



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Plan działania Urzędu Miasta Chełm na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028

Data utworzenia dokumentu

2026-03-16

Lider



Ministerstwo Spraw
Wewnętrznych i Administracji

Partnerzy



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



Spis treści

Wstęp	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	4
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zastanego	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	8
Cel i działania	9
Harmonogram realizacji	11
Dostępność architektoniczna	11
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	17
Pozostałe działania	31
Szacowany koszt realizacji planu	34
Monitoring realizacji	34
Wykres	35



Wstęp

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności został opracowany w celu stworzenia warunków umożliwiających pełne i równe uczestnictwo wszystkich osób, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb czy ograniczeń. Dokument określa kierunki działań służących identyfikacji oraz eliminacji barier architektonicznych, cyfrowych, komunikacyjnych i organizacyjnych. Jego realizacja zmierza do zwiększenia dostępności usług i informacji, a także do podnoszenia świadomości w zakresie projektowania uniwersalnego oraz równego traktowania.

Plan obejmuje cztery obszary dostępności:

- dostępność architektoniczną,
- dostępność cyfrową,
- dostępność informacyjno-komunikacyjną,
- pozostałe działania.

Działania, których nie można jednoznacznie przyporządkować do wskazanych obszarów dostępności, zostały ujęte w kategorii „pozostałe działania”. Obejmują one w szczególności zadania związane z informowaniem o podejmowanych i planowanych działaniach w zakresie dostępności, monitorowaniem działalności Urzędu Miasta Chełm w obszarze zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, dostosowywaniem stanowisk pracy oraz podnoszeniem standardów obsługi klientów.

W dalszej części dokumentu stosowane jest określenie „podmiot”, odnoszące się do instytucji opracowującej i realizującej plan.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do opracowania planu działania na rzecz poprawy dostępności jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.). Ustawa ta określa środki służące zapewnianiu dostępności oraz obowiązki podmiotów publicznych w zakresie eliminowania barier architektonicznych, informacyjno-komunikacyjnych i cyfrowych oraz innych utrudnień w korzystaniu z usług publicznych i informacji. Wskaźnikiem międzynarodowym powiązany z przedmiotową ustawą jest Konwencja ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz. 1169 z późn. zm.), której postanowienia stanowią źródło inspiracji i odniesienia przy kształtowaniu polityki zapewniania dostępności.

Do innych kluczowych aktów prawnych mających zastosowanie przy realizacji polityki dostępności należą w szczególności:



- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 r. poz. 1440);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2023 r. poz. 20).

Ponadto, przy opracowywaniu i wdrażaniu planu wzięto pod uwagę inne akty prawne, rozporządzenia wykonawcze oraz przepisy wewnętrzne, które normują szczegółowe kwestie związane z dostępnością, funkcjonowaniem usług publicznych oraz organizacją wewnętrzną działania podmiotu. Część z tych przepisów dotyczy bezpośrednio dostępności, a część – sposobu działania instytucji w obszarach powiązanych z dostępnością.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Uchwała Nr LXXXVIII/709/24 Rady Miasta Chełm z dnia 9 lutego 2024 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Chełm (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2024 r. poz. 1150).
2. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1436)

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Zarządzenie Nr 726/25 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 15 października 2025 r. w sprawie wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Miasta Chełm.
2. Zarządzenie Nr 785/25 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 1 grudnia 2025 r. w sprawie przyjęcia „Standardów Dostępności w Samorządzie”.
3. Zarządzenie Nr 87/24 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 4 lipca 2024 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Chełm

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,



- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Prowadzimy działalność w ośmiu budynkach oraz pełnimy funkcję redaktora siedmiu serwisów internetowych.

Urząd Miasta Chełm, ul. Lubelska 65

Do budynku prowadzą dwa wejścia: od strony ul. Lubelskiej oraz od strony parkingu zlokalizowanego z tyłu budynku, do którego można przejść przez parter. Do obu wejść prowadzą schody wyposażone w poręcze. Od strony ul. Lubelskiej poręcze umieszczone są po lewej i prawej stronie schodów, a dodatkowo zastosowano poręcz pośrednią. Od strony parkingu poręcz znajduje się po prawej stronie schodów. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z windy zlokalizowanej po drugiej stronie budynku, od strony parkingu, z bezpośrednim dostępem do korytarzy. Winda obsługuje wszystkie kondygnacje budynku. W obiekcie znajdują się trzy pętle indukcyjne. Toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku, po lewej stronie od wejścia. Za budynkiem zlokalizowany jest parking, na którym wyznaczono dwa stanowiska postojowe dla osób z niepełnosprawnościami, oznaczone znakami pionowymi i poziomymi. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Urząd Miasta Chełm, ul. Lubelska 63

Wejście do budynku możliwe jest po pokonaniu trzech stopni. Przy wejściu nie zamontowano poręczy. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z windy znajdującej się z tyłu budynku przy ul. Lubelskiej 65. Budynki przy ul. Lubelskiej 63 i 65 są ze sobą połączone. W przypadku skorzystania z windy osoba poruszająca się na wózku wjeżdża windą na parter budynku przy ul. Lubelskiej 65, gdzie pracownik wykonujący swoje obowiązki w budynku przy ul. Lubelskiej 63 udziela pomocy w załatwieniu sprawy. W budynku dostępna jest pętla indukcyjna. Toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze



budynku przy ul. Lubelskiej 65, po lewej stronie od wejścia. Za budynkiem znajduje się parking z dwoma wyznaczonymi i oznakowanymi miejscami postojowymi dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Urząd Miasta Chełm, ul. Pocztowa 50

