

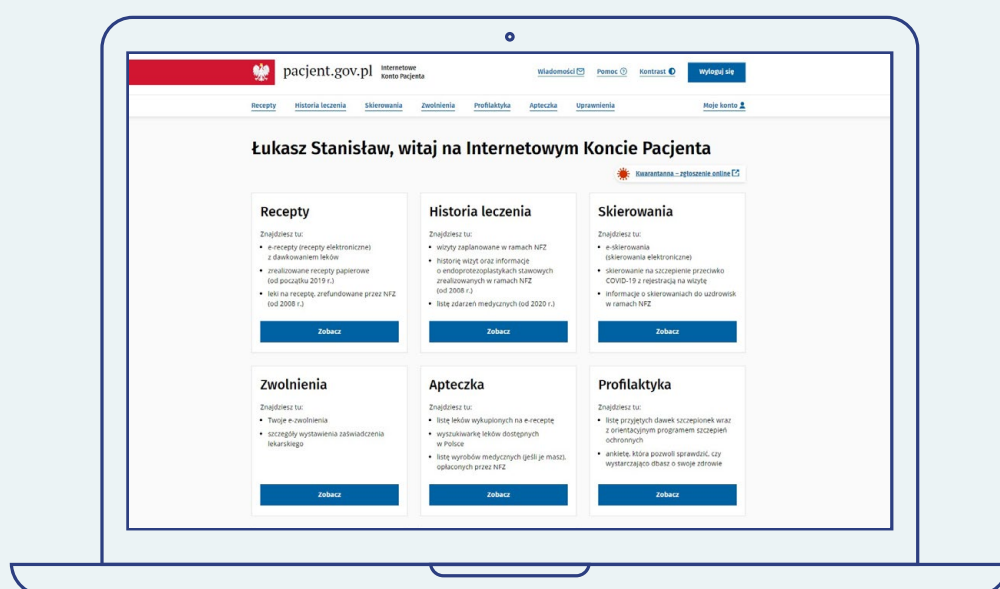


Jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta

Instrukcja dla użytkownika

Czym jest Internetowe Konto Pacjenta

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia dostępna w serwisie pacjent.gov.pl. Zapewnia szybki i bezpieczny dostęp do informacji o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, od której otrzymaliśmy upoważnienie.



Internetowego Konta Pacjenta nie trzeba zakładać, ma je każdy obywatel Polski. Aby zacząć z niego korzystać, wystarczy się zalogować.

Za pomocą IKP:

- sprawdzisz e-receptę i e-skierowanie wraz z informacją o stanie ich realizacji, dawkowaniu leków, a także historię zarówno swojego jak i rodzica lub osoby, którą się opiekujesz (po otrzymaniu uprawnień),
- otrzymasz e-receptę oraz e-skierowanie SMS-em lub e-mailem,
- sprawdzisz wynik testu na koronawirusa i informacje o kwarantannie lub izolacji,
- udostępnisz bliskiej osobie lub lekarzowi informacje o stanie zdrowia i historię przepisanych leków,
- masz dostęp do informacji medycznych swoich dzieci do 18. roku życia,
- zmienisz lekarza, pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej.

Możliwe sposoby logowania na Internetowe Konto Pacjenta

1. za pomocą Profilu Zaufanego5
2. poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków11
3. przez e-dowód19
4. kontem ZIP (Zintegrowany Informator Pacjenta)24



WAŻNE!

Kliknij na pionowym pasku po prawej w ikonę danego sposobu logowania, by przejść bezpośrednio do jego opisu



Logowanie za pomocą Profilu Zaufanego



Logowanie poprzez konto internetowe w jednym z wybranych banków



Logowanie przez e-dowód



Logowanie przez Zintegrowany Informator Pacjenta



Logowanie za pomocą Profilu Zaufanego

WAŻNE!

- Jeżeli nie masz Profilu Zaufanego, [zobacz, jak go założyć](#)
- Dalsza część tego fragmentu instrukcji przeznaczona jest dla osób, które posiadają Profil Zaufany
- Jeżeli nie masz lub nie możesz założyć Profilu Zaufanego, skorzystaj z innego sposobu logowania na Internetowe Konto Pacjenta, np. za pomocą konta internetowego w jednym z wybranych banków ([przejdź do sekcji „Logowanie za pomocą internetowego konta w banku”](#))

Czego potrzebujesz:

- ważny Profil Zaufany oraz
- nazwę użytkownika/adres e-mail i hasło do Profilu Zaufanego

LUB

- podpisaną umowę z bankiem na dostęp do konta internetowego oraz dane, którymi logujesz się do konta w banku (nr klienta lub/i login, hasło)

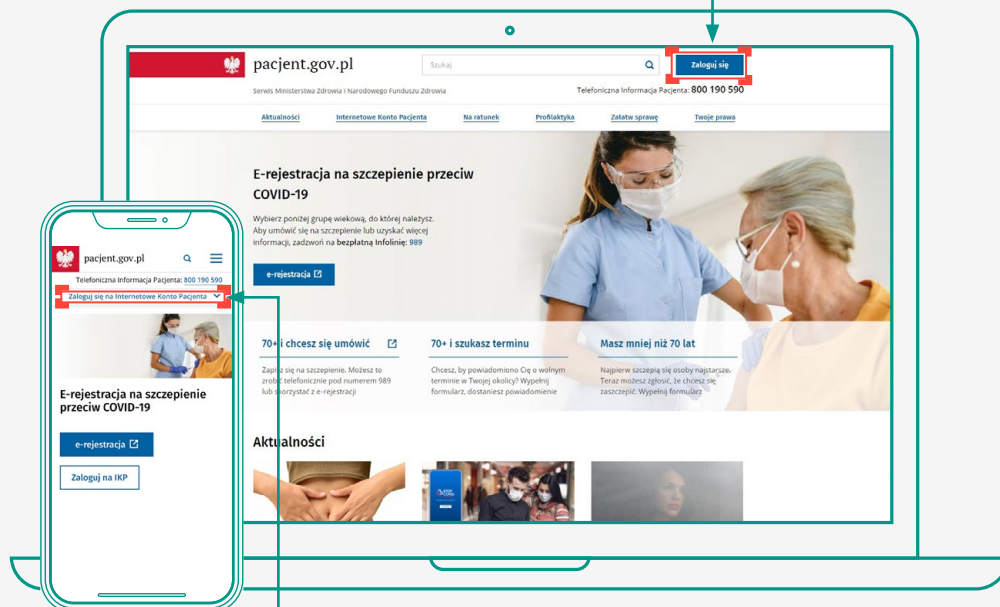
LUB

- e-dowód albo certyfikat kwalifikowany



KROK 1

Wejdź na serwis www.pacjent.gov.pl.
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

