

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PRZEMYSKIEGO 2023 R.

Lp.	Jednostka publiczna/niepubliczna	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi
1	2	3	4	5	6	7
Poradnictwo rodzinne						
1.	Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu	Poradnictwo rodzinne	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl Tel. 16 675-00-11 pcpr@powiat.przemyśl.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 pracownik socjalny	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
Poradnictwo psychologiczne						
1.	Publiczna	Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu	Poradnictwo psychologiczne	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl Tel. 16 675-00-11 pcpr@powiat.przemyśl.pl	Poniedziałek od 16.00 do 18.00 (psycholog) Czwartek od 15:30 do 17:30 (radca prawny)	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
2.	Publiczna	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego	Poradnictwo psychologiczne	ul. Waygarta 1 37-700 Przemyśl Tel. 16 678-79-98 poradnia.powiat@wp.pl	Rejestracja od poniedziałku do piątku Od 7.30 do 15.30	Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego
Poradnictwo pedagogiczne						
1.	Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu	Poradnictwo pedagogiczne	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl Tel. 16 675-00-11 pcpr@powiat.przemyśl.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 (pedagog)	Rodzice z Powiatu Przemyskiego
2.	Publiczna	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Waygarta 1 37-700 Przemyśl Tel. 16 678-79-98 poradnia.powiat@wp.pl	Rejestracja od poniedziałku do piątku Od 7.30 do 15.30	Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego

Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

1.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Birczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Parkowa 3 37-740 Bircza Tel. 606-827-398 gopsbircza@wp.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Bircza
2.	Publiczna	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubiecku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Przemyska 10 37-750 Dubiecko Tel. 16 651-11-56 gopsdubiecko@wp.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Dubiecko
3.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Fredropolu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	37-734 Fredropol 40 Tel. 16 671-98-94 gops.pomoc@fredropol.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Fredropol
4.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasiczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	37-741 Krasiczyn177 Tel. 16 671-85-62 792 999 705, 792 999 780 gopskrasiczyn@wp.pl	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek Od 7.00 do 15.00 Wtorek 8.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Krasiczyn
5.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	37-755 Krzywcza 40 Tel. 16 671 30 90 gopskrzywcza@wp.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Krzywcza
6.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Medyce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	37-732 Medyka 159 Tel. 16 671-53-75 gops@medyka.it.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Medyka
7.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orłach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Przemyska 3 37-716 Orły Tel.16 671-26-93 wew. 29 16 671-26-84 gopsorly@ugorly.pl	Poniedziałek Od 8.00 do 16.00 Wtorek, środa, czwartek, piątek Od 7.15 do 15.15	Mieszkańcy Gminy Orły
8.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyśle	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Borelowskiego 1 37-700 Przemyśl Tel. 16 679-11-94 gopsprzem@gminaprzemysl.pl	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Przemyśl
9.	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stubnie	Poradnictwo z zakresu	37-723 Stubno 69A Tel. 16 735-40-12	Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Stubno

			pomocy społecznej	gopsstubno@stubno.pl		
10	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurawicy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Marcina Króla 3 37-710 Żurawica Tel. 16 671-32-33 zurawicagops@o2.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek Od 7.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Żurawica
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień						
1.	Publiczna	Poradnia Terapii Uzależnień dla Dzieci i Młodzieży	Praca z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, hazardu, inne zaburzenia nawyków	ul. Focha 31 37-700 Przemyśl Rejestracja Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 19.00	Wtorek 13.00-15.25 Czwartek 13.00-16.00 Piątek 13.00-16.00	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
2.	Publiczna	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu	ul. Focha 31 37-700 Przemyśl Rejestracja Tel. 16 670-41-33 wewn. 33 w godz. 7.25 do 15.00	Poniedziałek 13.00 – 19.00 Wtorek 13.00 – 18.30 Środa 13.00 – 18.30 Czwartek 13.00 – 18.30 Piątek 12.25 – 15.00	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
3.	Publiczna	Oddział dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu	ul. Focha 31 37-700 Przemyśl Rejestracja Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 15.00	Od poniedziałku do piątku Od 07.00 do 13.00	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
4.	Publiczna	Budynek Gminy Krasiczyn 2	Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, a także związanych z przemocą domową	Zgłoszenia telefoniczne 16 671-83-70 wewn. 16 w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt. od 7.00 do 15.00, wtorek 8.00-16.00)	2 razy w miesiącu pierwszy i trzeci czwartek każdego miesiąca Od 9.00 do 13.00	Mieszkańcy Gminy Krasiczyn
5.	Publiczna	Budynek Świetlicy Wiejskiej w Prałkowcach 2	Pomoc w zakresie rozwiązywania	Zgłoszenia telefoniczne 16 671-83-70 wewn. 16	2 razy w miesiącu	

			problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, także związanych z przemocą domową	w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt. od 7.00 do 15.00, we wtorek 8.00-16.00)	drugi i czwarty wtorek każdego miesiąca Od 17.00 do 18.00	Mieszkańcy Gminy Krasieczyn
6.	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Przemyska 10 37-750 Dubiecko Tel. 16 651 11 56 wew. 53	Od poniedziałku do piątku Od 8.00 do 11.00	Mieszkańcy Gminy Dubiecko
7.	Publiczna	Gminny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom	ul. Borelowskiego 1 37-700 Przemyśl I piętro pok. 1 Tel. 16 670-03-19 gopsprzem@gminaprzemysl.pl	Środa Od 15.30 do 17.30	Mieszkańcy Gminy Przemyśl
8.	Publiczna	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	Pomoc osobom uzależnionym	www.narkomania.org.pl	Narkomania 800 199 990 czynny codziennie w godz. 16-21 Uzależnienia behawioralne 801 889 880 czynny codziennie w godz. 17-22	Zasięg Polska
Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie						
1.	Publiczna	Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu	Poradnictwo Psychologiczne, prawne i socjalne	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl Tel. 16 675-00-11 pcpr@powiat.przemysl.pl	Poniedziałek od 16.00 do 18.00 (psycholog) Czwartek Od 15.30-17.30 (radca prawny) Od poniedziałku do piątku Od 7.30 do 15.30 (pracownik socjalny)	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
2.	Publiczna	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar	Pomoc psychologiczna,	Korytniki 14 37-741 Krasieczyn		zasięg Polska

		Przemocy w Rodzinie w Korytnikach	prawna oraz socjalna dla osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej	Tel. 16 671-85-95 kontakt@sow-korytniki.pl	całodobowo	
3.	Publiczna	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Nienadowej	Poradnictwo prawne, socjalne, edukacyjne w zakresie przemocy rodzinie	37-750 Nienadowa 502 Tel. 16 651-11-59	Wtorek Od 8.00 do 11.00	Mieszkańcy Gminy Dubiecko
4.	Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Kierowana jest do osób doznających przemocy domowej lub jej świadków	Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa www.niebieskalinia.info	Całodobowo 800 120 020	Zasięg Polska

Poradnictwo dla bezrobotnych

1.	Publiczna	Powiatowy Urząd Pracy w Przemyślu	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Katedralna 5 37-700 Przemyśl Tel. 16 678-59-80 sekretariat@przemysl.praca.gov.pl	Od poniedziałku do piątku Od 7.30 do 15.30	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego i Miasta Przemyśla
----	-----------	--------------------------------------	---	--	---	--

Poradnictwo w zakresie praw konsumentów

1.	Publiczna	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Przemyśle	Poradnictwo w zakresie prawa konsumentów	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl I piętro pok. 40 Tel. 16 678-50-54 wew. 140 rzecznik_konsumenta@powiat.przemysl.pl	Środa Od 8.00 do 14.00	Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego
----	-----------	--	--	--	---------------------------	---------------------------------