Do budynku prowadzą dwa wejścia: od strony ul. Pocztowej oraz od strony parkingu zlokalizowanego z tyłu budynku. Przy wejściu od ul. Pocztowej znajdują się schody bez poręczy oraz podjazd dla wózków. Wejście od strony parkingu nie posiada schodów, co umożliwia bezpośredni wjazd wózkiem do budynku. W obiekcie nie ma windy. Na pierwsze piętro, dostępne od strony ul. Pocztowej, prowadzą schody. W budynku dostępna jest pętla indukcyjna. Toaleta znajduje się na parterze budynku, od strony ul. Pocztowej. Przy ulicy wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Urząd Miasta Chełm, ul. Obłomska 20

Wejście do budynku prowadzi schodami zabezpieczonymi poręczą po prawej stronie. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z windy zlokalizowanej po lewej stronie budynku. Winda obsługuje wszystkie kondygnacje i zapewnia dostęp do korytarzy. W budynku dostępna jest pętla indukcyjna. Toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze, po prawej stronie od wejścia. Przy budynku wyznaczono jedno oznakowane miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Urząd Miasta Chełm, ul. Ceramiczna 3E

Budynek jest w pełni przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zapewniono odpowiednią szerokość ciągów komunikacyjnych oraz toalet, zastosowano maty antypoślizgowe, a także zainstalowano windę umożliwiającą swobodne poruszanie się po obiekcie. Wejście do budynku znajduje się na jednym poziomie, bez barier architektonicznych. Wyznaczono miejsca parkingowe dla samochodów osobowych użytkowanych przez osoby z niepełnosprawnościami.

Urząd Miasta Chełm, pl. Niepodległości 1

Wejście do budynku jest dostępne zarówno schodami wyposażonymi w poręcze po obu stronach, jak i windą. Na niskim parterze, przy schodach, znajduje się pochylnia. W holu głównym dostęp do korytarzy zapewnia pochylnia, natomiast na wyższych kondygnacjach możliwe jest poruszanie się bezpośrednio z poziomu windy. Ciągi komunikacyjne pomiędzy korytarzami nie posiadają progów, co ułatwia poruszanie się osobom korzystającym z wózków. Winda została przystosowana do potrzeb osób niedowidzących i niedosłyszących poprzez zastosowanie sygnalizacji optycznej i dźwiękowej. Na parterze budynku znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami. Wyznaczono pięć miejsc parkingowych dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym.



Urząd Miasta Chełm, ul. Wołyńska 57

W budynku wynajmowane jest jedno pomieszczenie zlokalizowane w obiekcie parterowym. Przy budynku Biura Obsługi Klienta wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz trzy miejsca przeznaczone dla klientów BOK. Dojście do drzwi wejściowych prowadzi przez dwa stopnie, których krawędzie zostały oznaczone kontrastowym kolorem. Podjazd dla osób z niepełnosprawnościami, prowadzący od miejsca parkingowego, jest wyraźnie oznakowany. Szerokość otworu drzwi wejściowych w świetle ościeżnicy wynosi 100 cm. Po wejściu do budynku znajduje się pomieszczenie z dostępem do toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma windy. Z obiektu prowadzą trzy wyjścia ewakuacyjne. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Urząd Miasta Chełm, ul. Wołyńska 57C

W budynku wynajmowane są pomieszczenia, do których prowadzi droga pożarowa pełniąca jednocześnie funkcję drogi dojazdowej. Obiekt jest parterowy i nie posiada miejsc parkingowych. Wejście główne, będące jednocześnie wyjściem ewakuacyjnym, zlokalizowane jest od strony ul. Wołyńskiej. Dojście do budynku wymaga pokonania jednego stopnia. Szerokość otworu drzwi wejściowych w świetle ościeżnicy wynosi 100 cm. Po przekroczeniu progu rozpoczyna się korytarz prowadzący do pomieszczeń biurowych. W budynku nie ma windy. Dostępna jest pętla indukcyjna. Do budynku można wejść z psem asystującym.

Przed przystąpieniem do opracowania niniejszego planu działania przeprowadzono analizy oraz przeglądy, które stanowiły podstawę do określenia zakresu i kierunków działań w obszarze dostępności.

W szczególności wykorzystano:

- raport podsumowujący przegląd procedur obsługi klienta pod względem dostępności w Urzędzie Miasta Chełm, wraz z rekomendacjami dotyczącymi dostosowania procedur do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, przeprowadzony w okresie od 17 maja 2021 r. do 7 grudnia 2021 r.,
- procedurę ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Miasta Chełm, określającą zasady postępowania w sytuacjach zagrożenia,
- raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego,
- badania dostępności cyfrowej serwisów internetowych prowadzonych przez podmiot, wykonane w oparciu o przepisy ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz wytyczne WCAG 2.1,



- sprawozdanie z realizacji Planu działania Urzędu Miasta Chełm na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami za rok 2025.