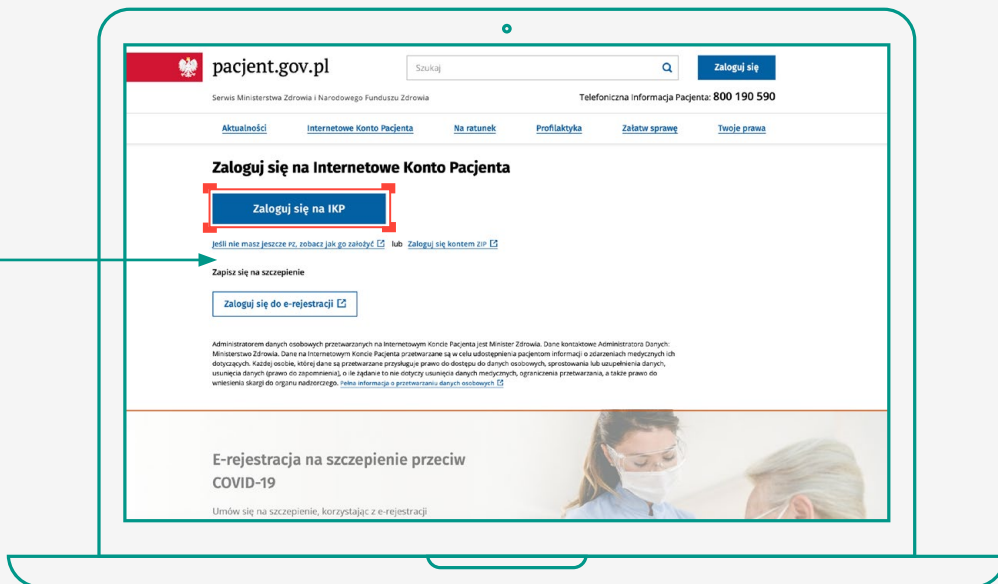


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



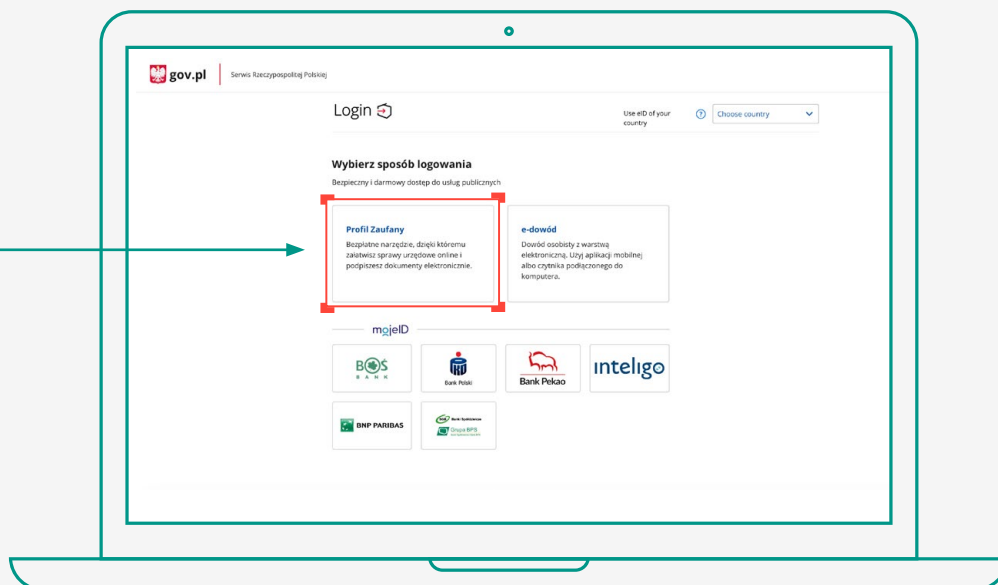
KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



KROK 3

Wybierz opcję „Profil Zaufany”.



KROK 4

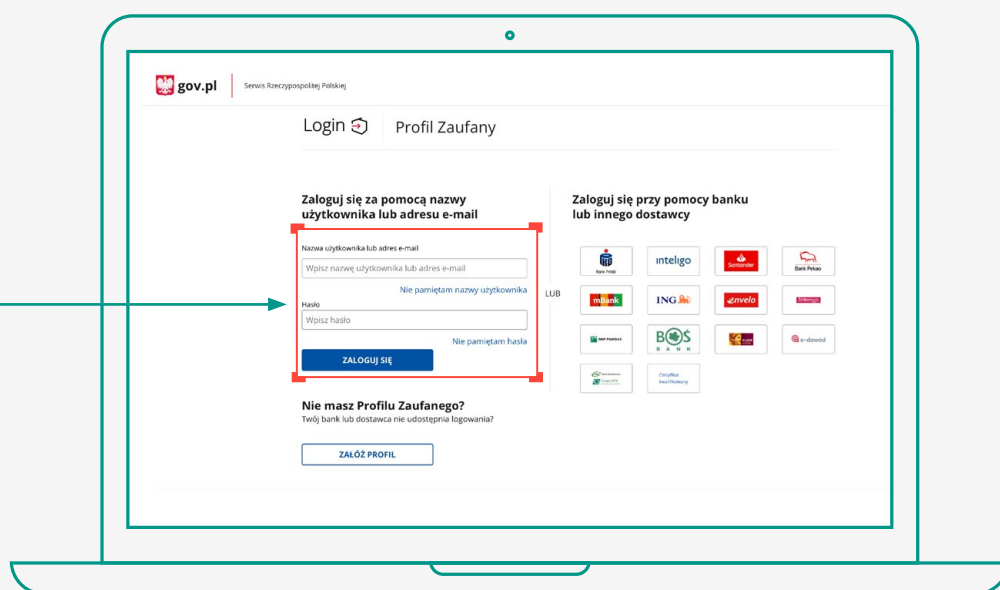


Możesz zalogować się poprzez Profil Zaufany na dwa sposoby.

