i innych, monitorowanie podłączanych urządzeń.
 - b) blokowanie dostępu do urządzeń USB, tworzenie czarnych list urządzeń, monitorowanie podłączanych urządzeń USB.
 - c) zarządzanie dostępem do sieci bezprzewodowych. Blokowanie ruchu sieciowego (sieci otwarte i zabezpieczone) w oparciu o typ i maskę.
 - d) powiadamianie o przekroczeniu zdefiniowanego czasu pracy komputera i podejmowanie akcji administracyjnych.
- 19) Koszt przedłużenia wsparcia technicznego po upływie 12M nie może przekroczyć 25% wartości zakupu całości systemu (podstawa + zakupione funkcjonalności opcjonalne).

2. Wymagania formalne:

- 1) Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być bezterminowe z wyjątkiem dodatkowej funkcjonalności systemu szkoleń pracowników LMS.
- 2) Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być dostarczone z 12 miesięcznym wsparciem producenta, liczonym od daty zakończenia wdrożenia.
- 3) Obsługa serwisowa w zakresie obsługi błędów realizowana ma być z czasem reakcji 16 godzin roboczych oraz czasem naprawy 170 godzin roboczych. W ramach supportu wymagany jest dostęp do nowych wersji systemu oraz wsparcia technicznego producenta.
- 4) Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą objąć co najmniej 60 stanowisk komputerowych z systemem klasy Microsoft Windows, Licencje nie mogą mieć ograniczeń ilościowych dotyczących liczby obsługiwanych innych zasobów (np. drukarki, skanery, monitory itp). Ponadto musi posiadać co najmniej 1 licencje dostępową do konsoli zarządzającej.
- 5) W przypadku wątpliwości zamawiający zastrzega sobie prawo (w przeciągu do 14 dni od terminu otwarcia ofert) do wezwania wykonawcy do prezentacji zaoferowanego rozwiązania celem weryfikacji zgodności z wymaganiami stawianymi przez zamawiającego w niniejszym postępowaniu.
- 6) Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 14 dni od podpisania umowy przeprowadził wdrożenie systemu zdalnie (wymagana co najmniej 1 sesja – 5 godzinna)
- 7) Zamawiający wymaga od wykonawcy, aby w terminie 15 dni od podpisania umowy przeprowadził szkolenie z obsługi systemu zdalnie (wymagana co najmniej 1 sesja – 2 godzinna).