Przeprowadzone analizy umożliwiły identyfikację obszarów wymagających poprawy oraz sformułowanie działań zaplanowanych do realizacji w niniejszym dokumencie.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno-komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Zapewnienie napisów do materiałów wideo publikowanych na Facebooku.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Oznaczenie numerów pokoi w alfabecie Braille'a.
- 3.2. Oznaczenie poręczy schodów informacją w alfabecie Braille'a.
- 3.3. Wyposażenie w przenośne pętle indukcyjne następujących stanowisk obsługi w budynkach przy ul. Lubelskiej 65, ul. Lubelskiej 63, ul. Obłóńskiej 20, ul. Pocztowej 50 i ul. Wołyńskiej 57C.
- 3.4. Zapewnienie informacji głosowej o lokalizacji kluczowych punktów w budynkach przy ul. Lubelskiej 65, ul. Obłóńskiej 20 i ul. Pocztowej 50 poprzez montaż znaczników głosowych (TOTUPOINT).
- 3.5. Zapewnienie informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).
- 3.6. Zapewnienie możliwości kontaktu z urzędem w alternatywnych formach.
- 3.7. Zapewnienie możliwości skorzystania z tłumacza PJM online.
- 3.8. Zapewnienie planów tyflograficznych i multimedialnych terminali dotykowych.
W budynku przy ul. Lubelskiej 65 zapewniono terminal multimedialny, a w budynku przy Lubelskiej 63 plan tyflograficzny na stojaku oraz dwa na ścianie. W budynku przy ul. Pocztowej 50 zapewniono dwa udźwiękowione plany tyflograficzne na stojakach. W budynku przy ul. Obłóńskiej 20 zapewniono udźwiękowiony plan tyflograficzny na stojaku oraz plan tyflograficzny na ścianie. W budynku przy ul. Ceramicznej 3E zapewniono jeden udźwiękowiony plan tyflograficzny na stojaku. Terminal i plany udźwiękowione wyposażone są w znaczniki NFC kompatybilne z



aplikacją YourWay, natomiast pozostałe plany informacyjne zawierają znaczniki YourWay Beacon i NFC. Na wszystkich planach oraz na terminalu znajdują się dotykowe odwzorowania topografii obiektów oraz legendy w czarnym druku i alfabecie Braille'a. Terminal i plany udźwiękowione udostępniają informacje głosowe uruchamiane za pomocą metalowych przycisków. Terminal wyposażony jest dodatkowo w ekran prezentujący informacje o obiekcie, przeznaczone dla osób widzących oraz osób z niepełnosprawnością słuchu.

3.9. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.

3.10. Informacja o podmiocie nagranie z napisami i tłumaczeniem na PJM.

4. Działania w obszarze pozostałych działań

4.1. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.

Cel i działania

Celem Planu jest stopniowe zwiększanie poziomu dostępności podmiotu dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dokument określa kierunki działań oraz harmonogram ich realizacji. Wdrożenie zaplanowanych działań przyczyni się do podniesienia dostępności usług oraz poprawy jakości funkcjonowania podmiotu, z korzyścią dla wszystkich użytkowników. Realizacja Planu opiera się na zmianie podejścia do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz na projektowaniu i świadczeniu usług w sposób uwzględniający zasady dostępności. Zakres planowanych zmian obejmuje zarówno pracowników podmiotu, jak i osoby korzystające z jego usług, w szczególności klientów i interesantów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Zakup krzeseł ewakuacyjnych z pokrowcami (4 szt.) wraz z dostawą i szkoleniem.
- 1.2. Zakup misek dla psów asystujących.
- 1.3. Dostosowanie stanowisk obsługi klienta (lady).
- 1.4. Zakup i dostawa ławek do spoczynku.

2. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 2.1. Zakup przenośnych pętli indukcyjnych dla szkół i przedszkoli.
- 2.2. Zakup i dostawa lup elektronicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami (5 szt.).
- 2.3. Zakup usługi wideo tłumacza języka migowego online.
- 2.4. Zakup i montaż tablic informacyjnych z alfabetem Braille'a, oznaczeniami dotykowymi oraz wymiennymi panelami.
- 2.5. Zakup, dostawa i montaż pętli indukcyjnych stanowiskowych do budynku przy ul. Lubelskiej 65 ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.
- 2.6. Zakup i montaż znaczników fakturowo-kontrastowych na stopnie schodów.



2.7. Zakup, dostawa i montaż pól ostrzegawczych (pól uwagi) przed i/lub za schodami.

2.8. Zakup multimedialnych tablic informacyjnych.

2.9. Zakup planu tyflograficznego do budynku przy ul. Wołyńskiej 57C.

2.10. Zakup planu tyflograficznego do budynku Zespołu Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2 przy ul. Powstańców Warszawy 8.

2.11. Zakup i montaż tabliczek informacyjnych o dostępności informujących o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym, skorzystania z wideotłumacza online (PJM) oraz dostępności pętli indukcyjnej.

3. **Działania w obszarze pozostałych działań**

3.1. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności.

3.2. Monitorowanie działalności Urzędu Miasta Chełm w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

3.3. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Zakup krzeseł ewakuacyjnych z pokrowcami (4 szt.) wraz z dostawą i szkoleniem

Planowane jest dokonanie zakupu oraz dostawy 4 sztuk krzeseł ewakuacyjnych wraz z pokrowcami ochronnymi, przeznaczonych do ewakuacji osób o ograniczonej mobilności w sytuacjach awaryjnych, w szczególności do bezpiecznego transportu osób po schodach (w kierunkach: góra–dół, dół–góra). Krzesła ewakuacyjne powinny posiadać konstrukcję umożliwiającą sprawne i bezpieczne przemieszczanie osoby ewakuowanej przez personel lub przeszkolone osoby, być wyposażone w system pasów zabezpieczających, stabilny mechanizm transportowy oraz spełniać obowiązujące normy i wymagania w zakresie bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej. Zakłada się dostawę sprzętu wraz z pokrowcami ochronnymi, instrukcją użytkowania oraz przeszkoleniem personelu w zakresie prawidłowej obsługi urządzeń.