SPOSÓB 1

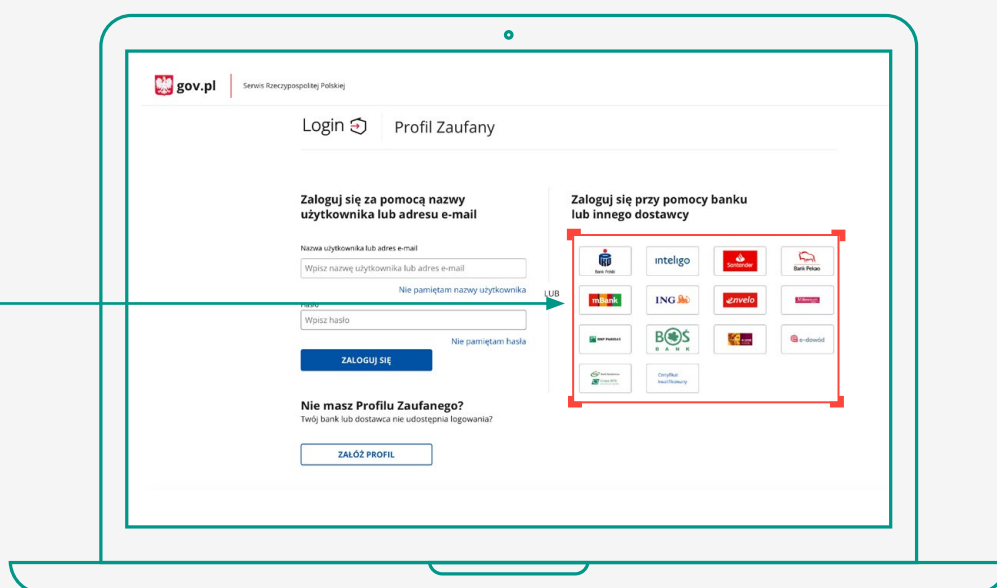
Za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail podanego podczas zakładania Profilu Zaufanego

1. Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail oraz hasło do swojego Profilu Zaufanego. Jeśli nie pamiętasz nazwy użytkownika lub hasła, kliknij w odpowiedni tekst i postępuj zgodnie informacjami na ekranie.
2. Kliknij „Zaloguj się”.
3. Gotowe! Jesteś na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



SPOSÓB 2**Za pomocą banku lub innego dostawcy
(e-dowodu lub Certyfikatu kwalifikowanego)**

1. Kliknij w logotyp banku, poprzez który rejestrowałeś/aś Profil Zaufany.



2. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Pamiętaj, że wpisujesz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.



3. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na Internetowym Koncie Pacjenta.



Jeżeli nie potwierdzałaś/eś wcześniej Profilu Zaufanego przez bank, możesz go założyć teraz za pomocą konta internetowego w jednym z wybranych banków. Kliknij w ikonę banku, w którym posiadasz konto internetowe i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami. Wszystko zrobisz zdalnie, bez wychodzenia z domu.

Jeżeli do Profilu Zaufanego logujesz się poprzez e-dowód albo za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, analogicznie kliknij odpowiednio w ikonę „e-dowód” albo „certyfikat kwalifikowany” i postępuj zgodnie z wyświetloną instrukcją.



LOGOWANIE ZA POMOCĄ INTERNETOWEGO KONTA W BANKU (mojeID)



Jeżeli posiadasz internetowe konto w jednym z wymienionych poniżej banków, możesz zalogować się bezpośrednio za jego pomocą bez konieczności posiadania Profilu Zaufanego:



1. PKO BP (dla kont iPKO oraz Inteligo), PNB Paribas
2. Pekao S.A,
3. Banki spółdzielcze,
4. BOŚ Bank



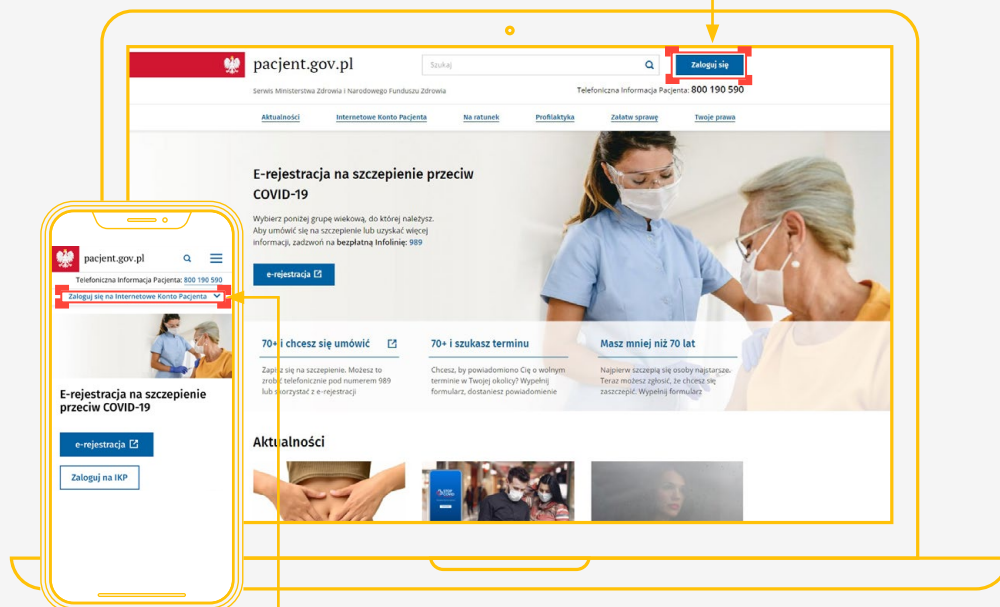
Czego potrzebujesz:



- komputer lub telefon z dostępem do Internetu,
- konto internetowe w jednym z wymienionych banków,
- dane, którymi logujesz się do konta w banku: nr klienta lub/i login, hasło.

