

Zambrów, 5 lutego 2025 r.

OR.150.1.2025

Rada Powiatu Zambrowskiego

INFORMACJA
na temat skarg i wniosków
złożonych w Starostwie Powiatowym w Zambrowie w 2024 r.

Zgodnie z § 28 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Zambrowie rejestr skarg i wniosków prowadzony jest w Wydziale Organizacyjnym Starostwa.

W 2024 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęły 2 skargi:

1. Skarga mieszkańca Zambrowa z 17 stycznia 2024 r. na działalność Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Zambrowie. Skargę przekazano zgodnie z właściwością Prezesowi Szpitala Powiatowego w Zambrowie sp. o.o. Skarżący otrzymał odpowiedź od Prezesa Spółki.
2. Skarga Wójta Gminy Szumowo na bezczynność Zarządu Powiatu Zambrowskiego. Skarga dotyczyła niewykonania uchwały Nr XVII/134/21 Rady Powiatu Zambrowskiego z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie pozbawienia kategorii drogi powiatowej odcinków starodroża drogi krajowej nr 8 przebiegających przez miejscowości Wyszomierz Wielki, Żabikowo i Ostrożne. Skarżący skierował skargę do Wojewody Podlaskiego, będąc błędnie przekonany, że jest on organem właściwym do jej rozpatrzenia. 5 lutego 2024 r. Wojewoda Podlaski przekazał skargę do Rady Powiatu Zambrowskiego. Skargą zajmowała się Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu Zambrowskiego, która stwierdziła, że przedmiot skargi został już rozstrzygnięty uchwałą Nr XXXIII/211/23. W uchwale tej Rada Powiatu Zambrowskiego uznała skargę za bezzasadną. Komisja stwierdziła, że skarżący nie wskazał nowych okoliczności w przedmiotowej sprawie, a także w piśmie do Wojewody Podlaskiego zataił fakt, że skarga była już rozpatrywana przez Radę Powiatu Zambrowskiego. Wobec powyższego nie nadano skardze dalszego biegu.

W 2024 r. do Starostwa Powiatowego w Zambrowie wpłynęły 3 wnioski:

1. Wniosek z 16 czerwca 2024 r. osoby z zagranicy o wydanie aktu urodzenia. Wniosek przekazano celem załatwienia do Urzędu Miasta Zambrów.

2. Wniosek z 27 września 2024 r. mieszkańca powiatu zambrowskiego o dodatkową opcję zabezpieczenia dofinansowania na otwarcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy. Wniosek został przekazany do Powiatowego Urzędu Pracy w Zambrowie.
3. Wniosek z 2 października 2024 r. o przeanalizowanie sytuacji zdrowotnej mieszkańców powiatu Zambrowskiego w zakresie możliwości uruchomienia Poradni nefrologicznej. Wniosek przekazano zgodnie z właściwością Prezesowi Szpitala Powiatowego w Zambrowie sp. o.o. Wnioskodawczyni otrzymała odpowiedź od Prezesa Spółki.

Wszystkie przedstawione wyżej skargi i wnioski miały formę pisemną.

Interesanci w sprawach skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Zambrowie przyjmowani byli w wyznaczonych godzinach. Starosta, Wicestarosta, Sekretarz, Skarbnik i Naczelnicy Wydziałów przyjmowali obywateli w sprawach skarg w każdy poniedziałek w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. W przypadku, gdy w poniedziałek przypada dzień ustawowo wolny od pracy w/w osoby przyjmowały obywateli w sprawach skarg i wniosków w następnym dniu roboczym w godzinach od 10⁰⁰ do 15⁰⁰. Starosta przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu w każdą środę w godzinach od 15⁰⁰ do 15³⁰.

W przypadku nieobecności Starosty obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmował Wicestarosta. Pozostali pracownicy Starostwa przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰. Przewodniczący Rady Powiatu Zambrowskiego lub Wiceprzewodniczący przyjmowali interesantów w sprawach skarg i wniosków, należących do kompetencji Rady Powiatu w poniedziałki w godzinach od 9⁰⁰ do 10⁰⁰.

STAROSTA

Edyta Marchelska-Groszfeld