Lokalizacja planowanego rozmieszczenia: ul. Lubelska 65 - 1 szt., ul. Lubelska 63 - 1 szt., ul. Obłowska 20 - 1 szt., ul. Pocztowa 50 - 1 szt.

Sprzęt planuje się umieścić w wyznaczonych lokalizacjach w budynkach Urzędu, w miejscach zapewniających szybki i łatwy dostęp w sytuacjach zagrożenia.

Efekt realizacji: zapewnienie możliwości bezpiecznej ewakuacji osób o ograniczonej mobilności, w tym osób z niepełnosprawnościami, osób starszych oraz osób czasowo ograniczonych ruchowo.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
1. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
1. 3	Zakup i dostawa krzeseł ewakuacyjnych	Wykonawca	9	55000
1. 4	Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Urzędu w zakresie bezpiecznej ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami	Wykonawca	1	0

2. Zakup misek dla psów asystujących

Planuje się zakup misek do zapewnienia podstawowego komfortu psom asystującym towarzyszącym osobom ze szczególnymi potrzebami w trakcie załatwiania spraw w budynku.

Lokalizacja planowanego rozmieszczenia:

- ul. Lubelska 65 - 1 szt.
- ul. Lubelska 63 - 1 szt.
- ul. Obłowska 20 - 1 szt.
- ul. Pocztowa 50 - 1 szt.
- ul. Wołyńska 57C - 1 szt.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- ul. Wołyńska 57 - 1 szt.
- ul. Ceramiczna 3E - 1 szt.

Efekt realizacji: zwiększenie komfortu korzystania z budynków Urzędu Miasta przez osoby ze szczególnymi potrzebami, którym towarzyszą psy asystujące.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026-09-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
2. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
2. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	5	1000

3. Dostosowanie stanowisk obsługi klienta (lady)

Planuje się realizację zadania w budynku Urzędu przy ul. Lubelskiej 65, obejmującego zakup, dostawę oraz montaż trzech lad przeznaczonych do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Lady zostaną zaprojektowane i zamontowane zgodnie ze Standardami dostępności obowiązującymi w samorządzie, z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób poruszających się na wózkach oraz osób z ograniczeniami w zakresie poruszania się i komunikacji. Obecnie w Wydziale Komunikacji oraz w Biurze Obsługi Interesanta, które należą do najczęściej odwiedzanych punktów obsługi w urzędzie, brak jest



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



rozwiązań spełniających wymagania dostępności. Istniejąca infrastruktura nie zapewnia odpowiednich warunków do komfortowej i samodzielnej obsługi wszystkich interesantów.

Efekt realizacji: likwidacja barier architektonicznych w bezpośredniej przestrzeni obsługi interesanta oraz poprawa dostępności świadczonych usług.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-01-04

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
3. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
3. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	44	40000

4. Zakup i dostawa ławek do spoczynku

Planowany jest zakup oraz dostawa ławek przeznaczonych do spoczynku, które zostaną rozmieszczone w przestrzeniach użytkowych budynków Urzędu zlokalizowanych przy ul. Lubelskiej 65, ul. Lubelskiej 63 oraz ul. Pocztowej 50. Miejsca do spoczynku będą dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób starszych, osób z ograniczoną mobilnością oraz innych użytkowników wymagających możliwości odpoczynku w trakcie korzystania z usług urzędu. Realizacja zadania ma na celu zapewnienie odpowiednich, dostępnych i bezpiecznych miejsc do siedzenia, umożliwiających komfortowe oczekiwanie na obsługę.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Efekt realizacji: poprawa komfortu korzystania z budynków urzędu poprzez zapewnienie miejsc do odpoczynku dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-01-04

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
4. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
4. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	10	10000



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską





Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Zakup przenośnych pętli indukcyjnych dla szkół i przedszkoli

Planuje się zakup przenośnych pętli indukcyjnych (12 szt.) przeznaczonych do wykorzystania w placówkach oświatowych (szkołach i przedszkolach) w celu zapewnienia dostępności dla osób słabosłyszących korzystających z aparatów słuchowych. Rozwiązanie to wspiera skuteczną komunikację podczas kontaktu z pracownikami placówki, nauczycielami lub personelem administracyjnym.

Ze względu na mobilny charakter urządzeń, pętle będą mogły być wykorzystywane w różnych pomieszczeniach placówek oświatowych – m.in. w sekretariatach, gabinetach dyrekcji, podczas spotkań z rodzicami, zebrań, konsultacji czy innych sytuacji wymagających bezpośredniej komunikacji. Pozwoli to na elastyczne dostosowanie miejsca ich wykorzystania do aktualnych potrzeb użytkowników.