KROK 1

Wejdź na serwis www.pacjent.gov.pl.
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

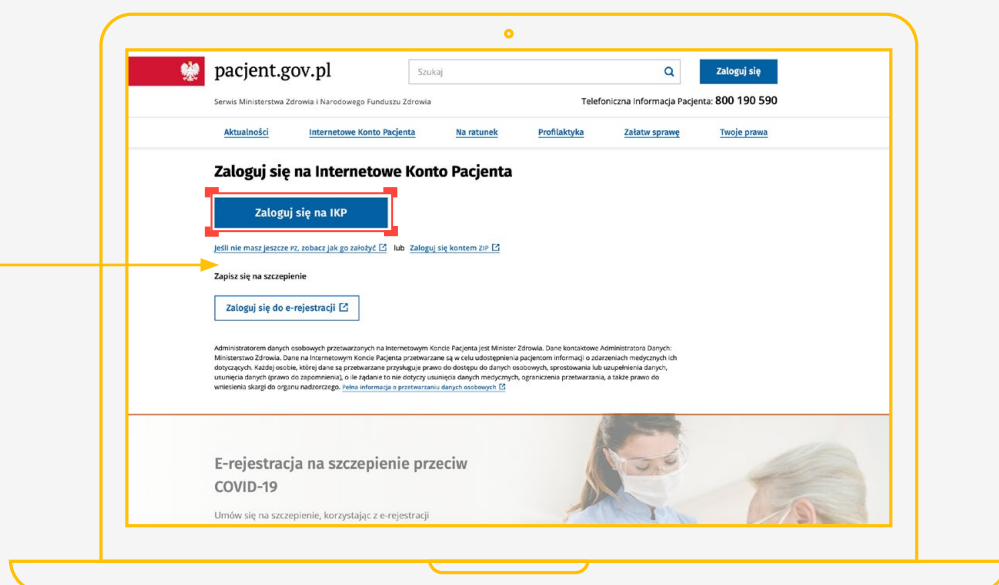


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



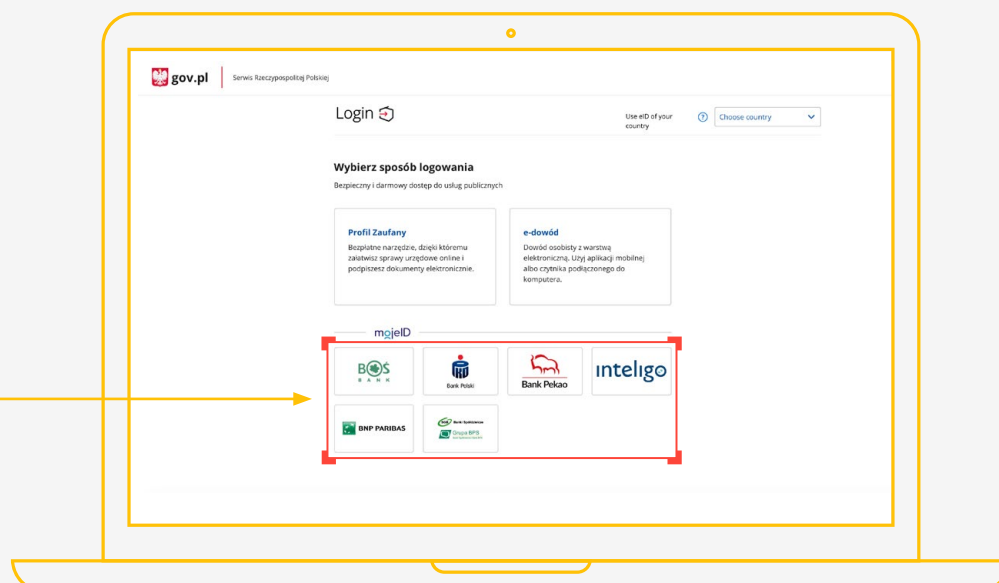
KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



KROK 3

Kliknij w ikonę banku lub konta, za pomocą którego chcesz się zalogować.





W przypadku banków PKO BP (iPKO, Inteligo), Pekao S.A., BNP Paribas oraz BOŚ Bank:

1. Zostaniesz przekierowany/a na stronę logowania wybranego banku.
2. Wpisz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
3. Wyraż zgodę na przekazanie danych osobowych w ramach krajowego schematu identyfikacji elektronicznej.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na Internetowym Koncie Pacjenta.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne. Robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS, a więc potrzebujesz mieć przy sobie kartę kodów lub telefon. Musisz wyrazić również odpowiednie zgody.



W przypadku banków spółdzielczych:

