

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia świadczony był zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34, 731, 834, 1222).

Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

1. połączenia lokalne i strefowe,
2. połączenia bezpośrednie ze wskazanymi jednostkami,
3. połączenia międzystrefowe,
4. połączenia do sieci komórkowych,
5. połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych,
6. połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych,
7. połączenia na bezpłatne linie 0-800,
8. połączenia na ulgowe linie 0-801,
9. połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np. 112, 999, 998, 997, 995, 994, 992, 991, 987, 986, 985, 984;
10. połączenia do biura numerów,
11. usługi faksowe,
12. bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń rozpoczynających się od 020, 030, 040 i 070 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem,
13. płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
14. prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,
15. sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do krajowych sieci komórkowych, do międzynarodowych sieci stacjonarnych i międzynarodowych sieci komórkowych);
16. świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
17. wsparcie w postaci opiekuna;
18. uruchomienie 1 szt. łączy SIP TRUNK: 30 kanałów w lokalizacji: 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Iłżecka 37 oraz Wardyńskiego 1,
19. bezpłatna instalacja, uruchomienie i dzierżawa centrali telefonicznej IP PABX wraz z wyposażeniem w budynku Zamawiającego przy ul. Wardyńskiego 1 lub uruchomienie usługi centrali wirtualnej na systemie operatora o parametrach nie gorszych niż centrala fizyczna – obsługującą ww. SIP TRUNK i 100 wewnętrznych numerów analogowych,
20. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii Satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA,

HSDPA),

21. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FeT) i dialerów,
22. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o WLR,
23. do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy,
24. po zakończeniu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do demontażu dostarczonego sprzętu na własny koszt,
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawną pracę całego Systemu,
26. całodobowy serwis świadczony przez Wykonawcę, czas usunięcia awarii 48 godzin,
27. szkolenie podstawowe 1 pracownika Zamawiającego z zakresu obsługi centrali i podstawowego administrowania Systemem,
28. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje billingowe dotyczące ruchu wychodzącego generowanego przez abonentów Systemu w rozbiciu dla poszczególnych numerów DDI. Dane zostaną przekazane po zakończeniu okresu rozliczeniowego w postaci elektronicznej w formacie txt lub csv,
29. Zamawiający nie może być obciążony żadnymi kosztami wynikającymi ze zmiany dotychczasowego operatora, jak i kosztami obsługi urządzeń należących do Wykonawcy,
30. Wykonawca zagwarantuje, iż instalacja usługi nie spowoduje u Zamawiającego zakłóceń w pracy urzędu,
31. Wykonawca zapewnia, że przeniesienie numerów i rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi po zakończeniu umowy z obecnym operatorem.
32. Wykonawca zagwarantuje zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej u Zamawiającego.

Wymagania dla systemu telekomunikacyjnego:

1. Oferowane rozwiązanie musi posiadać wszystkie porty wewnętrzne z prezentacją numeru abonenta dzwoniącego,
2. Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać elastyczną rozbudowę o dodatkowych użytkowników,
3. możliwość rozbudowy o zintegrowaną pocztę głosową
4. obsługa ruchu przychodzącego w oparciu o numery DDI,
5. tworzenie wewnętrznej książki telefonicznej dla wszystkich abonentów Systemu na min. 1000 pozycji,
6. tworzenia grup abonentów wewnętrznych o numerze pilotowym grupy (każdy abonent grupy o indywidualnym numerze), z sygnalizacją wywołania zewnętrznego na wszystkich liniach grupy,
7. transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej,
8. przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego,
9. sygnalizacja rozmowy oczekującej,
10. rozróżnianie dzwonięcia dla połączeń wewnętrznych i zewnętrznych,
11. możliwość nadawania restrykcji (ograniczania możliwości zestawiania połączeń) dla poszczególnych abonentów wewnętrznych (klasy uprawnień użytkowników),
12. zintegrowany system IVR umożliwiający uruchomienie przewodnika głosowego dla 10 niezależnych kanałów z możliwością budowy wielopoziomowego (minimum 5 poziomów)

- menu kontekstowego,
13. zachowanie konfiguracji Systemu w przypadku całkowitego zaniku zasilania centrali,
 14. tryb pracy centrali w trybie dziennym i nocnym,
 15. restart Systemu z zachowaniem jego ustawień,
 16. zdalna diagnostyka i konfiguracja Systemu,
 17. praca centrali w normalnych warunkach klimatycznych pomieszczenia (bez klimatyzacji),
 18. zasilanie 230 V,
 19. wszystkie elementy Systemu muszą spełniać normę CE oraz być wyprodukowane zgodnie z ISO 9001,
 20. wszystkie urządzenia telekomunikacyjne muszą być w obudowach umożliwiającym montaż w szafie Rack 19",
 21. wszystkie urządzenia telekomunikacyjne muszą być wyposażone w styk Ethernet, poprzez który będą się one komunikować,
 22. Wykonawca dostarczy niezbędne aktywne elementy sieci do realizacji połączenia centrali siecią LAN Zamawiającego na czas trwania umowy, jak również urządzenia pozwalające na podłączenie aparatów analogowych do oferowanego rozwiązania (bramki VoIP/FXS).
 23. Wykonawca w ramach uruchomienia dokona podłączenia sieci wewnętrznej Zamawiającego, Ewentualne konieczne modernizacje sieci wewnętrznej Wykonawca przeprowadzi na swój koszt.

Wymagana konfiguracja systemu telekomunikacyjnego:

1. Linie zewnętrzne SIP Trunk	-	30
2. Porty analogowe wewnętrzne	-	90 (74 – ul. Hłzecka 37 i 16 ul. Wardyńskiego 1)
3. Zintegrowany wielokanałowy system IVR	-	1
4. Publiczne IP	-	16