Realizacja zadania przyczyni się do zwiększenia dostępności informacyjno-komunikacyjnej w jednostkach oświatowych oraz do zapewnienia osobom z niepełnosprawnością słuchu możliwości komfortowego i samodzielnego uczestniczenia w kontaktach z placówkami edukacyjnymi.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom z niepełnosprawnością słuchu lepszej jakości komunikacji w szkołach i przedszkolach oraz zwiększenie dostępności placówek oświatowych dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Planuje się zakup do następujących jednostek oświatowych:

- Zespół Szkolno- Przedszkolny nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie
- Przedszkole Miejskie Nr 10 w Chełmie
- Przedszkole Miejskie Nr 13 z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie
- Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Tadeusza Kościuszki z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie
- Szkoła Podstawowa Nr 5 im. Marii Konopnickiej w Chełmie
- Szkoła Podstawowa Nr 7 im. gen. Władysława Sikorskiego w Chełmie
- Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Bolesława Zygmunta Wirskiego w Chełmie



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- I Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Czarnieckiego w Chełmie
- IV Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Integracyjnymi im. dr Jadwigi Młodowskiej w Chełmie
- Zespół Szkół Budowlanych i Geodezyjnych im. Żołnierzy 24 Pułku Artylerii Pancernej w Chełmie
- Zespół Szkół Technicznych im. gen. Zygmunta Bohusza-Szyszko w Chełmie
- Zespół Szkół Gastronomicznych i Hotelarskich im. Kazimierza Andrzeja Jaworskiego w Chełmie.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-10-05

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
1. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
1. 3	Zakup i dostawa przenośnych pętli indukcyjnych	Wykonawca	8	25000

2. Zakup i dostawa lup elektronicznych dla osób ze szczególnymi potrzebami (5 szt.)

Planowane jest dokonanie zakupu oraz dostawy lup elektronicznych przeznaczonych dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności osób z niepełnosprawnością wzroku oraz osób słabowidzących. Urządzenia te zostaną udostępnione w punktach obsługi interesanta oraz w miejscach, w których mieszkańcy mają dostęp do dokumentów i formularzy wymagających zapoznania

18 of 35.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



się z treścią pisaną. Lupy elektroniczne umożliwiają powiększanie tekstu drukowanego oraz poprawę jego czytelności poprzez regulację stopnia powiększenia, kontrastu i trybu wyświetlania. Rozwiązanie to pozwala na komfortowe odczytywanie dokumentów urzędowych bez konieczności korzystania wyłącznie z pomocy osób trzecich.

Zapewnienie tego rodzaju urządzeń zwiększa samodzielność osób ze szczególnymi potrzebami w procesie załatwiania spraw urzędowych oraz ogranicza bariery w dostępie do informacji. Lupy elektroniczne stanowią praktyczne i bezpośrednie wsparcie w realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących zapewniania dostępności.

Lokalizacja planowanego rozmieszczenia:

ul. Lubelska 65 - 2 szt.

ul. Lubelska 63 - 1 szt.

ul. Obłóńska 20 - 1 szt.

ul. Pocztowa 50 - 1 szt.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom słabowidzącym możliwości samodzielnego i komfortowego zapoznawania się z dokumentami oraz informacjami udostępnianymi w urzędzie.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-11-02

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
2. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	20	20000

3. Zakup usługi wideotłumacza języka migowego online

Planuje się zakup i uruchomienie usługi wideotłumacza online, polegającej na zapewnieniu zdalnego tłumaczenia w polskim języku migowym (PJM) w celu umożliwienia obsługi interesantów w sposób zgodny z wymaganiami dostępności. Usługa ma umożliwiać komunikację pomiędzy pracownikiem a interesantem (osobą korzystającą z PJM), z wykorzystaniem połączenia wideo w czasie rzeczywistym. Usługa wideotłumacza będzie dostępna w okresie realizacji zadania w godzinach od 08:00 do 20:00, we wszystkie dni robocze (pon.–pt.).

Lokalizacja:

- stanowiska obsługi klienta,
- budynki Urzędu Miasta.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom głuchym i niedosłyszącym możliwości samodzielnego i skutecznego załatwiania spraw w urzędzie z wykorzystaniem polskiego języka migowego.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-12-04

Zadania



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
3. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
3. 3	Uruchomienie usługi wideotłumacza języka migowego online.	Wykonawca	52	4000

4. Zakup i montaż tablic informacyjnych z alfabetem Braille'a, oznaczeniami dotykowymi oraz wymiennymi panelami

Planuje się zakup, dostawę oraz montaż systemu tablic informacyjnych wyposażonych w wypukłe oznaczenia w alfabecie Braille'a oraz system wymiennych paneli informacyjnych, przeznaczonych do oznaczania pomieszczeń, funkcji oraz podstawowych informacji w budynkach Urzędu. Planuje się zamontowanie tabliczek informacyjnych przy drzwiach pomieszczeń w budynkach Urzędu zlokalizowanych przy ul. Lubelskiej 65, ul. Lubelskiej 63, ul. Obłońskiej 20, ul. Pocztowej 50, pl. Niepodległości 1 oraz ul. Wołyńskiej 57C zgodnie z obowiązującymi standardami dostępności oraz wytycznymi dotyczącymi montażu tabliczek informujących o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom niewidomym, słabowidzącym oraz osobom z trudnościami poznawczymi możliwości samodzielnej identyfikacji pomieszczeń i funkcji w budynku, co poprawi orientację przestrzenną oraz zwiększy dostępność architektoniczną obiektów Urzędu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-01-04

Zadania



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
4. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
4. 3	Zakup i montaż	Wykonawca	30	44500

5. Zakup, dostawa i montaż pętli indukcyjnych stanowiskowych do budynku przy ul. Lubelskiej 65 wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli

Zakup, dostawa oraz montaż pętli indukcyjnych stanowiskowych (2 szt.), przeznaczonych do wspomagania komunikacji z osobami z niepełnosprawnością słuchu, w szczególności osobami korzystającymi z aparatów słuchowych.