SPOSÓB 1

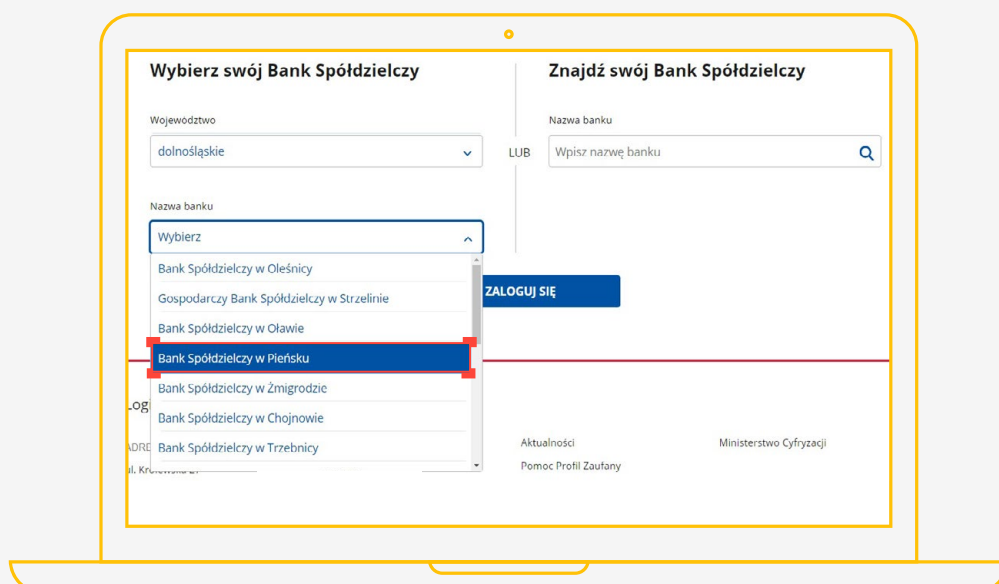
Wybierz bank z listy

1. Zostaniesz przekierowany/a do strony, na której musisz wybrać bank, w którym posiadasz swoje konto.
2. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Województwo” i wybierz z listy województwo, w którym mieści się Twój bank.

The screenshot shows a web interface for selecting a cooperative bank. It is divided into two main sections: "Wybierz swój Bank Spółdzielczy" (Select your Cooperative Bank) and "Znajdź swój Bank Spółdzielczy" (Find your Cooperative Bank). In the first section, under the heading "Województwo" (Voivodeship), there is a dropdown menu labeled "Wybierz" (Select). The menu is open, showing a list of voivodeships: dolnośląskie, kujawsko-pomorskie, lubelskie, **lubuskie** (highlighted with a red box), łódzkie, małopolskie, and mazowieckie. To the right of this section is a "LUB" button and a "ZALOGUJ SIĘ" (Log In) button. The second section, "Znajdź swój Bank Spółdzielczy", has a search bar labeled "Nazwa banku" (Bank name) with the placeholder text "Wpisz nazwę banku" (Enter bank name) and a magnifying glass icon.



3. Kliknij w pole „Wybierz” pod napisem „Nazwa banku” i wybierz z listy swój bank.



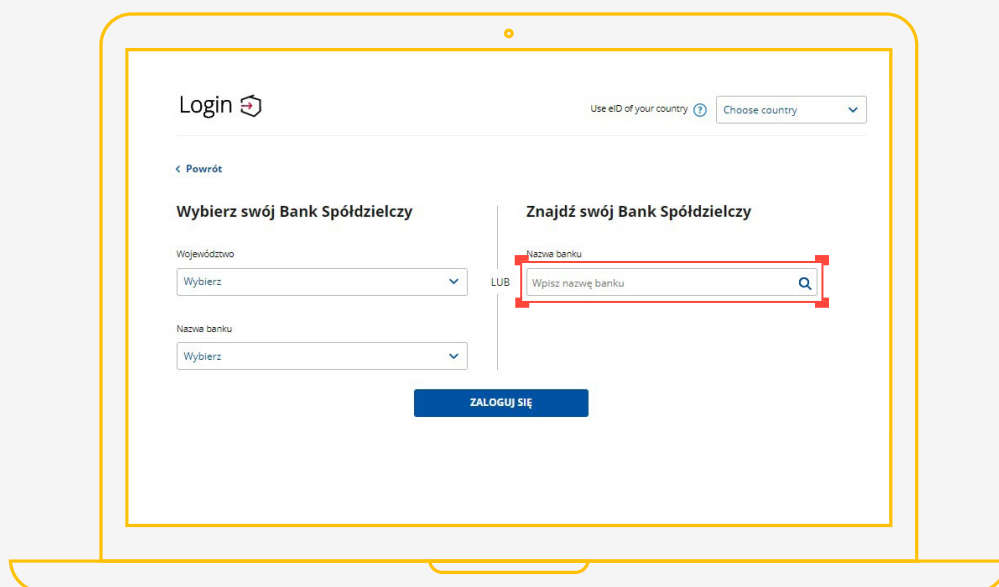
4. Kliknij „Zaloguj się”
5. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
6. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
7. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



SPOSÓB 2

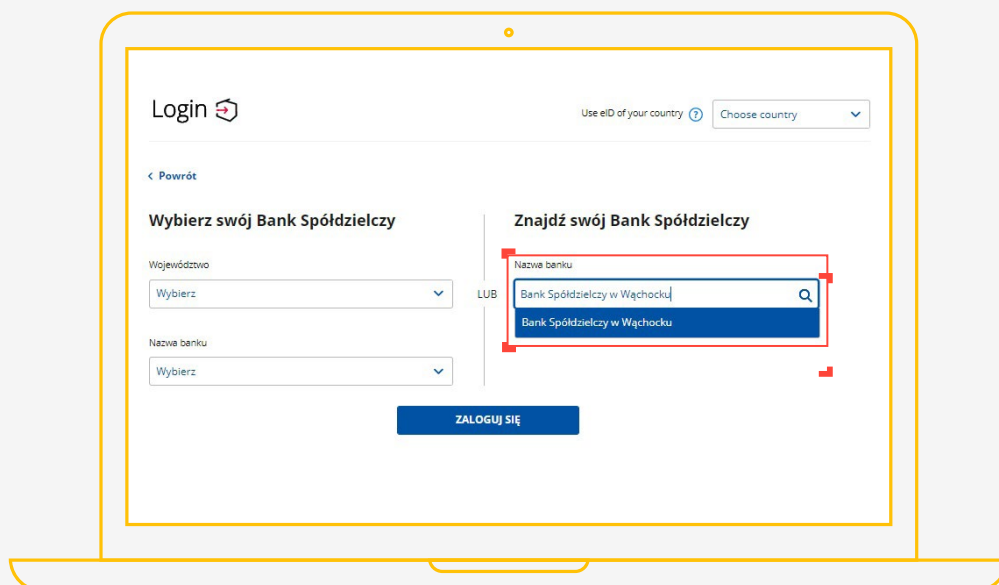
Wpisz nazwę banku

1. Wypełnij pole „Wpisz nazwę banku”.



The screenshot shows a login interface for a cooperative bank. At the top, there's a 'Login' header with a shield icon and a 'Use eID of your country' section with a 'Choose country' dropdown. Below this, there's a '< Powrót' link. The main area is split into two columns: 'Wybierz swój Bank Spółdzielczy' on the left and 'Znajdź swój Bank Spółdzielczy' on the right. The left column has two dropdown menus for 'Województwo' and 'Nazwa banku', both with 'Wybierz' as the selected option. The right column has a search field labeled 'Nazwa banku' with the placeholder text 'Wpisz nazwę banku' and a magnifying glass icon. A red box highlights this search field. Below the search field is a blue button labeled 'ZALOGUJ SIĘ'. The word 'LUB' is placed between the two columns.