Poradnictwo w zakresie informacji skarbowej

1.	Publiczna	Krajowa Informacja Skarbowa w Warszawie	Poradnictwo związane z prawem podatkowym i celnym	Tel. 22 330-03-30 801-055-055	Od poniedziałku do piątku Od 7.00 do 15.00	Zasięg Polska
Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych						
1.	Publiczna	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Przemyślu	Poradnictwo w zakresie emerytur, rent, zasiłków, informacje dla ubezpieczonych i płatników	Centrum Obsługi Telefonicznej Tel. 22 560-16-00 cot@zus.pl	Od poniedziałku do piątku Od 7.00 do 18.00	Zasięg Polska
Poradnictwo w zakresie praw pacjenta						
1.	Publiczna	Pełnomocnik ds. pacjenta w Przemyślu	Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone	Budynek D Szpitala na Monte Cassino 18 37-700 Przemyśl I piętro pok. 241 Tel. 16 677-56-66	Od poniedziałku do piątku Od 8.00 do 12.30	Zasięg Polska
2.	Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie	Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Infolinia 800-190-590	Od poniedziałku do piątku Od 8.00 do 20.00	Zasięg Polska
Poradnictwo w zakresie praw dziecka						

1.	NGO	Rzecznik Praw Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Przemyślu	Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl I piętro pok. Tel. 16 678-33-82 tpd@o2.pl	Wtorek Od 9.00 do 14.00	Zasięg Polska
2.	Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka w Warszawie	Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi	ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15	Zasięg Polska
3.	Publiczna	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	Pomoc dzieciom i młodzieży	800 12 12 12 e-mail: brpd.gov.pl	Telefon czynny całą dobę, także w nocy, święta i weekendy.	Zasięg Polska

Nieodpłatna pomoc prawna wraz z nieodpłatną mediacją

1.	Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych Nr 1 ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI	Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja	Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl I piętro pok. 35A	Od poniedziałku do piątku Od 7:30 do 11:30	Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku
2.	Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w tym nieodpłatnej mediacji obsługiwany Stowarzyszenie SURSUM CORSDA Nr 2 i 3	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo	Gminne Centrum Kulturalne Medyka 478, 37-723 Medyka Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Parkowa 3 37-740 Bircza	Środa od 10.00 do 14.00 Wtorek, piątek od 10.00 do 14.00	Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność

		ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI		Urząd Gminy w Dubiecku ul. Przemyska 10 37-750 Dubiecko Urząd Gminy w Stubnie 37-732 Stubno 69a Plac Dominikański 3 37-700 Przemyśl I piętro pok. 35A Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-50-56	Poniedziałek od 10.00 do 14.00 Czwartek od 10.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku od 11:30 do 15:30	gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku
4.	Publiczna	Punkt nr 1 Prowadzony przez organizację pozarządową (w ramach punktu może być prowadzona mediacja) ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA	Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja	Budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Leszczyńskiego 3 Przemyśl Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-62-29 Email: spo@um.przemysl.pl	Poniedziałek 8:00 – 12:00 – advokat/mediator Wtorek 12:00 – 16:00 – advokat Środa 9:00 – 13:00 – radca prawny Czwartek 9:00 – 13:00 – advokat Piątek 14:00 – 18:00 – advokat/mediator/ doradca obywatelski	Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku
5.	Publiczna	Punkt nr 2 obsługiwany przez advokatów, radców prawnych	Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja	Urząd Miejski w Przemyślu ul. Ratuszowa 1 Parter pokój nr 9	Poniedziałek 15:00 – 19:00 – radca prawny Wtorek 15:00 – 19:00 – advokat Środa	Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową

		ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA		Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-62-29 Email: spo@um.przemysl.pl	15:30 – 19:30 – radca prawny Czwartek 15:00 – 19:00 – adwokat Piątek 15:00 – 17:00 – radca prawny 17:00 – 19:00 – adwokat	działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku
--	--	---	--	---	---	---

Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej

1.	Publiczna	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych	Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: Telefon: 22 361 69 00 22 785 700 177 Email: dyzurny@rcb.gov.pl www: https://rcb.gov.pl	Godziny pracy: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	-----------	---------------------------------	---	---	---	---

			rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.			
2.		Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli	Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązaniu problemów w sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskazują jakie kroki prawne można podjąć	Telefon: 0 800 080 222 Email: psycholog@liniadzieciom.pl	Całodobowo	Zasięg Polska
Poradnictwo w zakresie praw obywatela w sporze z instytucją finansową						
1.	Publiczna	Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne	Adres: Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa Telefon: 22333-73-26 22 333-73-27 Fax: 22 333-73-29 Email: biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl www: https://rf.gov.pl	Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach dyżuru telefonicznego ekspertów: • z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów;	Zasięg Polska

			postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.		małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00, • z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00, • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00.	
Poradnictwo w zakresie prawa podatkowego						
	Publiczna	Urząd Skarbowy w Przemyślu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT,	Urząd Skarbowy w Przemyślu ul. Lwowska 9a 37-700 Przemyśl	Godziny pracy: poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik

1.			podatków lokalnych, akcyzy etc.	tel. 16 675 26 00 Fax: (016) 678 81 48 NIP: 795-10-51-986 e-mail: us.przemysl@mf.gov.pl	środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30	
2.	Publiczna	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00 Fax: 33 472 79 04 E-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 (z zagranicy) www: www.kis.gov.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Poradnictwo w zakresie praw pracy						
1.	Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		Zasięg Polska

				Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie Email: kancelaria@gip.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl		
2.	Publiczna	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do	ul. I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00 Fax: 17 717 20 20 kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Przemyśle</u> ul. Puszkina 14, 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl	Nr tel. 532 418 986 - Zgłoszenia placówek handlowych naruszających przepisy ustawy o ograniczeniu handlu w niedziele i święta (w godzinach pracy OIP w ramach dyżurów porad prawnych od 8:00-15:00 poniedziałek, środa, czwartek i piątek od 8:00-17:30 we wtorki	Zasięg Polska

			ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy			
Poradnictwo w zakresie pomocy uchodźcom						
1.	Publiczna	Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej dla Obywateli Ukrainy	Porady prawne w języku ukraińskim	Infolinia: 0 800 088 544	Od poniedziałku do piątku od. 10:00 do 19:00	Z porad mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy
2.	Publiczna	Związku Ukraińców w Polsce Oddział w Przemyślu	Pomoc w języku ukraińskim	ul. Tadeusza Kościuszki 5, 37- 700 Przemyśl nr tel. 16 678 60 39	godz. otwarcia biura: wtorek-czwartek 9:00-15:00	Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy
3.	Publiczna	infolinia konsumencka	Porady prawne w języku ukraińskim	Infolinia: 801 440 220 22 290 89 16	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00	Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy
4.	Publiczna	poradnictwo mailowe	Porady prawne w języku ukraińskim	uaporady@dlakonsumentow.pl ECCNET-PL@ec.europa.eu	-	Z pomocy mogą skorzystać uchodźcy z Ukrainy
5.						
6.						
7.						
8.						

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów. Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

starostwo@powiat.przemysl.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

Kto może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w tym nieodpłatnej mediacji?

Art. 4 ust. 1 i 2 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskiego.

Na czym polega nieodpłatna pomoc prawna?

Art. 3 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”

1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,

2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub

3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub

4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Na czym polega nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?

Art. 3a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Na czym polega nieodpłatna mediacja?

Art. 4a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”

1. Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,***
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,***
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,***
- 4) przeprowadzenie mediacji,***
- 5) udzielenie pomocy w sporządzaniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.***

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Każdy z uprawnionych, może wyrazić swoją opinię na temat otrzymanej/udzielonej pomocy w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji w punkcie, poprzez wypełnienie części B karty pomocy.

Karty dostępne są bezpośrednio u osoby udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.