Obecnie Urząd Miasta Chełm dysponuje pętlami indukcyjnymi w wersji przenośnej. W celu zwiększenia poziomu dostępności planowany jest zakup pętli stanowiskowych montowanych na stałe przy wybranych stanowiskach obsługi.

Urządzenia zostaną zlokalizowane w Biurze Obsługi Interesanta oraz w Wydziale Komunikacji, tj. w miejscach charakteryzujących się największą liczbą obsługiwanych interesantów oraz zwiększonym zapotrzebowaniem na skuteczne i bezpośrednie wsparcie komunikacyjne. Montaż pętli stanowiskowych zapewni osobom z niepełnosprawnością słuchu komfortową, wyraźną i samodzielną komunikację z pracownikami urzędu.

Realizacja zadania obejmuje również szkolenie pracowników w zakresie prawidłowej obsługi, uruchamiania oraz użytkowania pętli indukcyjnych, a także zasad komunikacji z osobami korzystającymi z aparatów słuchowych. Szkolenie ma na celu zapewnienie efektywnego i właściwego wykorzystania zakupionych urządzeń w praktyce.

Rozwiązanie stanowi uzupełnienie posiadanych pętli przenośnych i wprowadza trwałą infrastrukturę wspierającą dostępność w kluczowych punktach obsługi.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Efekt realizacji: zapewnienie osobom z niepełnosprawnością słuchu czytelnej i komfortowej komunikacji przy stanowiskach obsługi klienta.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-01-04

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
5. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
5. 3	Realizacja zadania: zakup, dostawa i montaż pętli indukcyjnych stanowiskowych przy stanowiskach obsługi klienta	Wykonawca	12	6000
5. 4	Przeszkolenie pracowników z obsługi pętli indukcyjnych stanowiskowych przy stanowiskach obsługi klienta.	Wykonawca	1	0

6. Zakup i montaż znaczników fakturowo-kontrastowych na stopnie schodów

Planuje się zakup, dostawę oraz montaż znaczników fakturowo-kontrastowych na stopniach schodów w budynkach Urzędu oraz przy wejściach do budynków (ul. Lubelska 65, ul. Lubelska 63, ul. Pocztowa 50 i ul. Obłowska 20). Znaczniki zostaną wykonane z materiałów zapewniających trwałość, odpowiednią przyczepność oraz wyraźny kontrast wizualny i fakturowy, umożliwiający



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



łatwiejsze rozpoznawanie krawędzi stopni. Montaż zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi oraz standardami dostępności architektonicznej, w sposób zapewniający trwałe i bezpieczne użytkowanie.

Celem realizacji jest poprawa bezpieczeństwa poruszania się po ciągach komunikacyjnych wyposażonych w schody poprzez wyraźne oznaczenie krawędzi stopni. Działanie to zwiększy samodzielność osób z dysfunkcją wzroku, w szczególności osób niewidomych i słabowidzących oraz ograniczy ryzyko potknięć i upadków, przyczyniając się do zwiększenia poziomu dostępności architektonicznej obiektów Urzędu.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
6. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
6. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
6. 3	Zakup i montaż znaczników	Wykonawca	35	20000

7. Zakup, dostawa i montaż pól ostrzegawczych (pól uwagi) przed i/lub za schodami

Planuje się zakup, dostawę oraz montaż pól ostrzegawczych (pól uwagi) przed i/lub za biegami schodowymi zlokalizowanych przy ul. Lubelskiej 65, ul. Lubelskiej 63, ul. Pocztowej 50 oraz ul. Obłońskiej 20.

Pola ostrzegawcze zostaną wykonane z materiałów zapewniających wysoką trwałość, odporność na ścieranie oraz odpowiednią przyczepność do podłoża. Zastosowane elementy będą posiadały wyraźną strukturę fakturową wyczuwalną pod stopą i przy użyciu laski oraz kontrast wizualny względem nawierzchni posadzki, co umożliwi skuteczne ostrzeganie o zbliżaniu się do zmiany



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



poziomu. Montaż zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi oraz standardami dostępności architektonicznej, w sposób zapewniający trwałe i bezpieczne użytkowanie.

Efekt realizacji: zwiększenie bezpieczeństwa poruszania się po ciągach komunikacyjnych wyposażonych w schody poprzez zastosowanie wyczuwalnych i kontrastowych pól ostrzegawczych informujących o zbliżaniu się do krawędzi schodów. Działanie to zwiększy samodzielność osób z dysfunkcją wzroku, w szczególności osób niewidomych i słabowidzących, oraz ograniczy ryzyko potknięć i upadków, przyczyniając się do zwiększenia poziomu dostępności architektonicznej budynków Urzędu.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-02-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
7. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
7. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
7. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	35	20000

8. Zakup multimedialnych tablic informacyjnych

Planuje się zakup, dostawę, montaż oraz uruchomienie 3 szt. multimedialnych tablic informacyjnych (urządzeń z ekranem) wraz ze szkoleniem personelu. Tablice będą przeznaczone do prezentowania mieszkańcom informacji o funkcjonowaniu Urzędu, aktualnych komunikatów oraz informacji organizacyjnych.