2. Kliknij na swój bank, który pojawi się na liście.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with the search results displayed. The search field now contains the text 'Bank Spółdzielczy w Wąchocku'. Below the search field, a dropdown menu shows two results: 'Bank Spółdzielczy w Wąchocku' and 'Bank Spółdzielczy w Wąchocku'. A red box highlights the search field and the dropdown menu. The blue 'ZALOGUJ SIĘ' button is still visible at the bottom.



3. Kliknij „Zaloguj się”
4. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
5. Zaloguj się, wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
6. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne – robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcje, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS-a.



LOGOWANIE ZA POMOCĄ E-DOWODU



Czym jest e-dowód?

To dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Zawiera numer CAN, potrzebny do korzystania z elektronicznych funkcji dokumentu, m.in. logowania się na Internetowe Konto Pacjenta. Posiada również wbudowany, niewidoczny chip, dzięki któremu dokument działa bezdotykowo – wystarczy położyć go na czytniku NFC.



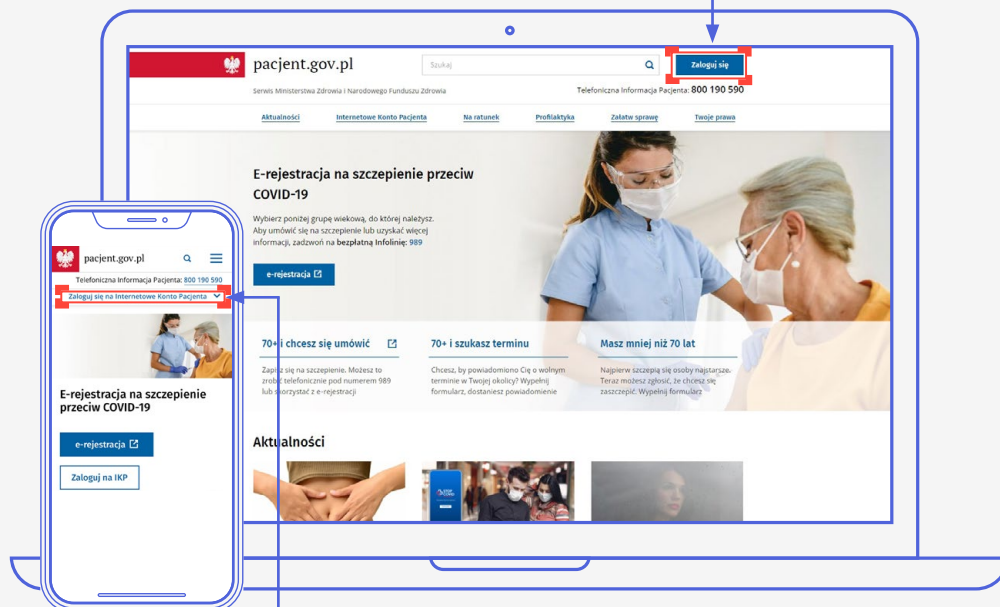
Czego potrzebujesz:

- e-dowód oraz
- czytnik NFC, komputer z dostępem do Internetu lub
- smartfon z modułem NFC i aplikacją eDO App.



KROK 1

Wejdź na serwis www.pacjent.gov.pl.
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