Lokalizacja planowanego rozmieszczenia:

ul. Lubelska 65 - 1 szt.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ul. Lubelska 63 - 1 szt.

ul. Poczta 50 - 1 szt.

Zadanie przyczynia się do realizacji założeń Standardów Dostępności w Samorządzie w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej, poprzez zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami łatwego dostępu do kluczowych informacji o funkcjonowaniu urzędu. Prezentowane treści będą czytelne i uporządkowane, z zastosowaniem wysokiego kontrastu, większej czcionki oraz intuicyjnej nawigacji, co ograniczy bariery dla osób z niepełnosprawnością wzroku, trudnościami poznawczymi czy ograniczoną mobilnością.

Planowane tablice będą stanowiły rozwiązanie uzupełniające wobec funkcjonujących już w urzędzie terminali multimedialnych, które służą głównie do informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń i ułatwiają poruszanie się po budynku. Nowe tablice będą natomiast samodzielnym nośnikiem informacji dotyczących funkcjonowania urzędu i bieżących komunikatów, zwiększając dostępność informacji dla mieszkańców.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do czytelnej, aktualnej i łatwej w odbiorze informacji o funkcjonowaniu urzędu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-03-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
8. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
8. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
8. 3	Zakup, dostawa, montaż oraz uruchomienie multimedialnych tablic informacyjnych wraz z przeszkoleniem pracowników.	Wykonawca	30	30000

9. Zakup planu tyflograficznego do budynku przy ul. Wołyńskiej 57C

Planuje się zakup planu tyflograficznego przedstawiającego układ funkcjonalny budynku zlokalizowanego przy ul. Wołyńskiej 57C. Plan będzie stanowił narzędzie wspierające orientację przestrzenną w obiekcie, w szczególności dla osób niewidomych i słabowidzących.

Plan tyflograficzny zostanie wykonany w formie dotykowej, umożliwiającej zapoznanie się z rozmieszczeniem najważniejszych pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych w budynku. Umieszczenie planu w ogólnodostępnym miejscu umożliwi osobom z niepełnosprawnością wzroku samodzielne zapoznanie się z układem przestrzennym obiektu oraz ułatwi poruszanie się po jego terenie bez konieczności korzystania z pomocy osób trzecich.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym możliwości samodzielnego zapoznania się z układem budynku oraz ułatwienie orientacji przestrzennej w obiekcie.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-04-05

Zadania



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
9. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
9. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
9. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	25	10000

10. Zakup planu tyflograficznego do budynku Zespołu Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2 przy ul. Powstańców Warszawy 8

Planuje się zakup planu tyflograficznego przedstawiającego układ funkcjonalny budynku, w którym funkcjonuje Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2. Plan będzie stanowił narzędzie wspierające orientację przestrzenną w obiekcie, w szczególności dla osób niewidomych i słabowidzących korzystających z usług placówki.

Plan tyflograficzny zostanie wykonany w formie dotykowej, umożliwiającej zapoznanie się z rozmieszczeniem najważniejszych pomieszczeń oraz ciągów komunikacyjnych w budynku. Umieszczenie planu w ogólnodostępnym miejscu umożliwi osobom z niepełnosprawnością wzroku samodzielne zapoznanie się z układem przestrzennym obiektu oraz ułatwi poruszanie się po jego terenie bez konieczności korzystania z pomocy osób trzecich.

Realizacja zadania przyczyni się do zwiększenia dostępności architektonicznej i informacyjnej budynku, w którym funkcjonuje Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2, oraz do realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Efekt realizacji: zapewnienie osobom niewidomym i słabowidzącym możliwości samodzielnego zapoznania się z układem budynku oraz ułatwienie orientacji przestrzennej w obiekcie.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Data początkowa: 2027-05-03

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
10. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
10. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
10. 3	Realizacja zadania	Wykonawca	25	10000

11. Zakup i montaż tabliczek informacyjnych o dostępności informujących o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym, skorzystania z wideotłumacza online (PJM) oraz dostępności pętli indukcyjnej

Planuje się zakup, dostawę oraz montaż tabliczek informacyjnych dostępności, w tym tabliczek kontrastowych z oznaczeniami w alfabecie Braille'a, mających na celu zapewnienie dostępności informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności osób z dysfunkcją wzroku i słuchu. Tabliczki mają informować interesantów o dostępnych udogodnieniach w budynku, w tym w szczególności np. o:

- możliwości wejścia do budynku z psem asystującym,
- możliwości skorzystania z wideotłumacza online (PJM),
- dostępności pętli indukcyjnej itp.