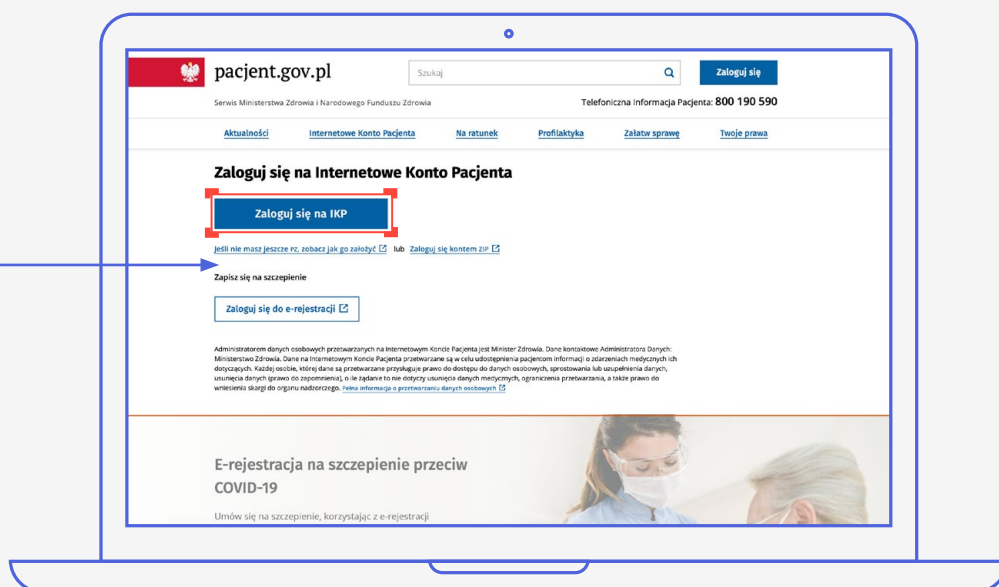


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



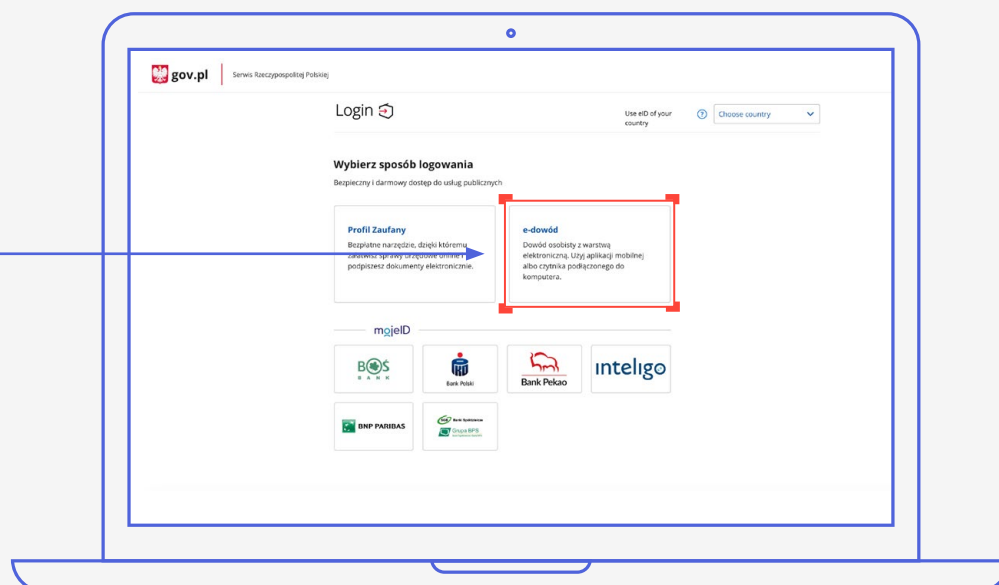
KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się na IKP”.



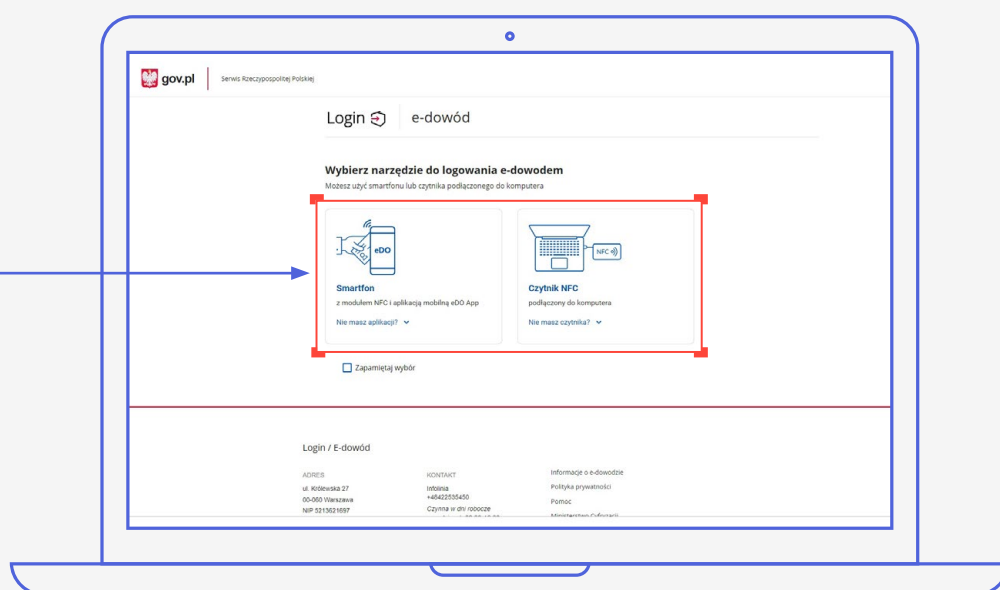
KROK 3

Wybierz opcję „e-dowód”.



KROK 4

Określ, czy do logowania się chcesz użyć smartfonu z modulem NFC i aplikacją eDO App, czy czytnika NFC.

**SPOSÓB 1****Wybór smartfonu z modulem NFC i aplikacją eDO App**

1. Otwórz aplikację.
2. Zeskanuj kod QR lub przepisz numer pod kodem.
3. Postępuj zgodnie z poleceniami na ekranie smartfonu.
4. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



Potrzebujesz 6-cyfrowego numeru CAN oraz 4-cyfrowego numeru PIN.



SPOSÓB 2**Wybór czytnika NFC**

1. Podłącz czytnik NFC do komputera.
2. Umieść dowód na czytniku. Pozostaw go tam do zakończenia logowania.
3. Wpisz numer CAN (znajdziesz go na awersie swojego e-dowodu).
4. Kliknij przycisk „Dalej”.
5. W prawym, dolnym rogu monitora pojawi się systemowy komunikat o poprawnym załadowaniu certyfikatów e-dowodu. Ikona oprogramowania dowodu powinna zmienić kolor na czerwony.
6. Kliknij przycisk „Zaloguj się” w oknie przeglądarki.
7. Kliknij przycisk „OK” w oknie z certyfikatem identyfikacji.
8. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN w oknie przeglądarki lub na czytniku (zależy jakiego urządzenia używasz).
9. Kliknij przycisk „OK”.
10. Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



LOGOWANIE KONTEM ZIP

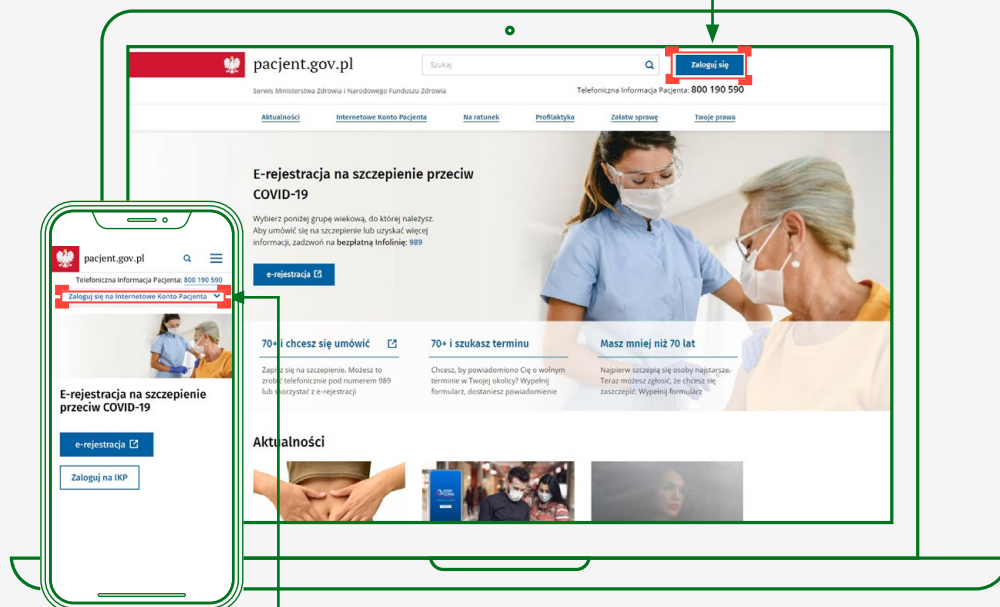
Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP) to ogólnopolski serwis dla pacjentów, który udostępnia dane gromadzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Obecnie dane z ZIP zostały przeniesione na Internetowe Konto Pacjenta i nie ma możliwości zakładania nowych kont ZIP.

Osoby, które założyły konta ZIP przed 30 września 2019 r., mogą zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta za pomocą loginu i hasła, które służyły do logowania do ZIP.



KROK 1

Wejdź na serwis www.pacjent.gov.pl.
Kliknij przycisk „Zaloguj się”.

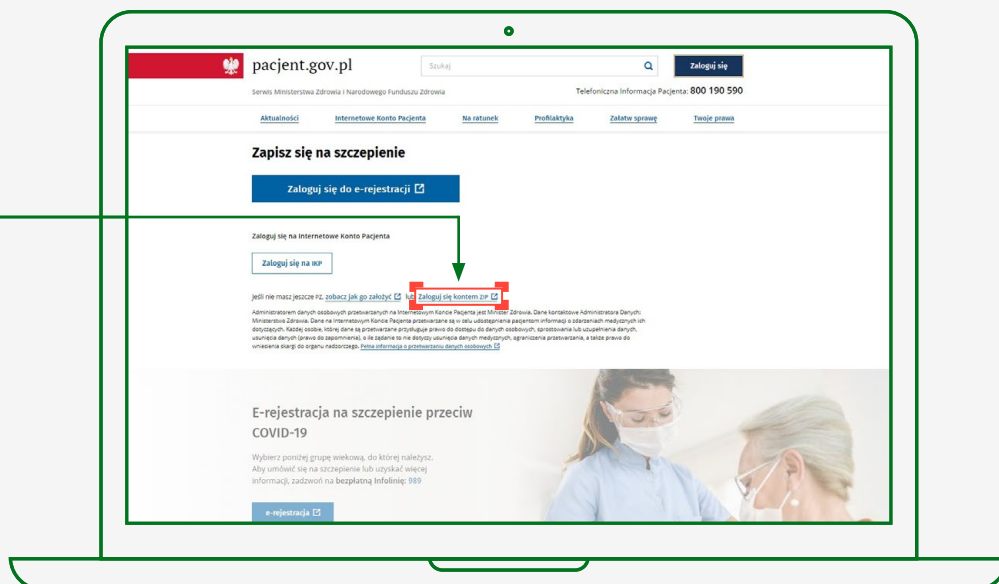


Logując się na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet), kliknij przycisk „Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta”, a następnie „Zaloguj się na IKP”. Pomiń Krok 2 i przejdź od razu do Kroku 3.



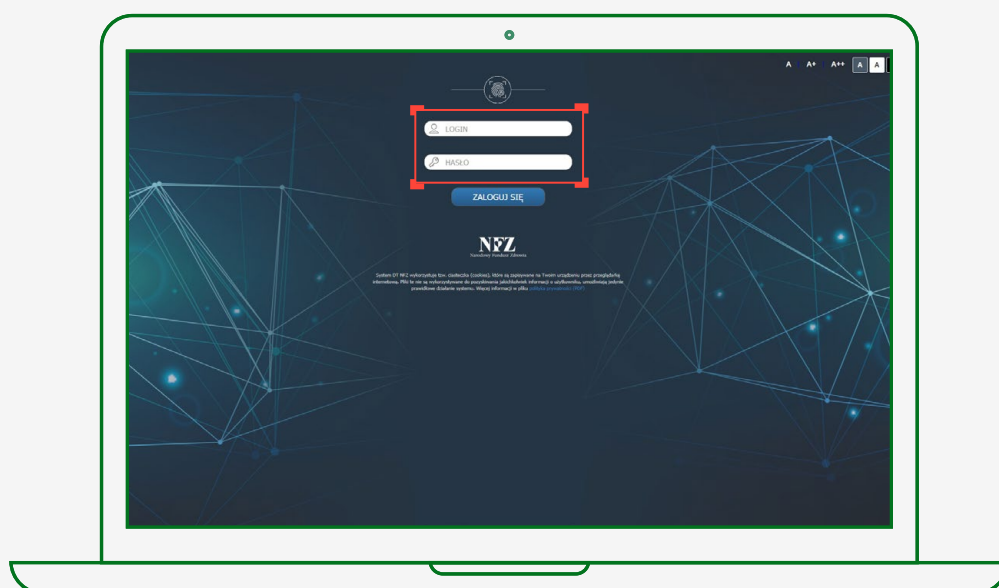
KROK 2

W wyświetlonym obszarze kliknij „Zaloguj się kontem ZIP”.



KROK 3

Wpisz login i hasło, którymi logowałeś się do ZIP.



Gotowe! Jesteś zalogowana/y na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.



**Masz pytanie techniczne?
Chcesz dowiedzieć się więcej
o naszych usługach?**

Napisz do nas:

ikp-pomoc@cez.gov.pl

lub zadzwoń na infolinię:

19 457