Lokalizacja planowanego rozmieszczenia:

ul. Lubelska 65

ul. Lubelska 63

ul. Obłowska 20



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ul. Pocztowa 50

ul. Wołyńska 57C

Efekt realizacji: zapewnienie czytelnej i dostępnej informacji o udogodnieniach w budynkach Urzędu Miasta, w szczególności dla osób z dysfunkcją wzroku i słuchu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2027-06-07

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
11. 1	Rozeznanie cenowe	koordynator_ka ds. dostępności	2	0
11. 2	Wybór Wykonawcy	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
11. 3	Zakup i montaż	Wykonawca	20	4500



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pozostałe działania

1. Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności

Cel: podnoszenie wiedzy oraz informowanie obywateli o podjętych przez instytucję działaniach w zakresie dostępności.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-08-03

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Upowszechnianie informacji o dostępnych usługach oraz publikowanie informacji o nowych działaniach z zakresu dostępności.	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
1. 2	Aktualizacja informacji o dostępności budynków i usług.	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
1. 3	Zamieszczanie komunikatów dotyczących dostępności w mediach społecznościowych oraz na stronach internetowych.	koordynator_ka ds. dostępności	5	0
1. 4	Informowanie interesantów o dostępnych formach wsparcia podczas załatwiania spraw (np. tłumacz PJM online, pętla indukcyjna).	koordynator_ka ds. dostępności	25	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 5	Przekazywanie pracownikom Urzędu Miasta Chełm, jednostkom organizacyjnym Miasta Chełm, instytucjom kultury, zakładowi opieki zdrowotnej oraz spółkom z udziałem Miasta Chełm aktualnych wytycznych i materiałów dot. dostępności.	koordynator_ka ds. dostępności	25	0

2. Monitorowanie działalności Urzędu Miasta Chełm w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zapewnienie bieżącej kontroli stanu dostępności oraz skutecznej realizacji działań podejmowanych przez Urząd Miasta Chełm na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-08-03

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Zbieranie informacji od komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Chełm dotyczących realizowanych i planowanych działań z zakresu dostępności.	koordynator_ka ds. dostępności	63	0



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 2	Wymiana informacji pomiędzy koordynatorem do spraw dostępności a pracownikami Urzędu Miasta Chełm.	koordynator_ka ds. dostępności	63	0

3. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami

Podejmowanie działań mających na celu wsparcie w dostępności osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-08-03

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Udzielanie bieżącego wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami podczas korzystania z usług Urzędu Miasta Chełm.	koordynator_ka ds. dostępności	63	0
3. 2	Wspieranie pracowników Urzędu Miasta Chełm w realizacji działań dostępnościowych poprzez doradztwo i przekazywanie informacji.	koordynator_ka ds. dostępności	63	0



Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **106 000 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **0 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **194 000 zł**
4. Pozostałe działania: **0 zł**

Suma szacowanych kosztów: **300 000 zł**

Monitoring realizacji

Koordynator do spraw dostępności prowadzi stały monitoring realizacji planu.

Po zakończeniu każdego roku jego realizacji sporządza sprawozdanie, które powinno zostać przygotowane do dnia 31 stycznia.

Sprawozdanie zawiera informacje dotyczące zrealizowanych działań, w szczególności ich zakres, liczbę, czas realizacji oraz poniesione koszty, a także wnioski i rekomendacje dotyczące dalszych działań lub konieczności wprowadzenia zmian w planie.

Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, natomiast koordynator do spraw dostępności dokonuje aktualizacji planu, o ile zachodzi taka potrzeba. Konieczność aktualizacji może wynikać z treści sprawozdania lub z innych okoliczności, w szczególności w przypadku niezrealizowania działań zgodnie z planem. Aktualizacja planu może być również uzasadniona zmianą przepisów prawa, pojawieniem się nowych rozwiązań technicznych lub identyfikacją kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Zaktualizowany plan jest zatwierdzany przez kierownika podmiotu, który zleca jego publikację w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej podmiotu.

Plan został przygotowany przez: Sylwię Grzesiak - koordynatora ds. dostępności Urzędu Miasta Chełm

Osoba zatwierdzająca plan: Radosław Wnuk – I Zastępca Prezydenta Miasta Chełm



Signed by /
Podpisano przez:

Radosław Michał
Wnuk

Date / Data: 2026-
04-28 11:54



Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania	Data końcowa
2026-09-01		Dostępność architektoniczna	2027-12-27
2026-09-01	1	1.1 1.2 1.3	2026-12-28
2026-09-01	2	2.1 2.2 2.3	2026-11-02
2027-01-04	3	3.1 3.2 3.3	2027-12-27
2027-01-04	4	4.1 4.2 4.3	2027-05-03
		Dostępność cyfrowa	
		Brak działań	
2026-10-05		Dostępność informacyjno-komunikacyjna	2027-12-31
2026-10-05	1	1.1 1.3	2026-12-27
2026-11-02	2	2.1 2.2 2.3	2027-05-10
2026-12-04	3	3.1 3.2 3.3	2027-12-31
2027-01-04	4	4.1 4.2 4.3	2027-09-20
2027-01-04	5	5.1 5.2 5.3	2027-05-24
2027-02-01	6	6.1 6.2 6.3	2027-11-22
2027-02-01	7	7.1 7.2 7.3	2027-11-22
2027-03-01	8	8.1 8.2 8.3	2027-11-15
2027-04-05	9	9.1 9.2 9.3	2027-11-14
2027-05-03	10	10.1 10.2 10.3	2027-12-12
2027-06-07	11	11.1 11.2 11.3	2027-12-12
2026-08-03		Pozostałe działania	2028-12-31
2026-08-03	1	1.1 1.3 1.4 1.5 1.6	2027-10-31
2026-08-03	2	2.1 2.2	2028-12-31
2026-08-03	3	3.1 3.2	2028-12-31

wykres działań i zadań za okres od 2026-08-03 do 2028-12-31